



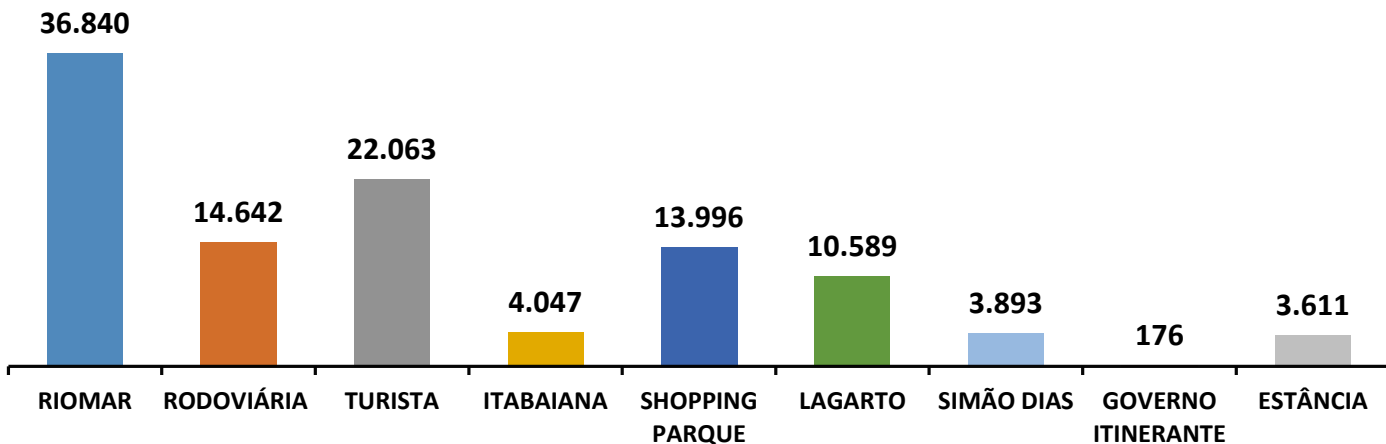
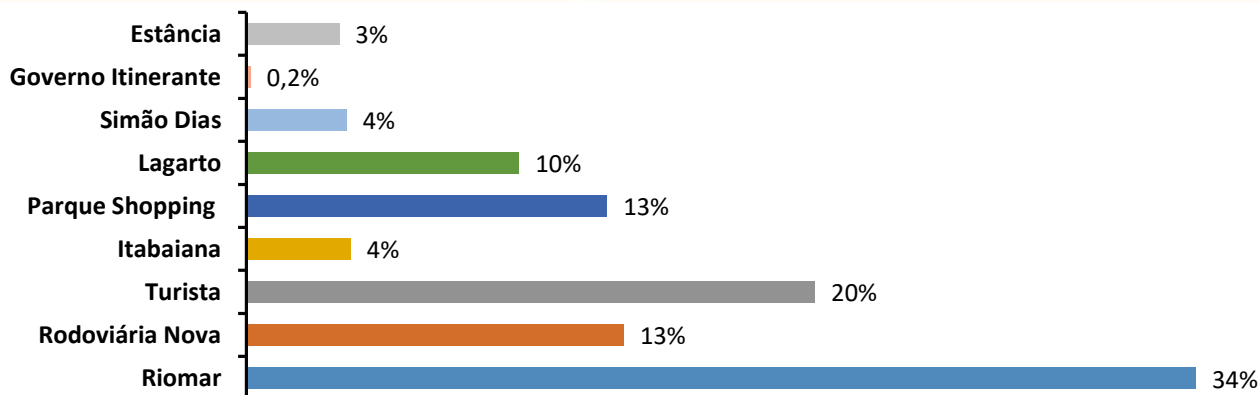
INFORMATIVO MENSAL

OUTUBRO 2024

Resumo:

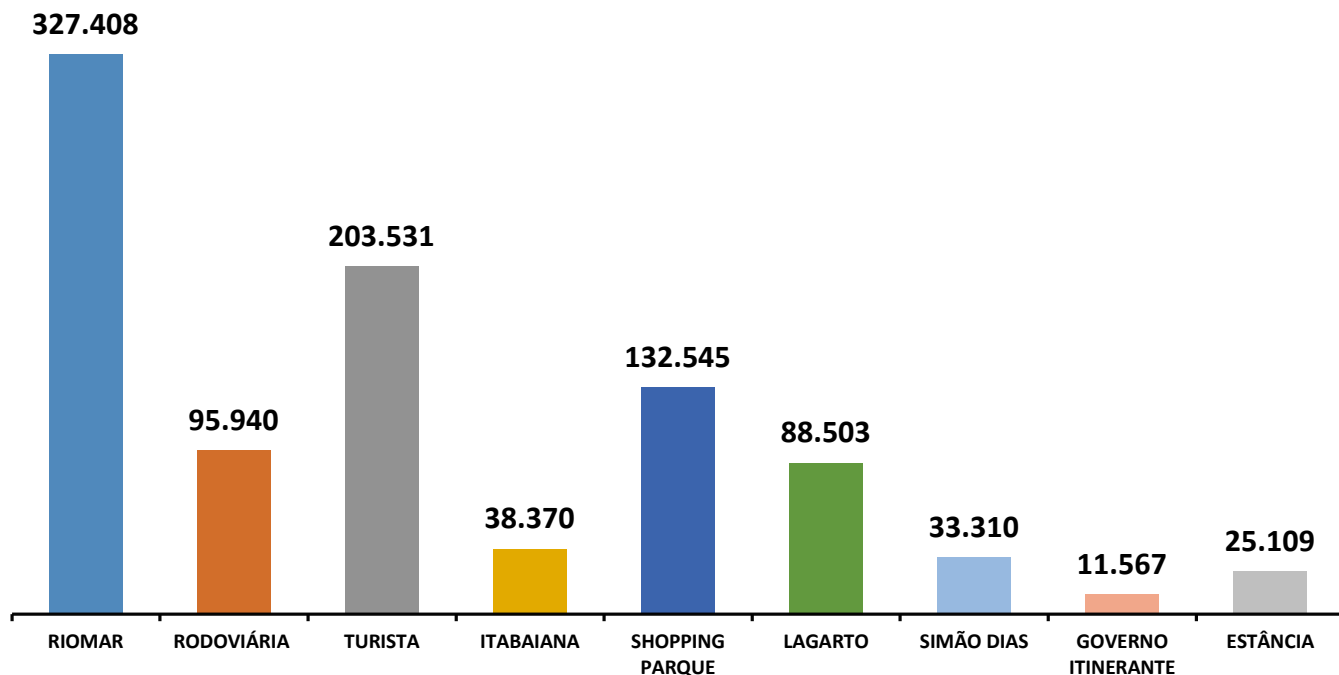
Em Outubro de 2024, os Centros de Atendimento aos Cidadãos (CEACs) realizaram 109.857 serviços. No ano alcançaram até este mês, aproximadamente 960.000 serviços, atendidos em suas oito Unidades fixas e uma itinerante. Essas Unidades estão localizadas em Aracaju e no interior do Estado. Em questão de atendimentos, o CEAC Riomar obteve destaque por ter prestado o maior número de serviços no mês em pauta, com 36.840 serviços atendidos, correspondendo a 34% do total, seguido pelo CEAC da Rua do Turista com 22.063 serviços atendidos (20%) e pelo CEAC Rodoviária Nova com o total de 14.642 (13%). O menor número de atendimentos foi contabilizado pelo CEAC de Estância, com 3.611 serviços atendidos, 3% do total geral. No ano, o CEAC Riomar alcançou 327.408 serviços atendidos, representando 34% do total acumulado até o mês de Outubro, seguido pelo CEAC da Rua do Turista com 203.531 serviços atendidos, representando 21%, e do CEAC Shopping Parque com 132.545 serviços atendidos, com sua representação de 14%.

Quanto as ausências nas Unidades no mês de Outubro, o CEAC Riomar obteve o maior quantitativo com 487 pessoas ausentes, o CEAC Shopping Parque com 101 pessoas também ausentes e o CEAC Itabaiana com 92 pessoas. Destaca-se o CEAC de Simão Dias com apenas 14 ausentes. No geral, as Unidades dos CEACs apresentaram uma taxa de ausência de 1,3%. Em relação ao tempo de atendimento, o maior tempo médio foi registrado no CEAC Itabaiana com 08 minutos e 57 segundos, seguido pelos CEACs Riomar e Shopping Parque com média de 07 minutos e 59 segundos. Apresenta o menor tempo médio de atendimento o CEAC de Lagarto com o tempo de 03 minutos e 36 segundos. Em relação ao tempo médio de espera, o maior tempo foi registrado no CEAC Shopping Parque com 46 minutos e 39 segundos, seguido pelo CEAC Lagarto com 31 minutos e 55 segundos e pelo CEAC Riomar, com 20 minutos e 48 segundos. O CEAC de Estância obteve o menor tempo médio de espera, com 11 minutos e 52 segundos. Em termos comparativos, neste mês de Outubro, apenas o CEAC de Simão Dias apresentou redução no número de serviços atendidos em relação ao mesmo mês de 2023, com decréscimo de 11% em relação ao mesmo mês de 2023. No geral, em 2024, os 956.283 serviços atendidos até este mês de Outubro, em todos os CEACs, representam um acréscimo de 4,3% sobre os valores obtidos em 2023 em igual período (917.259).

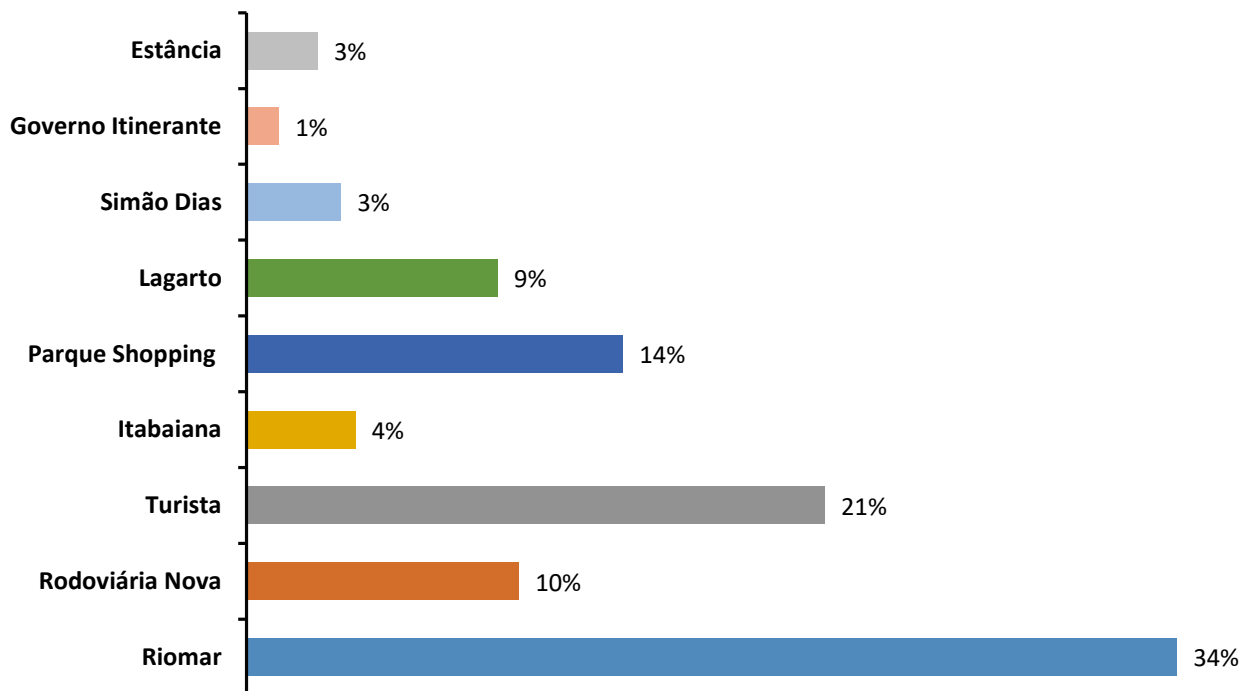
SERVIÇOS ATENDIDOS PELOS CEACs EM OUTUBRO**PERCENTUAL DOS SERVIÇOS ATENDIDOS PELOS CEACs EM OUTUBRO**

TOTAL DE SERVIÇOS ATENDIDOS NO ANO:

ACUMULADO DO ANO



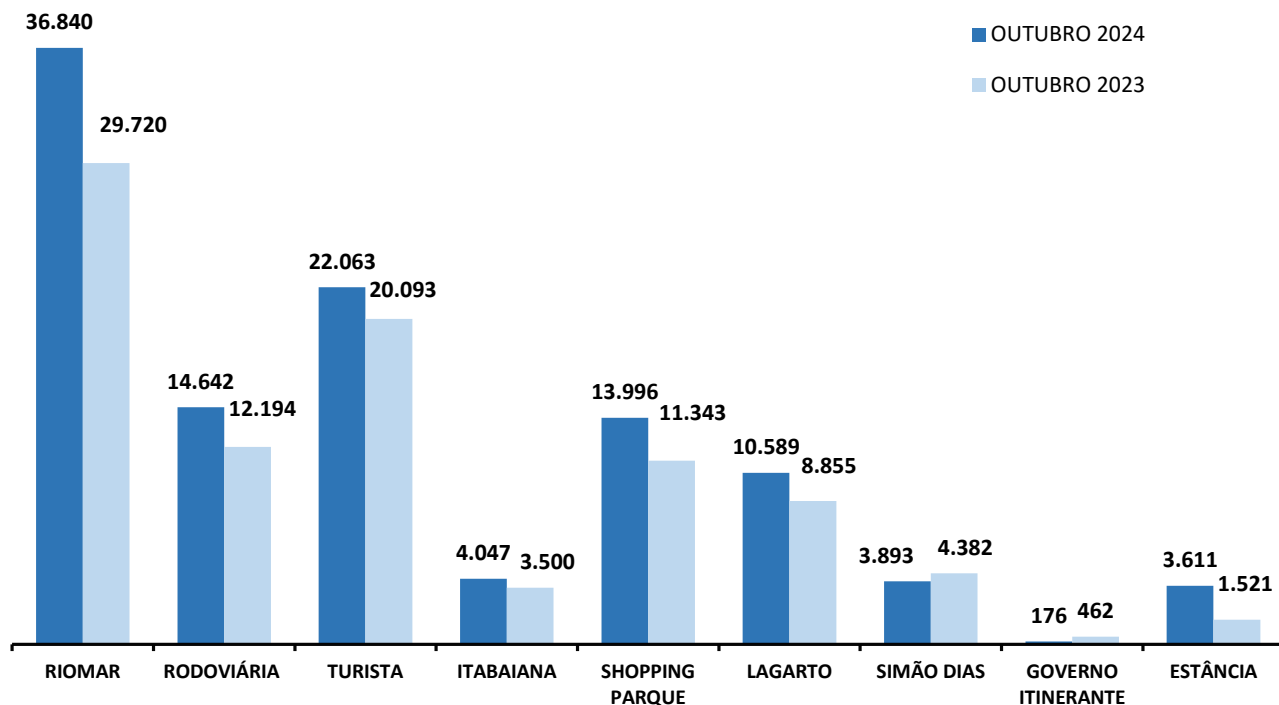
PERCENTUAL DO ACUMULADO DO ANO



COMPARATIVO COM O MESMO MÊS DO ANO ANTERIOR:

UNIDADE	2024	2023
RIOMAR	36.840	29.720
RODOVIÁRIA	14.642	12.194
TURISTA	22.063	20.093
ITABAIANA	4.047	3.500
SHOPPING PARQUE	13.996	11.343
LAGARTO	10.589	8.855
SIMÃO DIAS	3.893	4.382
GOVERNO ITINERANTE	176	462
ESTÂNCIA	3.611	1.521
TOTAL	109.857	92.070

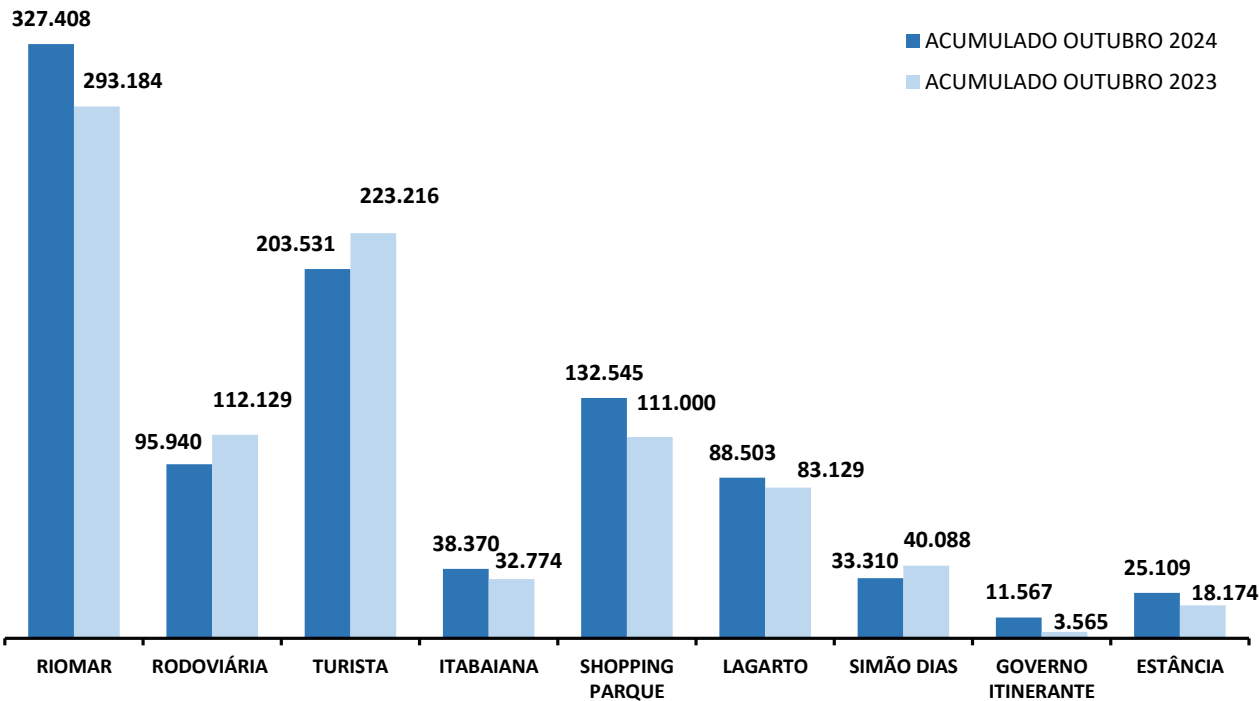
GRÁFICO DA COMPARAÇÃO

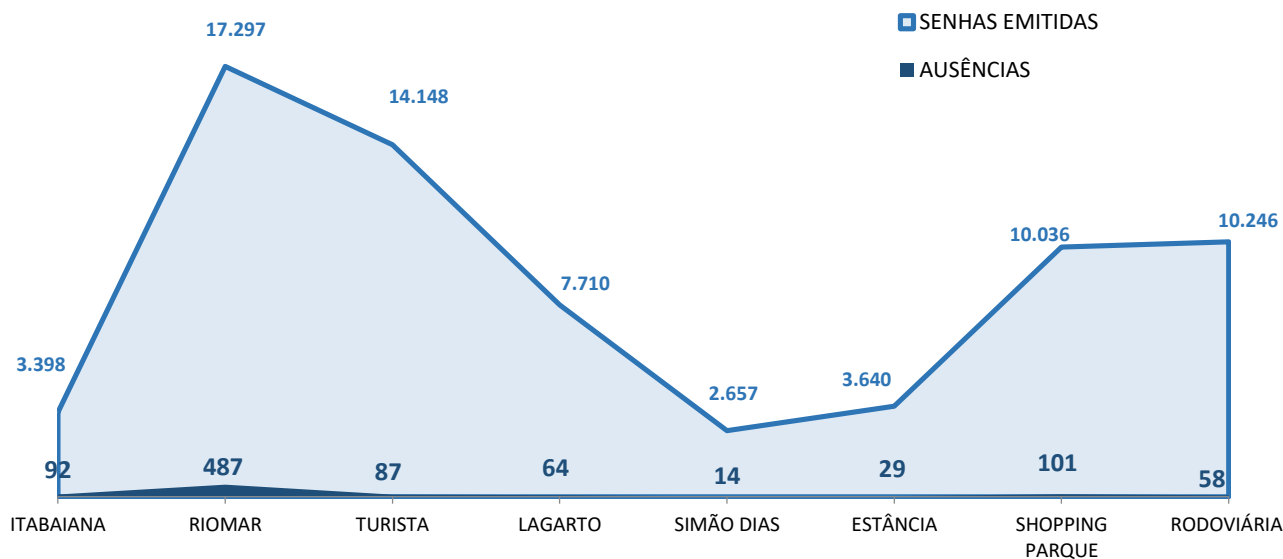
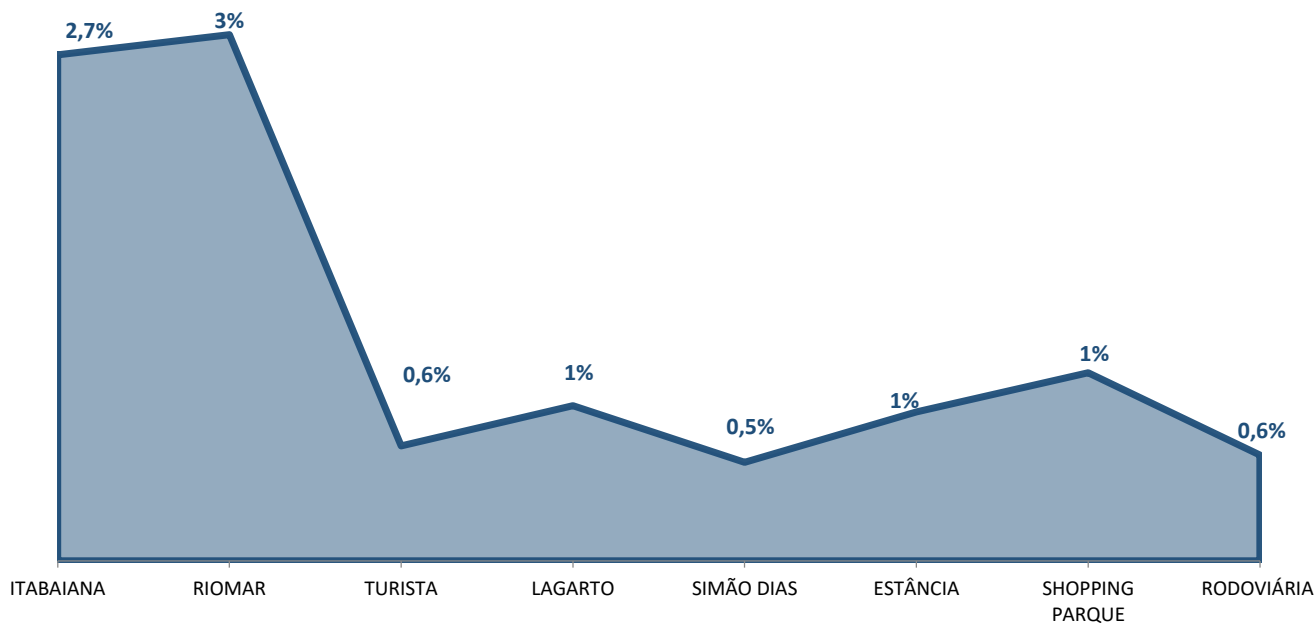


COMPARATIVO 2024 COM 2023:

UNIDADE	2024	2023
RIOMAR	327.408	293.184
RODOVIÁRIA	95.940	112.129
TURISTA	203.531	223.216
ITABAIANA	38.370	32.774
SHOPPING PARQUE	132.545	111.000
LAGARTO	88.503	83.129
SIMÃO DIAS	33.310	40.088
GOVERNO ITINERANTE	11.567	3.565
ESTÂNCIA	25.109	18.174
TOTAL	956.283	917.259

GRÁFICO DA COMPARAÇÃO



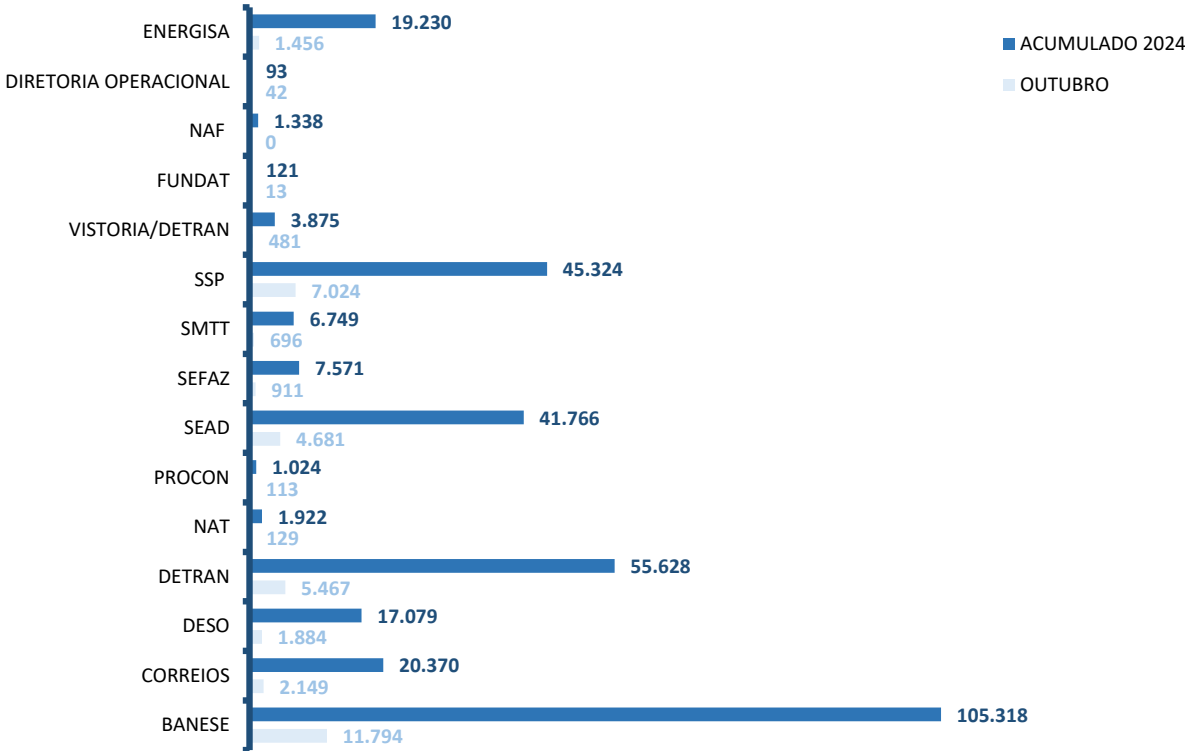
AUSÊNCIAS DAS UNIDADES:**TOTAL DE AUSÊNCIAS EM OUTUBRO****PERCENTUAL DO TOTAL DE AUSÊNCIAS EM OUTUBRO**

TOTAL DO TEMPO GASTO EM ESPERA E ATENDIMENTO NO MÊS DE OUTUBRO:

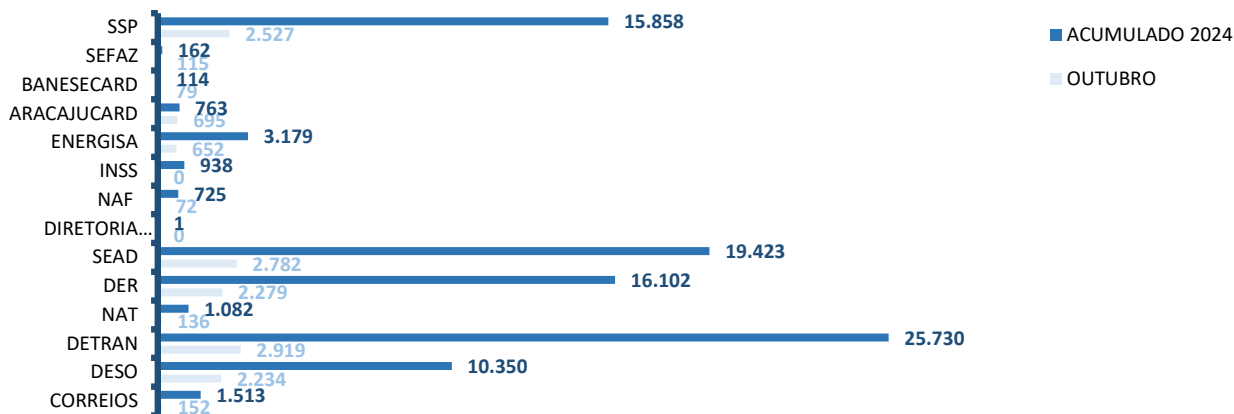
UNIDADE	ESPERA	ATENDIMENTO
RIOMAR	00:20:48	00:07:59
RODOVIÁRIA	00:13:41	00:05:44
TURISTA	00:18:35	00:04:41
ITABAIANA	00:18:45	00:08:57
SHOPPING PARQUE	00:46:39	00:07:59
LAGARTO	00:31:55	00:03:36
SIMÃO DIAS	00:13:45	00:06:01
ESTÂNCIA	00:11:52	00:07:58

Evolução dos Serviços atendidos por unidades:

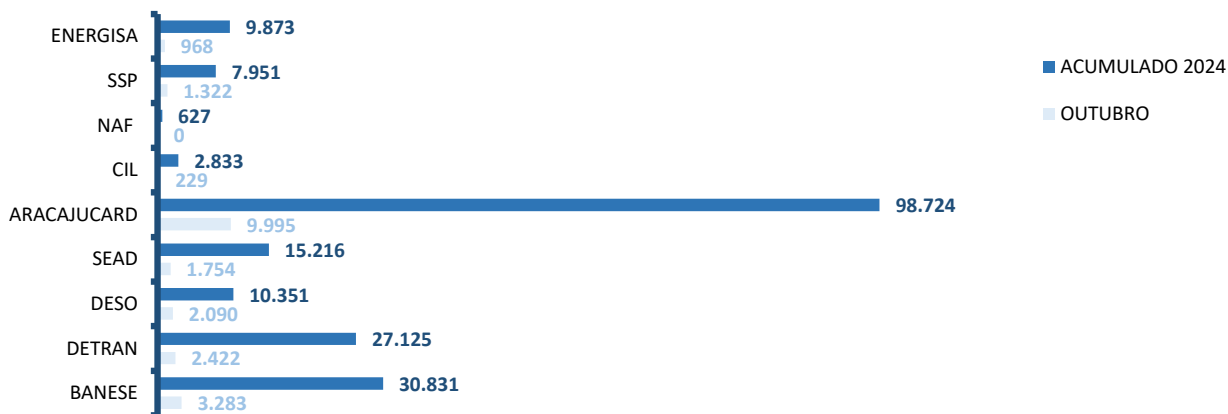
RIOMAR



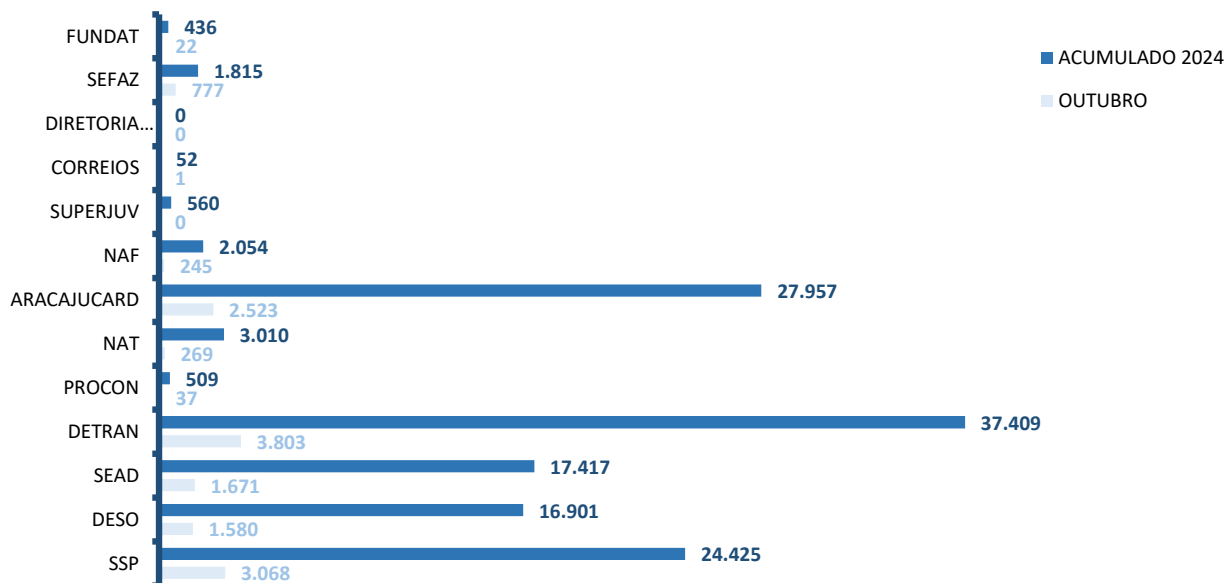
RODOVIÁRIA



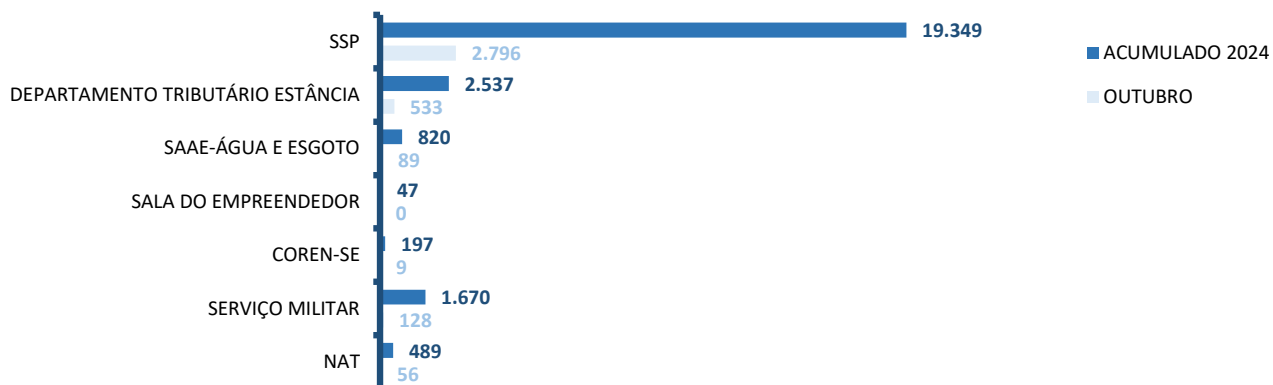
RUA DO TURISTA



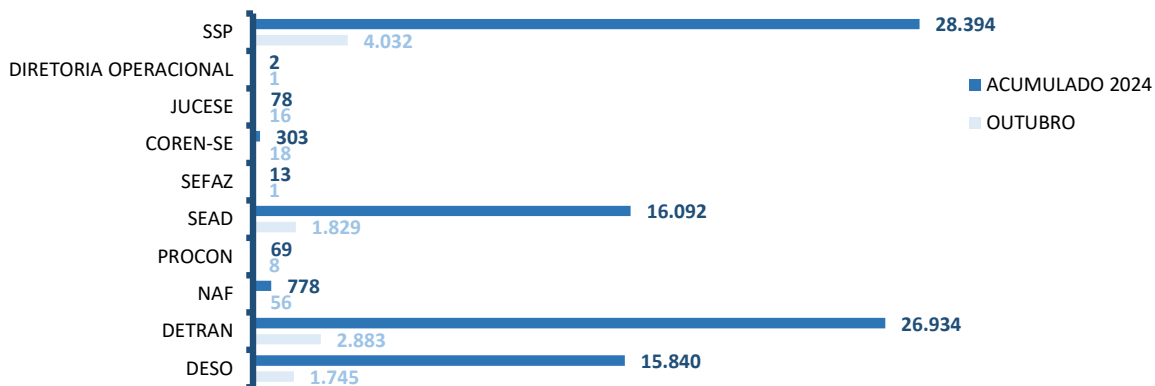
SHOPPING PARQUE



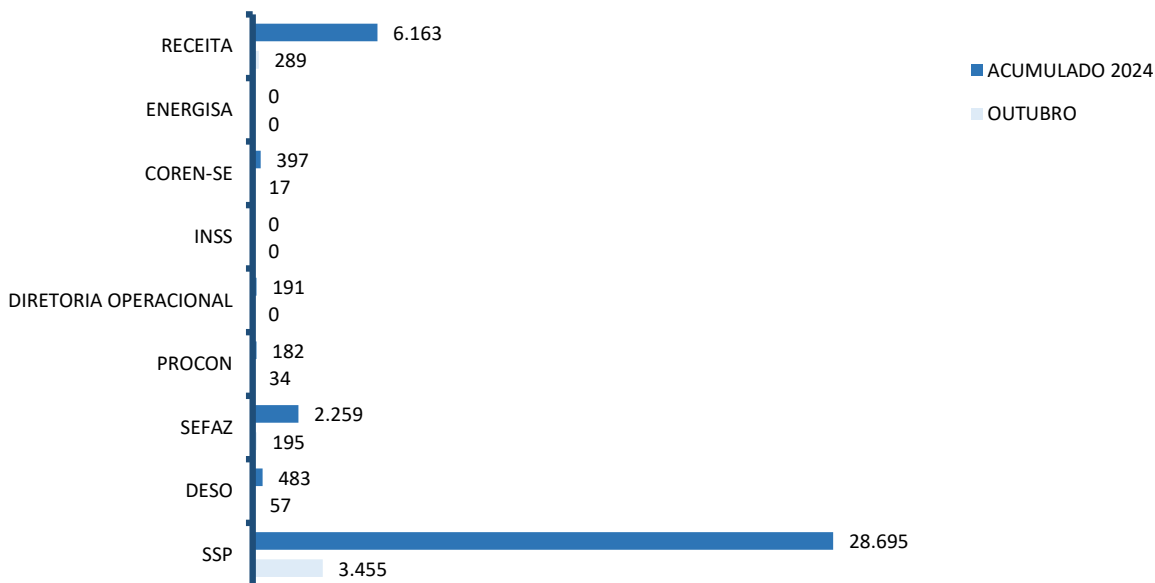
ESTÂNCIA



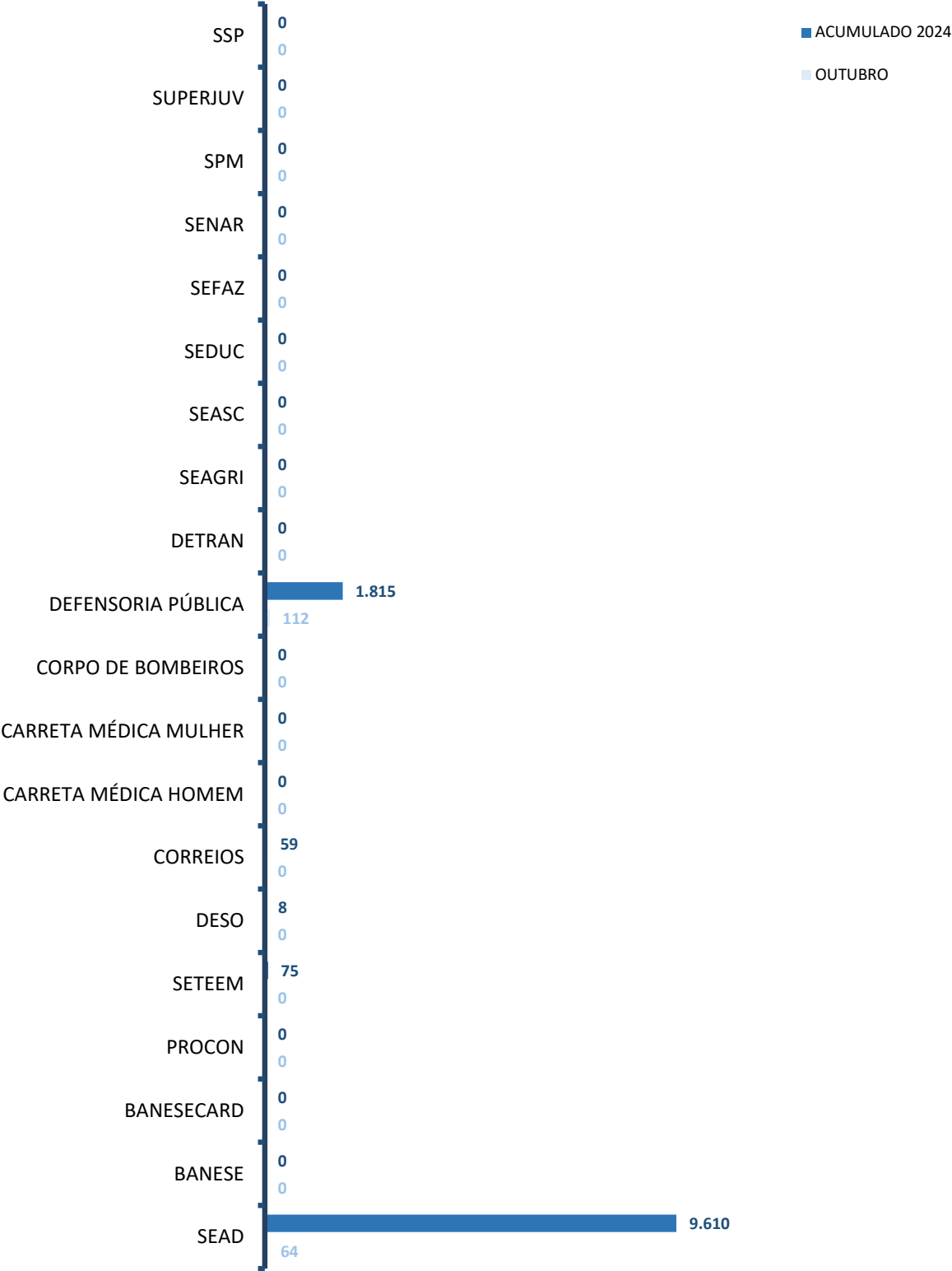
LAGARTO



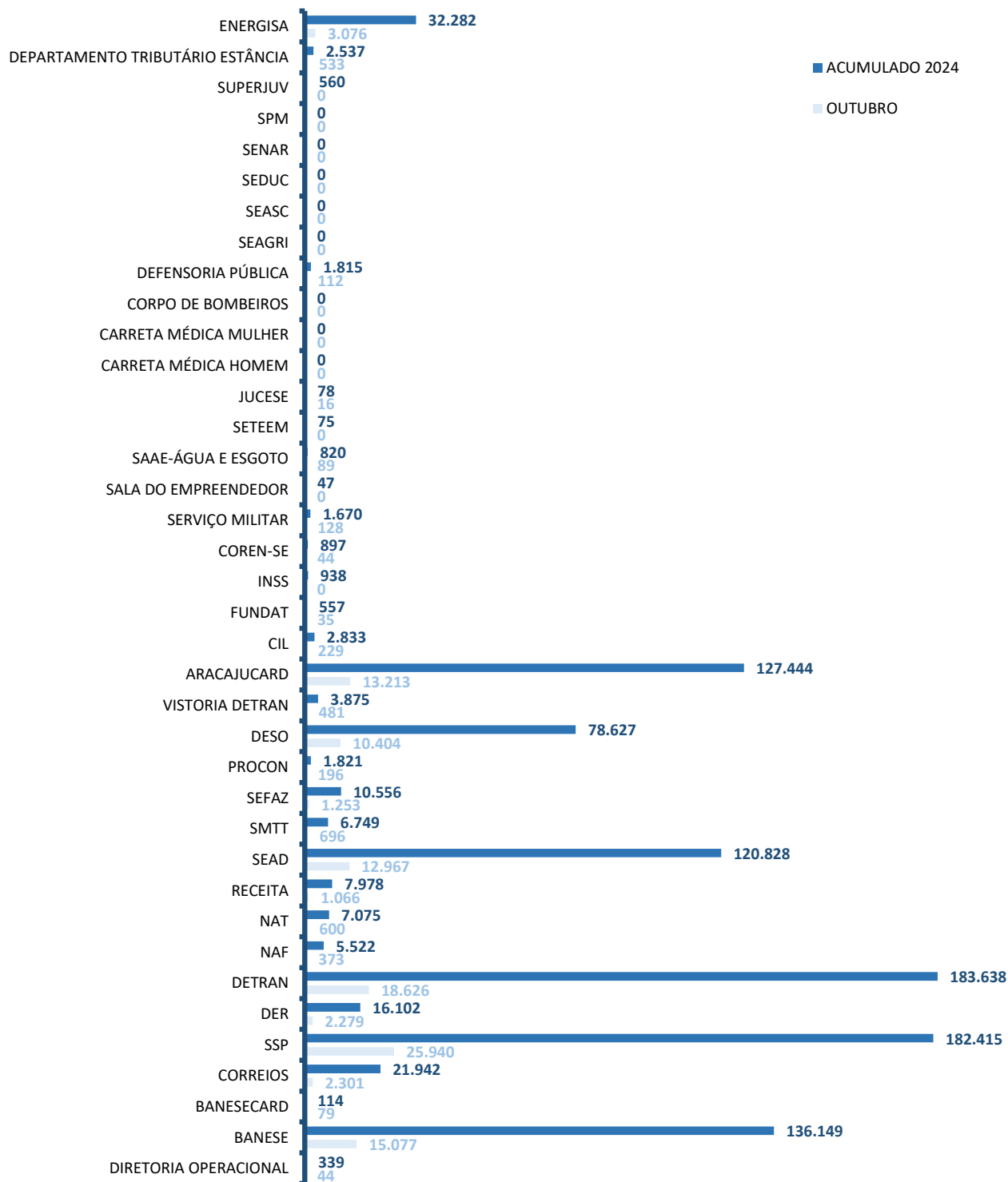
ITABAIANA



GOVERNO ITINERANTE



GERAL



SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Lucivanda Nunes Rodrigues

SECRETÁRIO EXECUTIVO

Jorge Araújo

SUPERINTENDENTE DE INOVAÇÃO DIGITAL DA GESTÃO E DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Rodrigo Silveira de Farias

DIRETORES

CEAC RIOMAR

Marco Antonio Sousa Guimarães

Carla Prata Miranda

Lucianna Roberta Melo Pereira Fernandes

CEAC TURISTA

Shirley Gomes dos Santos Santana

CEAC RODOVIÁRIA

Raimundo Felipe Junior R. Oliveira

CEAC PARQUE SHOPPING

Sueline Mendes dos Santos Souza

CEAC ITABAIANA

Elymara Océa de Oliveira

CEAC LAGARTO

Marcelo Eduardo Nunes de Mesquita

CEAC SIMÃO DIAS

Ana Lúcia Vieira Silva

Maico Ramone Santos Andrade

CEAC ESTÂNCIA

Ybson Luiz Santos Silva

SIGAC

SUPERINTENDÊNCIA DE INOVAÇÃO DA GESTÃO E DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

SISTEMA DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS ATENDIDOS