



INFORMATIVO MENSAL JULHO 2024

Revisão 01

Resumo:

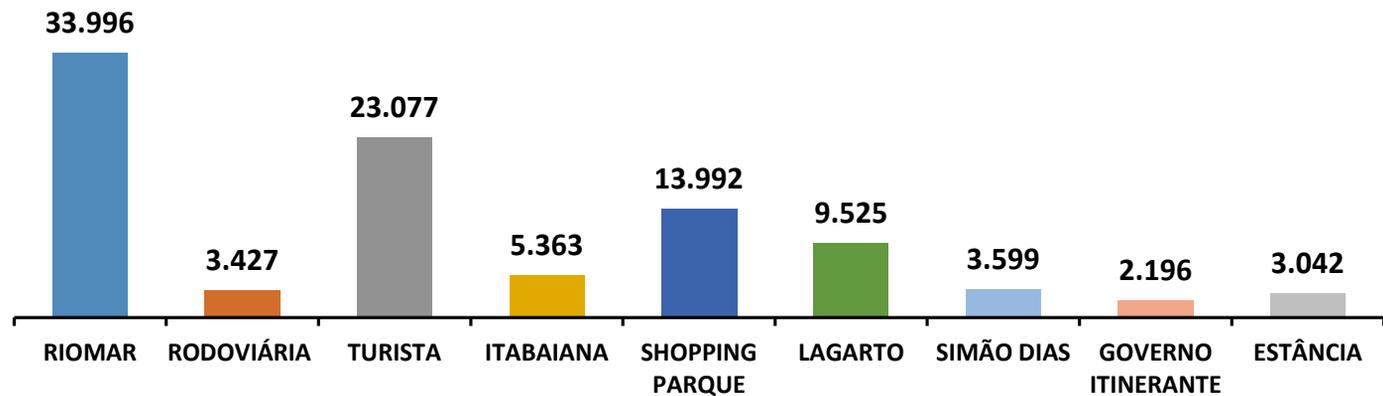
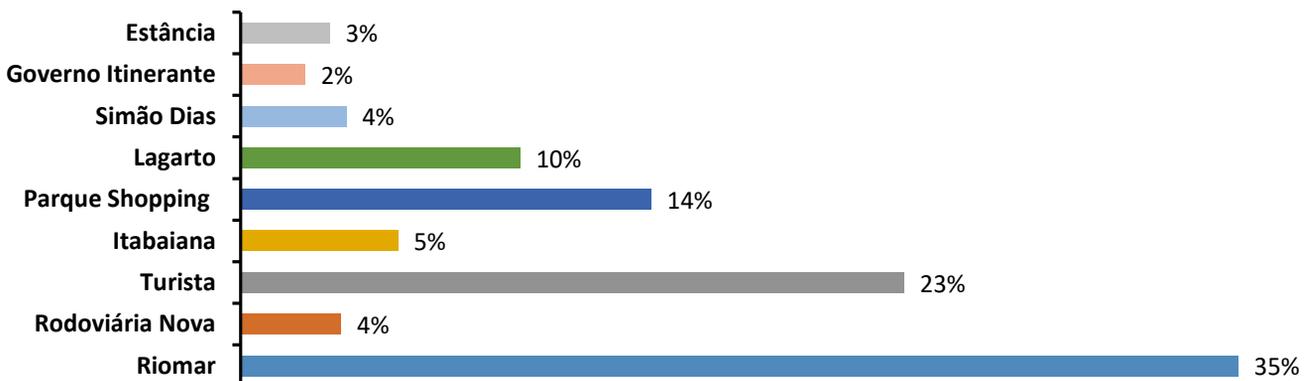
Em Julho de 2024, os Centros de Atendimentos aos Cidadãos (CEACs) realizaram 98.217 serviços. No ano alcançaram até este mês, aproximadamente 653.000 serviços, atendidos em suas oito Unidades fixas e uma itinerante.

Essas Unidades estão localizadas em Aracaju e no interior do Estado. Em questão de atendimentos, o CEAC Riomar obteve destaque por ter prestado o maior número de serviços no mês em pauta, com 33.996 serviços atendidos, correspondendo a 35% do total, seguido pelo CEAC da Rua do Turista com 23.077 serviços atendidos (23%) e pelo CEAC Shopping Parque com o total de 13.992 (14%). O menor número de atendimentos foi contabilizado pelo CEAC de Estância, com 3.042 serviços atendidos, 3% do total geral. O Governo Itinerante é uma iniciativa do Estado, cujo objetivo é levar aos municípios do interior, onde não tenham polos dos CEACs, o atendimento aos seus cidadãos. Realizou 2.196 serviços no presente mês.

No ano, o CEAC Riomar alcançou 225.593 serviços atendidos, representando 35% do total acumulado até o mês de Julho, seguido pelo CEAC da Rua do Turista com 134.054 serviços atendidos, representando 21%, e do CEAC Shopping Parque com 90.605 serviços atendidos, com sua representação de 14%.

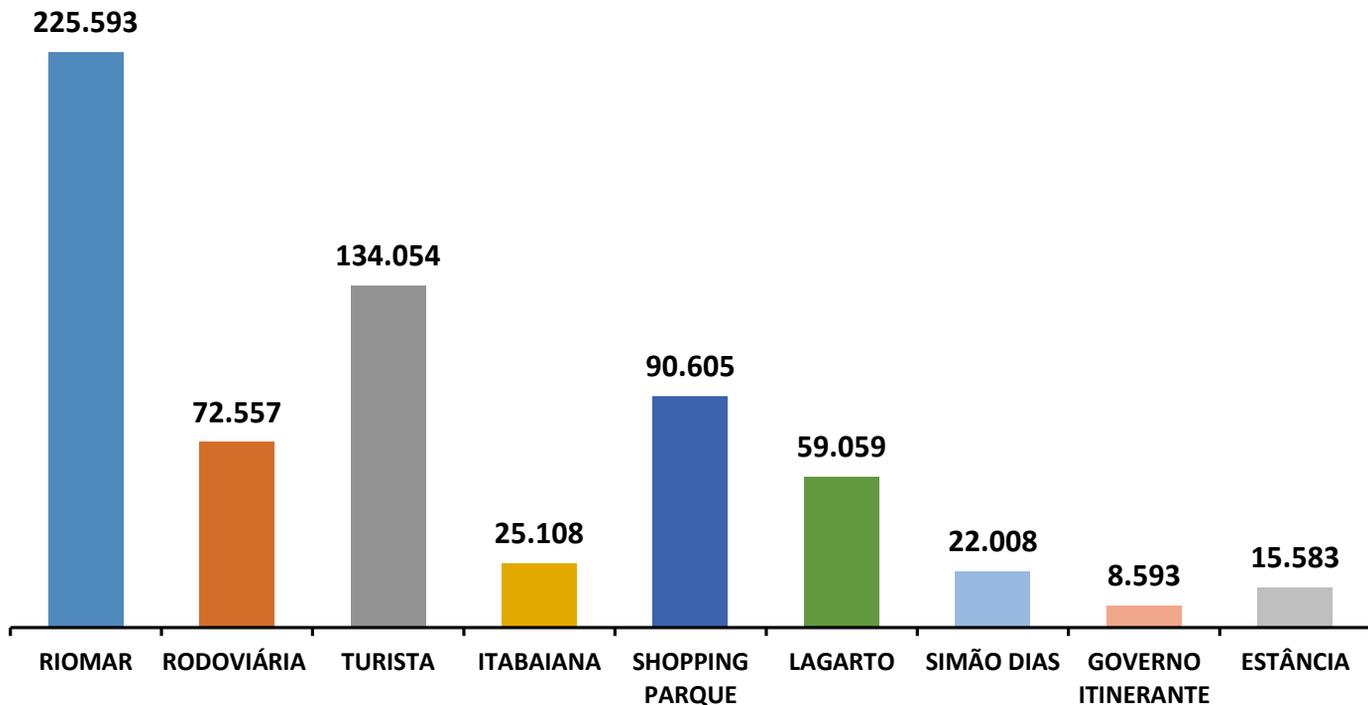
Quanto as ausências nas Unidades no mês de Julho, o CEAC Itabaiana obteve o maior quantitativo com 314 pessoas ausentes, o CEAC Riomar com 303 pessoas também ausentes e o CEAC da Rua do Turista com 108 pessoas. Destaca-se o CEAC do Shopping Parque com apenas 37 ausentes. No geral, as Unidades dos CEACs apresentaram uma taxa de ausência de 2%. Em relação ao tempo de atendimento, o maior tempo médio foi registrado no CEAC de Itabaiana com 10 minutos e 03 segundos, seguido pelo CEAC de Estância com média de 9 minutos e 45 segundos e pelo CEAC Riomar com 8 minutos e 51 segundos. Apresenta o menor tempo médio de atendimento o CEAC da Rodoviária Nova, com o tempo de 2 minutos e 03 segundos. Em relação ao tempo médio de espera, o maior tempo foi registrado no CEAC Itabaiana com 44 minutos e 18 segundos, seguido pelo CEAC da Rodoviária Nova com 42 minutos e 11 segundos e pelo CEAC do Shopping Parque, com 41 minutos e 01 segundo. O CEAC de Estância obteve o menor tempo médio de espera, com 13 minutos e 02 segundos.

Em termos comparativos, em 2024, os 653.000 serviços atendidos até este mês de julho representam um acréscimo de 2,6% sobre os valores obtidos em 2023, em igual período (636.929).

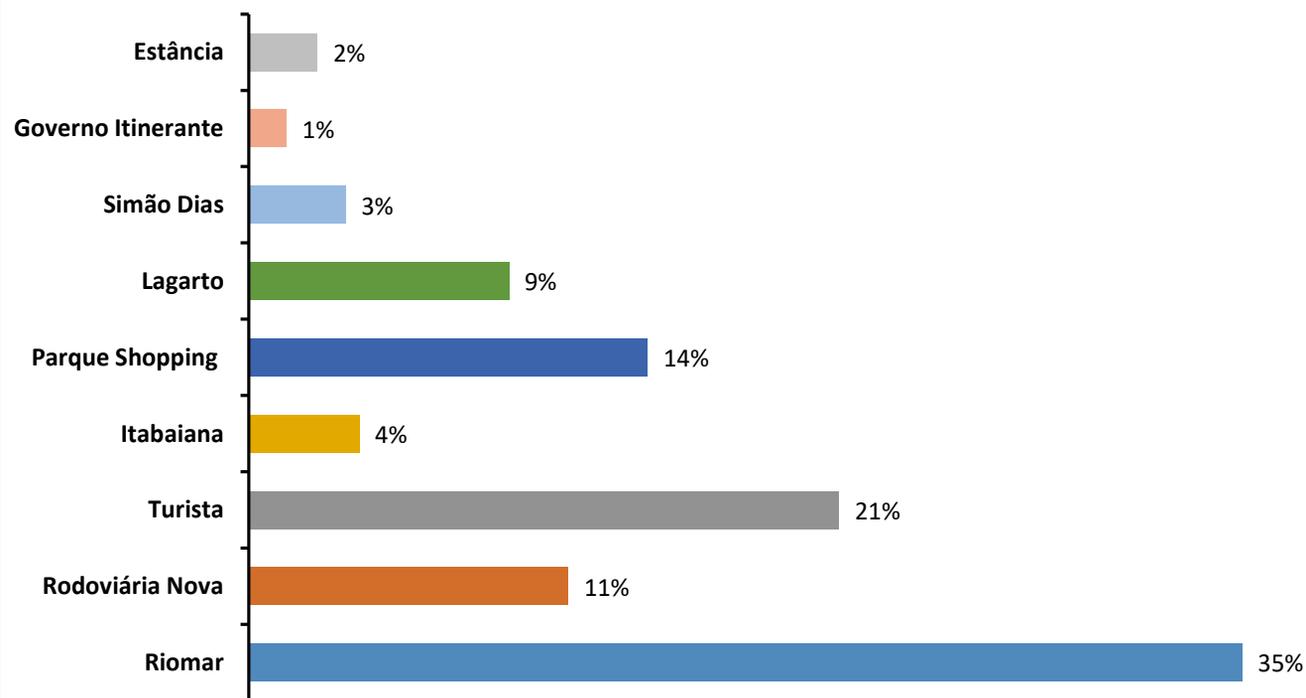
SERVIÇOS ATENDIDOS PELOS CEACs EM JULHO**PERCENTUAL DOS SERVIÇOS ATENDIDOS PELOS CEACs EM JULHO**

TOTAL DE SERVIÇOS ATENDIDOS NO ANO:

ACUMULADO DO ANO



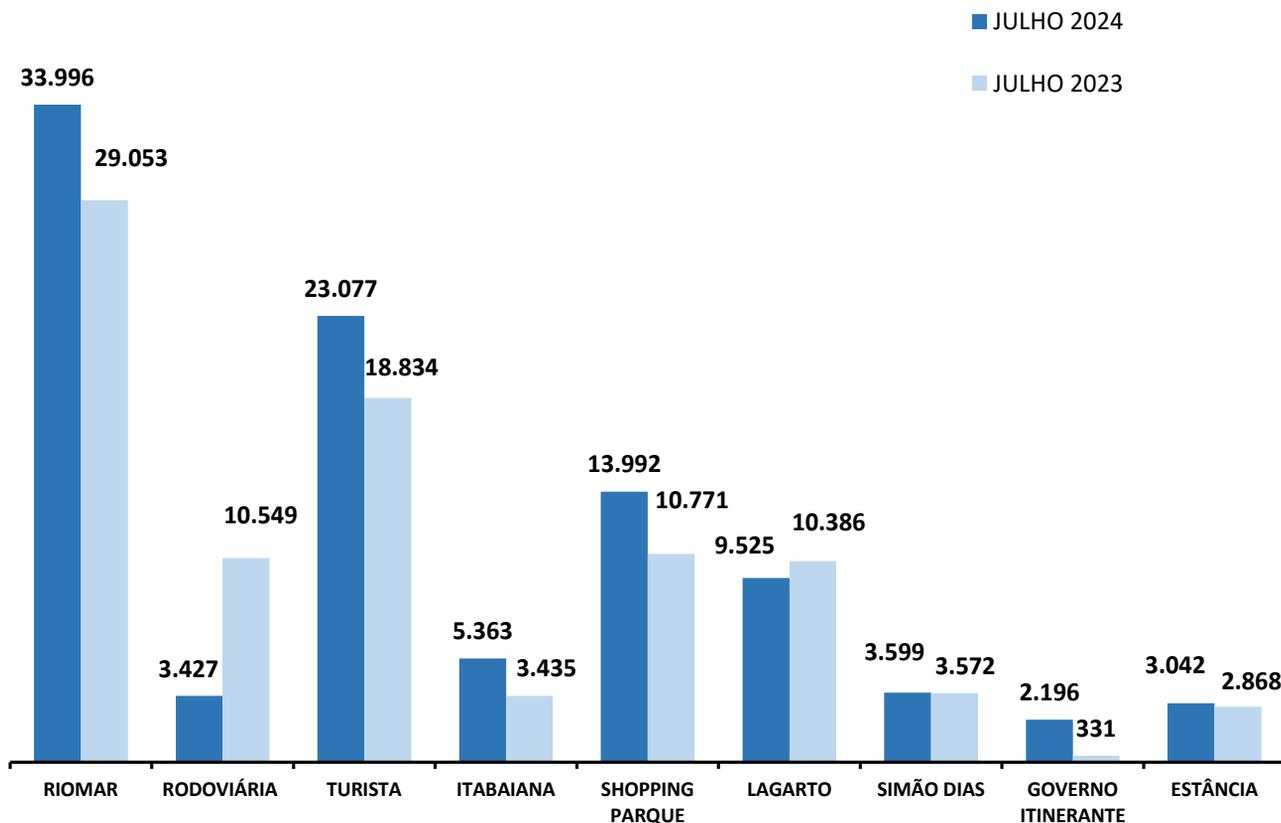
PERCENTUAL DO ACUMULADO DO ANO



COMPARATIVO COM O MESMO MÊS DO ANO ANTERIOR:

UNIDADE	2024	2023
RIOMAR	33.996	29.053
RODOVIÁRIA	3.427	10.549
TURISTA	23.077	18.834
ITABAIANA	5.363	3.435
SHOPPING PARQUE	13.992	10.771
LAGARTO	9.525	10.386
SIMÃO DIAS	3.599	3.572
GOVERNO ITINERANTE	2.196	331
ESTÂNCIA	3.042	2.868
TOTAL	98.217	89.799

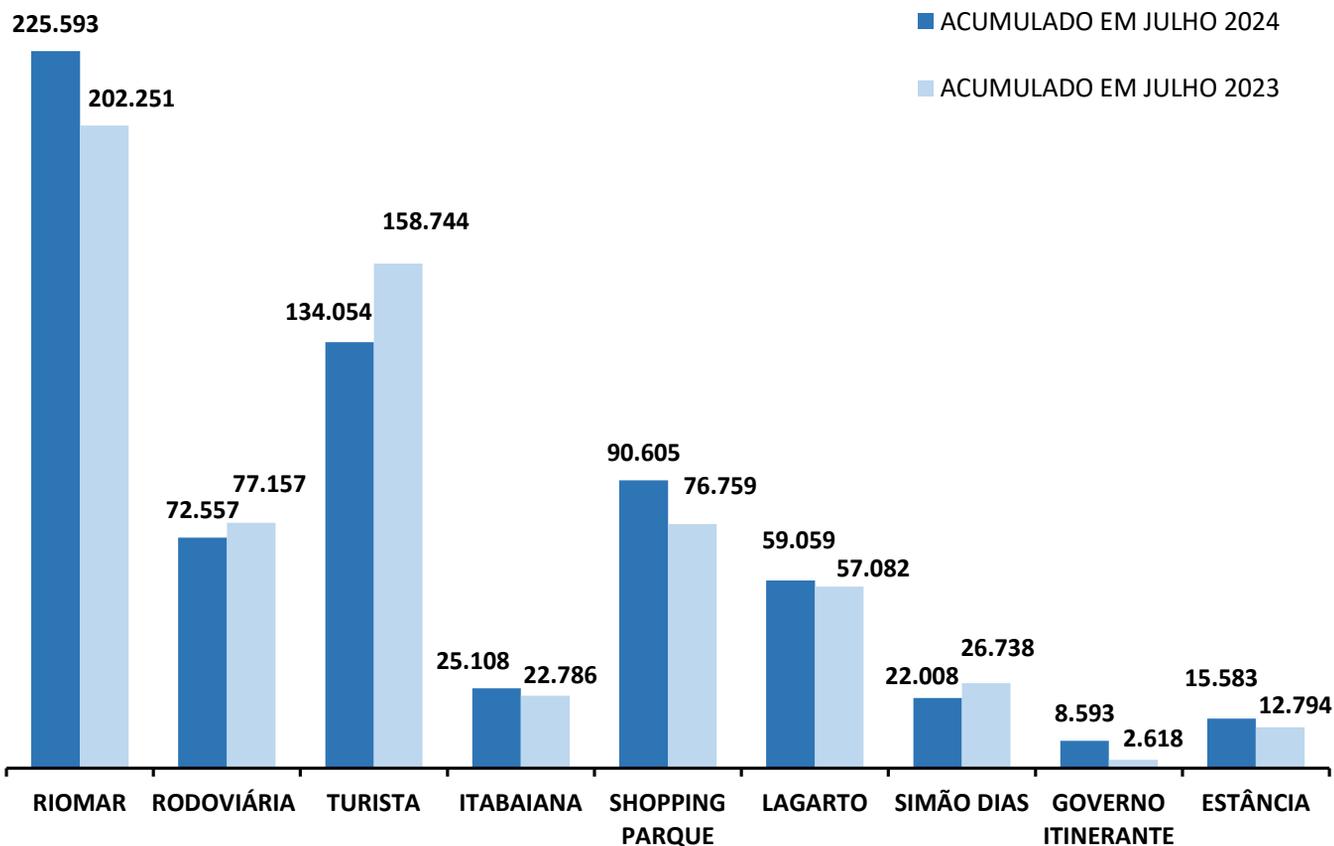
GRÁFICO DA COMPARAÇÃO



COMPARATIVO 2024 COM 2023:

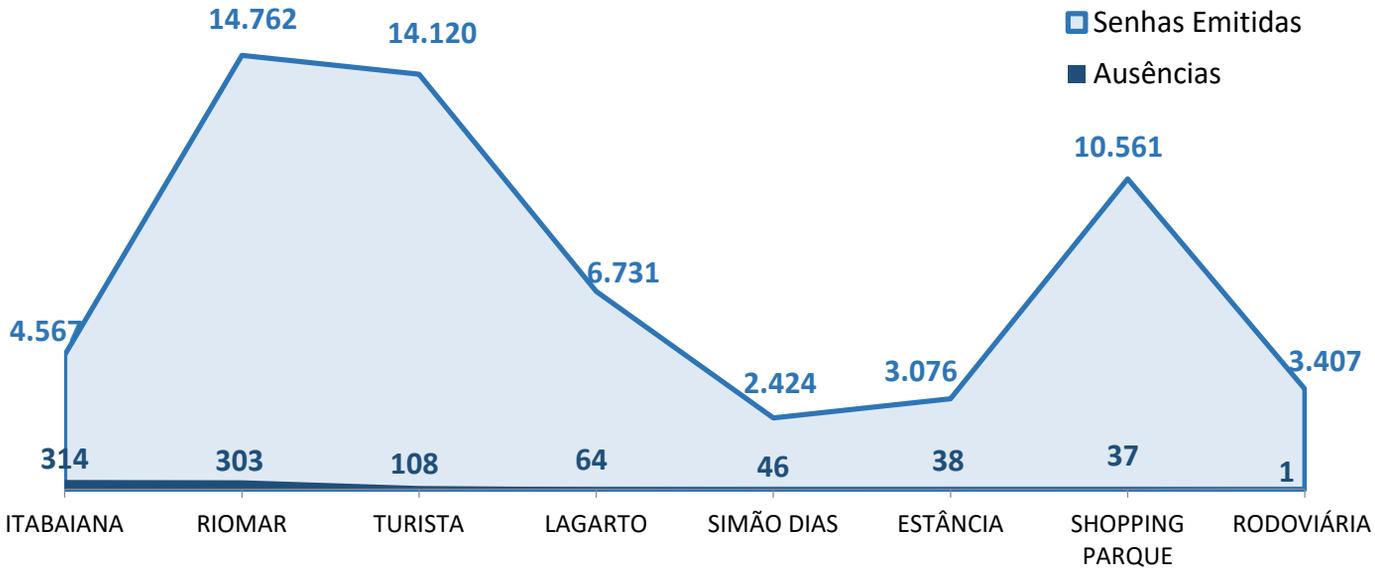
UNIDADE	2024	2023
RIOMAR	225.593	202.251
RODOVIÁRIA	72.557	77.157
TURISTA	134.054	158.744
ITABAIANA	25.108	22.786
SHOPPING PARQUE	90.605	76.759
LAGARTO	59.059	57.082
SIMÃO DIAS	22.008	26.738
GOVERNO ITINERANTE	8.593	2.618
ESTÂNCIA	15.583	12.794
TOTAL	653.160	636.929

GRÁFICO DA COMPARAÇÃO

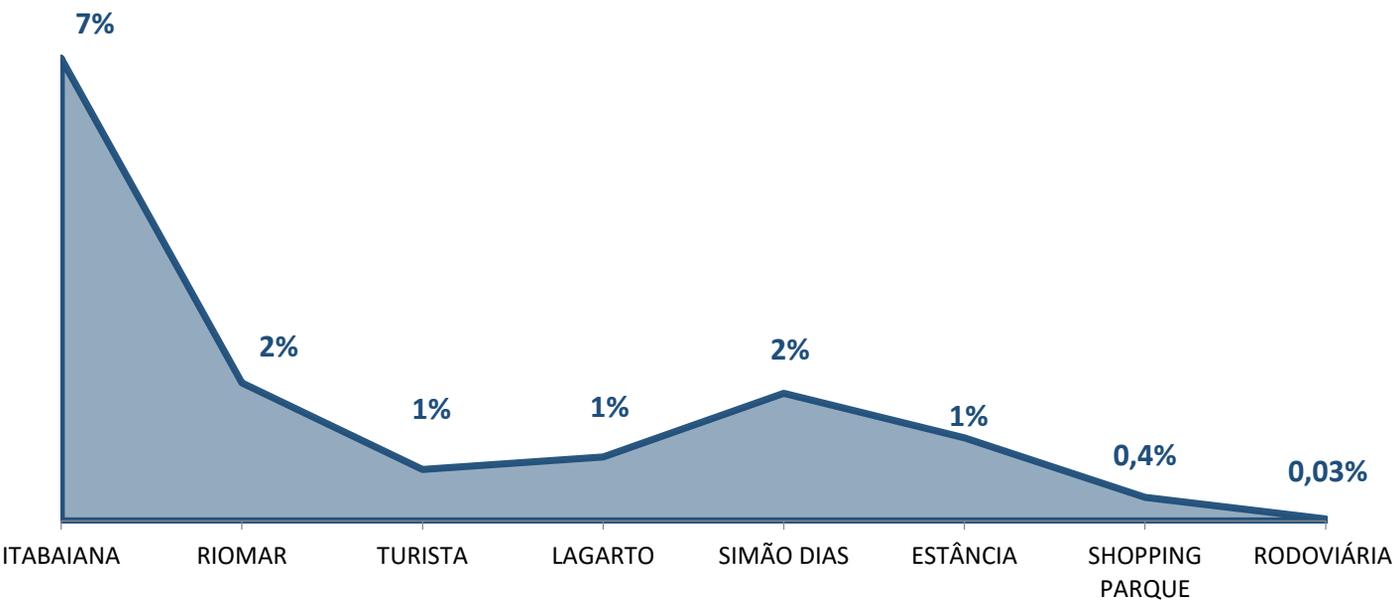


AUSÊNCIAS NAS UNIDADES:

TOTAL DE AUSENCIAS EM JULHO



PERCENTUAL DO TOTAL DE AUSENCIAS EM JULHO

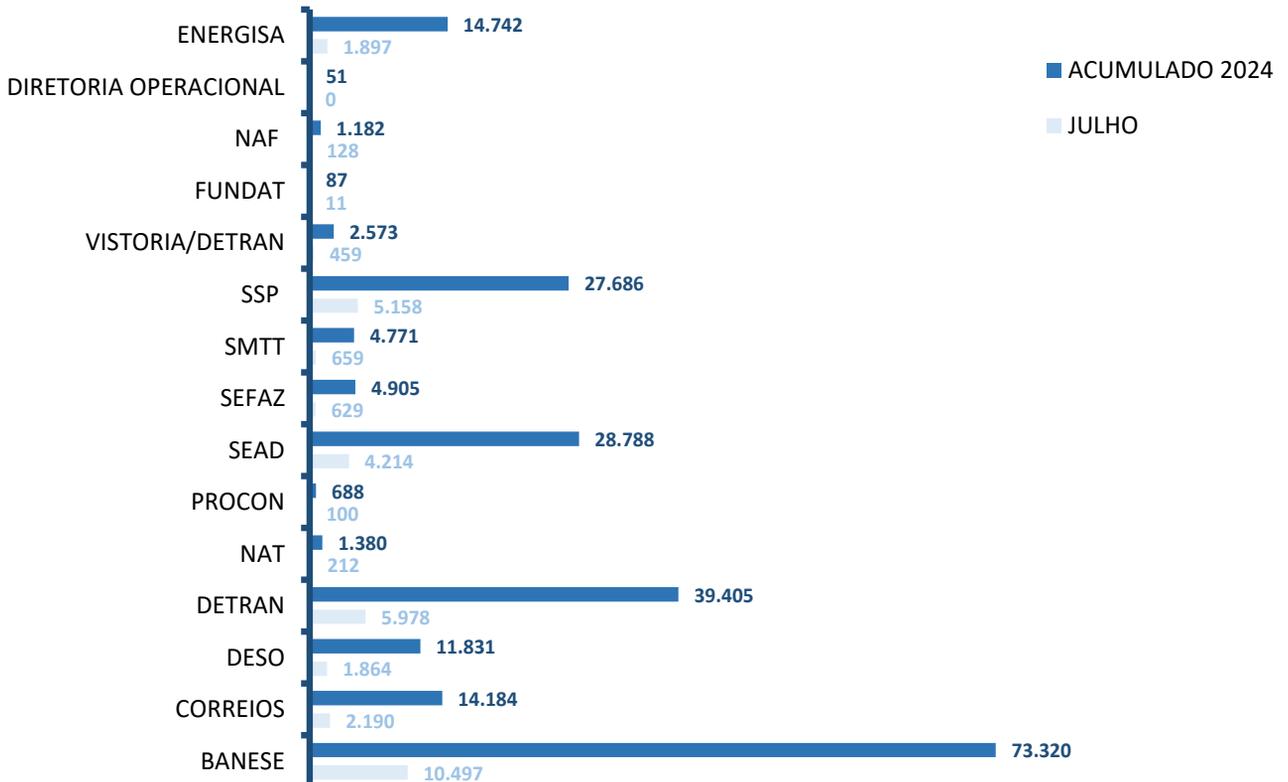


TEMPO GASTO EM ESPERA E ATENDIMENTO NO MÊS DE JULHO:

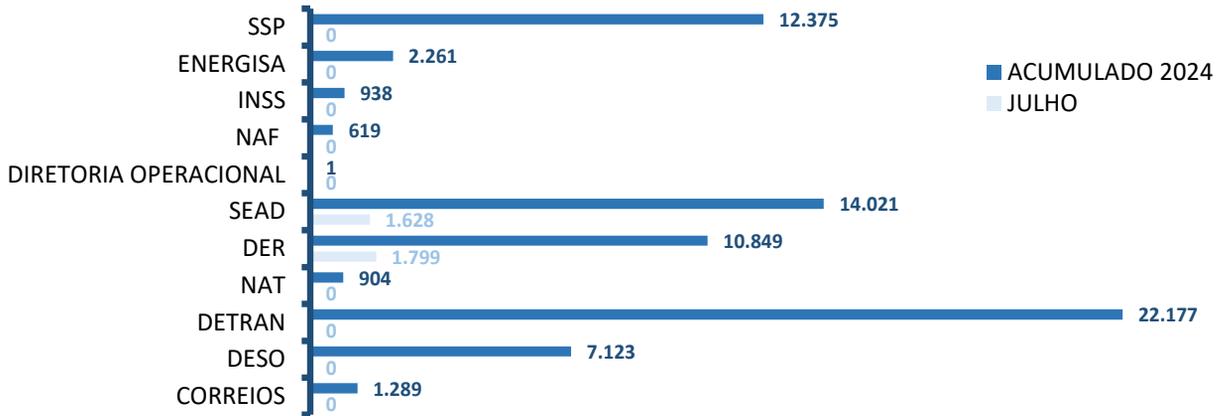
UNIDADE	ESPERA	ATENDIMENTO
RIOMAR	00:18:39	00:08:51
RODOVIÁRIA	00:42:11	00:02:03
TURISTA	00:22:30	00:04:34
ITABAIANA	00:44:18	00:10:03
SHOPPING PARQUE	00:41:01	00:07:31
LAGARTO	00:33:42	00:03:18
SIMÃO DIAS	00:19:46	00:07:36
ESTÂNCIA	00:13:02	00:09:45

EVOLUÇÃO DOS SERVIÇOS ATENDIDOS EM 2024 POR UNIDADE:

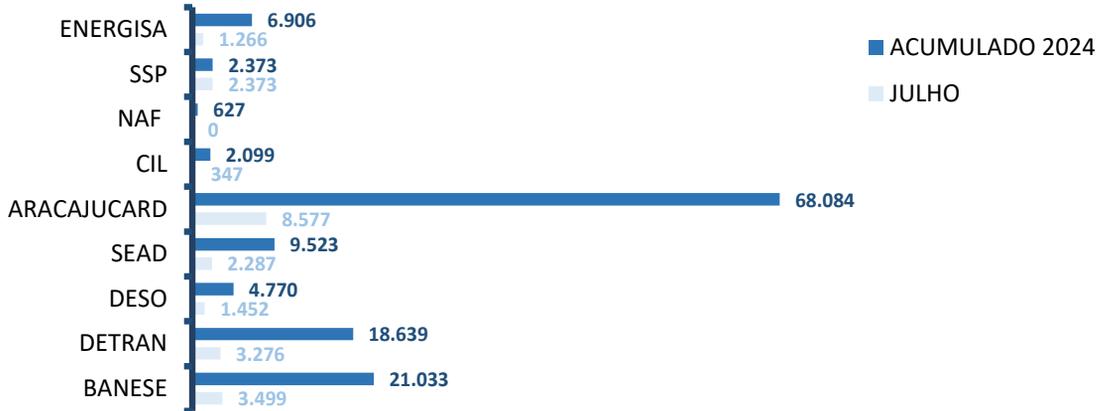
RIOMAR



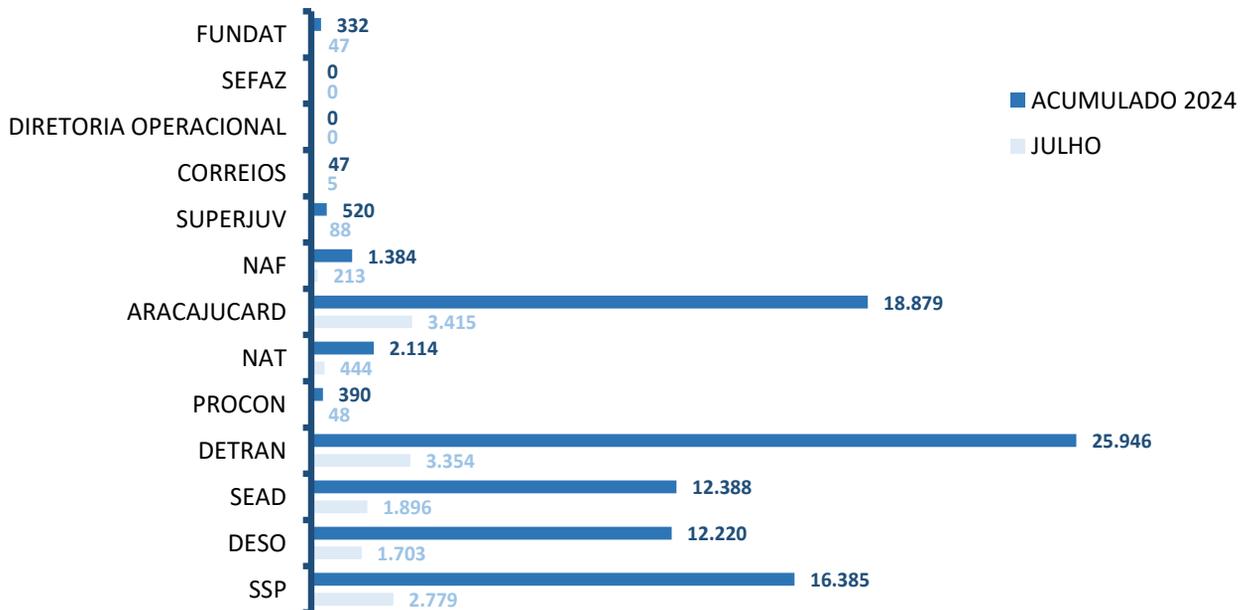
RODOVIÁRIA



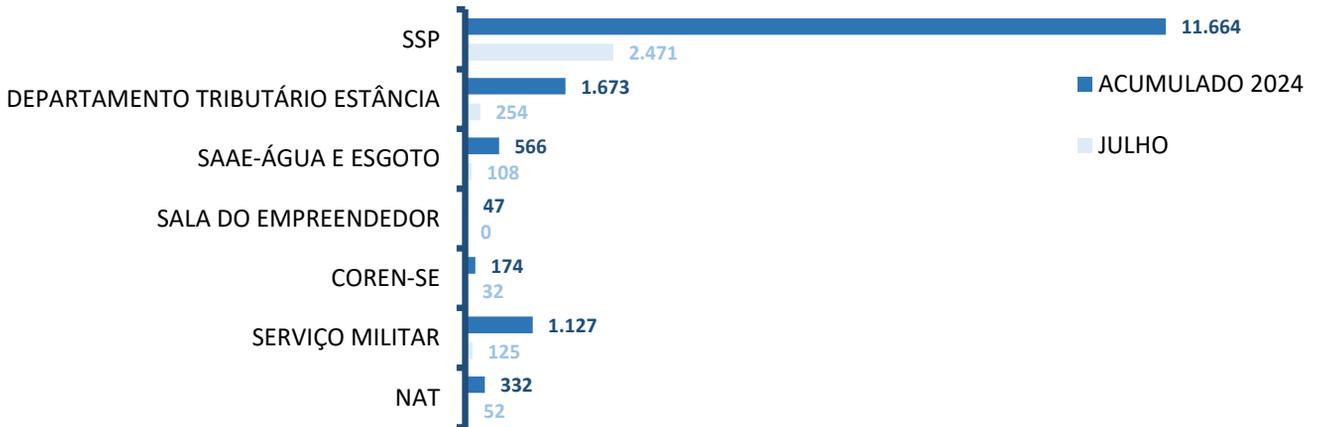
RUA DO TURISTA



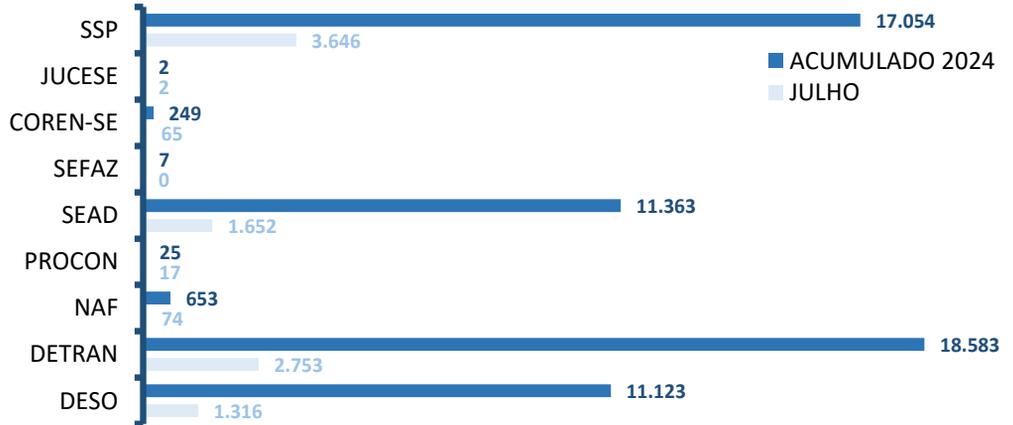
SHOPPING PARQUE



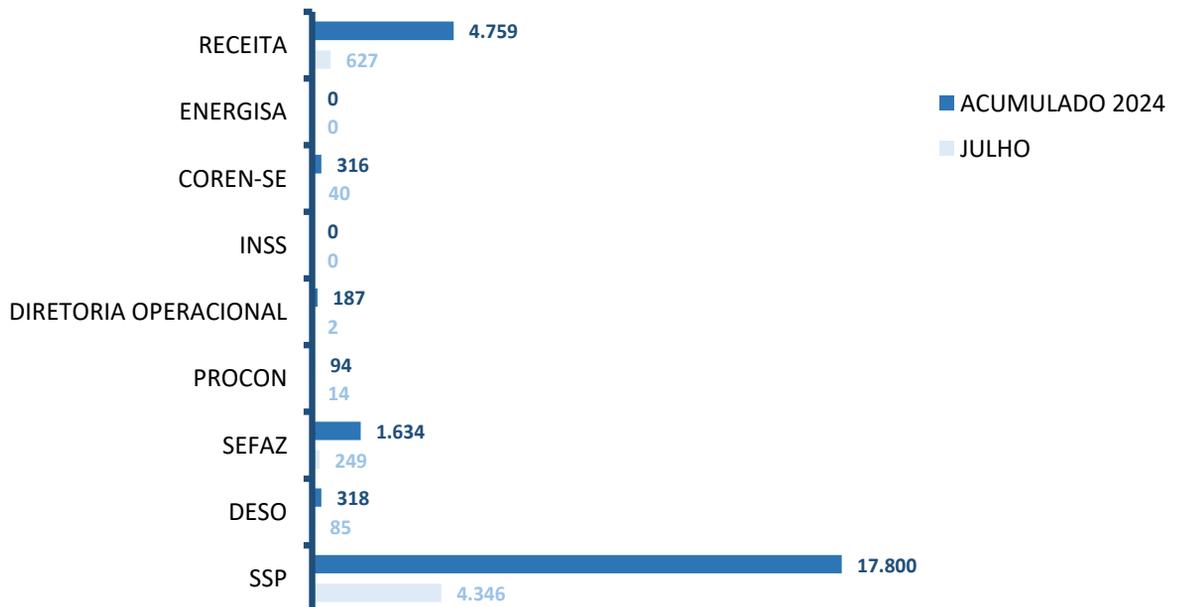
ESTÂNCIA



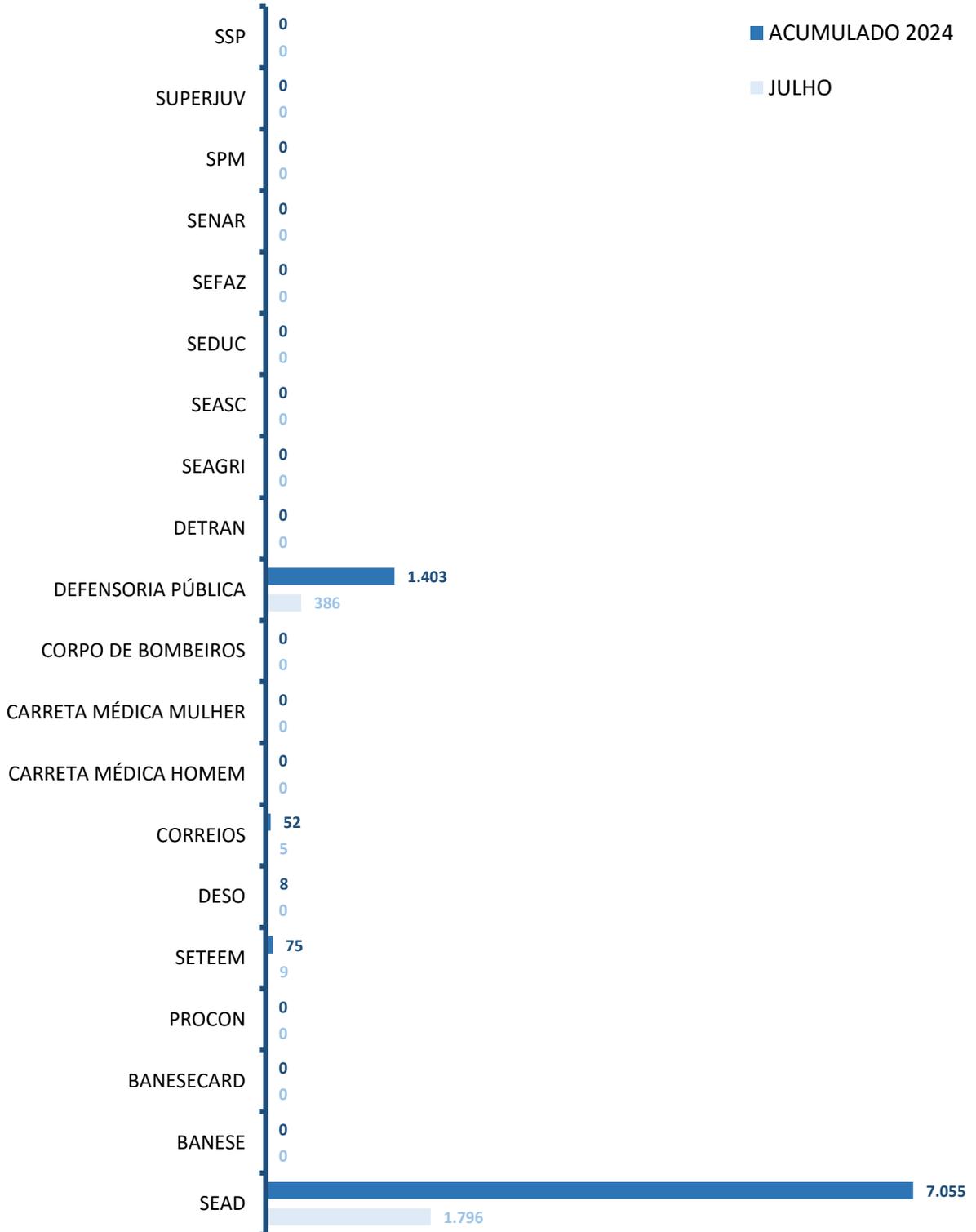
LAGARTO



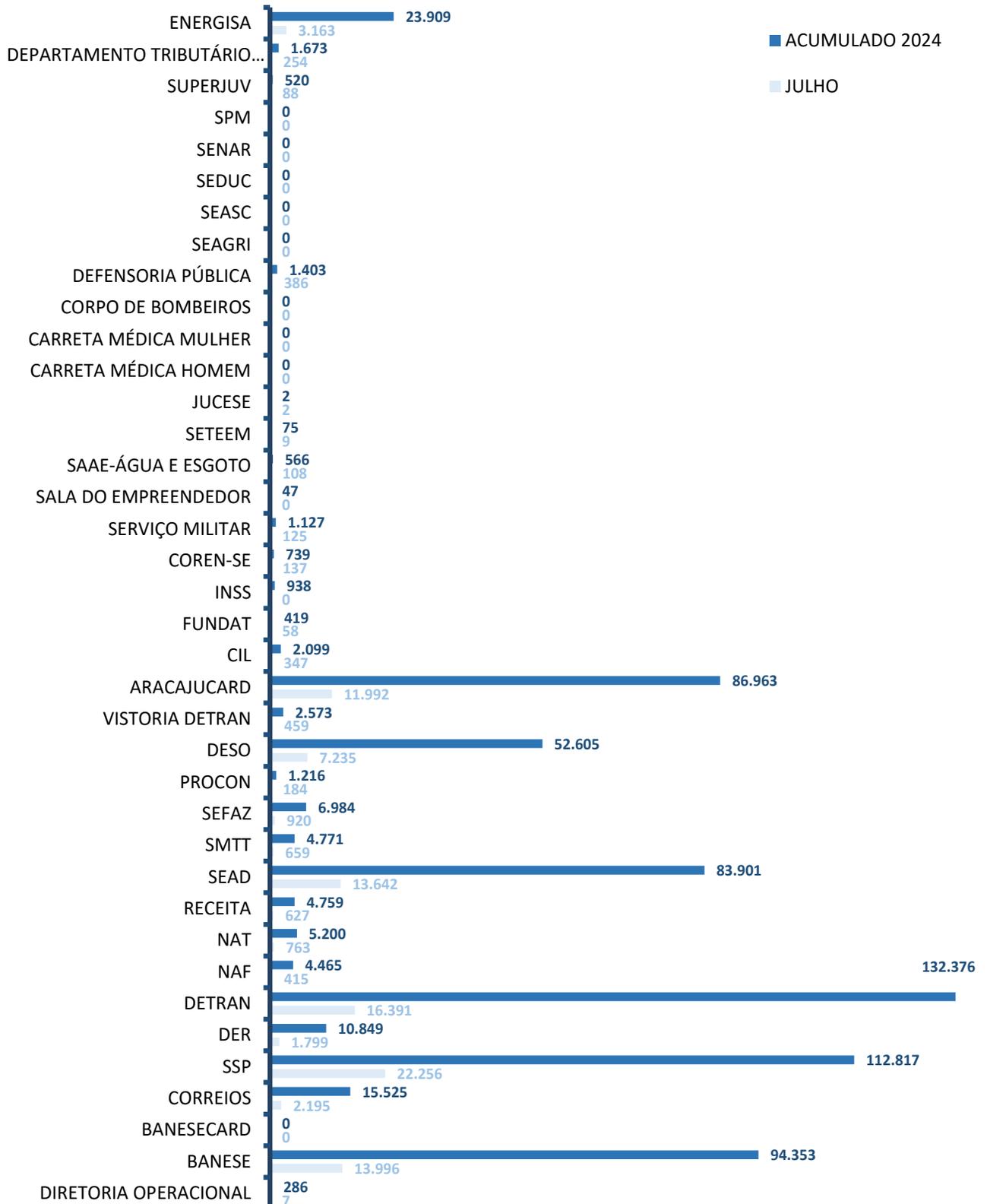
ITABAIANA



GOVERNO ITINERANTE



GERAL



SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Lucivanda Nunes Rodrigues

SECRETÁRIO EXECUTIVO

Jorge Araújo

SUPERINTENDENTE DE INOVAÇÃO DIGITAL DA GESTÃO E DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Rodrigo Silveira de Farias

DIRETORES

CEAC RIOMAR

Marco Antonio Sousa Guimarães

Carla Prata Miranda

Lucianna Roberta Melo Pereira Fernandes

CEAC TURISTA

Shirley Gomes dos Santos Santana

CEAC RODOVIÁRIA

Raimundo Felipe Junior R. Oliveira

CEAC PARQUE SHOPPING

Sueline Mendes dos Santos Souza

CEAC ITABAIANA

Elymara Océa de Oliveira

CEAC LAGARTO

Marcelo Eduardo Nunes de Mesquita

CEAC SIMÃO DIAS

Ana Lúcia Vieira Silva

Maico Ramone Santos Andrade

CEAC ESTÂNCIA

Ybson Luiz Santos Silva



SIGAC

SUPERINTENDÊNCIA DE INOVAÇÃO DA GESTÃO E DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

SISTEMA DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS ATENDIDOS