



INFORMATIVO MENSAL

AGOSTO 2024

Em Agosto de 2024, os Centros de Atendimento aos Cidadãos (CEACs) realizaram 96.663 serviços. No ano alcançaram até este mês, aproximadamente 750.000 serviços, atendidos em suas oito Unidades fixas e uma itinerante.

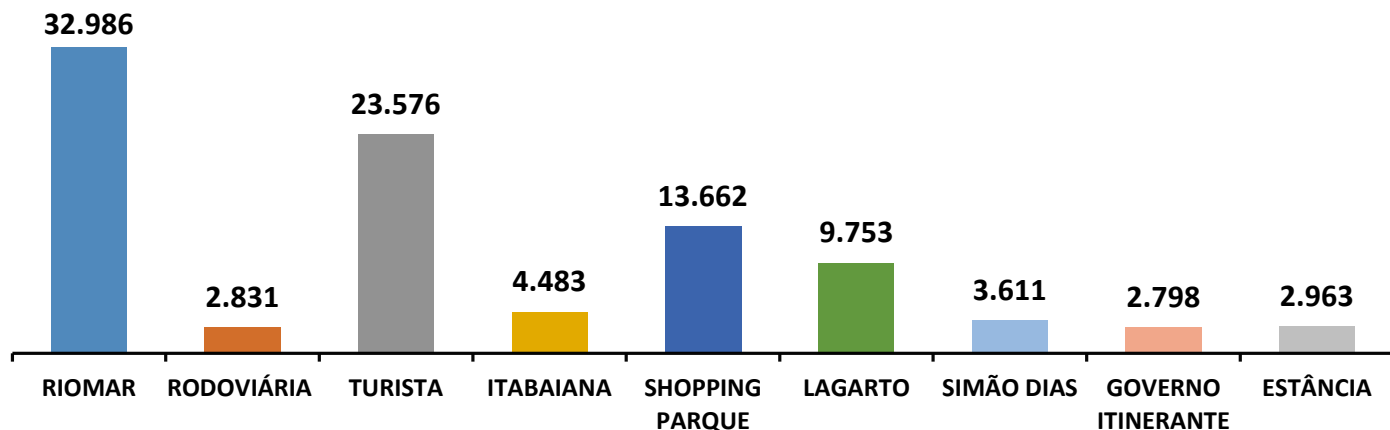
Essas Unidades estão localizadas em Aracaju e no interior do Estado. Em questão de atendimentos, o CEAC Riomar obteve destaque por ter prestado o maior número de serviços no mês em pauta, com 32.986 serviços atendidos, correspondendo a 34% do total, seguido pelo CEAC da Rua do Turista com 23.576 serviços atendidos (24%) e pelo CEAC Shopping Parque com o total de 13.662 (14%). O menor número de atendimentos foi contabilizado pelo CEAC da Rodoviária, com 2.831 serviços atendidos, 3% do total geral. O Governo Itinerante é uma iniciativa do Estado, cujo objetivo é levar aos municípios do interior, onde não tenham polos dos CEACs, o atendimento aos seus cidadãos. Realizou 2.798 serviços no presente mês.

No ano, o CEAC Riomar alcançou 258.579 serviços atendidos, representando 34% do total acumulado até o mês de Agosto, seguido pelo CEAC da Rua do Turista com 157.630 serviços atendidos, representando 21%, e do CEAC Shopping Parque com 104.267 serviços atendidos, com sua representação de 14%.

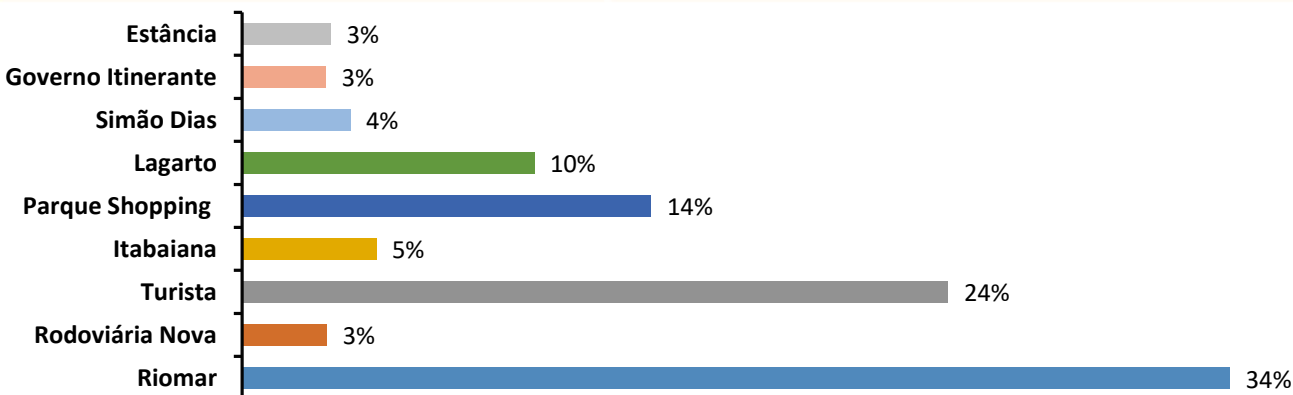
Quanto as ausências nas Unidades no mês de Agosto, o CEAC Riomar obteve o maior quantitativo com 270 pessoas ausentes, o CEAC Itabaiana com 145 pessoas também ausentes e o CEAC Lagarto com 102 pessoas. Destaca-se o CEAC Rodoviária Nova com apenas 01 ausente. No geral, as Unidades dos CEACs apresentaram uma taxa de ausência de 1%. Em relação ao tempo de atendimento, o maior tempo médio foi registrado no CEAC de Estância com 09 minutos e 58 segundos, seguido pelo CEAC Riomar com média de 08 minutos e 49 segundos e pelo CEAC Itabaiana com 08 minutos e 34 segundos. Apresenta o menor tempo médio de atendimento o CEAC da Rodoviária Nova, com o tempo de 03 minutos e 09 segundos. Em relação ao tempo médio de espera, o maior tempo foi registrado no CEAC Shopping Parque com 42 minutos e 56 segundos, seguido pelo CEAC Lagarto com 32 minutos e 26 segundos e pelo CEAC de Itabaiana, com 27 minutos e 26 segundos. O CEAC de Estância obteve o menor tempo médio de espera, com 11 minutos e 23 segundos.

Em termos comparativos, em 2024, os 749.823 serviços atendidos até este mês de Agosto representam um acréscimo de 1,8% sobre os valores obtidos em 2023, em igual período (736.740).

SERVIÇOS ATENDIDOS PELOS CEACs EM AGOSTO

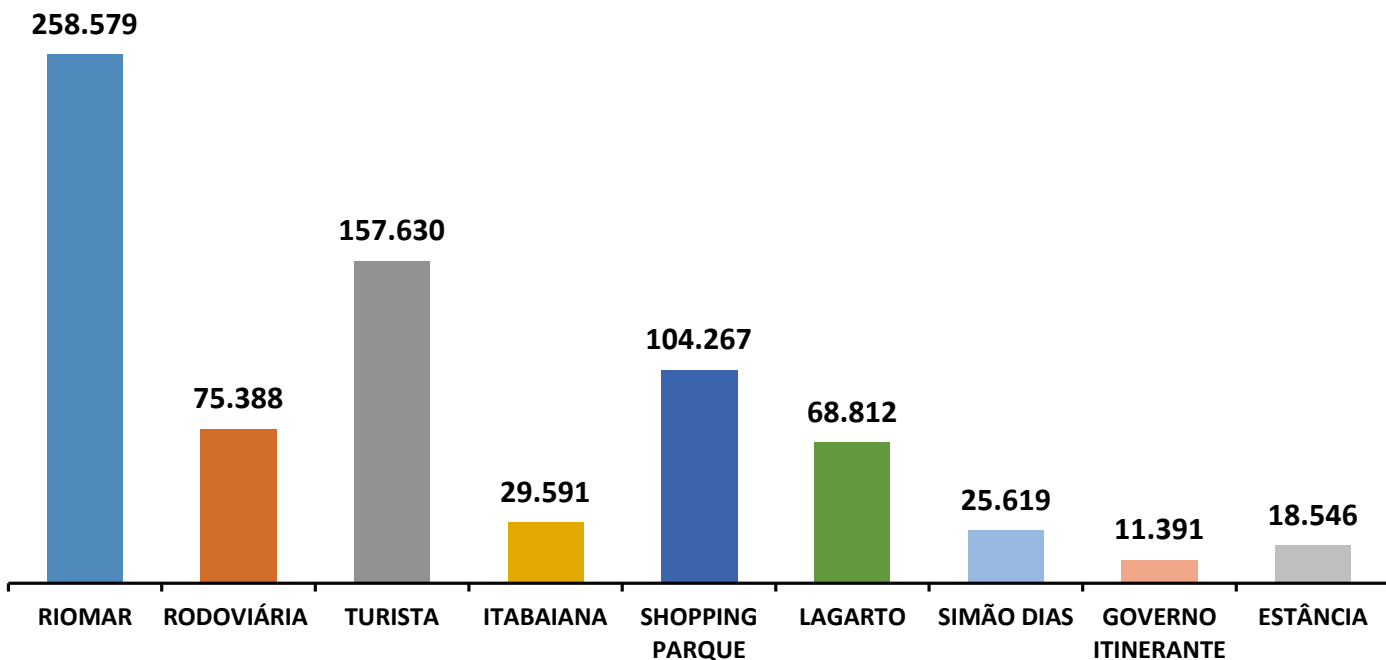


PERCENTUAL DOS SERVIÇOS ATENDIDOS PELOS CEACs EM AGOSTO

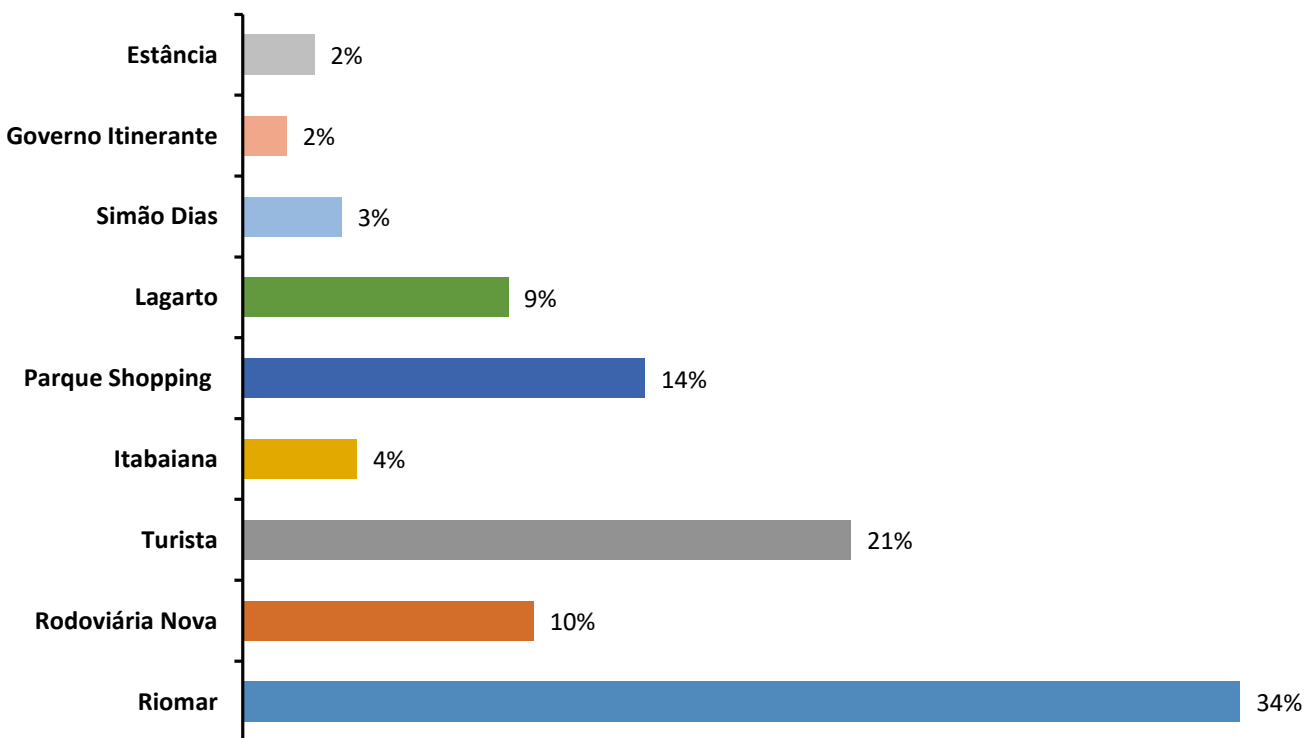


TOTAL DE SERVIÇOS ATENDIDOS NO ANO:

ACUMULADO DO ANO



PERCENTUAL DO ACUMULADO DO ANO

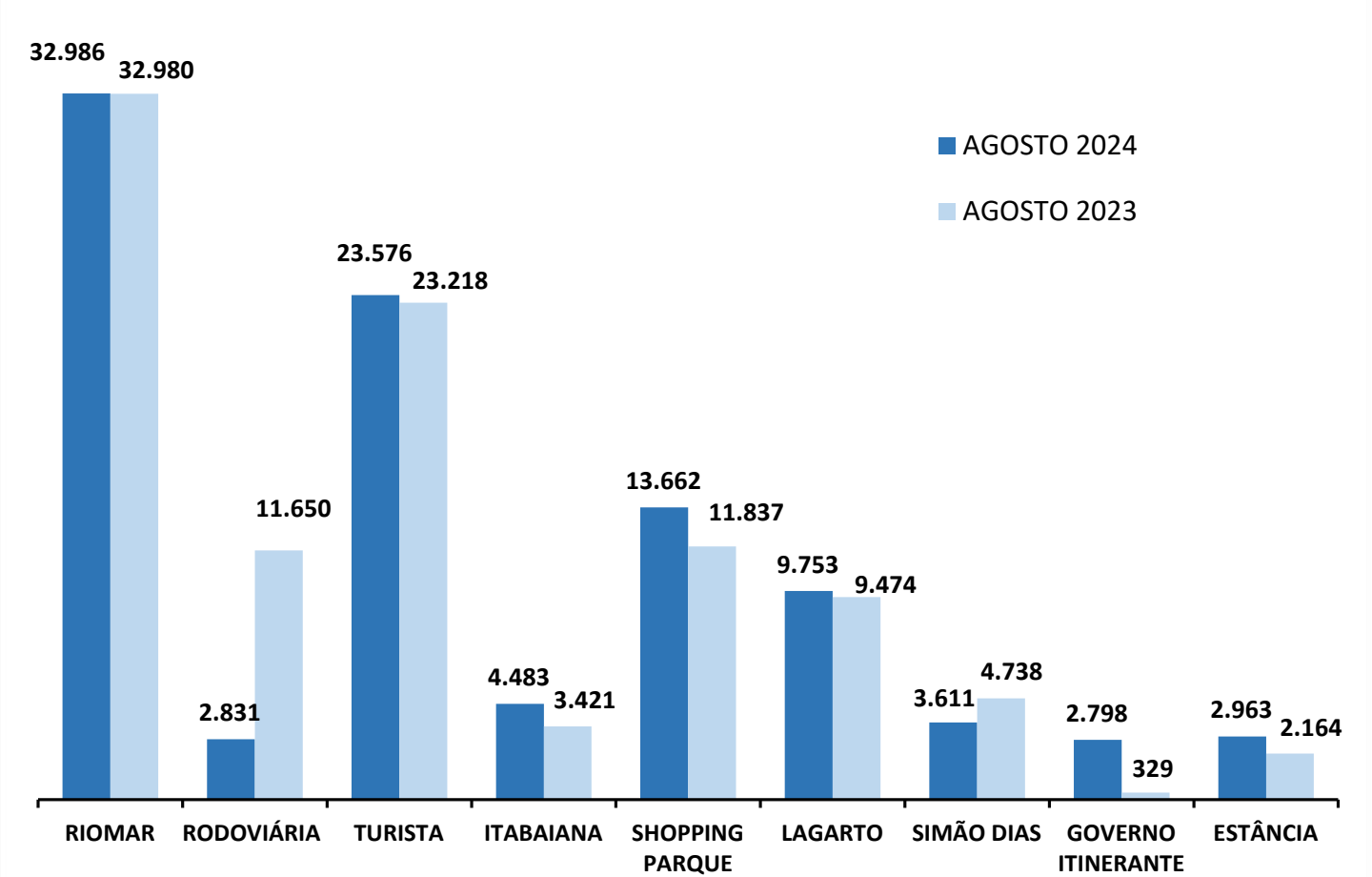




COMPARATIVO COM O MESMO MÊS DO ANO ANTERIOR:

UNIDADE	2024	2023
RIOMAR	32.986	32.980
RODOVIÁRIA	2.831	11.650
TURISTA	23.576	23.218
ITABAIANA	4.483	3.421
SHOPPING PARQUE	13.662	11.837
LAGARTO	9.753	9.474
SIMÃO DIAS	3.611	4.738
GOVERNO ITINERANTE	2.798	329
ESTÂNCIA	2.963	2.164
TOTAL	96.663	99.811

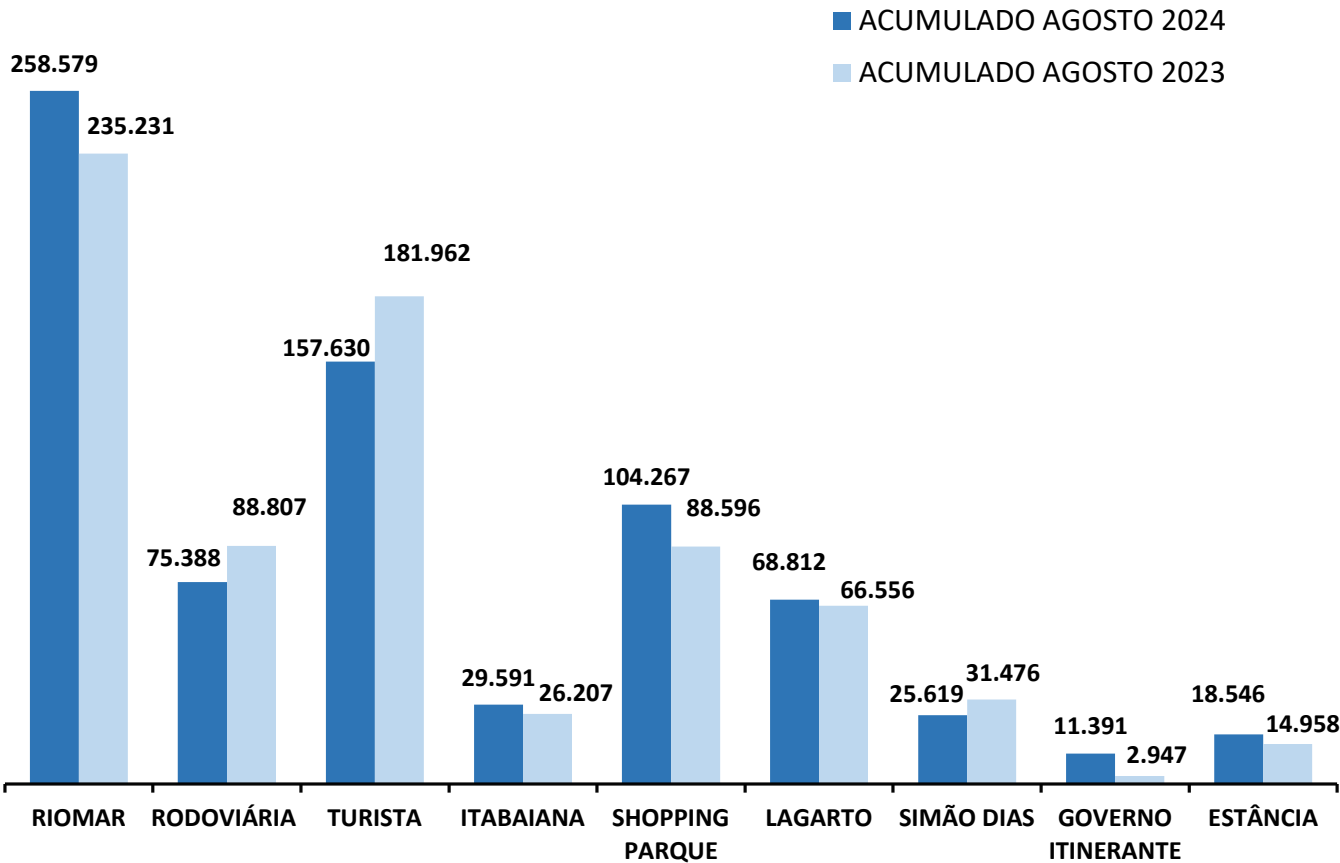
GRÁFICO DA COMPARAÇÃO

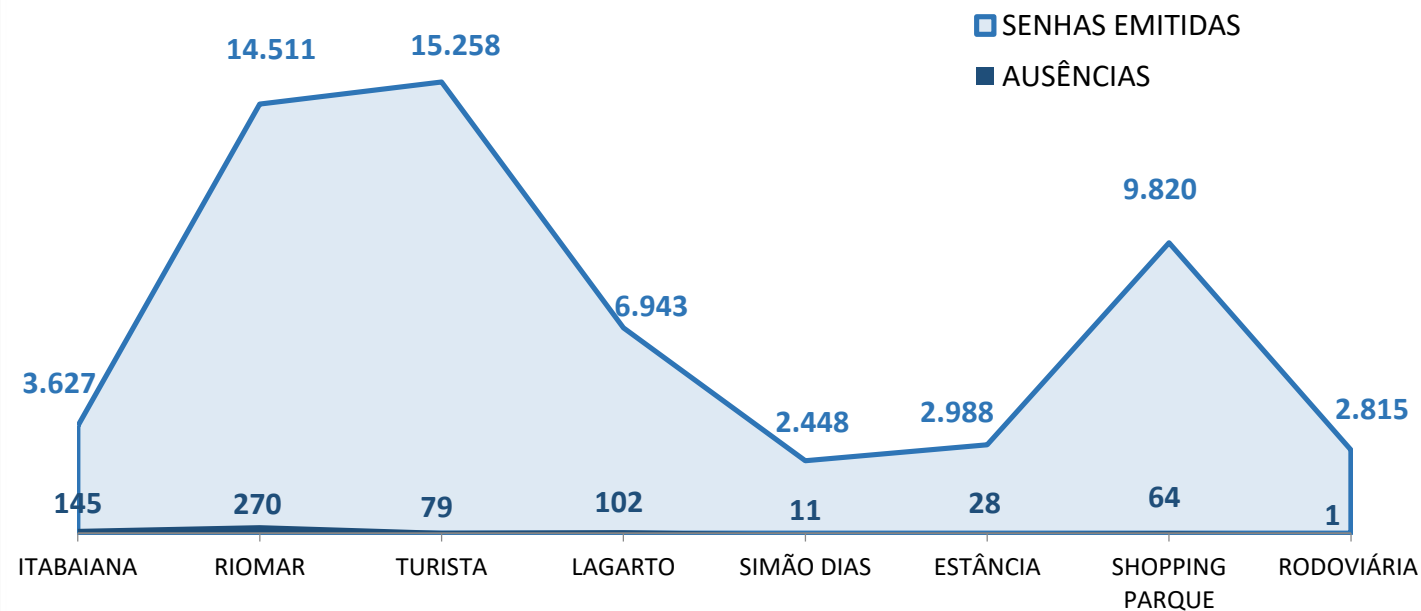
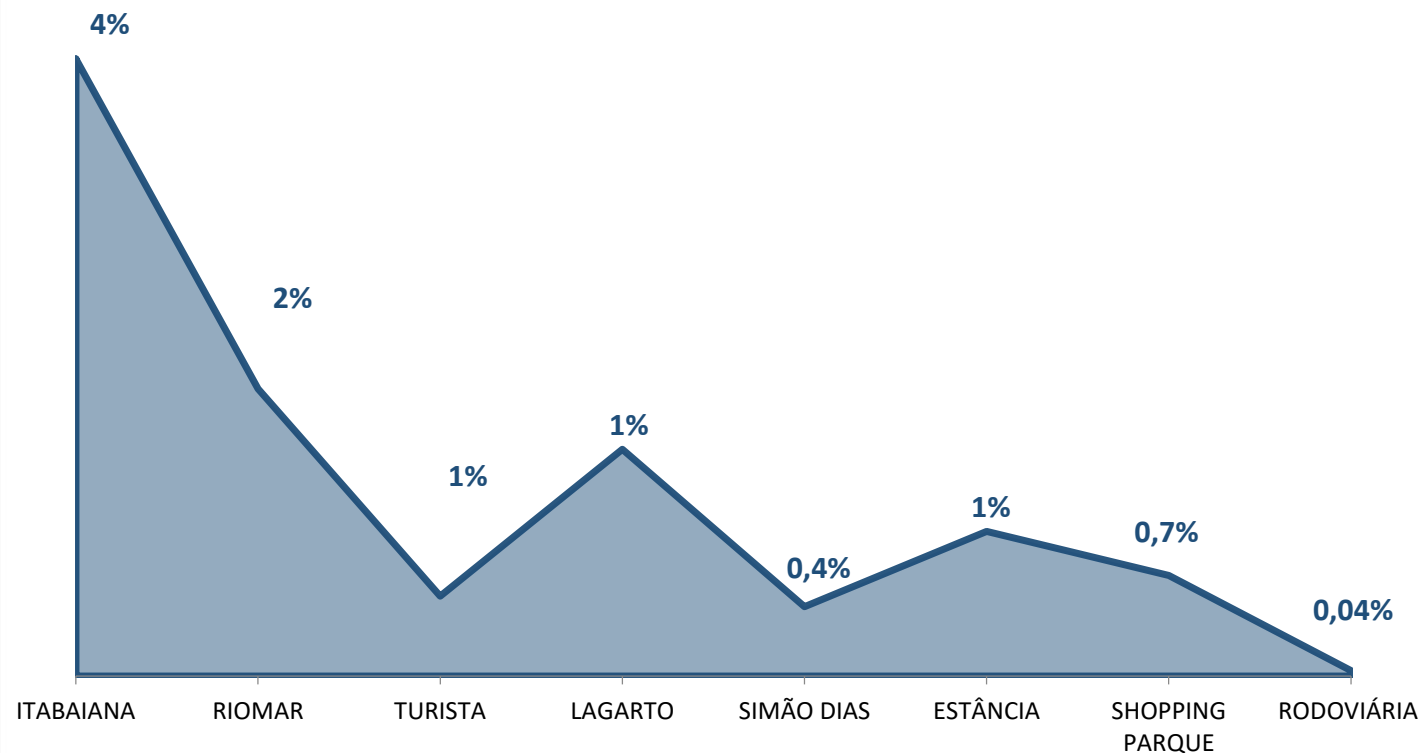


COMPARATIVO 2024 COM 2023:

UNIDADE	2024	2023
RIOMAR	258.579	235.231
RODOVIÁRIA	75.388	88.807
TURISTA	157.630	181.962
ITABAIANA	29.591	26.207
SHOPPING PARQUE	104.267	88.596
LAGARTO	68.812	66.556
SIMÃO DIAS	25.619	31.476
GOVERNO ITINERANTE	11.391	2.947
ESTÂNCIA	18.546	14.958
TOTAL	749.823	736.740

GRÁFICO DA COMPARAÇÃO



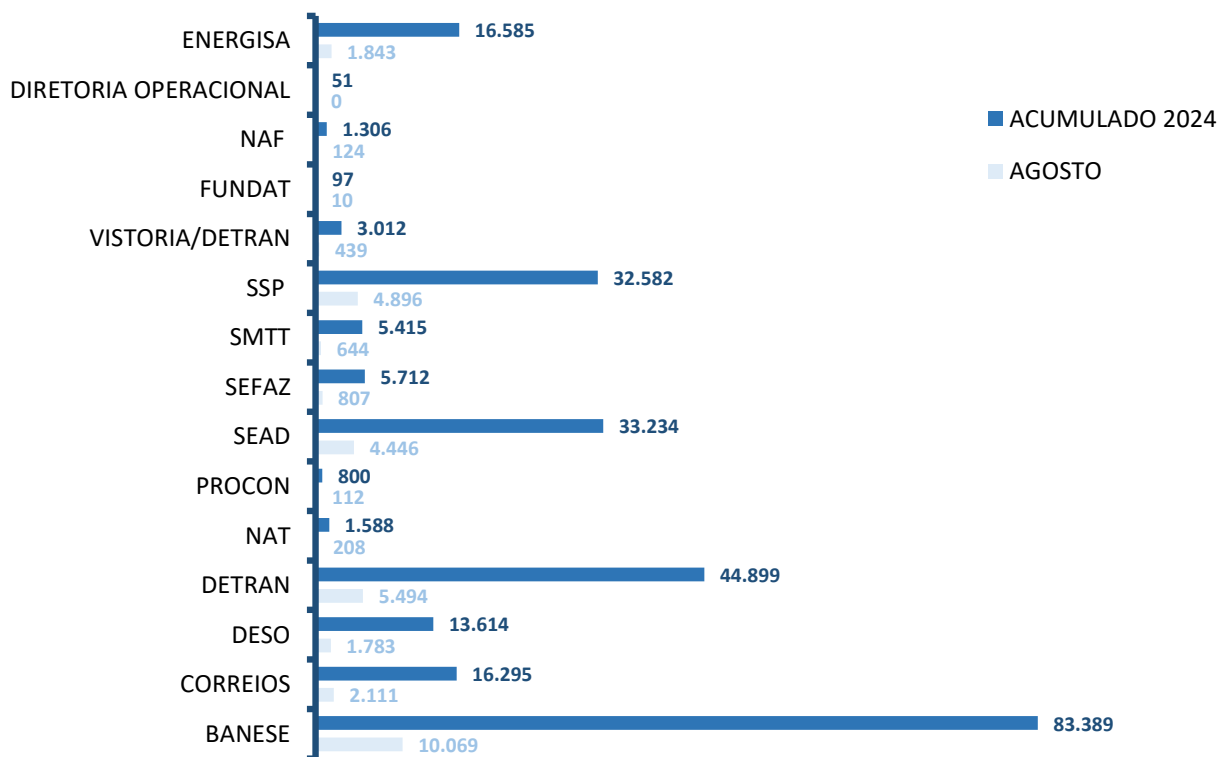
AUSÊNCIAS DAS UNIDADES:**TOTAL DE AUSENCIAS EM AGOSTO****PERCENTUAL DO TOTAL DE AUSÊNCIAS EM AGOSTO**

TOTAL DO TEMPO GASTO EM ESPERA E ATENDIMENTO NO MÊS DE AGOSTO:

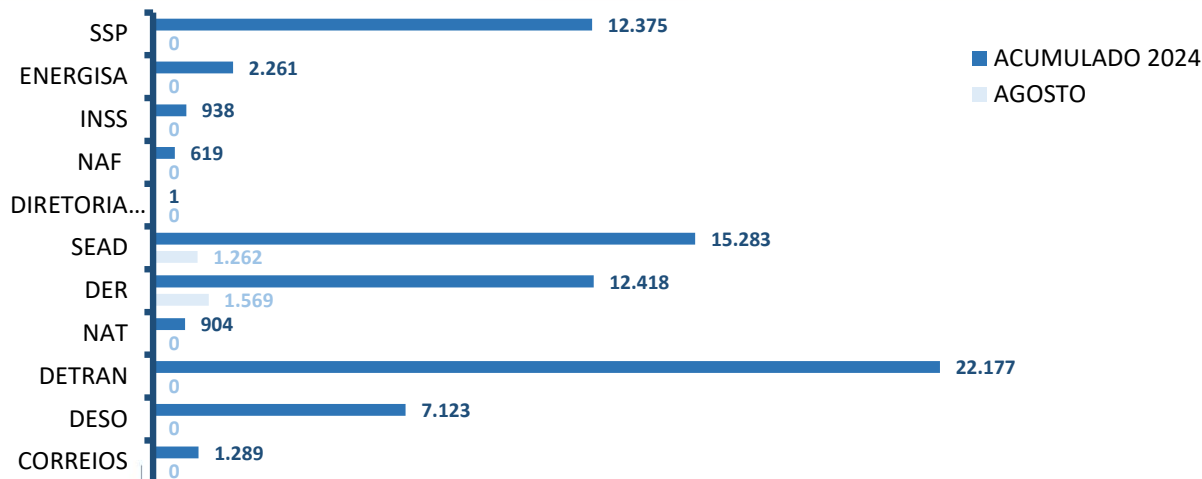
UNIDADE	ESPERA	ATENDIMENTO
RIOMAR	00:17:18	00:08:49
RODOVIÁRIA	00:20:55	00:03:09
TURISTA	00:16:18	00:04:57
ITABAIANA	00:27:26	00:08:34
SHOPPING PARQUE	00:42:56	00:08:07
LAGARTO	00:32:26	00:03:16
SIMÃO DIAS	00:17:33	00:06:37
ESTÂNCIA	00:11:23	00:09:58

Evolução dos Serviços atendidos por unidades:

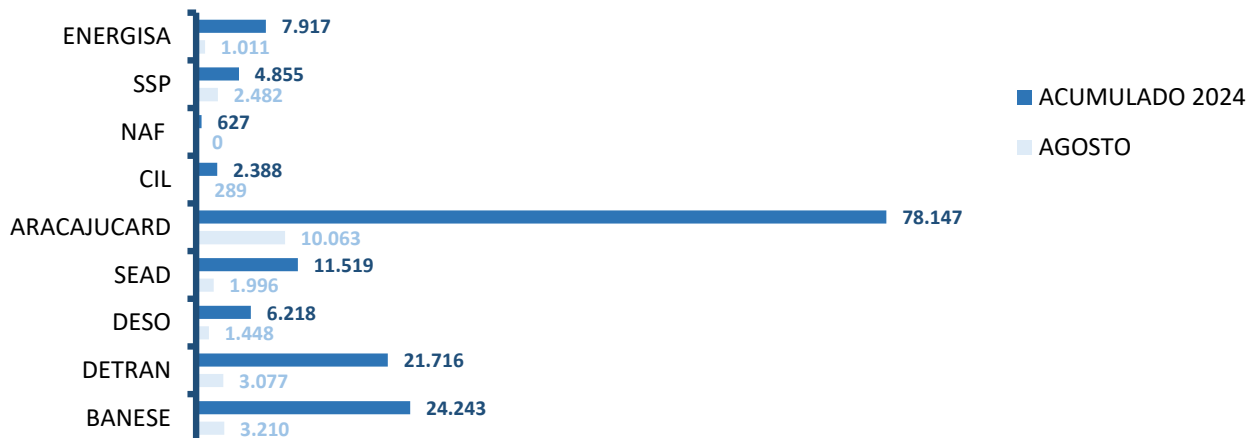
RIOMAR



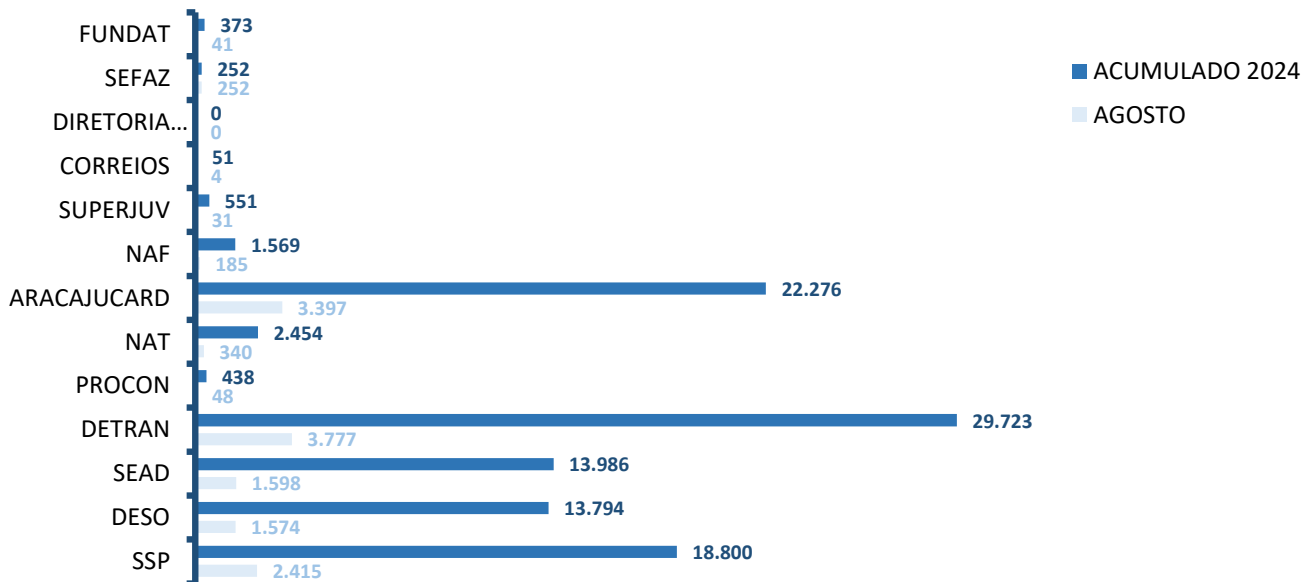
RODOVIÁRIA



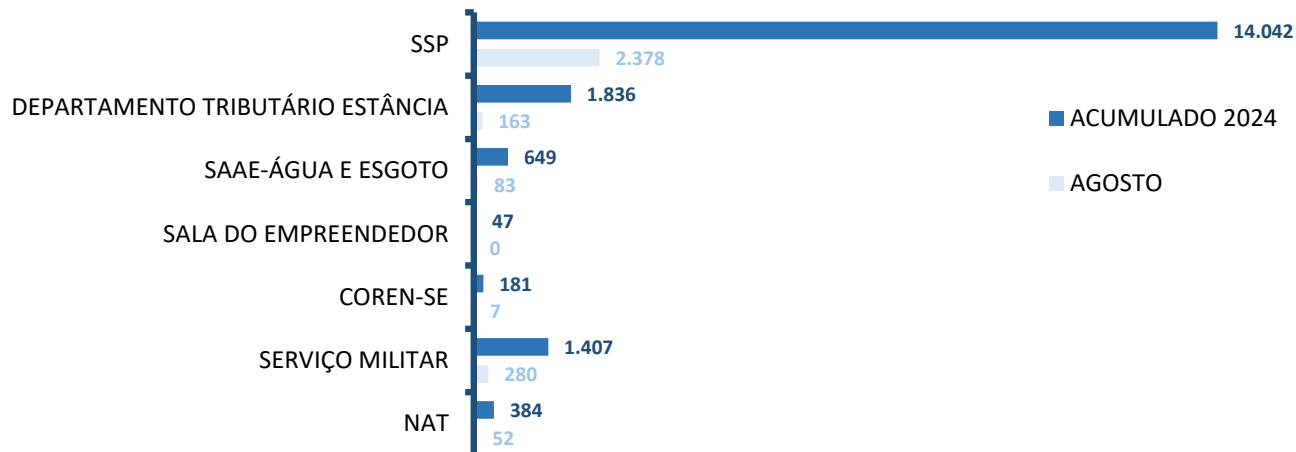
RUA DO TURISTA



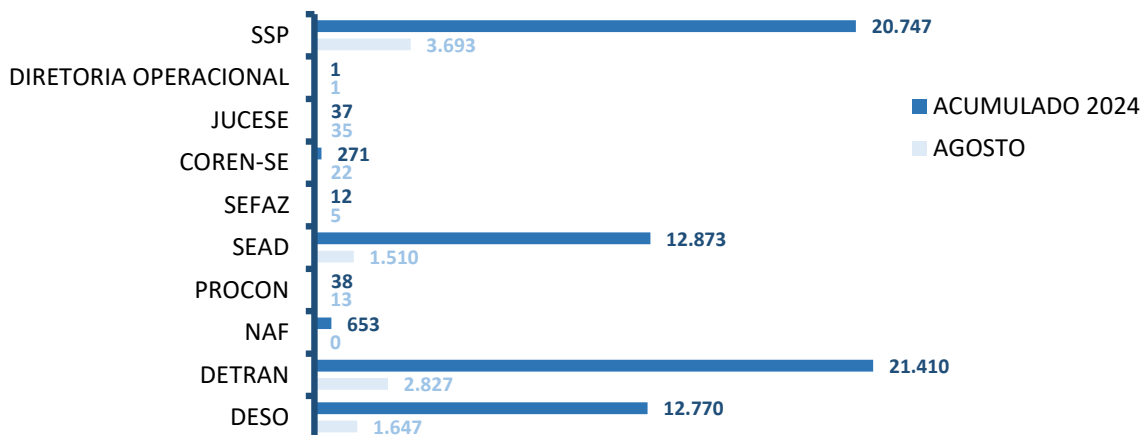
SHOPPING PARQUE



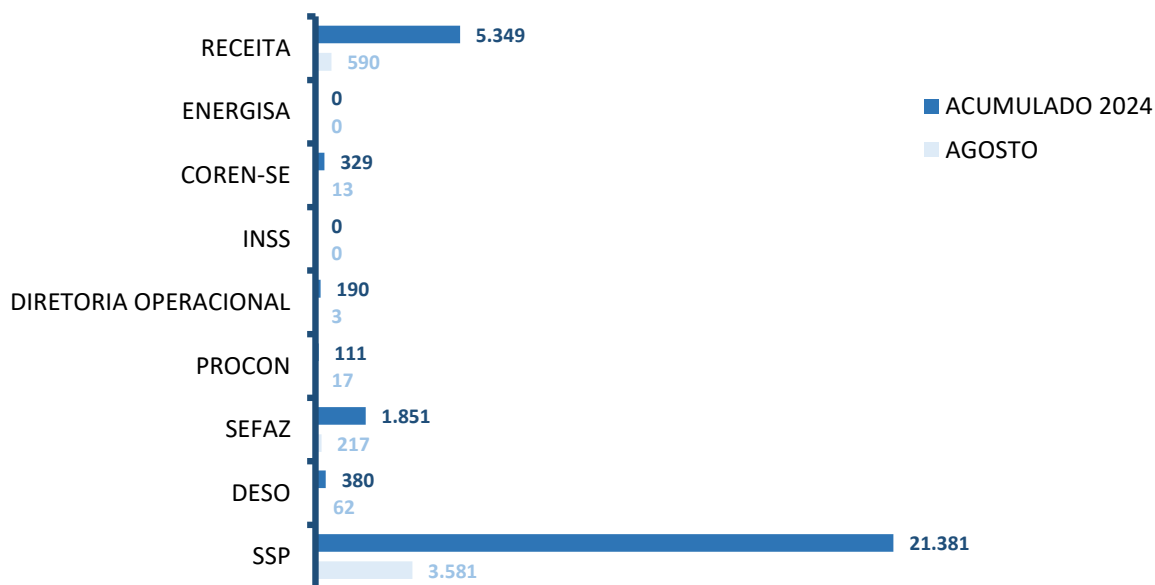
ESTÂNCIA



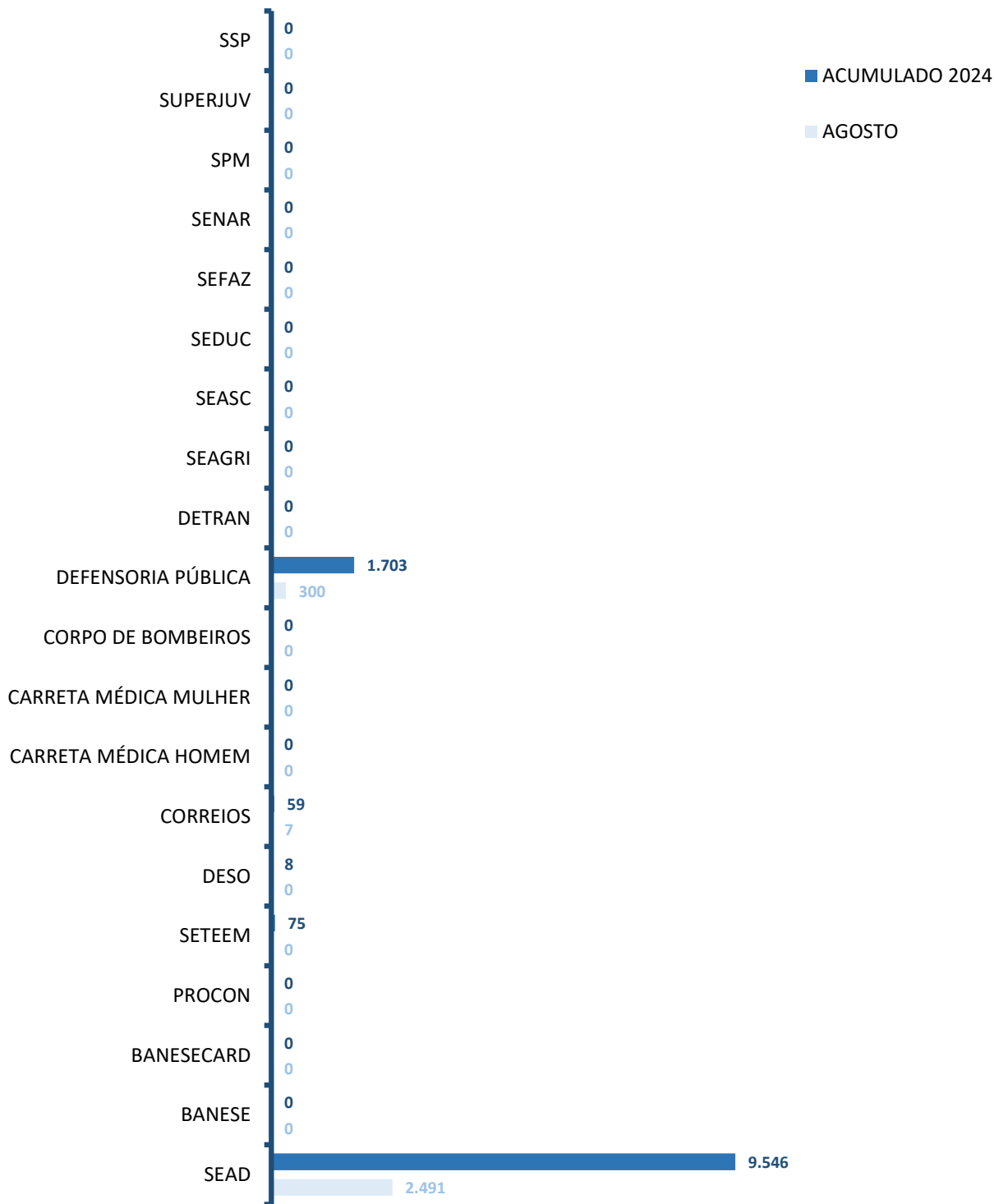
LAGARTO



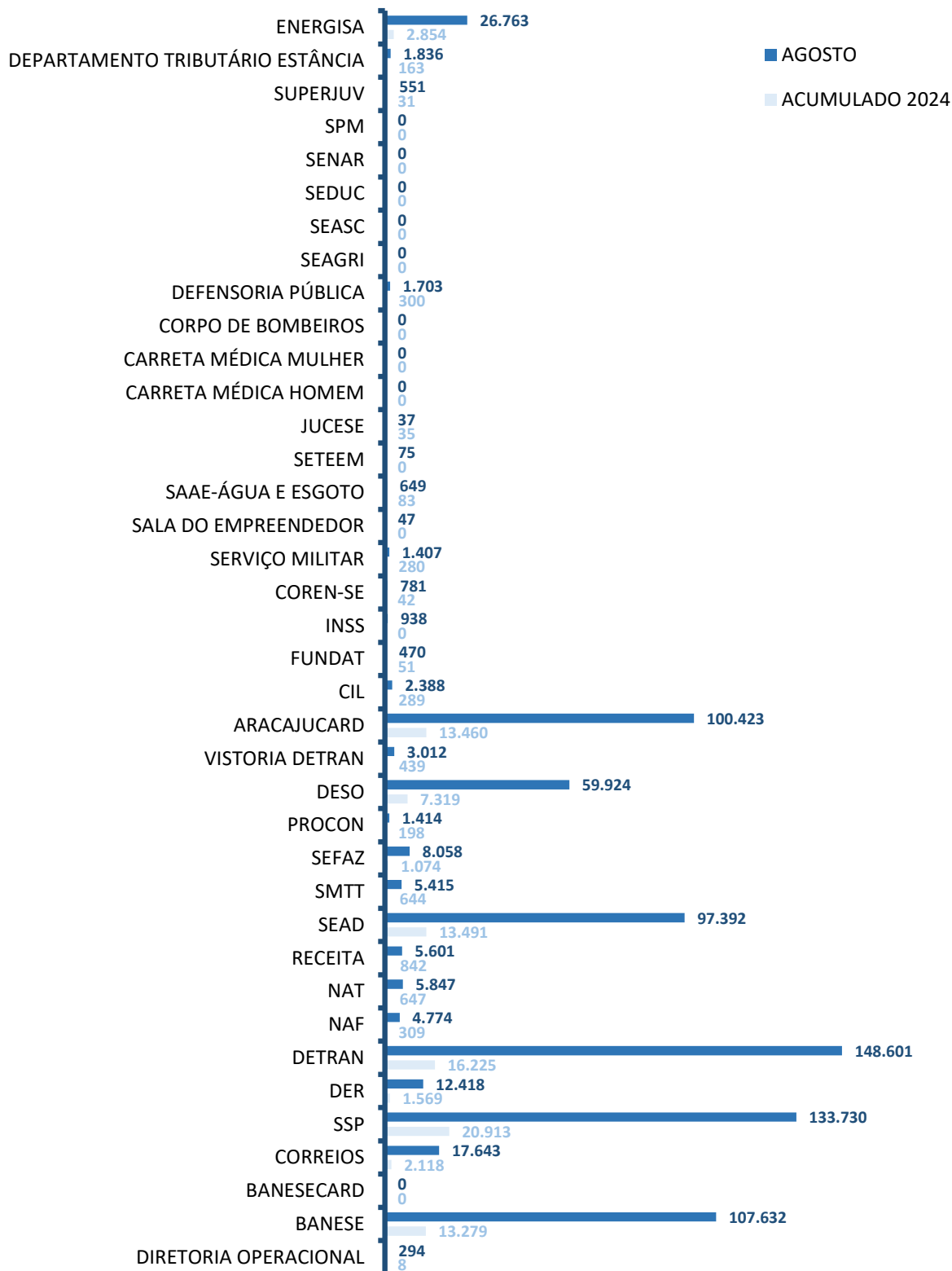
ITABAIANA



GOVERNO ITINERANTE



GERAL



SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Lucivanda Nunes Rodrigues

SECRETÁRIO EXECUTIVO

Jorge Araújo

SUPERINTENDENTE DE INOVAÇÃO DIGITAL DA GESTÃO E DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Rodrigo Silveira de Farias

DIRETORES

CEAC RIOMAR

Marco Antonio Sousa Guimarães

Carla Prata Miranda

Lucianna Roberta Melo Pereira Fernandes

CEAC TURISTA

Shirley Gomes dos Santos Santana

CEAC RODOVIÁRIA

Raimundo Felipe Junior R. Oliveira

CEAC PARQUE SHOPPING

Sueline Mendes dos Santos Souza

CEAC ITABAIANA

Elymara Océa de Oliveira

CEAC LAGARTO

Marcelo Eduardo Nunes de Mesquita

CEAC SIMÃO DIAS

Ana Lúcia Vieira Silva

Maico Ramone Santos Andrade

CEAC ESTÂNCIA

Ybson Luiz Santos Silva

SIGAC

SUPERINTENDÊNCIA DE INOVAÇÃO DA GESTÃO E DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

SISTEMA DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS ATENDIDOS