

INFORMATIVO MENSAL

MAIO 2024

Revisão 01

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Lucivanda Nunes Rodrigues

SECRETÁRIO EXECUTIVO

Jorge Araújo

SUPERINTENDENTE DE INOVAÇÃO DA GESTÃO E DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Rodrigo Silveira de Farias

DIRETORES

CEAC RIOMAR

Carla Prata Miranda

Lucianna Roberta Melo Pereira Fernandes

CEAC TURISTA

Shirley Gomes dos Santos Santana

CEAC RODOVIÁRIA NOVA

Raimundo Felipe Junior R. Oliveira

CEAC PARQUE SHOPPING

Sueline Mendes dos Santos Souza

CEAC ITABAIANA

Elymara Océa de Oliveira

CEAC LAGARTO

Marcelo Eduardo Nunes de Mesquita

CEAC SIMÃO DIAS

Ana Lúcia Vieira Silva

Maico Ramone Santos Andrade

CEAC ESTÂNCIA

Ybson Luiz Santos Silva

SÍNTESE

Em maio de 2024, a rede CEAC, em sua totalidade, realizou 96.846 diferentes serviços em suas oito Unidades fixas, localizadas em Aracaju e no interior do Estado, além daqueles prestados no projeto “Governo Itinerante”, cujo objetivo é levar aos municípios do interior, que se situem distantes dos polos do CEAC já existentes, a maior gama possível de serviços, conforme as demandas que seus cidadãos apresentam.

Neste contexto, o CEAC Riomar destacou-se por ter prestado o maior número de serviços – 32.136 serviços - que correspondem a 33% do total realizado no mês.

Considerando-se o total de serviços já atendidos em 2024, ou seja, no período de janeiro a maio, chega-se ao valor de 464.632 serviços, cabendo também ao CEAC Riomar a maior participação neste total, com 35% do mesmo.

Comparando-se o número de serviços já realizados no período considerado, verifica-se que para o mês de maio houve um acréscimo de 5% em relação ao mesmo mês de 2023, onde foram atendidos 92.298 serviços. Acumulando-se os valores para o período janeiro a maio, verifica-se que em 2024 foram realizados os já citados 464.632 serviços e, em 2023, realizados 469.288 serviços, registrando-se, ainda, uma leve queda de 1%.

Parcela sensível desta queda é reflexo da expressiva redução no número de serviços atendidos pela SSP de janeiro a março, face a adaptação de seu sistema de cadastramento e emissão dos registros de identidade, para a nova regulamentação federal vigente. A partir do mês de abril esta situação se normalizou.

Ressalte-se, também, a não ocorrência de serviços atendidos pelo Deso no Ceac da Rua do Turista desde o mês de abril.

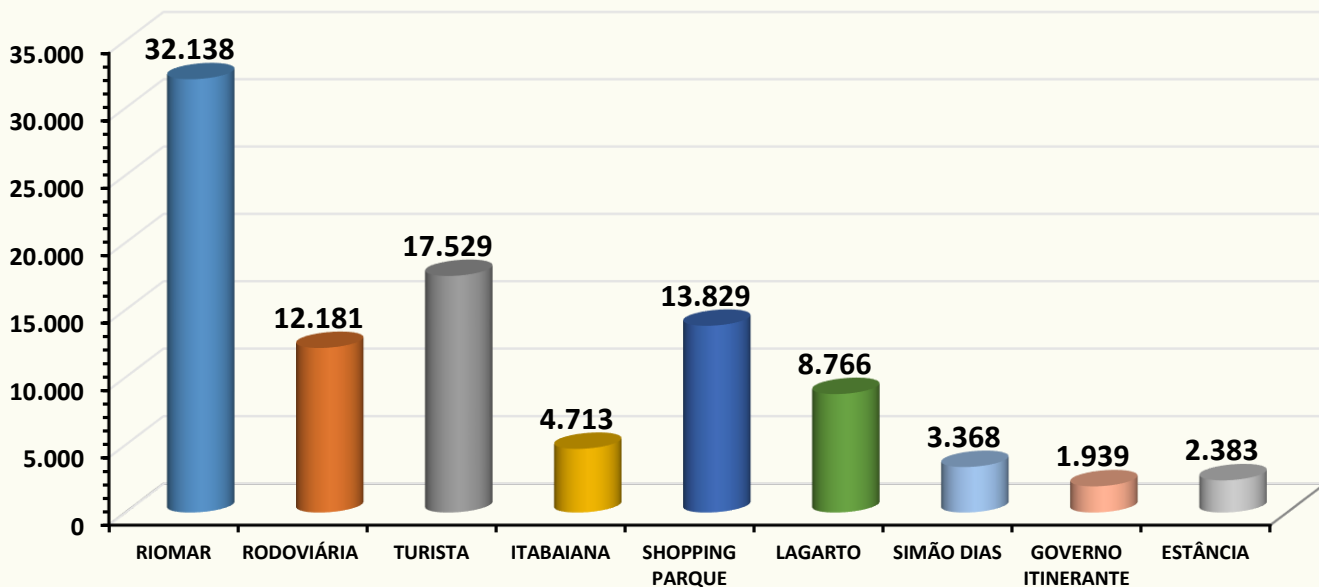
Em média, 1,7% dos usuários que agendaram serviços nos diferentes CEAC's e retiraram as respectivas senhas, foram ausentes em maio e não os realizaram. Tal fato, ocorreu em maior número no CEAC de Itabaiana, cuja taxa de ausência foi de 6,1% e, em menor número, no CEAC da Rua do Turista, com taxa de ausência de 0,1%.

Com relação ao tempo que o usuário gasta, aguardando seu atendimento, a média foi aproximadamente de 25 minutos, sendo o menor tempo registrado nos CEACs da Rua do Turista e de Estância, com aproximadamente 13 minutos e, os maiores, nos CEACs de Itabaiana e de Lagarto, com pouco mais de 44 minutos.

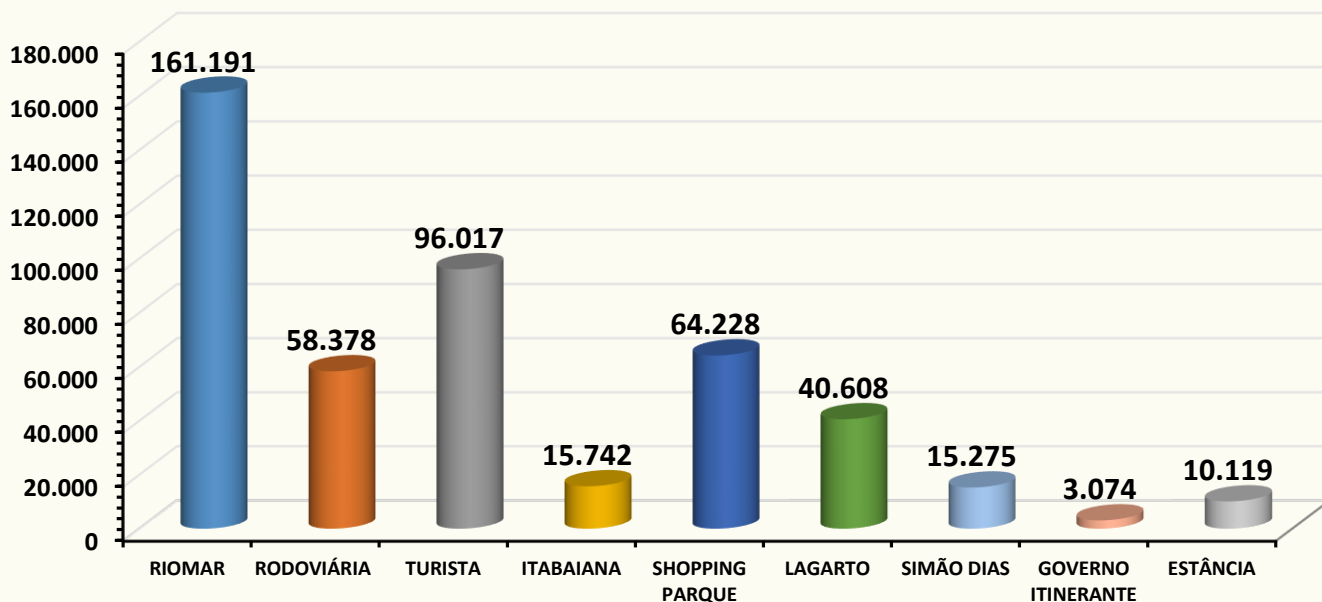
Já, com relação ao tempo gasto durante o atendimento, a média geral foi de 7 minutos, destacando-se os CEACs da Rua do Turista e de Lagarto com o menor deles - pouco mais de 3 minutos - tendo os CEACs de Estância e de Itabaiana apresentado o maior tempo dispendido para tanto, de mais de 9 minutos.

1 SERVIÇOS ATENDIDOS NA REDE CEAC

1.1 EM MAIO

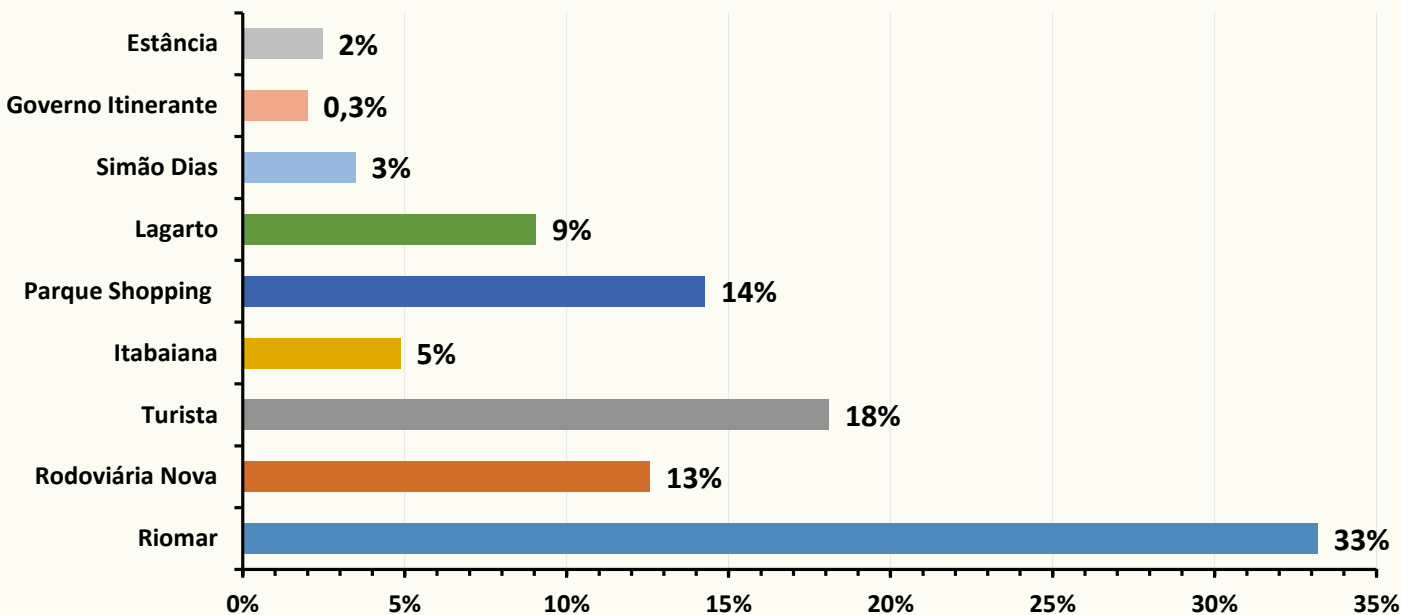


1.2 ACUMULADO NO ANO

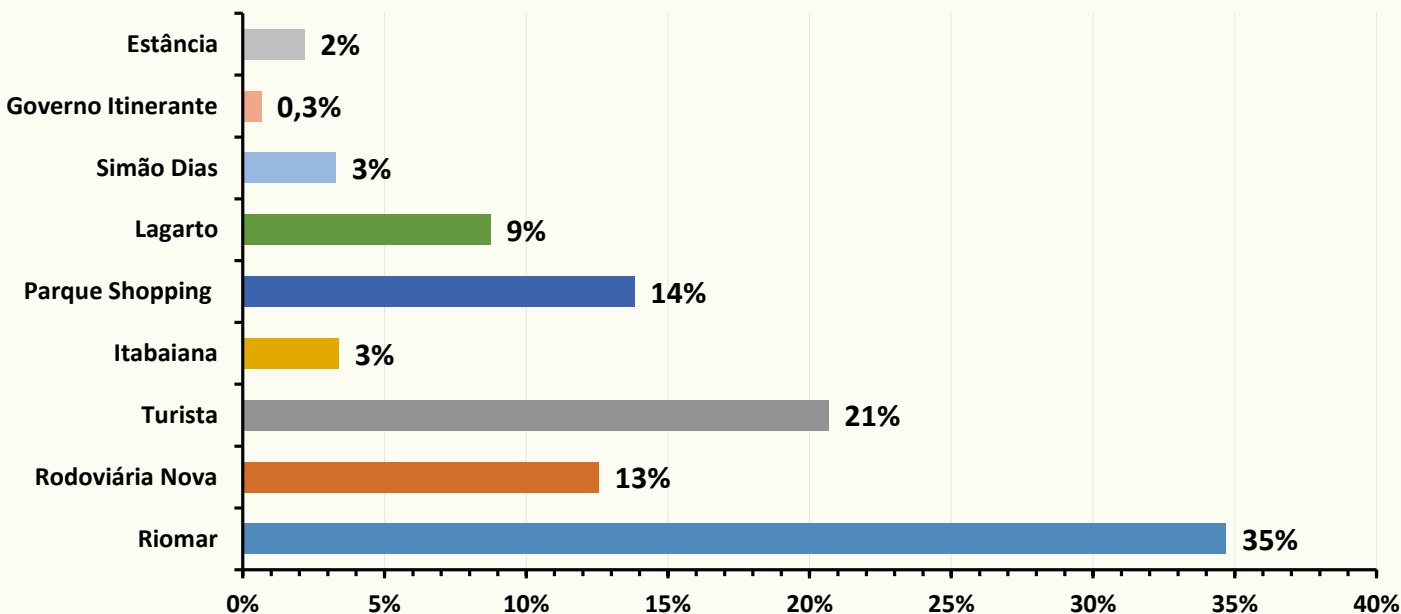


1.3 COMPARATIVO ENTRE AS UNIDADES

1.3.1 EM MAIO

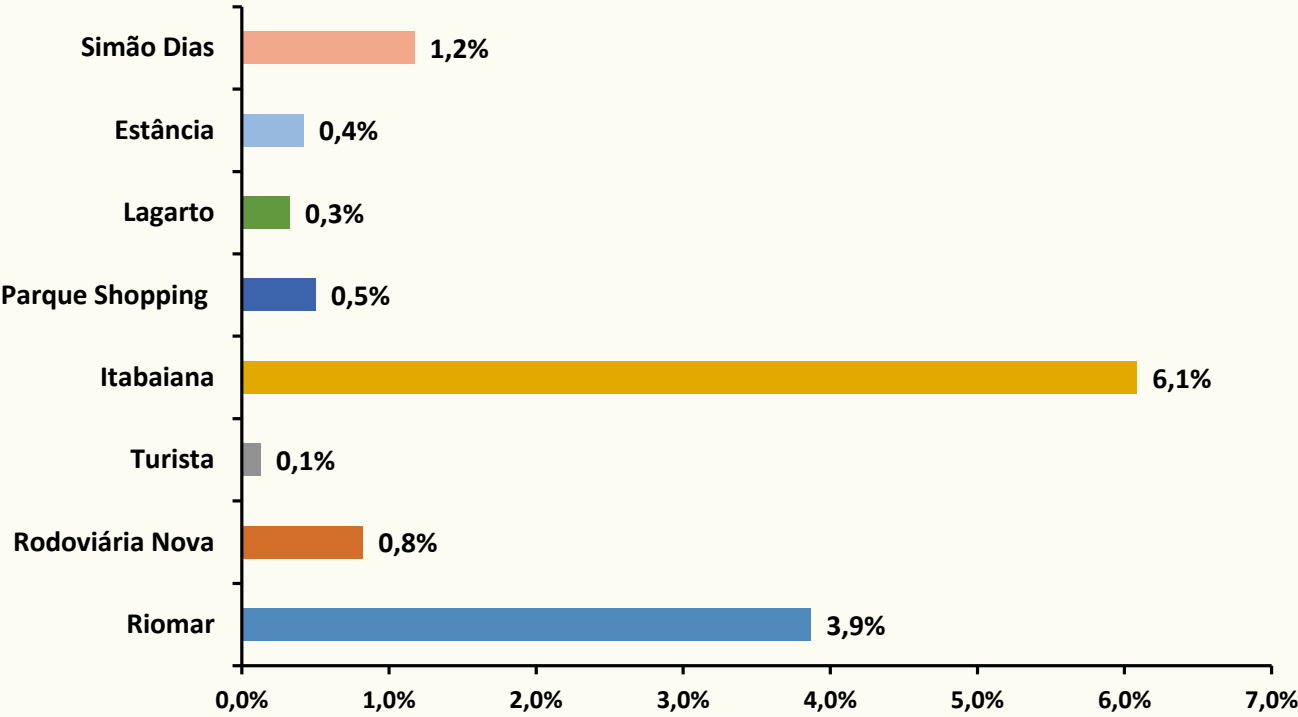


1.3.2 ACUMULADO NO ANO



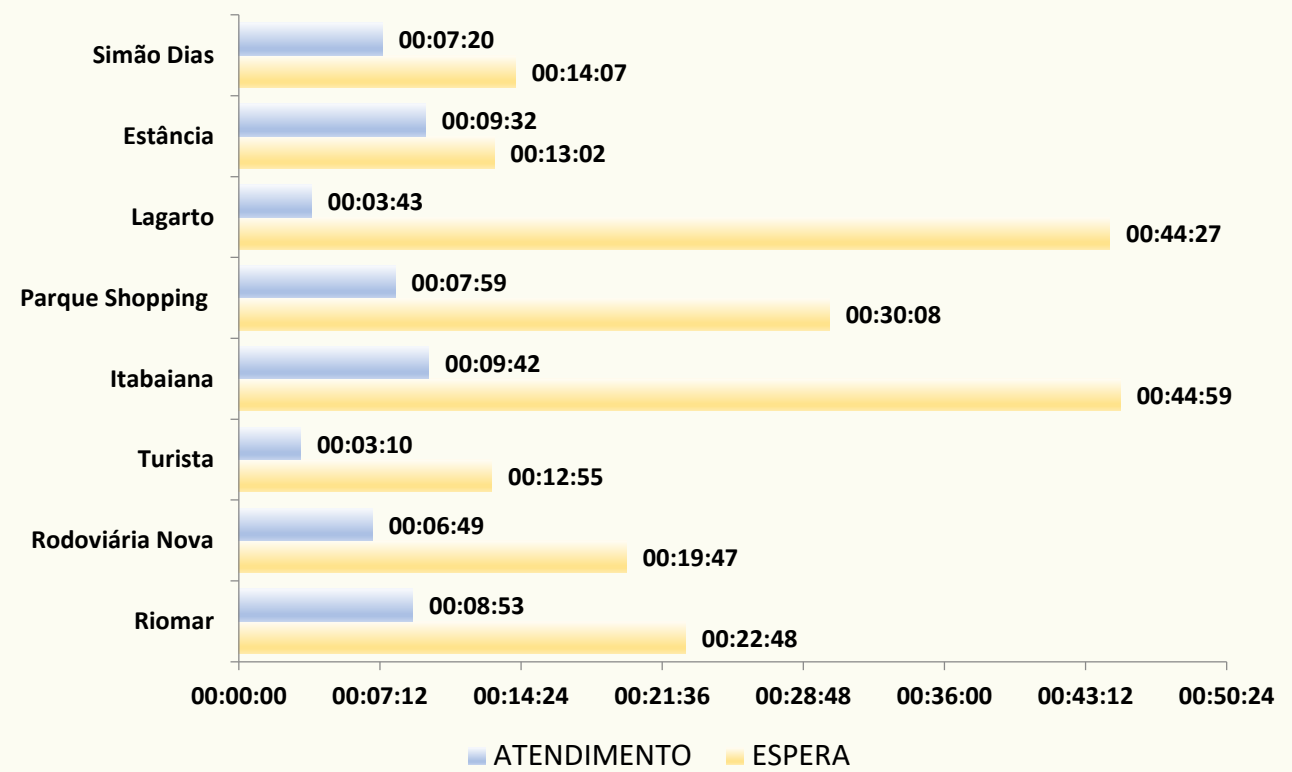
2. TAXA DE AUSÊNCIA EM MAIO

UNIDADE	AUSÊNCIAS	SENHAS EMITIDAS	TAXA
RIOMAR	504	13.034	3,9%
RODOVIÁRIA	66	8.031	0,8%
TURISTA	13	10.281	0,1%
ITABAIANA	245	4.028	6,1%
SHOPPING PARQUE	51	10.197	0,5%
LAGARTO	20	6.177	0,3%
ESTÂNCIA	10	2.388	0,4%
SIMÃO DIAS	28	2.391	1,2%
TOTAL	937	56.527	1,7%



3. TEMPO MÉDIO GASTO EM ESPERA E ATENDIMENTO

UNIDADE	ESPERA	ATENDIMENTO
RIOMAR	00:22:48	00:08:53
RODOVIÁRIA	00:19:47	00:06:49
TURISTA	00:12:55	00:03:10
ITABAIANA	00:44:59	00:09:42
SHOPPING PARQUE	00:30:08	00:07:59
LAGARTO	00:44:27	00:03:43
ESTÂNCIA	00:13:02	00:09:32
SIMÃO DIAS	00:14:07	00:07:20
MÉDIA GERAL	00:25:17	00:07:08



4. EVOLUÇÃO DOS SERVIÇOS ATENDIDOS POR UNIDADE

4.1 RIOMAR

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
BANESE	11.677	52.494
CORREIOS	1.692	9.896
DESO	1.778	8.255
DETRAN	5.155	28.555
NAT	184	1.061
PROCON	98	510
SEAD	3.069	21.430
SEFAZ	613	3.700
SMTT	560	3.558
SSP	4.884	17.840
VISTORIA/DETRAN	391	1.715
FUNDAT	9	72
NAF	210	916
DIRETORIA OPERACIONAL	0	51
ENERGISA	1.818	11.138
TOTAL	32.138	161.191

4.2 RODOVIÁRIA NOVA

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
CORREIOS	228	964
DESO	1.208	6.076
DETRAN	3.456	19.115
NAT	143	753
DER	1.506	7.881
SEAD	2.235	10.243
DIRETORIA OPERACIONAL	0	1
NAF	139	550
INSS	163	821
ENERGISA	500	2.261
SSP	2.603	9.713
TOTAL	12.181	58.378

4.3 RUA DO TURISTA

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
BANESE	3.183	14.446
DETRAN	2.271	13.260
DESO	0	3.318
SEAD	1.329	5.804
ARACAJUCARD	9.421	52.256
CIL	269	1.458
NAF	166	620
ENERGISA	890	4.855
TOTAL	17.529	96.017

4.4 SHOPPING PARQUE

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
SSP	3.077	10.914
DESO	2.005	8.548
SEAD	1.875	8.782
DETRAN	3.583	19.769
PROCON	53	274
NAT	321	1.372
ARACAJUCARD	2.595	12.885
NAF	186	1.032
SUPERJUV	86	371
CORREIOS	0	32
DIRETORIA OPERACIONAL	0	0
SEFAZ	0	0
FUNDAT	48	249
TOTAL	13.829	64.228

4.5 ITABAIANA

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
SSP	3.732	10.120
DESO	23	208
SEFAZ	239	1.210
PROCON	2	72
DIRETORIA OPERACIONAL	0	184
INSS	0	0
COREN-SE	47	246
ENERGISA	0	0
RECEITA	670	3.702
TOTAL	4.713	15.742

4.6 ESTÂNCIA

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
NAT	37	260
SERVIÇO MILITAR	110	889
COREN-SE	30	130
SALA DO EMPREENDEDOR	0	47
SAAE-ÁGUA E ESGOTO	103	376
DEPARTAMENTO TRIBUTÁRIO ESTÂNCIA	343	1.206
SSP	1.760	7.211
TOTAL	2.383	10.119

4.7 LAGARTO

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
DESO	1.354	8.352
DETRAN	2.531	13.549
NAF	108	517
PROCON	0	4
SEAD	1.354	7.891
SEFAZ	0	7
COREN-SE	33	158
JUCESE	0	0
SSP	3.386	10.130
TOTAL	8.766	40.608

4.8 SIMÃO DIAS

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
DESO	738	3.692
NAT	40	357
PROCON	2	11
SEAD	155	436
SEFAZ	55	350
DETRAN	963	5.627
ENERGISA	0	0
SSP	1.415	4.802
TOTAL	3.368	15.275

4.9 GOVERNO ITINERANTE

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
SEAD	1.746	1.962
BANESE	0	0
BANESECARD	0	0
PROCON	0	0
SETEEM	5	66
DESO	0	8
CARRETA MÉDICA HOMEM	12	21
CORREIOS	0	0
CARRETA MÉDICA MULHER	0	0
CORPO DE BOMBEIROS	0	0
DEFENSORIA PÚBLICA	176	1.017
DETRAN	0	0
SEAGRI	0	0
SEASC	0	0
SEDUC	0	0
SEFAZ	0	0
SENAR	0	0
SPM	0	0
SUPERJUV	0	0
SSP	0	0
TOTAL	1.939	3.074

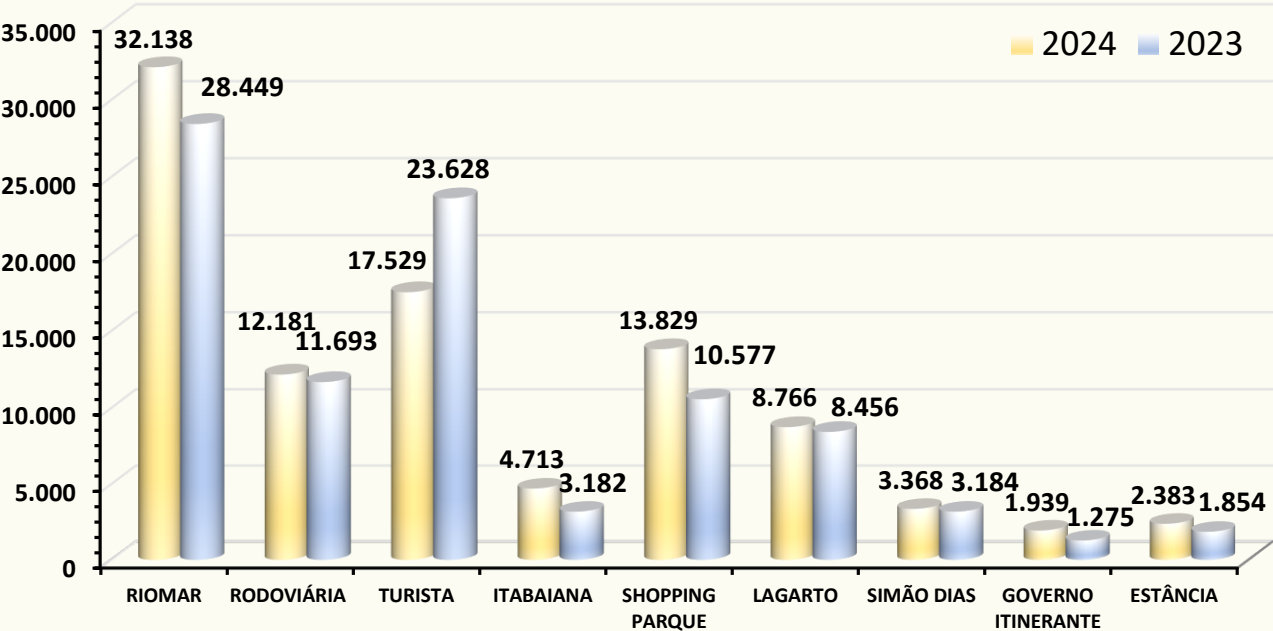
4.10 GERAL

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
DIRETORIA OPERACIONAL	0	268
BANESE	14.860	66.940
BANESECARD	0	0
CORREIOS	1.932	10.881
SSP	20.857	70.730
DER	1.506	7.881
DETRAN	17.959	99.875
NAF	809	3.635
NAT	725	3.803
RECEITA	670	3.702
SEAD	11.763	56.548
SMTT	560	3.558
SEFAZ	907	5.267
PROCON	155	871
DESO	7.106	38.457
VISTORIA DETRAN	391	1.715
ARACAJUCARD	12.016	65.141
CIL	269	1.458
FUNDAT	57	321
INSS	163	821
COREN-SE	110	534
SERVIÇO MILITAR	110	889
SALA DO EMPREENDEDOR	0	47
SAAE-ÁGUA E ESGOTO	103	376
SETEEM	5	66
JUCESE	0	0
CARRETA MÉDICA HOMEM	0	0
CARRETA MÉDICA MULHER	0	0
CORPO DE BOMBEIROS	0	0
DEFENSORIA PÚBLICA	176	1.017
SEAGRI	0	0
SEASC	0	0
SEDUC	0	0
SENAR	0	0
SPM	0	0
SUPERJUV	86	371
DEPARTAMENTO TRIBUTÁRIO ESTÂNCIA	343	1.206
ENERGISA	3.208	18.254
TOTAL	96.846	464.632

5. COMPARATIVO DA EVOLUÇÃO DOS SERVIÇOS - 2024 x 2023

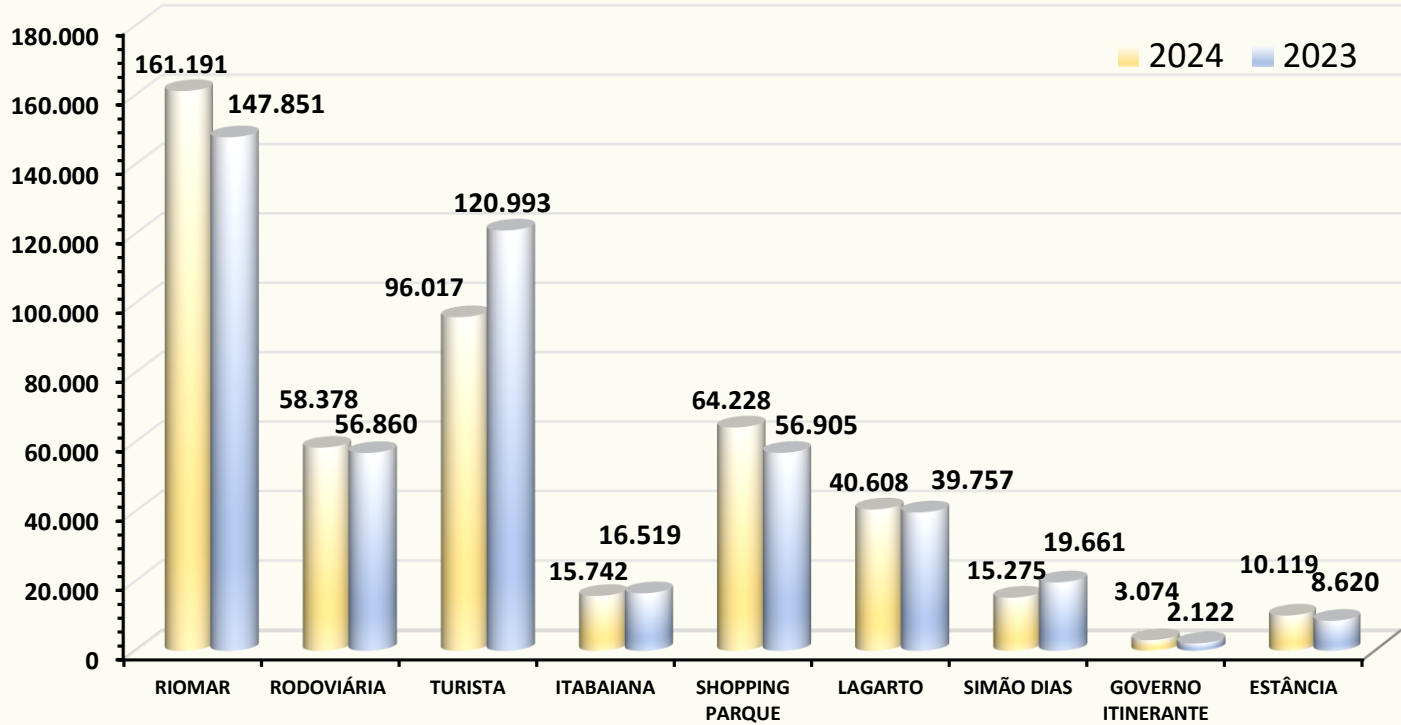
5.1 EM MAIO

UNIDADE	2024	2023
RIOMAR	32.138	28.449
RODOVIÁRIA	12.181	11.693
TURISTA	17.529	23.628
ITABAIANA	4.713	3.182
SHOPPING PARQUE	13.829	10.577
LAGARTO	8.766	8.456
SIMÃO DIAS	3.368	3.184
GOVERNO ITINERANTE	1.939	1.275
ESTÂNCIA	2.383	1.854
TOTAL	96.846	92.298



5.2 ACUMULADO NO ANO

UNIDADE	2024	2023
RIOMAR	161.191	147.851
RODOVIÁRIA	58.378	56.860
TURISTA	96.017	120.993
ITABAIANA	15.742	16.519
SHOPPING PARQUE	64.228	56.905
LAGARTO	40.608	39.757
SIMÃO DIAS	15.275	19.661
GOVERNO ITINERANTE	3.074	2.122
ESTÂNCIA	10.119	8.620
TOTAL	464.632	469.288



SIGAC

SUPERINTENDÊNCIA DE INOVAÇÃO DA GESTÃO E DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

SISTEMA DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS ATENDIDOS