

INFORMATIVO MENSAL

ABRIL 2024

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Lucivanda Nunes Rodrigues

SECRETÁRIO EXECUTIVO

Jorge Araújo

SUPERINTENDENTE DE INOVAÇÃO DA GESTÃO E DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Rodrigo Silveira de Farias

DIRETORES

CEAC RIOMAR

Carla Prata Miranda

Lucianna Roberta Melo Pereira Fernandes

CEAC TURISTA

Shirley Gomes dos Santos Santana

CEAC RODOVIÁRIA NOVA

Raimundo Felipe Junior R. Oliveira

CEAC PARQUE SHOPPING

Sueline Mendes dos Santos Souza

CEAC ITABAIANA

Elymara Océa de Oliveira

CEAC LAGARTO

Marcelo Eduardo Nunes de Mesquita

CEAC SIMÃO DIAS

Ana Lúcia Vieira Silva

Maico Ramone Santos Andrade

CEAC ESTÂNCIA

Ybson Luiz Santos Silva

SÍNTESE

Em abril de 2024, a rede CEAC, em sua totalidade, realizou 105.715 diferentes serviços em suas oito Unidades fixas, localizadas em Aracaju e no interior do Estado, além daqueles prestados no projeto “Governo Itinerante”, cujo objetivo é levar aos municípios do interior, que se situem distantes dos polos do CEAC já existentes, a maior gama possível de serviços, conforme as demandas que seus cidadãos apresentam.

Neste contexto, o CEAC Riomar destacou-se por ter prestado o maior número de serviços – 35.867 serviços - que correspondem a 34% do total realizado no mês.

Considerando-se o total de serviços já atendidos em 2024, ou seja, no período de janeiro a abril, chega-se ao valor de 367.786 serviços, cabendo também ao CEAC Riomar a maior participação neste total, com 35% do mesmo.

Comparando-se o número de serviços já realizados no período considerado, verifica-se que para o mês de abril houve um acréscimo de 28% em relação ao mesmo mês de 2023, onde foram atendidos 82.507 serviços. Acumulando-se os valores para o período janeiro a abril, verifica-se que em 2024 foram realizados os já citados 367.786 serviços e, em 2023, realizados 376.990 serviços, registrando-se, ainda, uma leve queda de pouco mais de 2%.

Parcela sensível desta queda é reflexo da expressiva redução no número de serviços atendidos pela SSP de janeiro a março, face a adaptação de seu sistema de cadastramento e emissão dos registros de identidade, para a nova regulamentação federal vigente. A partir deste mês de abril esta situação tende a se normalizar.

Ressalte-se, também, a não ocorrência de serviços atendidos pelo Deso no Ceac da Rua do Turista neste mês de abril.

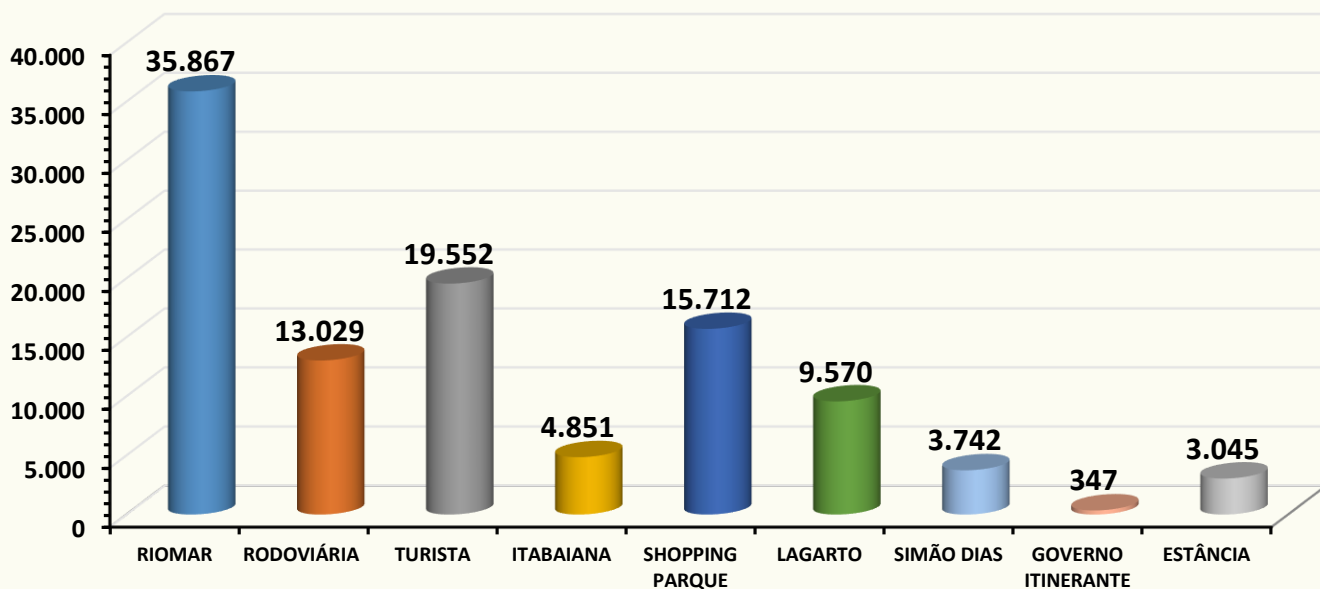
Em média, 1,4% dos usuários que agendaram serviços nos diferentes CEAC's e retiraram as respectivas senhas, foram ausentes em abril e não os realizaram. Tal fato, ocorreu em maior número no CEAC de Itabaiana, cuja taxa de ausência foi de 4,3% e, em menor número, no CEAC da Rua do Turista, com taxa de ausência de 0,1%.

Com relação ao tempo que o usuário gasta, aguardando seu atendimento, a média foi aproximadamente de 30 minutos, sendo o menor tempo registrado no CEAC da Rua do Turista, com menos de 12 minutos e, o maior, no CEAC de Itabaiana, com mais de 51 minutos.

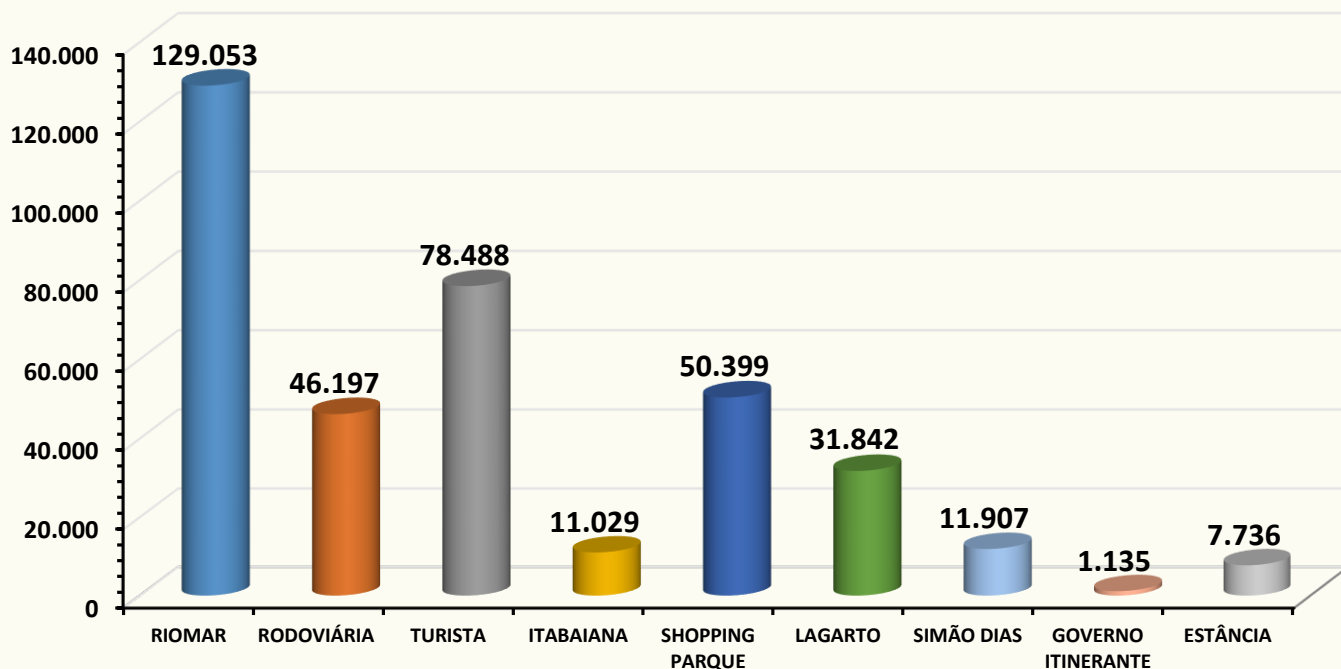
Já, com relação ao tempo gasto durante o atendimento, a média geral foi de 7 minutos, destacando-se o CEAC da Rua do Turista com o menor deles - menos de 3 minutos - tendo o CEAC de Estância apresentado o maior tempo dispendido para tanto, de quase 11 minutos.

1 SERVIÇOS ATENDIDOS NA REDE CEAC

1.1 EM ABRIL

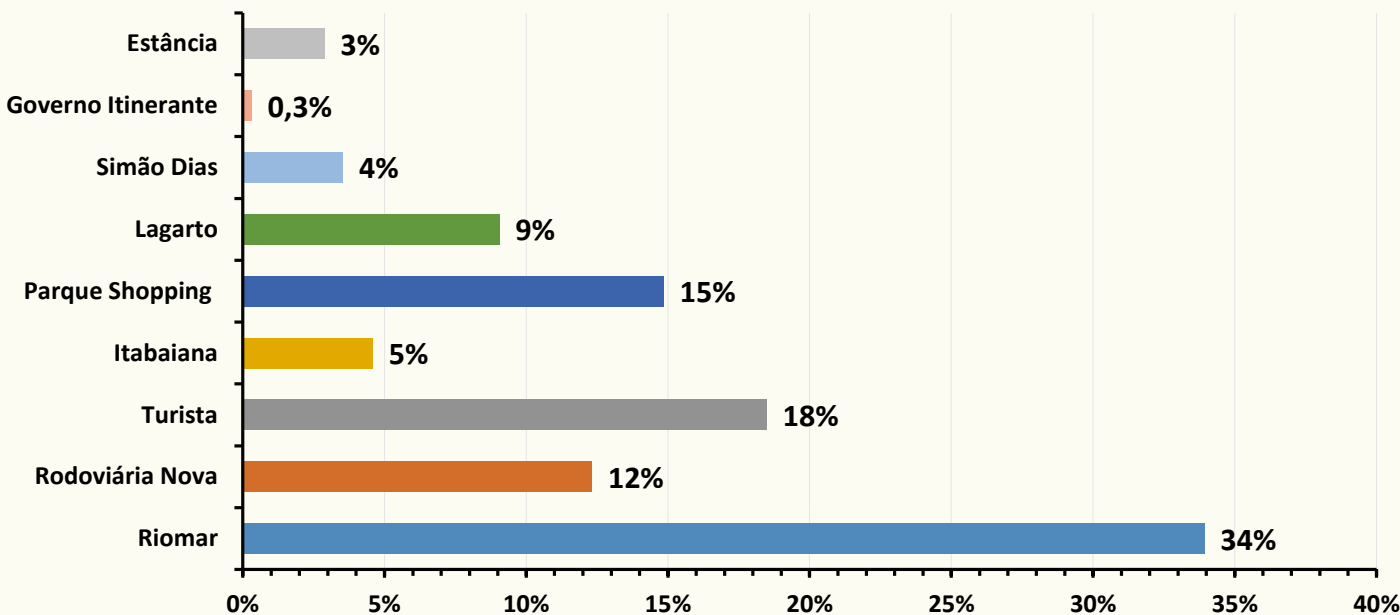


1.2 ACUMULADO NO ANO

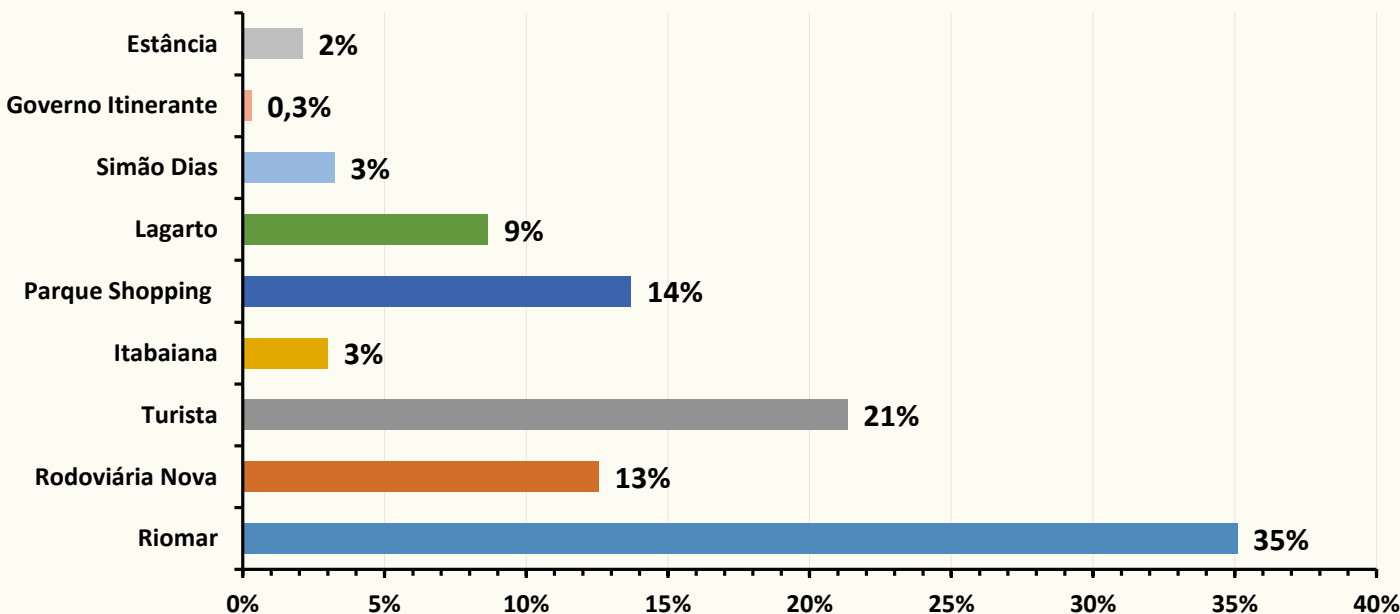


1.3 COMPARATIVO ENTRE AS UNIDADES

1.3.1 EM ABRIL

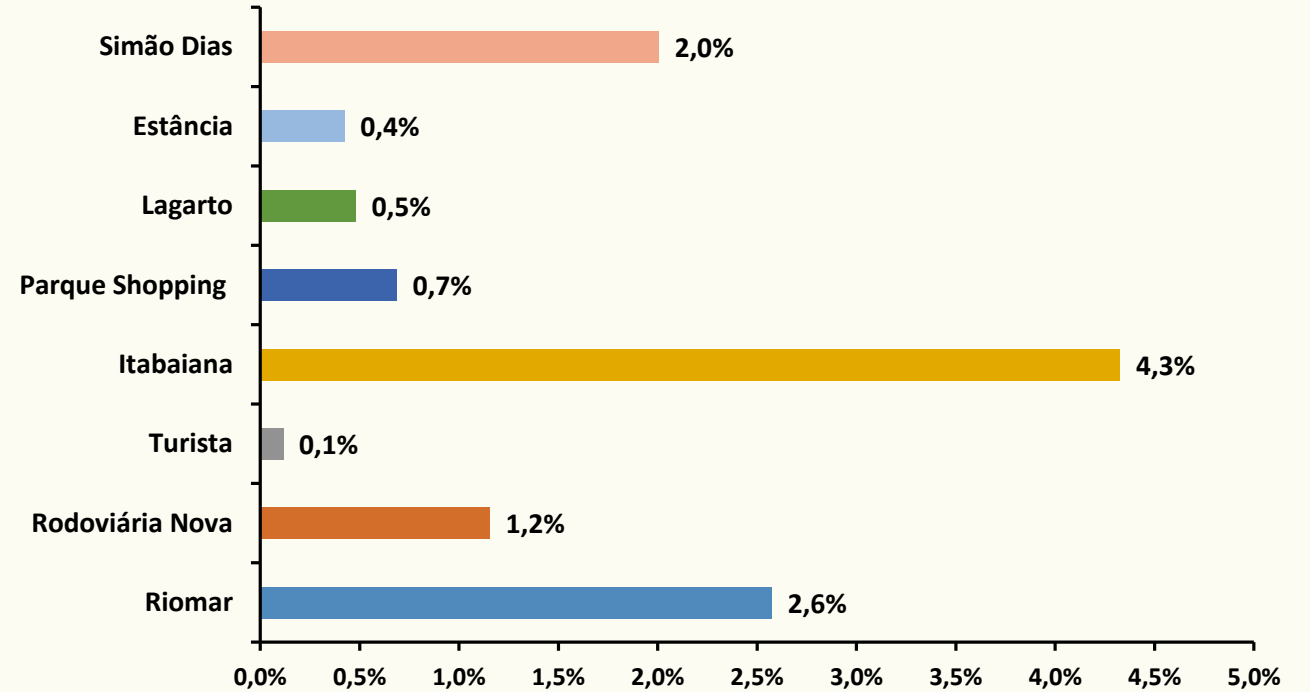


1.3.2 ACUMULADO NO ANO



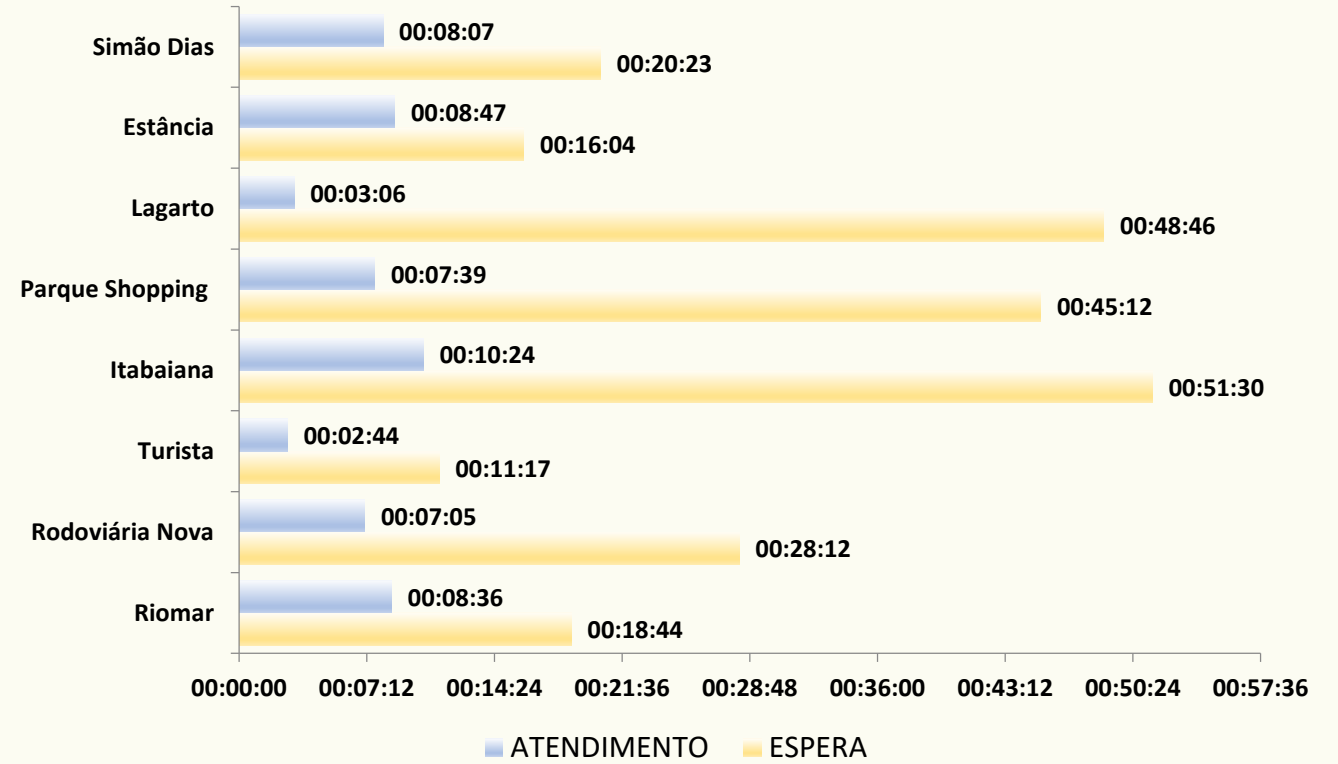
2. TAXA DE AUSÊNCIA EM ABRIL

UNIDADE	AUSÊNCIAS	SENHAS EMITIDAS	TAXA
RIOMAR	423	16.431	2,6%
RODOVIÁRIA	97	8.390	1,2%
TURISTA	14	12.040	0,1%
ITABAIANA	179	4.137	4,3%
SHOPPING PARQUE	80	11.617	0,7%
LAGARTO	27	5.607	0,5%
ESTÂNCIA	13	3.057	0,4%
SIMÃO DIAS	52	2.593	2,0%
TOTAL	885	63.872	1,4%



3. TEMPO MÉDIO GASTO EM ESPERA E ATENDIMENTO

UNIDADE	ESPERA	ATENDIMENTO
RIOMAR	00:18:44	00:08:36
RODOVIÁRIA	00:28:12	00:07:05
TURISTA	00:11:17	00:02:44
ITABAIANA	00:51:30	00:10:24
SHOPPING PARQUE	00:45:12	00:07:39
LAGARTO	00:48:46	00:03:06
ESTÂNCIA	00:16:04	00:08:47
SIMÃO DIAS	00:20:23	00:08:07
MÉDIA GERAL	00:30:01	00:07:03



4. EVOLUÇÃO DOS SERVIÇOS ATENDIDOS POR UNIDADE

4.1 RIOMAR

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
BANESE	10.524	40.817
CORREIOS	2.032	8.204
DESO	1.831	6.477
DETRAN	6.058	23.400
NAT	228	877
PROCON	118	412
SEAD	4.804	18.361
SEFAZ	706	3.087
SMTT	696	2.998
SSP	5.940	12.956
VISTORIA/DETRAN	368	1.324
FUNDAT	8	63
NAF	179	706
DIRETORIA OPERACIONAL	26	51
ENERGISA	2.349	9.320
TOTAL	35.867	129.053

4.2 RODOVIÁRIA NOVA

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
CORREIOS	192	736
DESO	1.481	4.868
DETRAN	4.062	15.659
NAT	138	610
DER	1.671	6.375
SEAD	1.974	8.008
DIRETORIA OPERACIONAL	0	1
NAF	154	411
INSS	56	658
ENERGISA	425	1.761
SSP	2.876	7.110
TOTAL	13.029	46.197

4.3 RUA DO TURISTA

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
BANESE	2.656	11.263
DETRAN	2.652	10.989
DESO	0	3.318
SEAD	1.164	4.475
ARACAJUCARD	11.416	42.835
CIL	244	1.189
NAF	177	454
ENERGISA	1.243	3.965
TOTAL	19.552	78.488

4.4 SHOPPING PARQUE

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
SSP	3.507	7.837
DESO	2.234	6.543
SEAD	2.359	6.907
DETRAN	4.088	16.186
PROCON	87	221
NAT	270	1.051
ARACAJUCARD	2.857	10.290
NAF	194	846
SUPERJUV	62	285
CORREIOS	23	32
DIRETORIA OPERACIONAL	0	0
SEFAZ	0	0
FUNDAT	31	201
TOTAL	15.712	50.399

4.5 ITABAIANA

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
SSP	3.624	6.388
DESO	0	185
SEFAZ	257	971
PROCON	20	70
DIRETORIA OPERACIONAL	1	184
INSS	0	0
COREN-SE	70	199
ENERGISA	0	0
RECEITA	879	3.032
TOTAL	4.851	11.029

4.6 ESTÂNCIA

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
NAT	83	223
SERVIÇO MILITAR	193	779
COREN-SE	28	100
SALA DO EMPREENDEDOR	6	47
SAAE-ÁGUA E ESGOTO	77	273
DEPARTAMENTO TRIBUTÁRIO ESTÂNCIA	226	863
SSP	2.432	5.451
TOTAL	3.045	7.736

4.7 LAGARTO

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
DESO	1.374	6.998
DETRAN	2.878	11.018
NAF	128	409
PROCON	0	4
SEAD	1.558	6.537
SEFAZ	0	7
COREN-SE	57	125
JUCESE	0	0
SSP	3.575	6.744
TOTAL	9.570	31.842

4.8 SIMÃO DIAS

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
DESO	847	2.954
NAT	26	317
PROCON	4	9
SEAD	135	281
SEFAZ	61	295
DETRAN	1.164	4.664
ENERGISA	0	0
SSP	1.505	3.387
TOTAL	3.742	11.907

4.9 GOVERNO ITINERANTE

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
SEAD	81	216
BANESE	0	0
BANESECARD	0	0
PROCON	0	0
SETEEM	4	61
DESO	0	8
CARRETA MÉDICA HOMEM	0	9
CORREIOS	0	0
CARRETA MÉDICA MULHER	0	0
CORPO DE BOMBEIROS	0	0
DEFENSORIA PÚBLICA	262	841
DETRAN	0	0
SEAGRI	0	0
SEASC	0	0
SEDUC	0	0
SEFAZ	0	0
SENAR	0	0
SPM	0	0
SUPERJUV	0	0
SSP	0	0
TOTAL	347	1.135

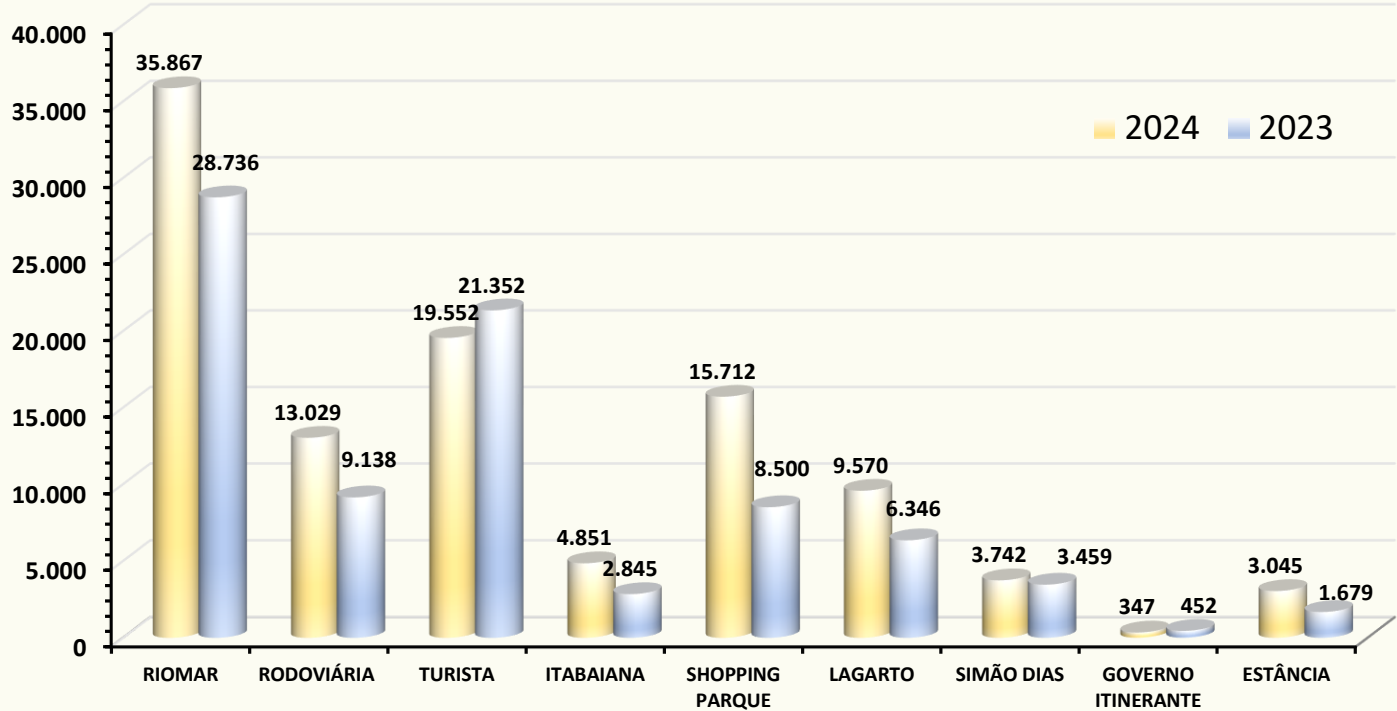
4.10 GERAL

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
DIRETORIA OPERACIONAL	50	268
BANESE	13.180	52.080
BANESECARD	0	0
CORREIOS	2.224	8.949
SSP	23.459	49.873
DER	1.671	6.375
DETRAN	20.902	81.916
NAF	832	2.826
NAT	745	3.078
RECEITA	879	3.032
SEAD	12.075	44.785
SMTT	696	2.998
SEFAZ	1.024	4.360
PROCON	229	716
DESO	7.767	31.351
VISTORIA DETRAN	368	1.324
ARACAJUCARD	14.273	53.125
CIL	244	1.189
FUNDAT	39	264
INSS	56	658
COREN-SE	155	424
SERVIÇO MILITAR	193	779
SALA DO EMPREENDEDOR	6	47
SAAE-ÁGUA E ESGOTO	77	273
SETEEM	4	61
JUCESE	0	0
CARRETA MÉDICA HOMEM	0	0
CARRETA MÉDICA MULHER	0	0
CORPO DE BOMBEIROS	0	0
DEFENSORIA PÚBLICA	262	841
SEAGRI	0	0
SEASC	0	0
SEDUC	0	0
SENAR	0	0
SPM	0	0
SUPERJUV	62	285
DEPARTAMENTO TRIBUTÁRIO ESTÂNCIA	226	863
ENERGISA	4.017	15.046
TOTAL	105.715	367.786

5. COMPARATIVO DA EVOLUÇÃO DOS SERVIÇOS - 2024 x 2023

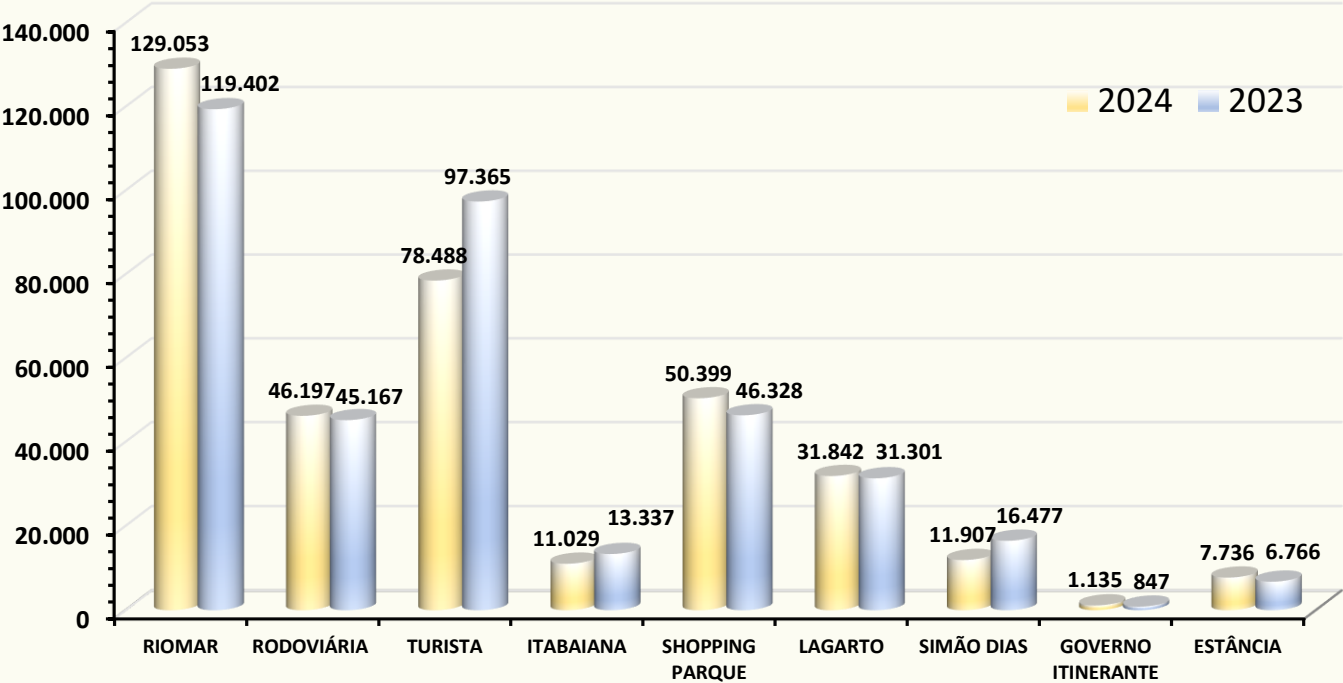
5.1 EM ABRIL

UNIDADE	2024	2023
RIOMAR	35.867	28.736
RODOVIÁRIA	13.029	9.138
TURISTA	19.552	21.352
ITABAIANA	4.851	2.845
SHOPPING PARQUE	15.712	8.500
LAGARTO	9.570	6.346
SIMÃO DIAS	3.742	3.459
GOVERNO ITINERANTE	347	452
ESTÂNCIA	3.045	1.679
TOTAL	105.715	82.507



5.2 ACUMULADO NO ANO

UNIDADE	2024	2023
RIOMAR	129.053	119.402
RODOVIÁRIA	46.197	45.167
TURISTA	78.488	97.365
ITABAIANA	11.029	13.337
SHOPPING PARQUE	50.399	46.328
LAGARTO	31.842	31.301
SIMÃO DIAS	11.907	16.477
GOVERNO ITINERANTE	1.135	847
ESTÂNCIA	7.736	6.766
TOTAL	367.786	376.990



SIGAC

SUPERINTENDÊNCIA DE INOVAÇÃO DA GESTÃO E DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

SISTEMA DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS ATENDIDOS