

INFORMATIVO MENSAL

JUNHO 2024



SECRETARIA DE ESTADO
DA ADMINISTRAÇÃO



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

Resumo:

Em Junho de 2024, os centros de atendimentos aos cidadãos (CEACs) realizaram 87.313 serviços em suas oito unidades fixas. Essas unidades estão localizadas em Aracaju e no interior do Estado. Em questão de atendimentos, o CEAC Riomar obteve destaque por ter prestado o maior número de serviços no mês de Junho com 30.406 serviços atendidos, correspondendo a 34,82% do total de serviços. Seguido pela CEAC Rua do Turista com 14.960 serviços atendidos (17,13%) e o CEAC Shopping Parque com o total de 12.385 total de serviços atendidos (14,18%). O menor número de atendimentos foi contabilizado pela CEAC de Estância com 2.422 serviços atendidos (2,77%) do total geral. O Governo Itinerante é uma iniciativa do Estado cujo objetivo é levar aos municípios do interior onde não tenham polos das CEACs próximos o atendimento aos cidadãos, o qual, não houve atendimento registrado no presente mês.

No acumulado do ano, o CEAC Riomar obteve 191.597 serviços atendidos representando 33,53% do percentual total do acumulado, seguido pelo CEAC da Rua do Turista com 130.529 serviços atendidos representando 22,84% do percentual total e Shopping Parque com 76.613 serviços atendidos e sua representação de 13,41%.

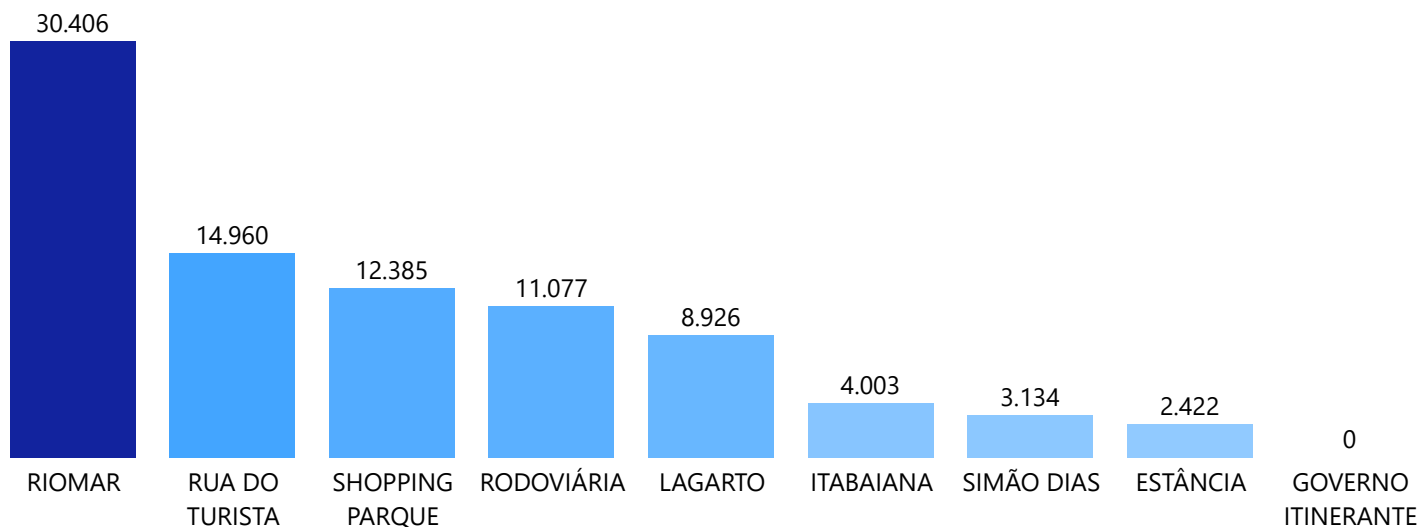
Quanto as ausências das unidades no mês de Junho o CEAC Riomar obteve o maior quantitativo de ausências com 486 pessoas ausentes, a CEAC Itabaiana com 180 pessoas ausentes e a CEAC de Simão Dias com 69 pessoas ausentes. Destaca-se a CEAC da Rua do Turista com menor ausência, apenas 1. As maiores taxas de ausências ficaram com o CEAC Itabaiana com 5,29%, o CEAC Riomar com 3,74% e o CEAC Simão Dias com 3,16%. Destaca-se o CEAC da Rua do Turista com 0,01% sendo a menor taxa de ausência dentre as unidades dos CEACs. Em média geral, as unidades dos CEACs apresentaram uma taxa de ausência de 1,4%.

Em relação ao tempo de atendimento, o maior tempo foi registrado no CEAC de Itabaiana com 10 minutos e 09 segundos, seguido pelo CEAC de Estância com 9 minutos e 24 segundos e o CEAC Riomar com 9 minutos e 11 segundos. Destaca-se com menor tempo de atendimento o CEAC da Rua do Turista com o tempo de atendimento de 3 minutos e 02 segundos.

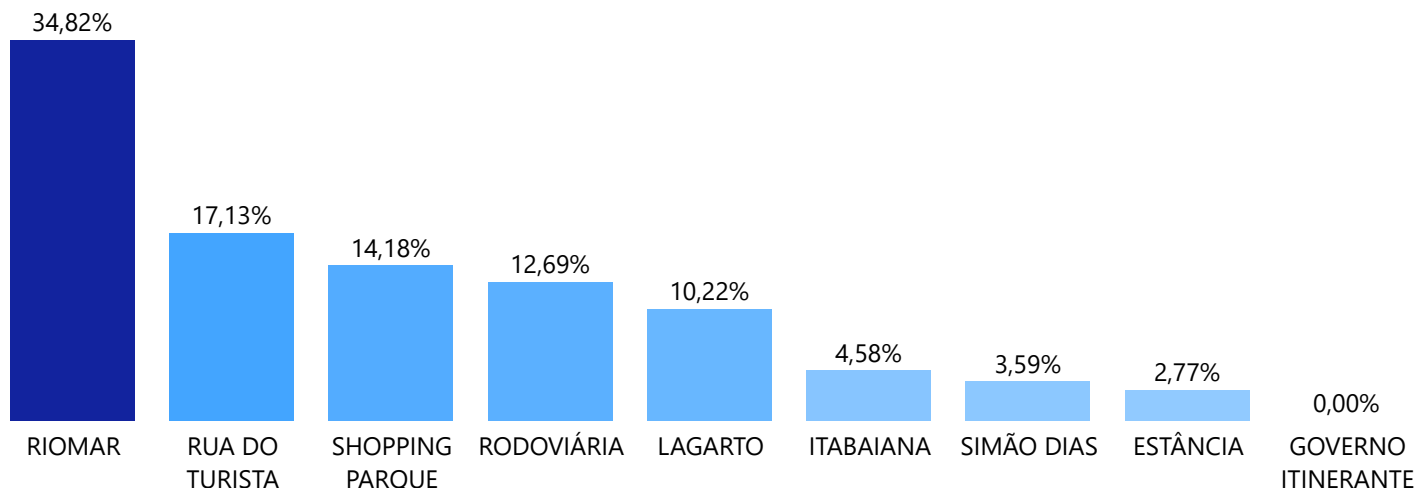
Em relação ao tempo de espera, o maior tempo foi registrado no CEAC Itabaiana com 38 minutos e 13 segundos, seguido pelo CEAC Lagarto com 36 minutos e 18 segundos e o CEAC Shopping Parque com 26 minutos e 34 segundos. Destaca-se o CEAC da Rua do Turista com um tempo de espera de 10 minutos e 32 segundos.

TOTAL DE SERVIÇOS ATENDIDOS NO MÊS DE JUNHO:

SERVIÇOS ATENDIDOS PELOS CEACs EM JUNHO

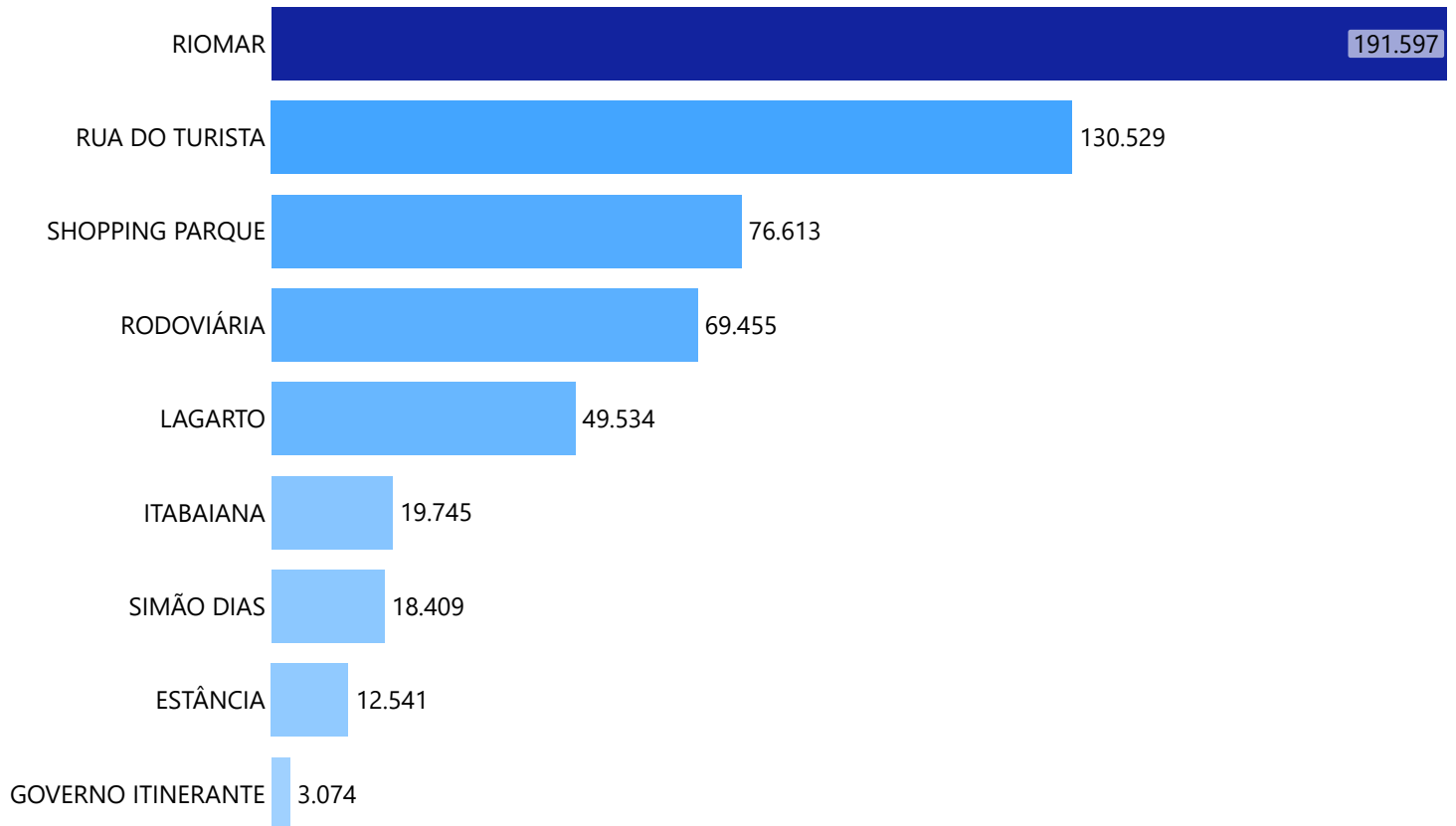


PERCENTUAL DOS SERVIÇOS ATENDIDOS PELOS CEACs EM JUNHO

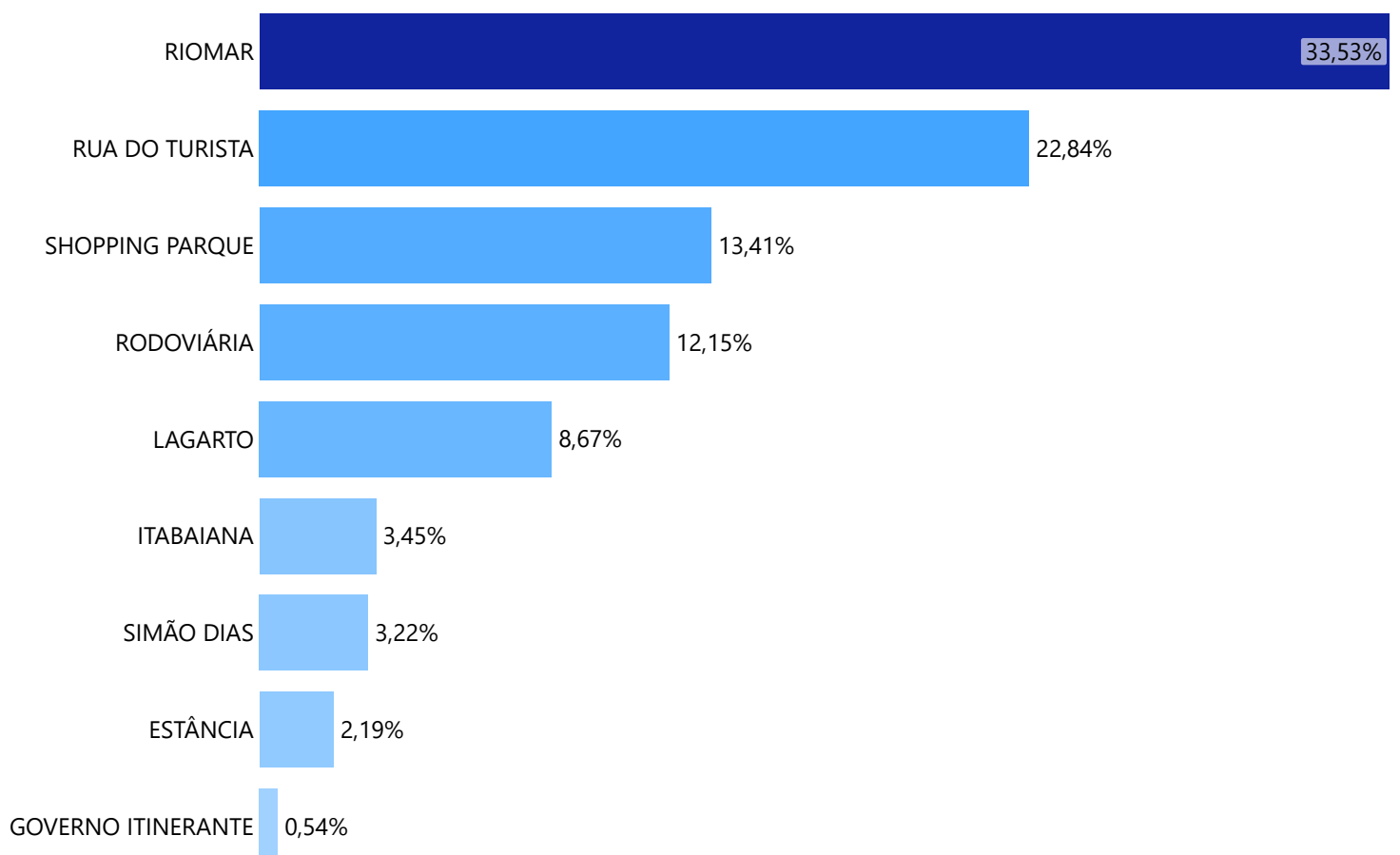


TOTAL DE SERVIÇOS ATENDIDOS NO ANO:

ACUMULADO DO ANO



PERCENTUAL DO ACUMULADO DO ANO

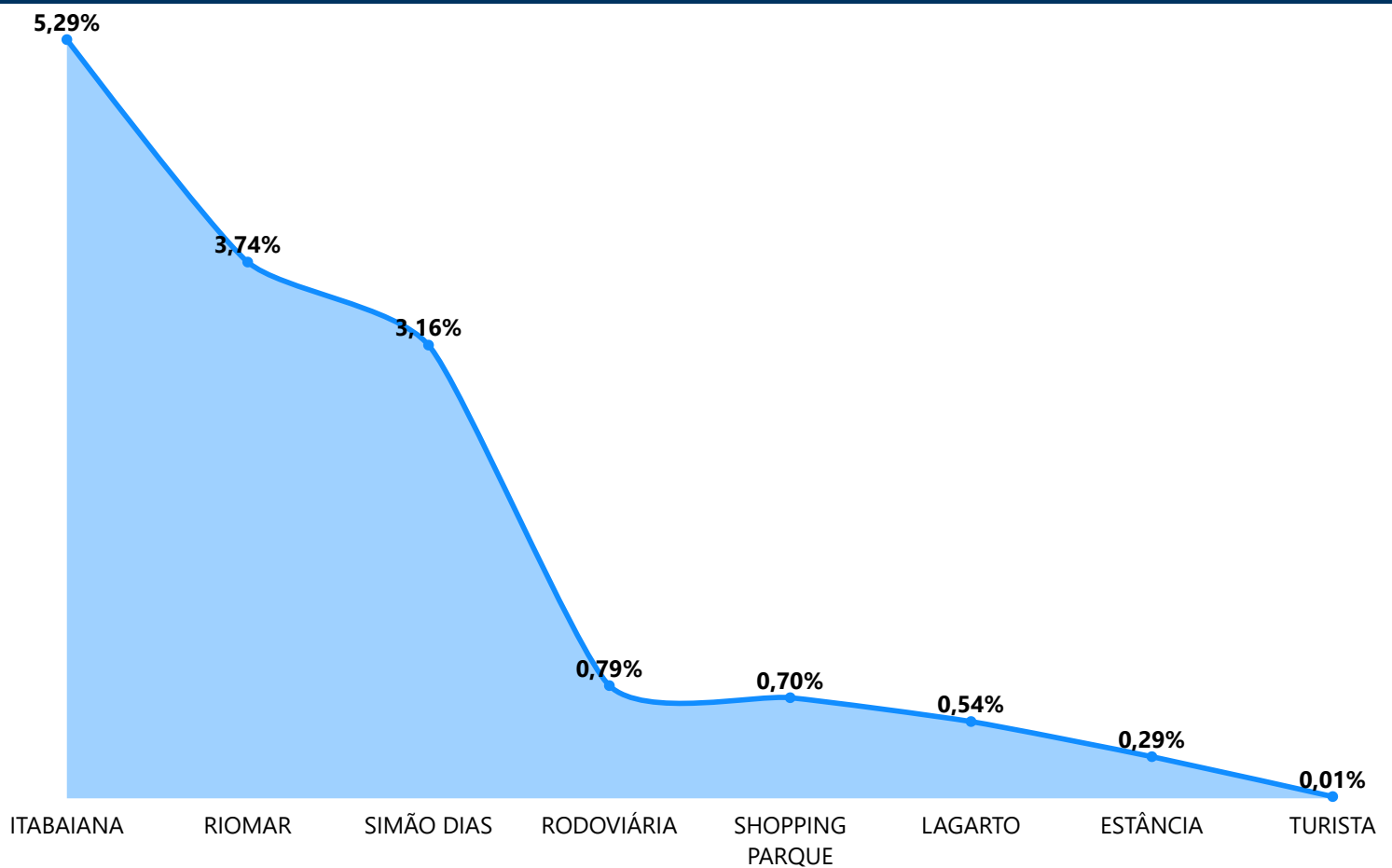


AUSÊNCIAS DAS UNIDADES:

TOTAL DE AUSENCIAS EM JUNHO



PERCENTUAL DO TOTAL DE AUSENCIAS EM JUNHO



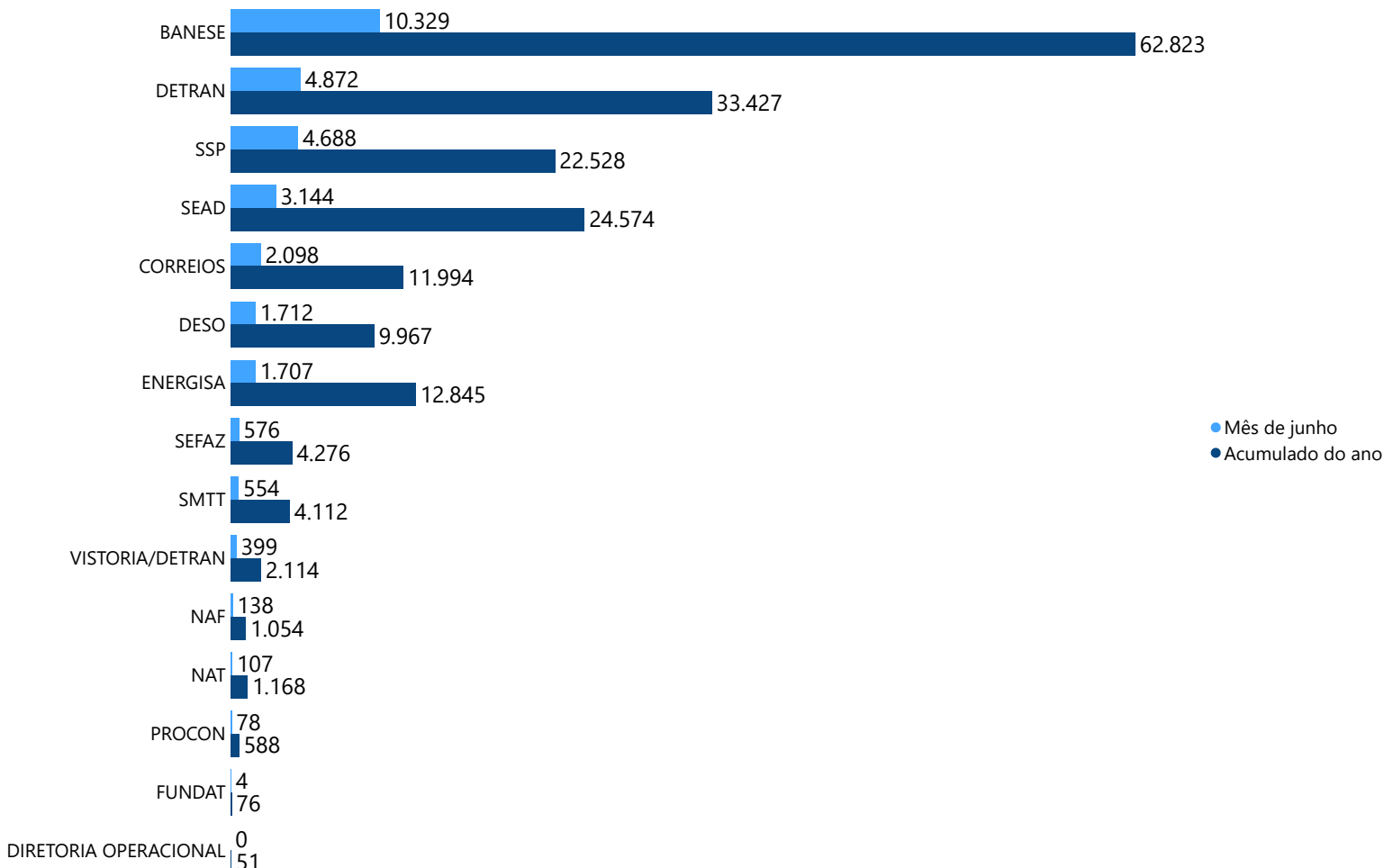
TOTAL DO TEMPO GASTO EM ATENDIMENTO E EM ESPERA NO MÊS DE JUNHO:

UNIDADE	ATENDIMENTO
ITABAIANA	00:10:09
ESTÂNCIA	00:09:24
RIOMAR	00:09:11
SHOPPING PARQUE	00:07:56
SIMÃO DIAS	00:07:28
RODOVIÁRIA	00:06:38
LAGARTO	00:03:26
TURISTA	00:03:02

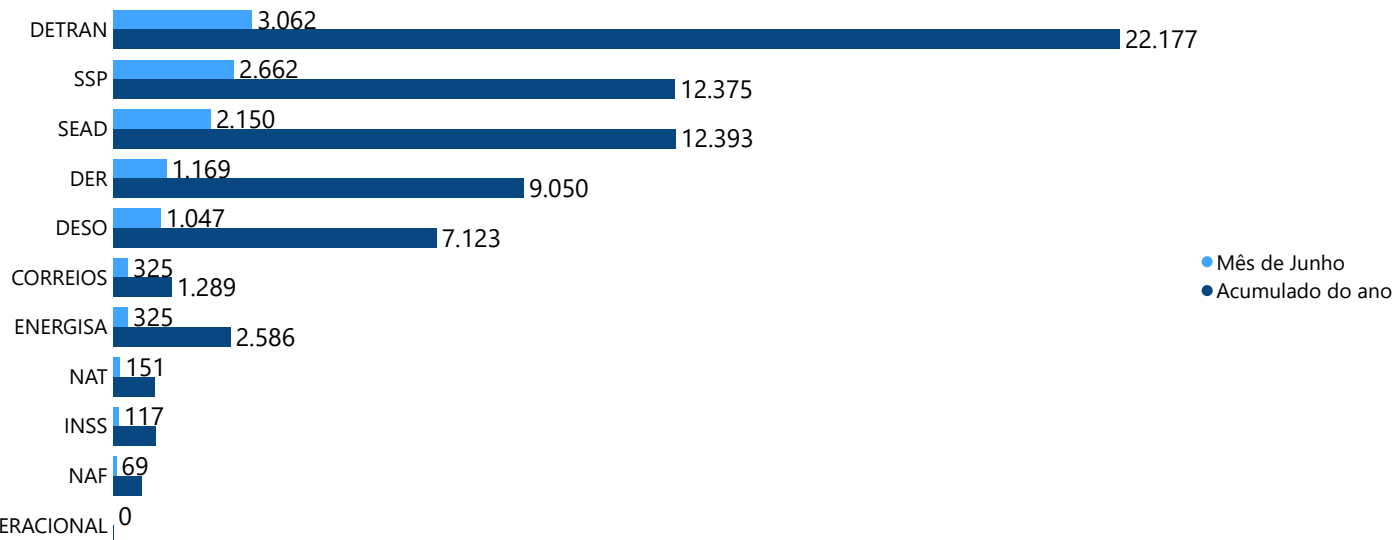
UNIDADE	ESPERA
ITABAIANA	00:38:13
LAGARTO	00:36:18
SHOPPING PARQUE	00:26:34
RODOVIÁRIA	00:24:08
RIOMAR	00:18:10
SIMÃO DIAS	00:15:45
ESTÂNCIA	00:14:12
TURISTA	00:10:32

Evolução dos Serviços atendidos por unidades:

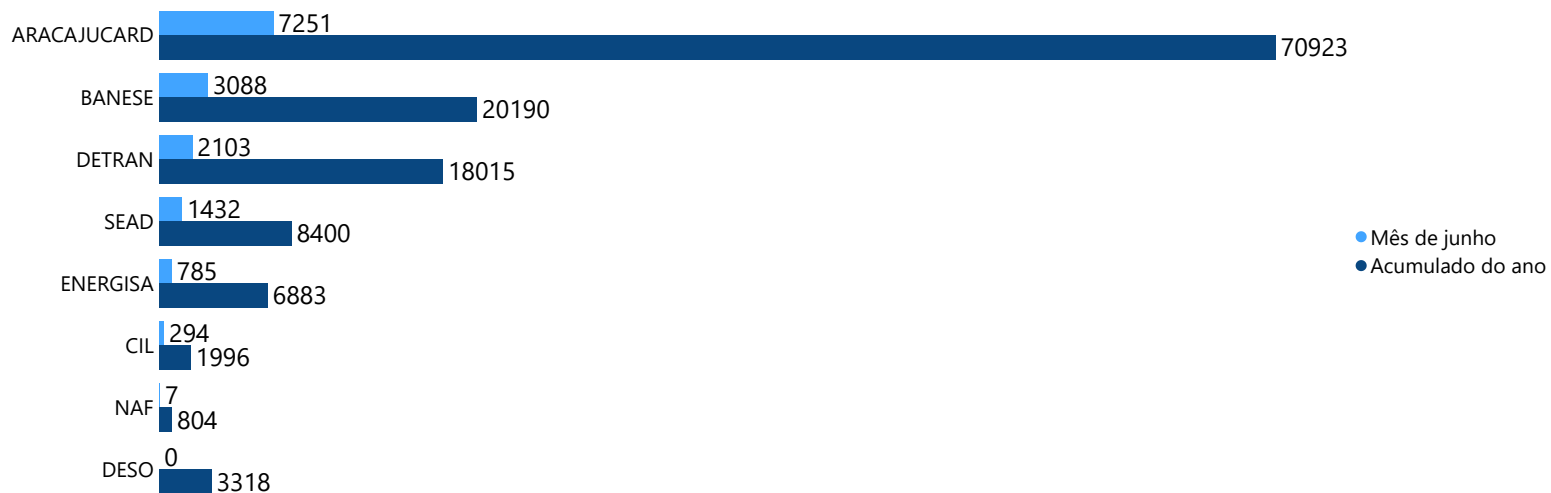
RIOMAR



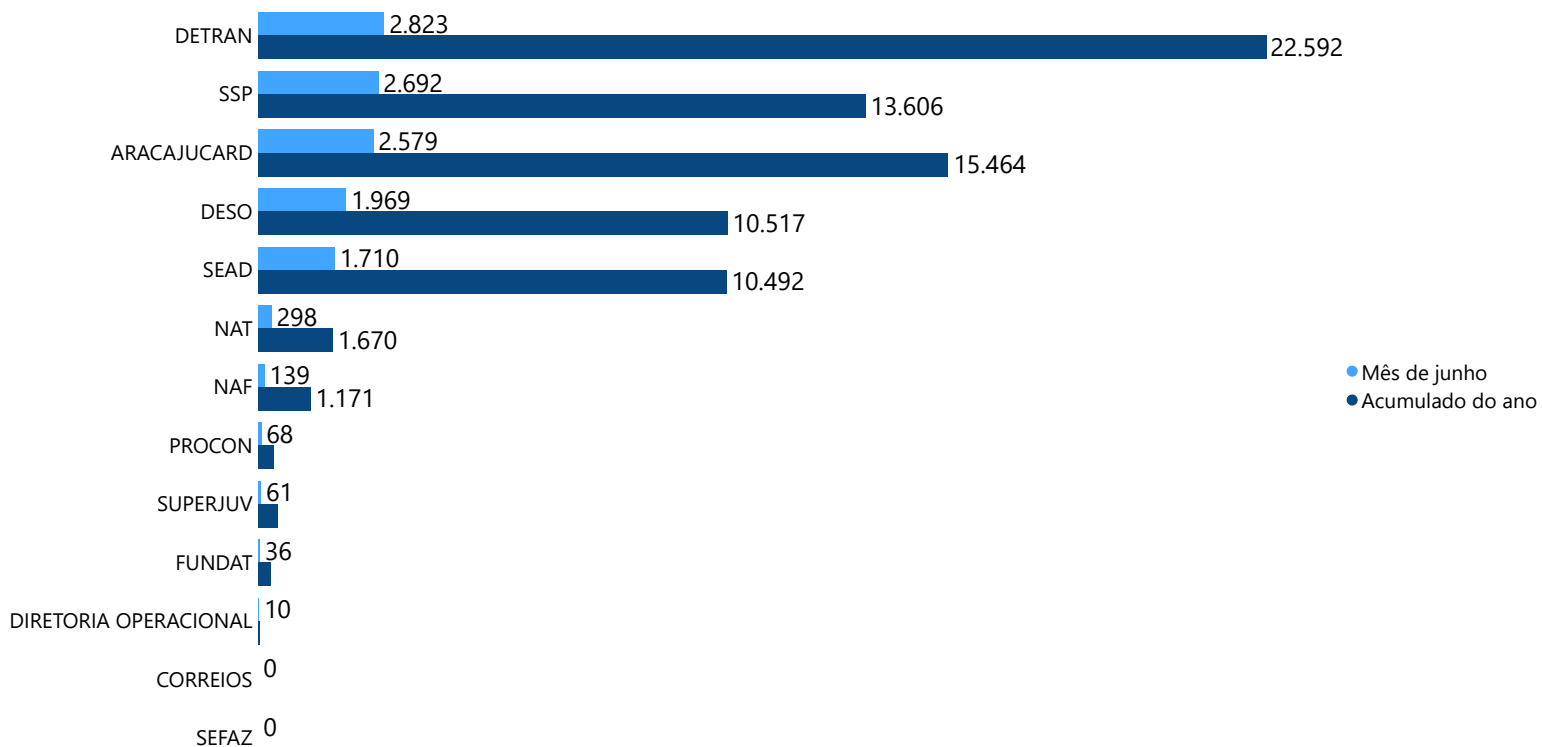
RODOVIÁRIA



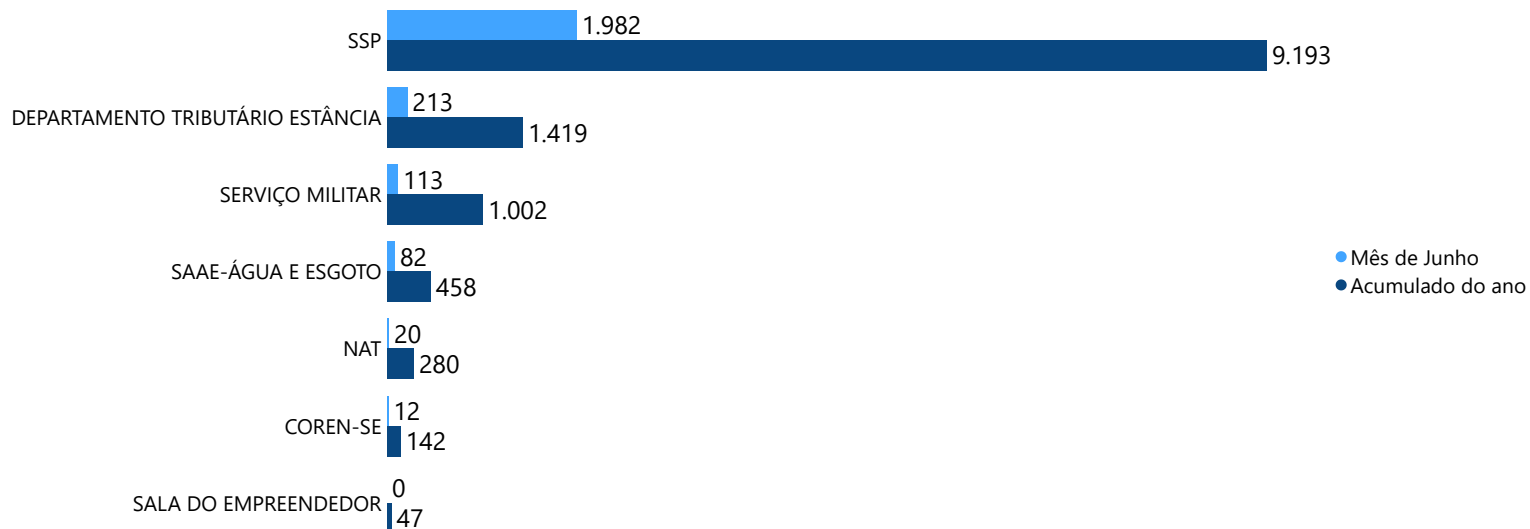
RUA DO TURISMO



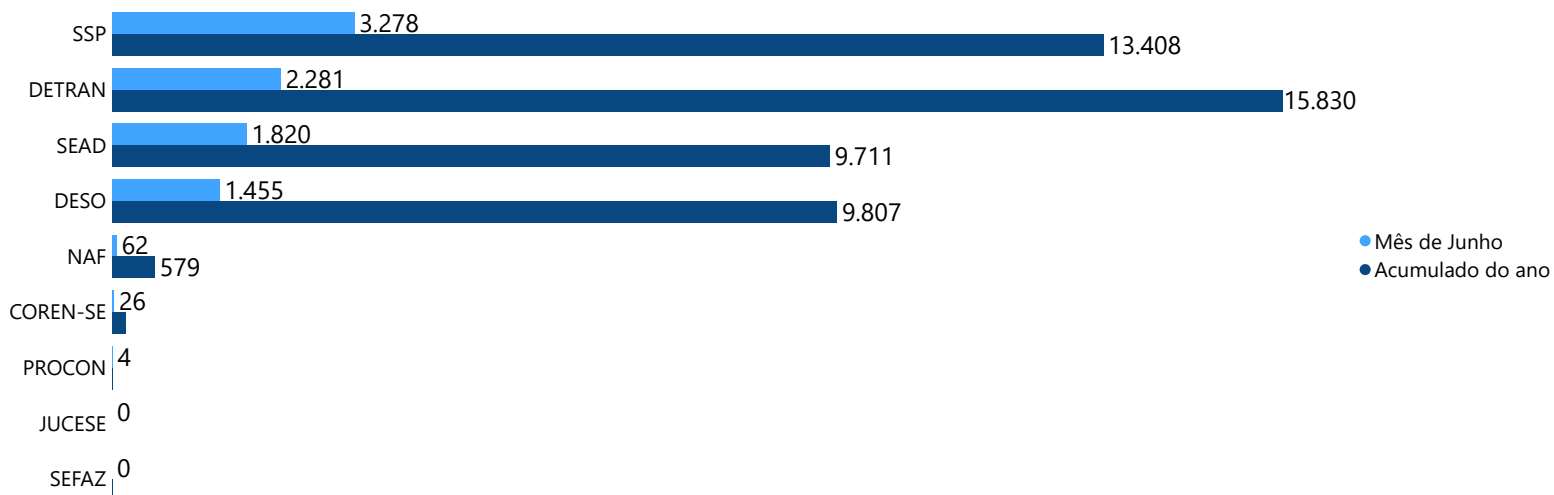
SHOPPING PARQUE



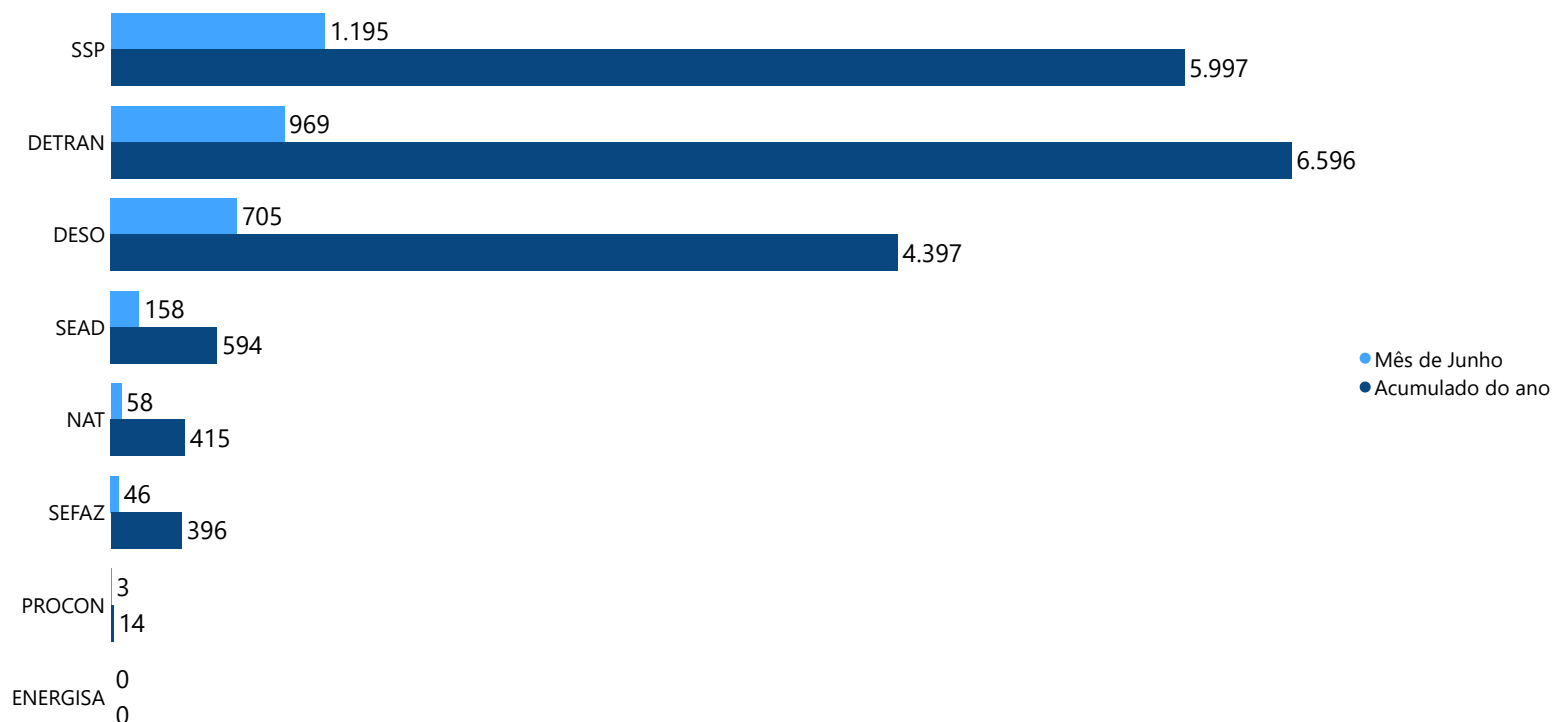
ESTÂNCIA



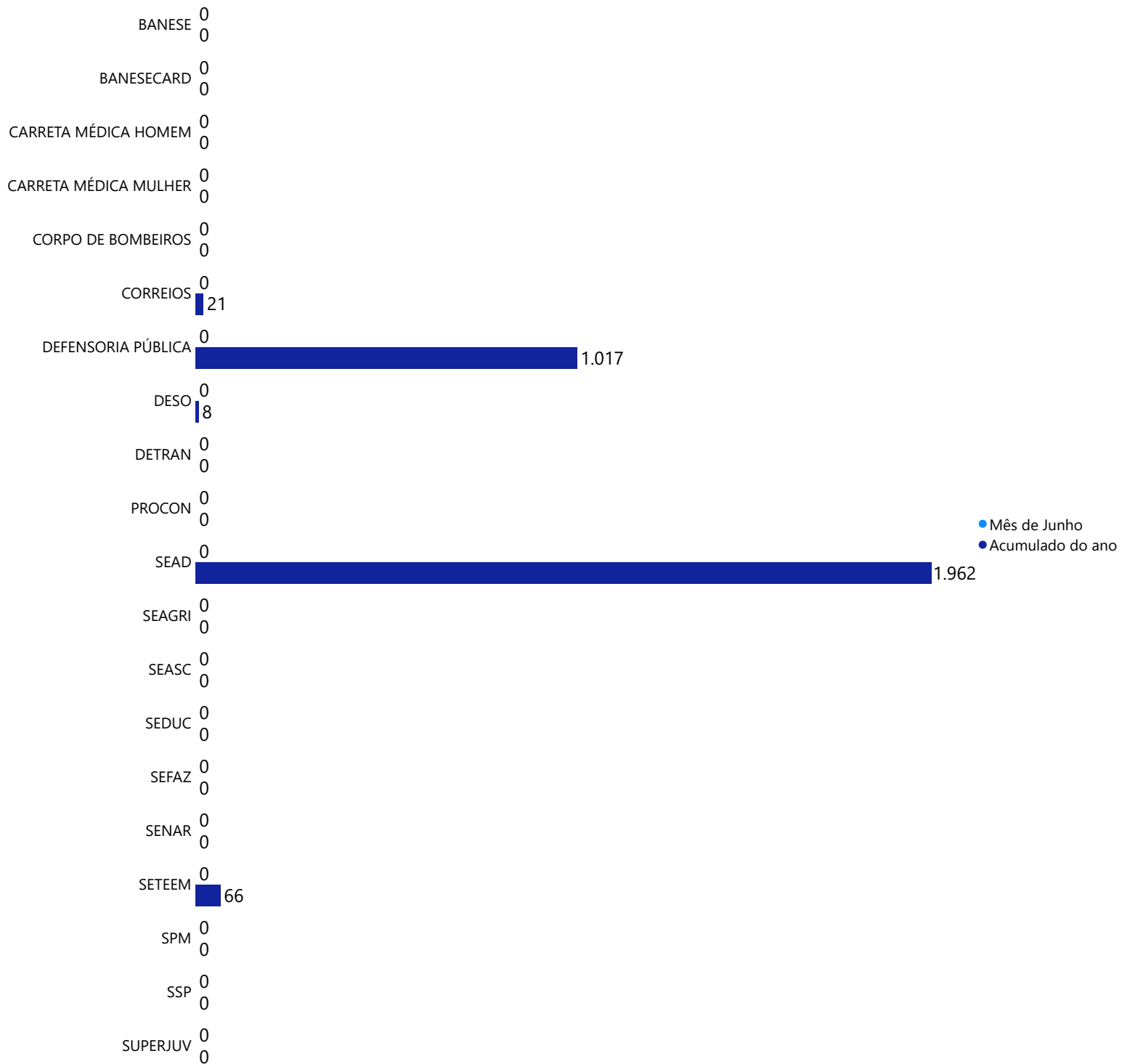
LAGARTO



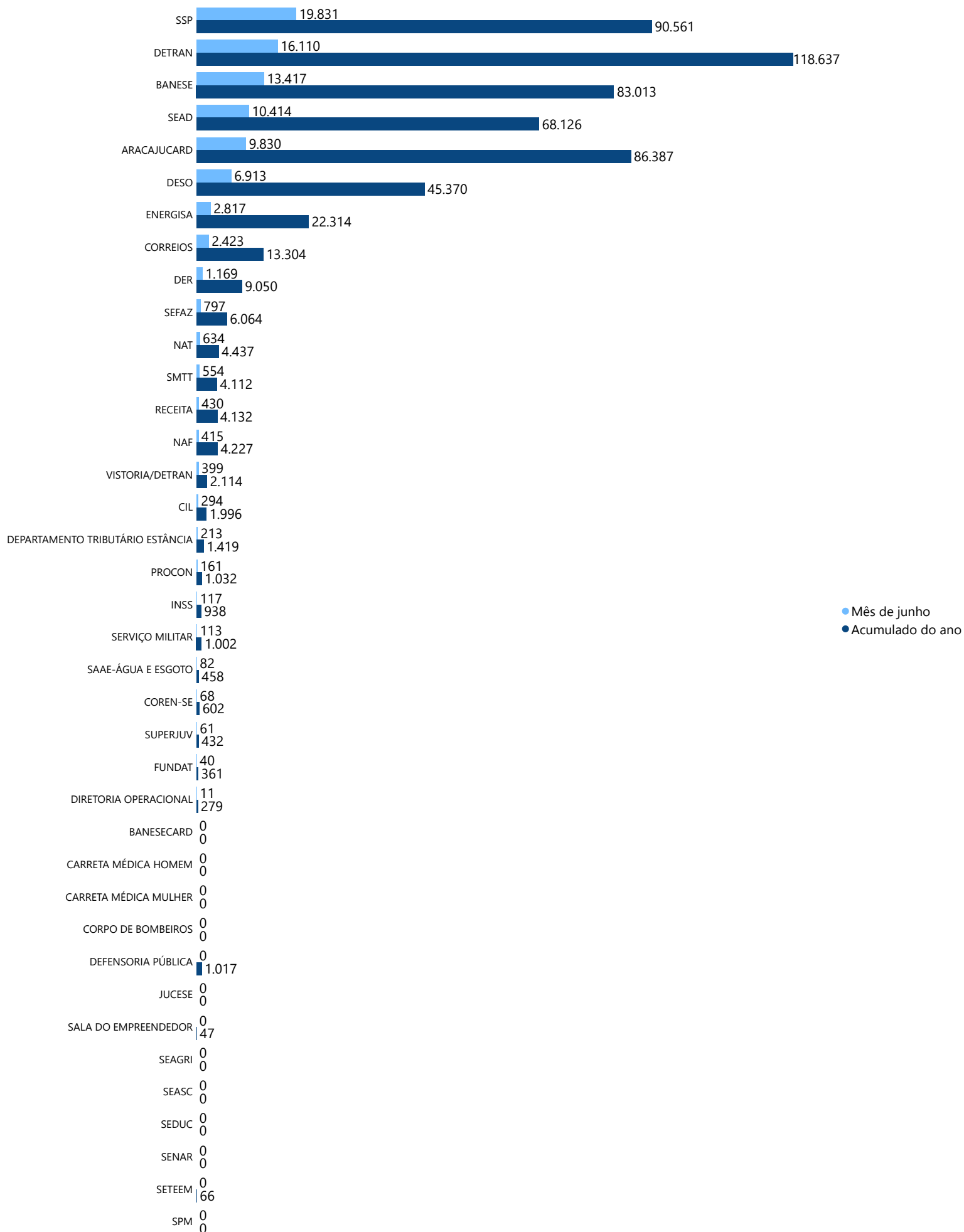
ITABAIANA



GOVERNO ITINERANTE



GERAL

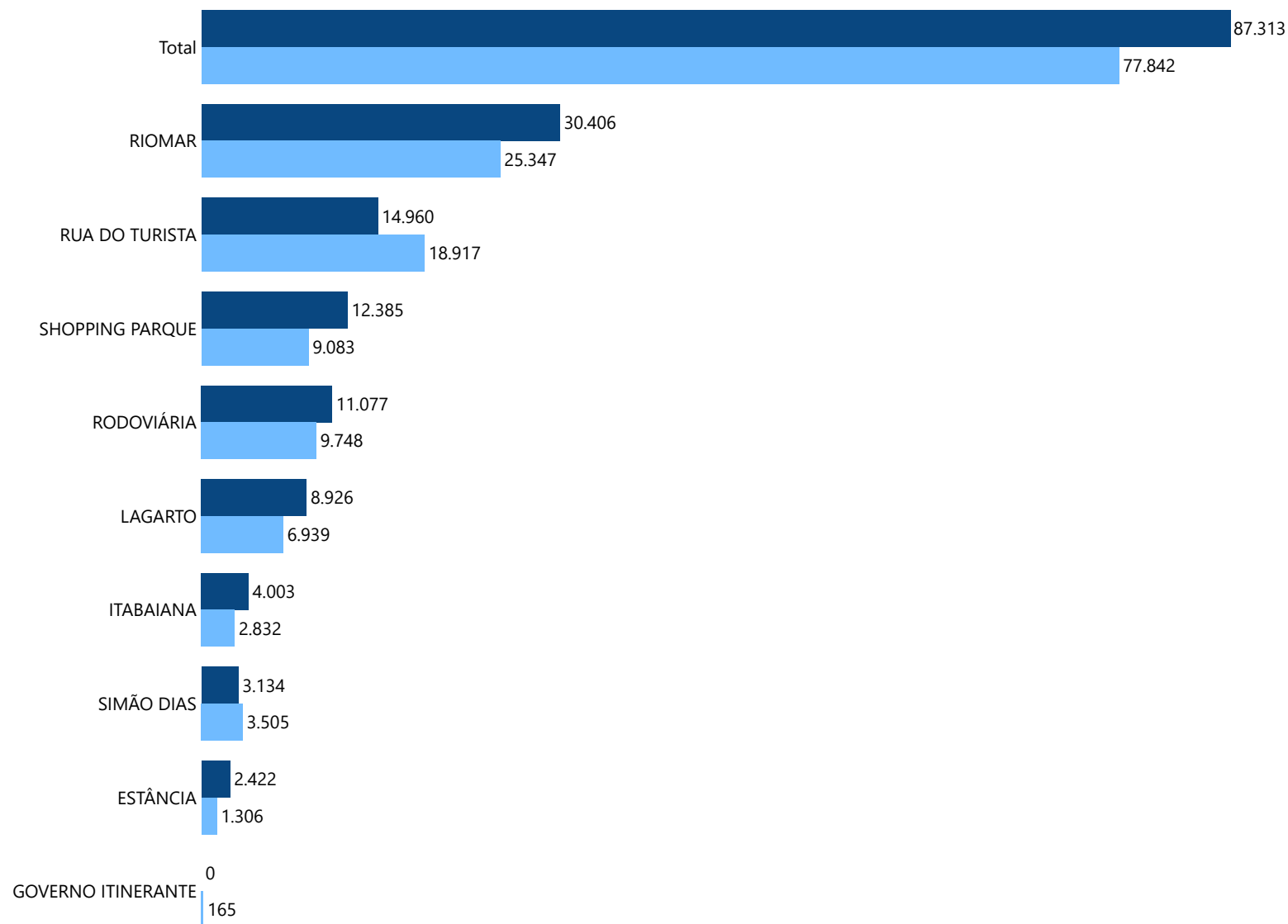


COMPARATIVO COM O MESMO MÊS DO ANO ANTERIOR:

Unidades	Junho 2023	Junho 2024
Total	77.842	87.313
RIOMAR	25.347	30.406
RUA DO TURISTA	18.917	14.960
RODOVIÁRIA	9.748	11.077
SHOPPING PARQUE	9.083	12.385
LAGARTO	6.939	8.926
SIMÃO DIAS	3.505	3.134
ITABAIANA	2.832	4.003
ESTÂNCIA	1.306	2.422
GOVERNO ITINERANTE	165	0
Total	155.684	174.626

GRÁFICO DA COMPARAÇÃO

● Junho 2024 ● Junho 2023



SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Lucivanda Nunes Rodrigues

SUPERINTENDENTE DE INOVAÇÃO DIGITAL DA GESTÃO E DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Rodrigo Silveira de Farias

DIRETORES

CEAC RIOMAR

Carla Prata Miranda

Lucianna Roberta Melo Pereira Fernandes

CEAC TURISTA

Shirley Gomes dos Santos Santana

CEAC RODOVIÁRIA

Raimundo Felipe Junior R. Oliveira

CEAC PARQUE SHOPPING

Sueline Mendes dos Santos Souza

CEAC ITABAIANA

Elymara Océa de Oliveira

CEAC LAGARTO

Marcelo Eduardo Nunes de Mesquita

CEAC SIMÃO DIAS

Ana Lúcia Vieira Silva

Maico Ramone Santos Andrade

CEAC ESTÂNCIA

Ybson Luiz Santos Silva