



INFORMATIVO MENSAL

MARÇO 2024

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Lucivanda Nunes Rodrigues

SECRETÁRIO EXECUTIVO

Jorge Araújo

SUPERINTENDENTE DE INOVAÇÃO DA GESTÃO E DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Rodrigo Silveira de Farias

DIRETORES

CEAC RIOMAR

Carla Prata Miranda

Lucianna Roberta Melo Pereira Fernandes

CEAC TURISTA

Shirley Gomes dos Santos Santana

CEAC RODOVIÁRIA NOVA

Raimundo Felipe Junior R. Oliveira

CEAC PARQUE SHOPPING

Sueline Mendes dos Santos Souza

CEAC ITABAIANA

Elymara Océa de Oliveira

CEAC LAGARTO

Marcelo Eduardo Nunes de Mesquita

CEAC SIMÃO DIAS

Ana Lúcia Vieira Silva

Maico Ramone Santos Andrade

CEAC ESTÂNCIA

Ybson Luiz Santos Silva

SÍNTESE

Em março de 2024, a rede CEAC, em sua totalidade, realizou 94.999 diferentes serviços em suas oito Unidades fixas, localizadas em Aracaju e no interior do Estado, além daqueles prestados no projeto “Governo Itinerante”, cujo objetivo é levar aos municípios do interior, que se situem distantes dos polos do CEAC já existentes, a maior gama possível de serviços, conforme as demandas que seus cidadãos apresentam.

Neste contexto, o CEAC Riomar destacou-se por ter prestado o maior número de serviços – 32.841 serviços - que correspondem a quase 35% do total realizado no mês.

Considerando-se o total de serviços já atendidos em 2024, ou seja, no período de janeiro a março, chega-se ao valor de 262.071 serviços, cabendo também ao CEAC Riomar a maior participação neste total, com 36% do mesmo.

Comparando-se o valor de serviços já realizados no período considerado, verifica-se que para o mês de março houve uma queda de 11% em relação ao mesmo mês de 2023, onde foram atendidos 105.860 serviços. Acumulando-se os valores para o período janeiro a março, verifica-se que em 2024 foram realizados os já citados 262.071 serviços e, em 2023, realizados 294.483 serviços, registrando-se uma queda na mesma proporção de 11%.

Parcela sensível desta queda é reflexo da expressiva redução no número de serviços atendidos pela SSP de janeiro a março, face a adaptação de seu sistema de cadastramento e emissão dos registros de identidade, para a nova regulamentação federal vigente. Assim, em 2023 foram realizados pela SSP no citado período 38.471 serviços e, agora, em 2024, 26.414 serviços, determinando uma queda de 42% em relação ao ano anterior.

Ressalte-se, também, expressiva queda de quase 95% nos serviços atendidos pelo Deso neste mês de março no Ceac da Rua do Turista - 81 serviços – em relação ao mesmo mês de 2023, onde foram realizados 1.570 serviços por este posto.

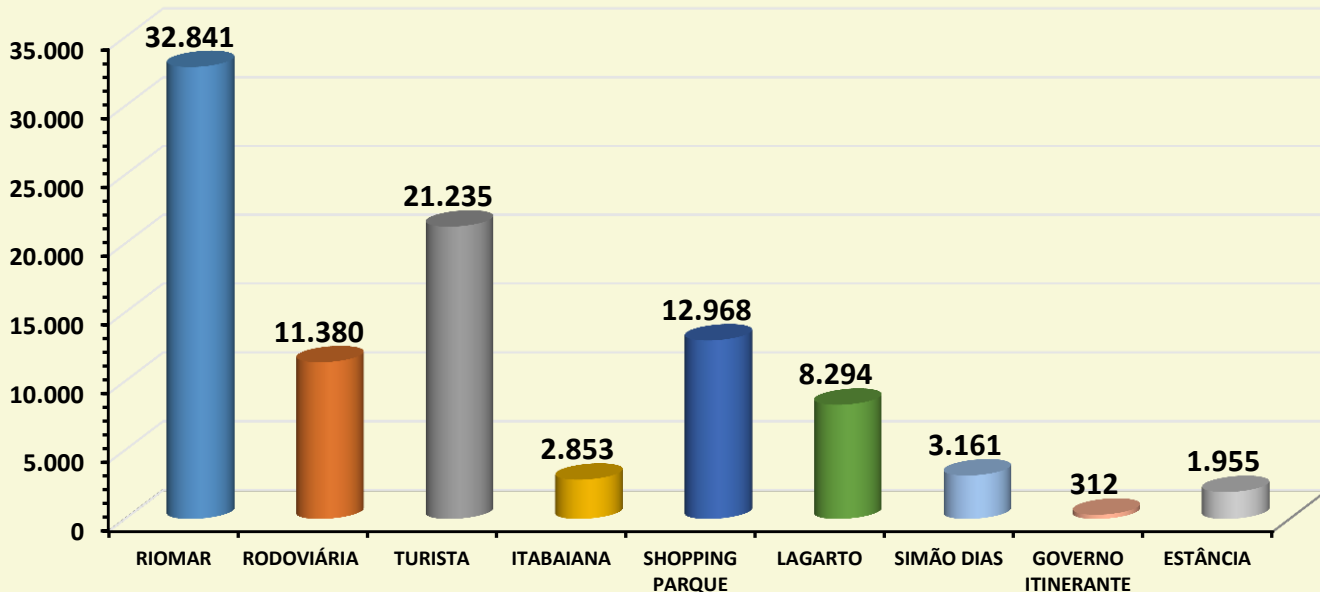
Neste mês, em média, 1,1% dos usuários que agendaram serviços nos diferentes CEAC's e retiraram as respectivas senhas, foram ausentes e não os realizaram. Tal fato, ocorreu em maior número no CEAC de Itabaiana, cuja taxa de ausência foi de 3,4% e, em menor número, no CEAC da Rua do Turista, com taxa de ausência de 0,1%.

Com relação ao tempo que o usuário gasta, aguardando seu atendimento, a média foi de quase 27 minutos, sendo o menor tempo registrado no CEAC Estância, com menos de 12 minutos e, o maior, no CEAC de Itabaiana, com 1 hora e 9 minutos.

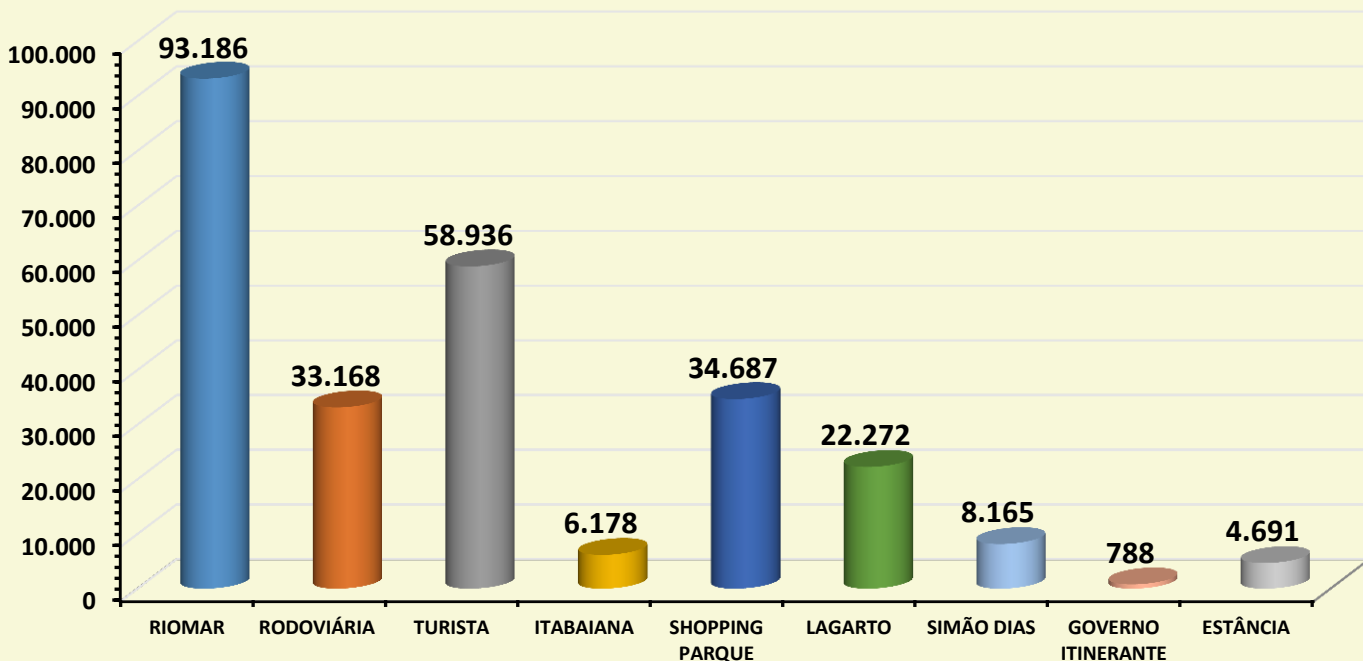
Já, com relação ao tempo gasto durante o atendimento, a média geral foi de 8 minutos, destacando-se o CEAC da Rua do Turista com o menor deles - menos de 3 minutos - tendo o CEAC de Estância apresentado o maior tempo dispendido para tanto, de quase 15 minutos.

1 SERVIÇOS ATENDIDOS NA REDE CEAC

1.1 EM MARÇO

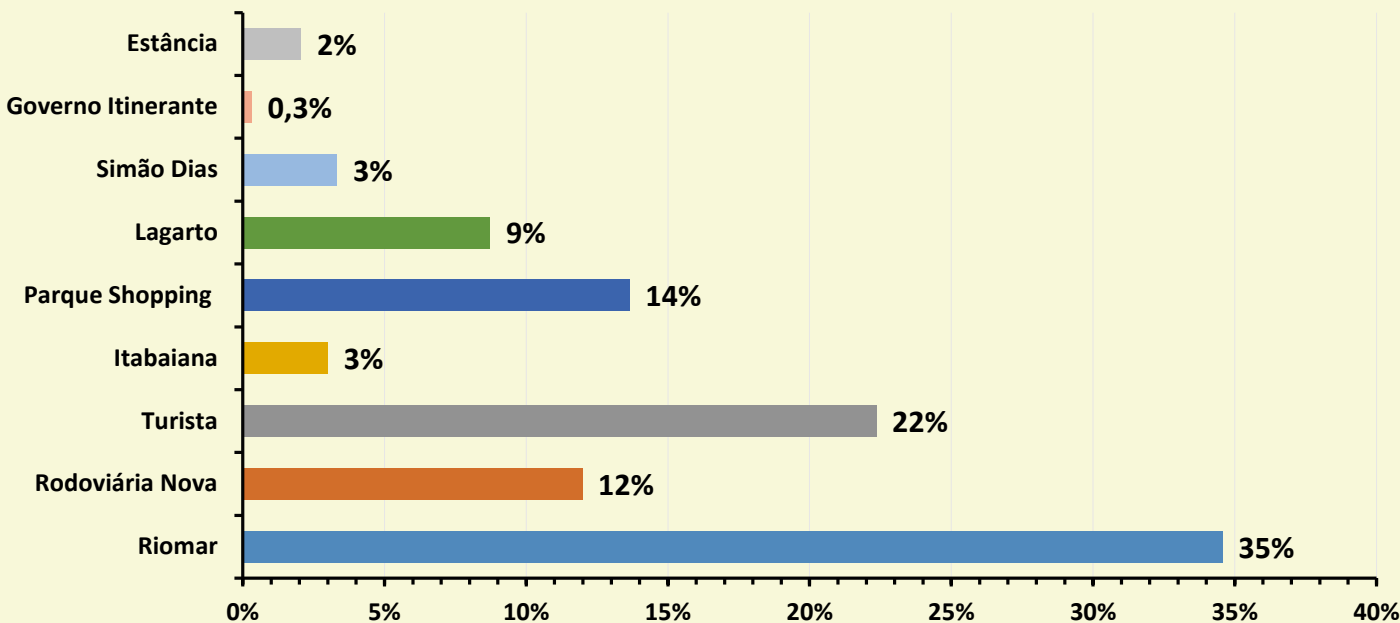


1.2 ACUMULADO NO ANO

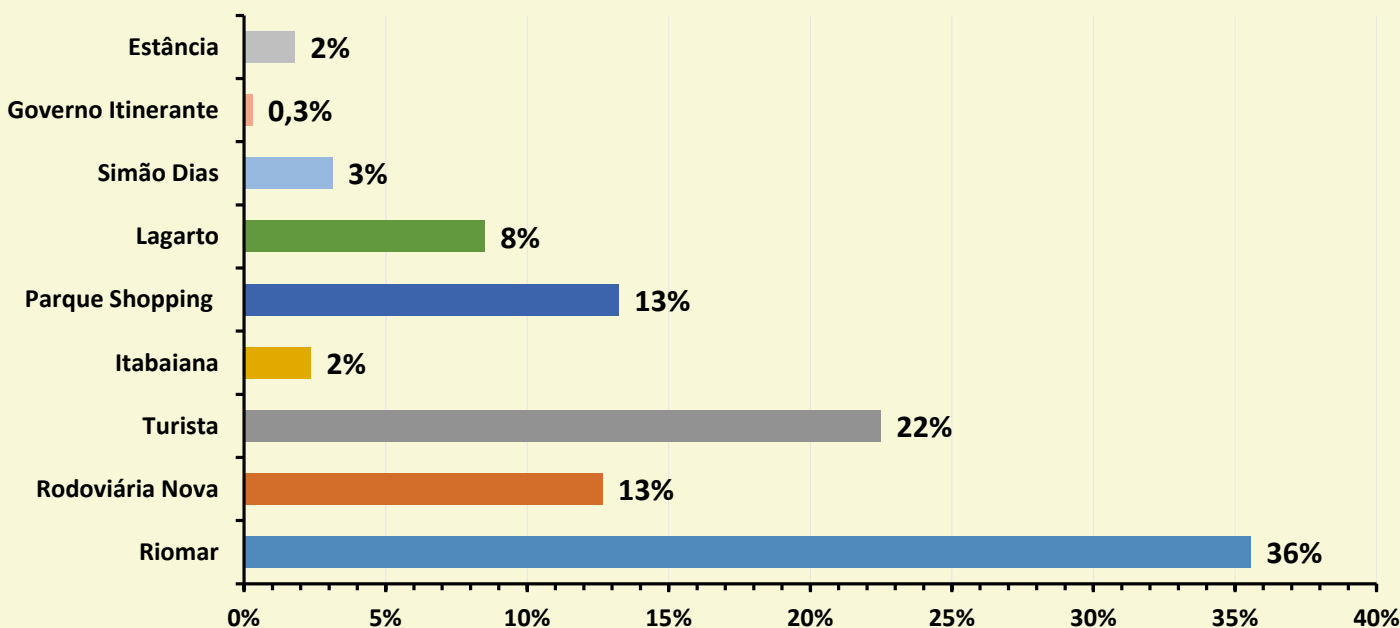


1.3 COMPARATIVO ENTRE AS UNIDADES

1.3.1 EM MARÇO

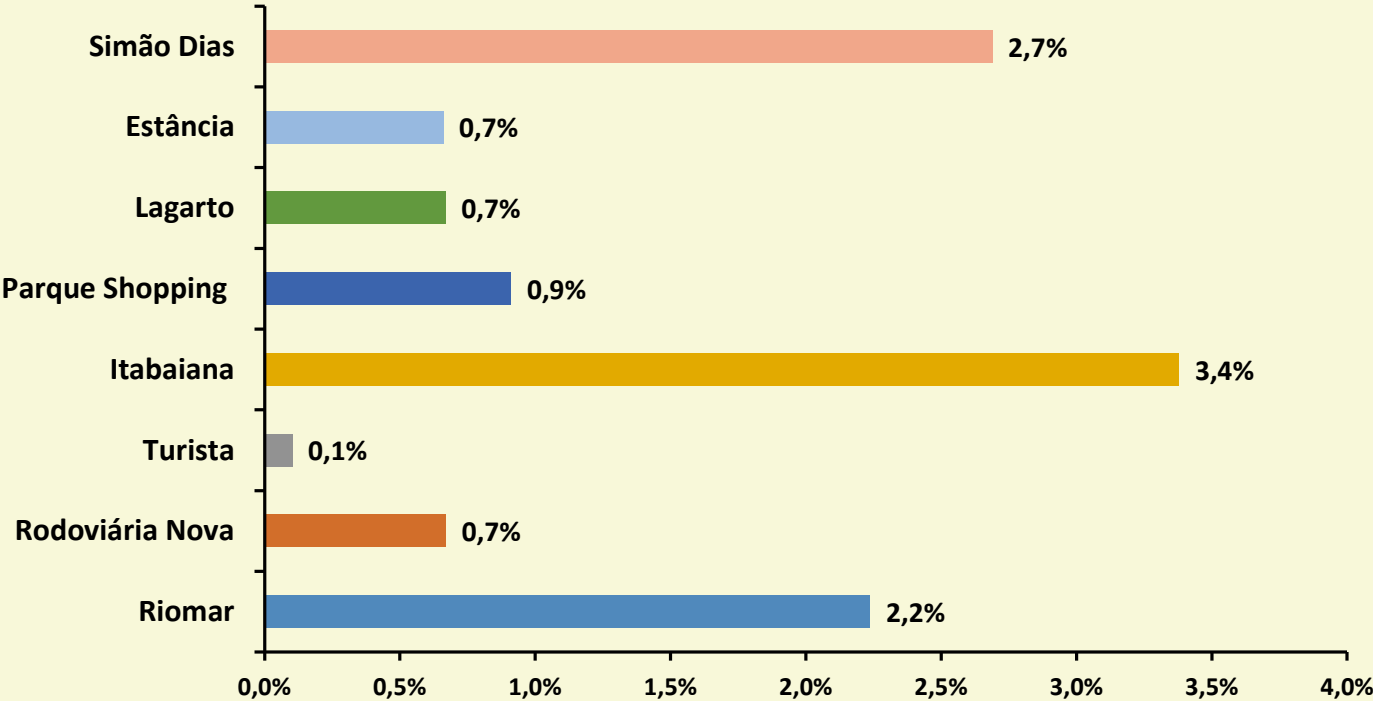


1.3.2 ACUMULADO NO ANO



2. TAXA DE AUSÊNCIA EM MARÇO

UNIDADE	AUSÊNCIAS	SENHAS EMITIDAS	TAXA
RIOMAR	311	13.897	2,2%
RODOVIÁRIA	48	7.160	0,7%
TURISTA	14	13.569	0,1%
ITABAIANA	74	2.190	3,4%
SHOPPING PARQUE	85	9.326	0,9%
LAGARTO	36	5.378	0,7%
ESTÂNCIA	13	1.967	0,7%
SIMÃO DIAS	54	2.008	2,7%
TOTAL	635	55.495	1,1%



3. TEMPO MÉDIO GASTO EM ESPERA E ATENDIMENTO

UNIDADE	ESPERA	ATENDIMENTO
RIOMAR	00:13:20	00:08:56
RODOVIÁRIA	00:23:36	00:07:11
TURISTA	00:25:39	00:02:36
ITABAIANA	01:09:19	00:14:54
SHOPPING PARQUE	00:24:57	00:08:03
LAGARTO	00:31:38	00:04:34
ESTÂNCIA	00:11:46	00:10:44
SIMÃO DIAS	00:15:36	00:08:07
MÉDIA GERAL	00:26:59	00:08:08



4. EVOLUÇÃO DOS SERVIÇOS ATENDIDOS POR UNIDADE

4.1 RIOMAR

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
BANESE	10.419	30.293
CORREIOS	1.962	6.172
DESO	1.540	4.646
DETRAN	5.515	17.342
NAT	247	649
PROCON	106	294
SEAD	4.803	13.557
SEFAZ	834	2.381
SMTT	748	2.302
SSP	4.028	7.016
VISTORIA/DETRAN	398	956
FUNDAT	23	55
NAF	201	527
DIRETORIA OPERACIONAL	25	25
ENERGISA	1.992	6.971
TOTAL	32.841	93.186

4.2 RODOVIÁRIA NOVA

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
CORREIOS	148	544
DESO	1.086	3.387
DETRAN	3.652	11.597
NAT	130	472
DER	1.524	4.704
SEAD	1.736	6.034
DIRETORIA OPERACIONAL	0	1
NAF	113	257
INSS	213	602
ENERGISA	406	1.336
SSP	2.372	4.234
TOTAL	11.380	33.168

4.3 RUA DO TURISTA

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
BANESE	2.884	8.607
DETRAN	2.671	8.337
DESO	81	3.318
SEAD	1.009	3.311
ARACAJUCARD	13.394	31.419
CIL	321	945
NAF	117	277
ENERGISA	758	2.722
TOTAL	21.235	58.936

4.4 SHOPPING PARQUE

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
SSP	2.389	4.330
DESO	1.596	4.309
SEAD	2.287	4.548
DETRAN	3.656	12.098
PROCON	48	134
NAT	229	781
ARACAJUCARD	2.427	7.433
NAF	207	652
SUPERJUV	83	223
CORREIOS	6	9
DIRETORIA OPERACIONAL	0	0
SEFAZ	0	0
FUNDAT	40	170
TOTAL	12.968	34.687

4.5 ITABAIANA

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
SSP	1.718	2.764
DESO	19	185
SEFAZ	268	714
PROCON	10	50
DIRETORIA OPERACIONAL	68	183
INSS	0	0
COREN-SE	49	129
ENERGISA	0	0
RECEITA	721	2.153
TOTAL	2.853	6.178

4.6 ESTÂNCIA

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
NAT	42	140
SERVIÇO MILITAR	226	586
COREN-SE	30	72
SALA DO EMPREENDEDOR	6	41
SAAE-ÁGUA E ESGOTO	61	196
DEPARTAMENTO TRIBUTÁRIO ESTÂNCIA	195	637
SSP	1.395	3.019
TOTAL	1.955	4.691

4.7 LAGARTO

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
DESO	1.689	5.624
DETRAN	2.863	8.140
NAF	133	281
PROCON	0	4
SEAD	1.503	4.979
SEFAZ	0	7
COREN-SE	12	68
JUCESE	0	0
SSP	2.094	3.169
TOTAL	8.294	22.272

4.8 SIMÃO DIAS

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
DESO	755	2.107
NAT	93	291
PROCON	2	5
SEAD	101	146
SEFAZ	88	234
DETRAN	1.186	3.500
ENERGISA	0	0
SSP	936	1.882
TOTAL	3.161	8.165

4.9 GOVERNO ITINERANTE

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
SEAD	71	135
BANESE	0	0
BANESECARD	0	0
PROCON	0	0
SETEEM	30	57
DESO	0	8
CARRETA MÉDICA HOMEM	4	9
CORREIOS	0	0
CARRETA MÉDICA MULHER	0	0
CORPO DE BOMBEIROS	0	0
DEFENSORIA PÚBLICA	207	579
DETRAN	0	0
SEAGRI	0	0
SEASC	0	0
SEDUC	0	0
SEFAZ	0	0
SENAR	0	0
SPM	0	0
SUPERJUV	0	0
SSP	0	0
TOTAL	312	788

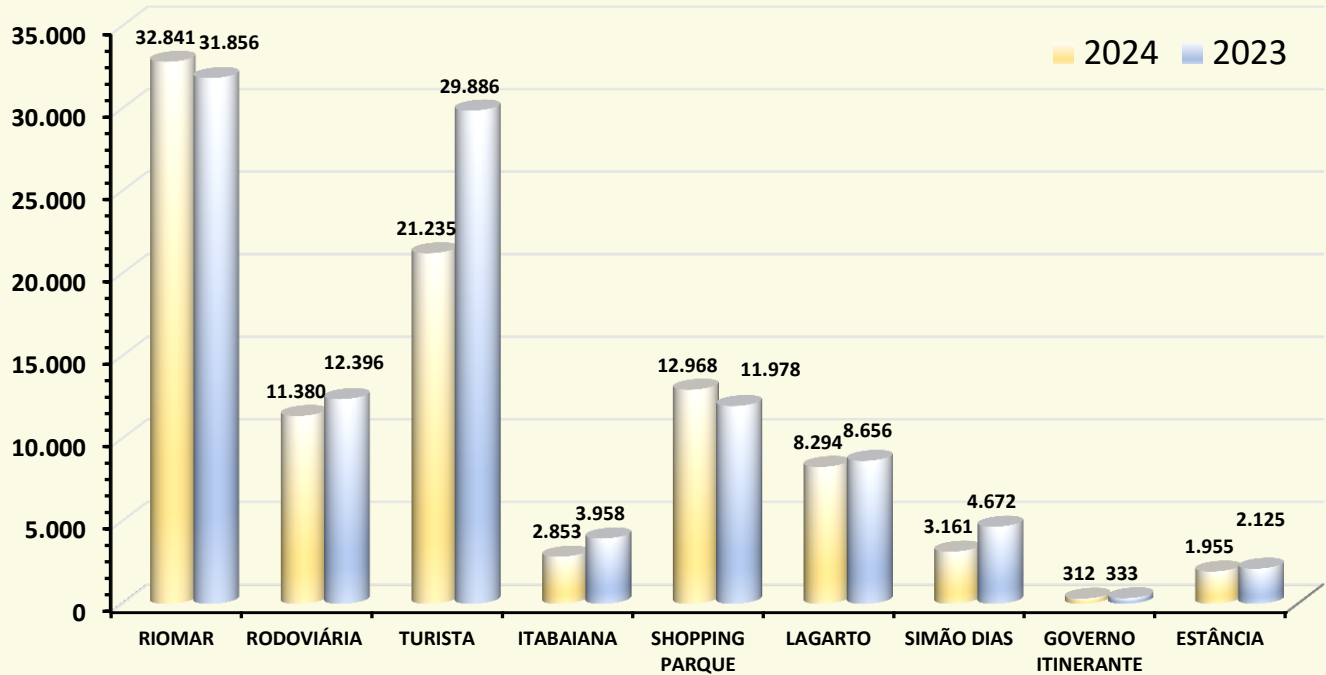
4.10 GERAL

POSTO	NO MÊS	ACUMULADO EM 2024
DIRETORIA OPERACIONAL	99	218
BANESE	13.303	38.900
BANESECARD	0	0
CORREIOS	2.114	6.725
SSP	14.932	26.414
DER	1.524	4.704
DETRAN	19.543	61.014
NAF	771	1.994
NAT	741	2.333
RECEITA	721	2.153
SEAD	11.510	32.710
SMTT	748	2.302
SEFAZ	1.190	3.336
PROCON	166	487
DESO	6.766	23.584
VISTORIA DETRAN	398	956
ARACAJUCARD	15.821	38.852
CIL	321	945
FUNDAT	63	225
INSS	213	602
COREN-SE	91	269
SERVIÇO MILITAR	226	586
SALA DO EMPREENDEDOR	6	41
SAAE-ÁGUA E ESGOTO	61	196
SETEEM	30	57
JUCESE	0	0
CARRETA MÉDICA HOMEM	0	0
CARRETA MÉDICA MULHER	0	0
CORPO DE BOMBEIROS	0	0
DEFENSORIA PÚBLICA	207	579
SEAGRI	0	0
SEASC	0	0
SEDUC	0	0
SENAR	0	0
SPM	0	0
SUPERJUV	83	223
DEPARTAMENTO TRIBUTÁRIO ESTÂNCIA	195	637
ENERGISA	3.156	11.029
TOTAL	94.999	262.071

5. COMPARATIVO DA EVOLUÇÃO DOS SERVIÇOS - 2024 x 2023

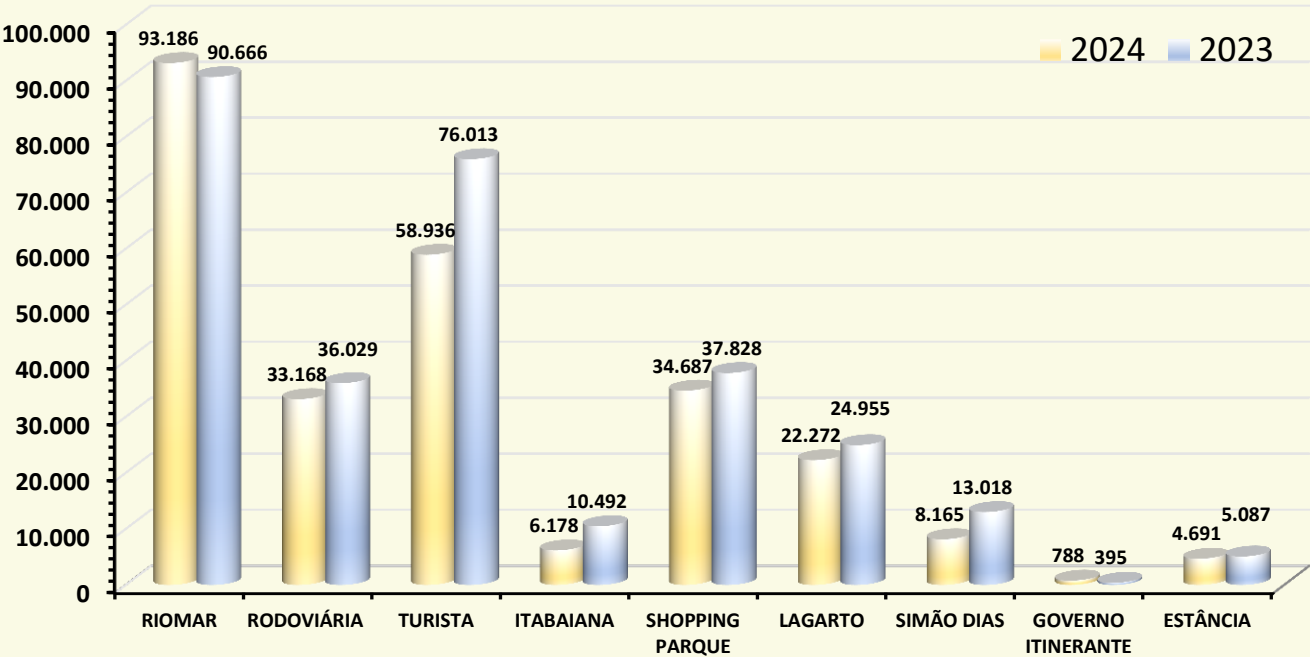
5.1 EM MARÇO

UNIDADE	2024	2023
RIOMAR	32.841	31.856
RODOVIÁRIA	11.380	12.396
TURISTA	21.235	29.886
ITABAIANA	2.853	3.958
SHOPPING PARQUE	12.968	11.978
LAGARTO	8.294	8.656
SIMÃO DIAS	3.161	4.672
GOVERNO ITINERANTE	312	333
ESTÂNCIA	1.955	2.125
TOTAL	94.999	105.860



5.2 ACUMULADO NO ANO

UNIDADE	2024	2023
RIOMAR	93.186	90.666
RODOVIÁRIA	33.168	36.029
TURISTA	58.936	76.013
ITABAIANA	6.178	10.492
SHOPPING PARQUE	34.687	37.828
LAGARTO	22.272	24.955
SIMÃO DIAS	8.165	13.018
GOVERNO ITINERANTE	788	395
ESTÂNCIA	4.691	5.087
TOTAL	262.071	294.483



SIGAC

SUPERINTENDÊNCIA DE INOVAÇÃO DA GESTÃO E DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

SISTEMA DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS ATENDIDOS