



INFORMATIVO MENSAL

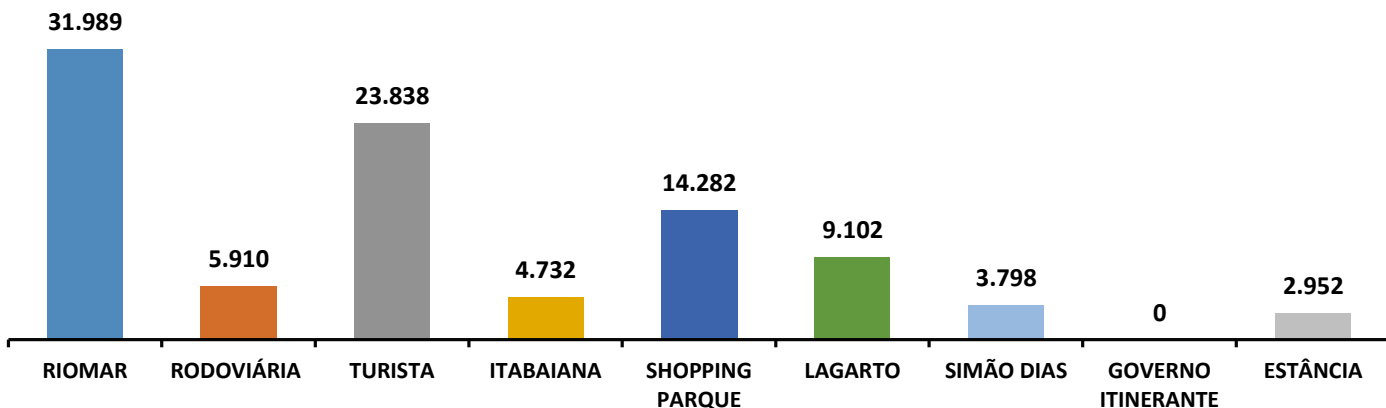
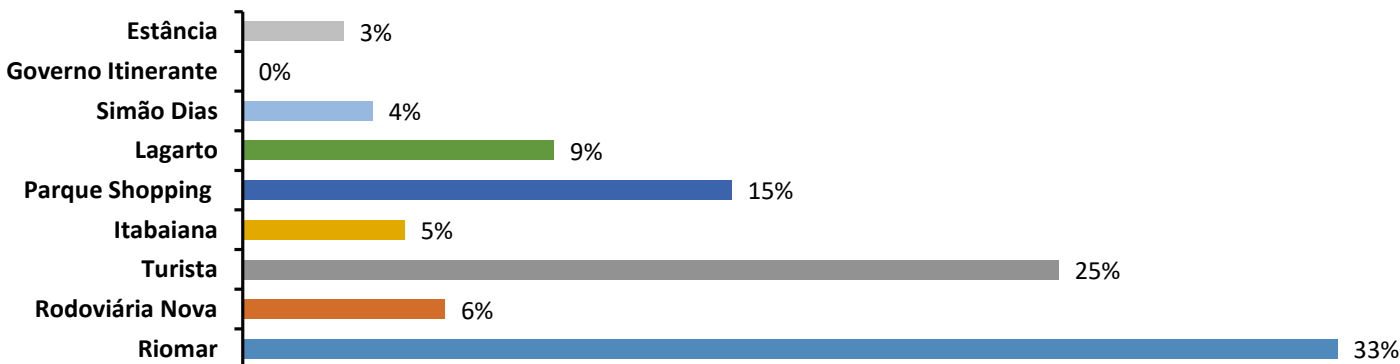
SETEMBRO 2024

Resumo:

Em Setembro de 2024, os Centros de Atendimentos aos Cidadãos (CEACs) realizaram 96.603 serviços. No ano alcançaram até este mês, aproximadamente 847.000 serviços, atendidos em suas oito Unidades fixas e uma itinerante. Essas Unidades estão localizadas em Aracaju e no interior do Estado. Em questão de atendimentos, o CEAC Riomar obteve destaque por ter prestado o maior número de serviços no mês em pauta, com 31.989 serviços atendidos, correspondendo a 33% do total, seguido pelo CEAC da Rua do Turista com 23.838 serviços atendidos (25%) e pelo CEAC Shopping Parque com o total de 14.282 (15%). O menor número de atendimentos foi contabilizado pelo CEAC de Estância, com 2.952 serviços atendidos, 3% do total geral. No ano, o CEAC Riomar alcançou 290.568 serviços atendidos, representando 34% do total acumulado até o mês de Setembro, seguido pelo CEAC da Rua do Turista com 181.468 serviços atendidos, representando 21%, e do CEAC Shopping Parque com 118.549 serviços atendidos, com sua representação de 14%.

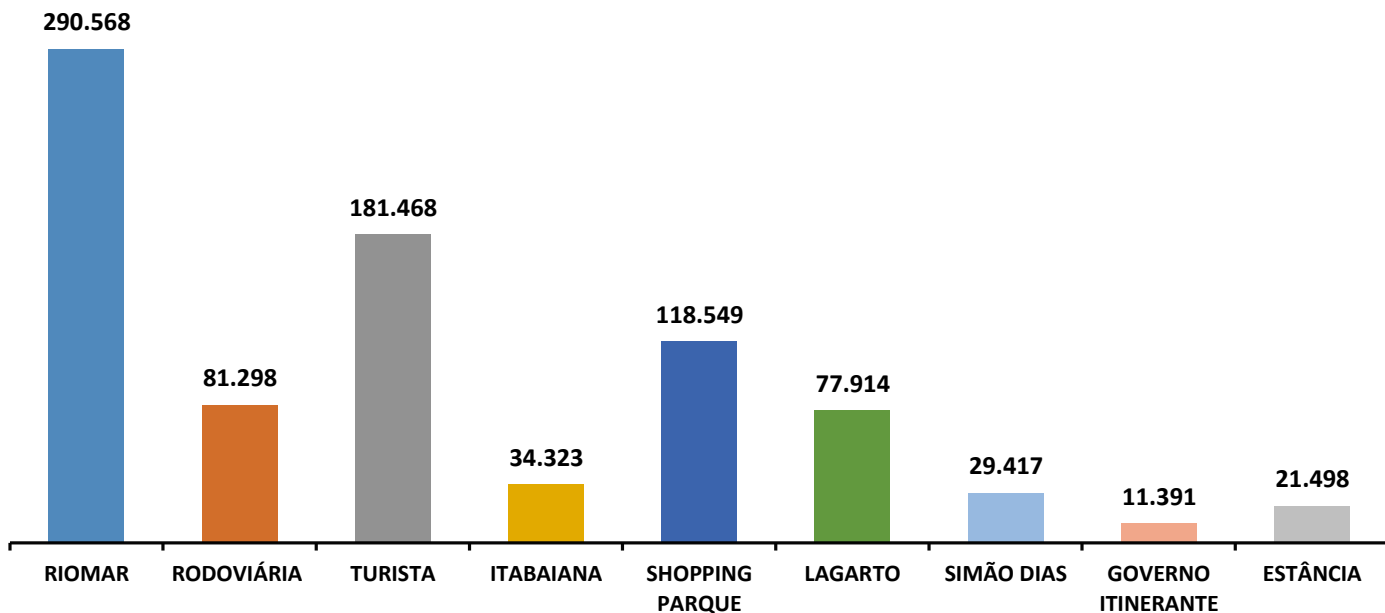
Quanto as ausências nas Unidades no mês de Setembro, o CEAC Riomar obteve o maior quantitativo com 423 pessoas ausentes, o CEAC Itabaiana com 154 pessoas também ausentes e o CEAC Lagarto com 87 pessoas. Destaca-se o CEAC de Simão Dias com apenas 16 ausentes. No geral, as Unidades dos CEACs apresentaram uma taxa de ausência de 1,5%. Em relação ao tempo de atendimento, o maior tempo médio foi registrado no CEAC Riomar com 08 minutos e 45 segundos, seguido pelo CEAC de Estância com média de 08 minutos e 17 segundos e pelo CEAC Itabaiana com 08 minutos e 01 segundo. Apresenta o menor tempo médio de atendimento o CEAC de Lagarto com o tempo de 03 minutos e 39 segundos. Em relação ao tempo médio de espera, o maior tempo foi registrado no CEAC Shopping Parque com 44 minutos e 50 segundos, seguido pelo CEAC Lagarto com 31 minutos e 02 segundos e pelo CEAC de Itabaiana, com 23 minutos e 58 segundos. O CEAC de Estância obteve o menor tempo médio de espera, com 10 minutos e 02 segundos.

Em termos comparativos, neste mês de Setembro, dois CEACs apresentaram redução no número de serviços atendidos em relação ao mesmo mês de 2023. O CEAC de Simão Dias com decréscimo de 10% e o CEAC Rodoviária Nova com redução de 47%, este devido a estar em reforma até o dia 15 do mês. No geral, em 2024, os 846.426 serviços atendidos até este mês de Setembro, em todos os CEACs, representam um acréscimo de 1% sobre os valores obtidos em 2023 em igual período (825.189).

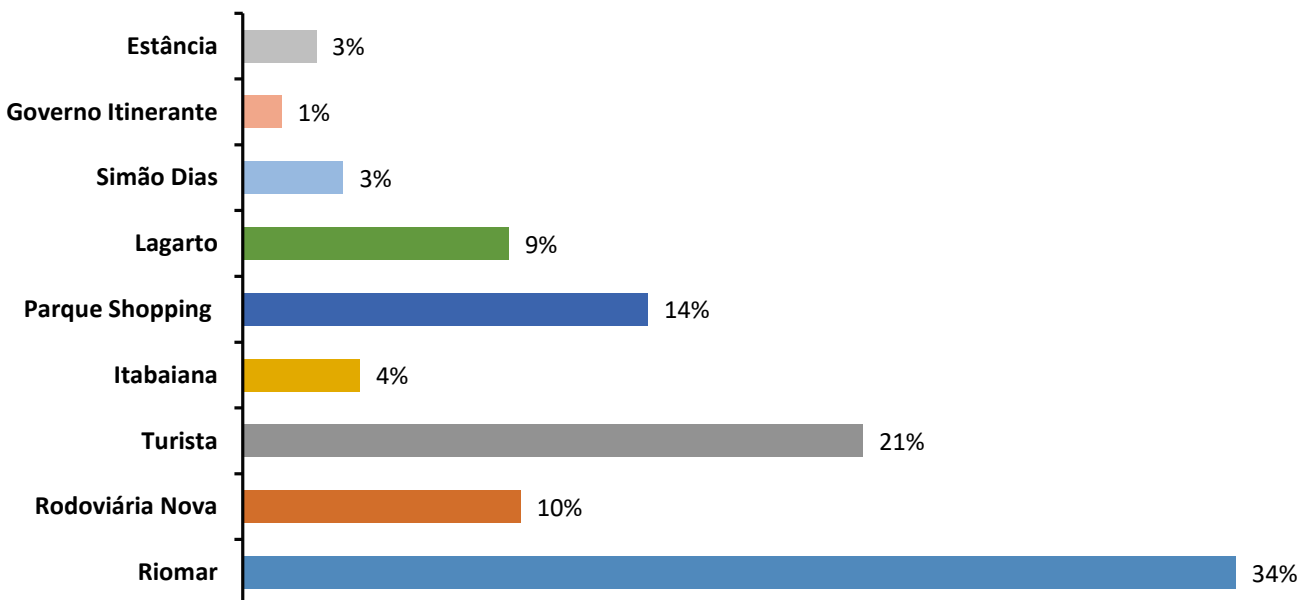
SERVIÇOS ATENDIDOS PELOS CEACs EM SETEMBRO**PERCENTUAL DOS SERVIÇOS ATENDIDOS PELOS CEACs EM SETEMBRO**

TOTAL DE SERVIÇOS ATENDIDOS NO ANO:

ACUMULADO DO ANO



PERCENTUAL DO ACUMULADO DO ANO

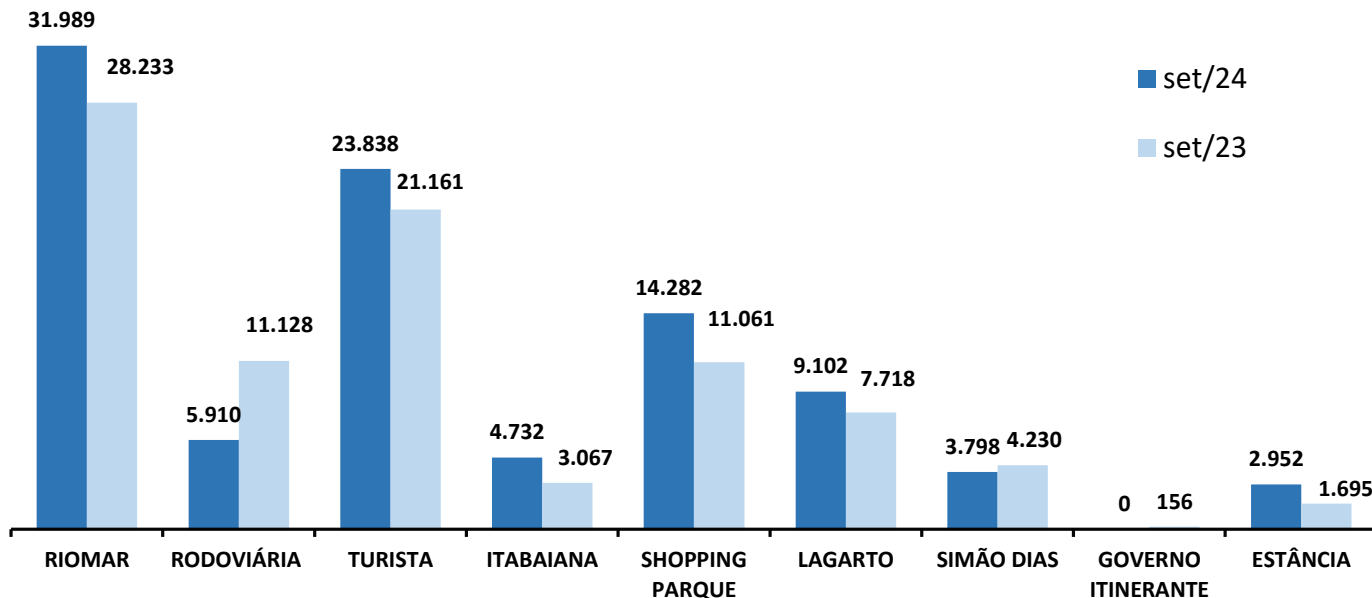


COMPARATIVO COM O MESMO MÊS DO ANO ANTERIOR:

UNIDADE	2024	2023
RIOMAR	31.989	28.233
RODOVIÁRIA *	5.910	11.128
TURISTA	23.838	21.161
ITABAIANA	4.732	3.067
SHOPPING PARQUE	14.282	11.061
LAGARTO	9.102	7.718
SIMÃO DIAS	3.798	4.230
GOVERNO ITINERANTE	0	156
ESTÂNCIA	2.952	1.695
TOTAL	96.603	88.449

* REFORMA

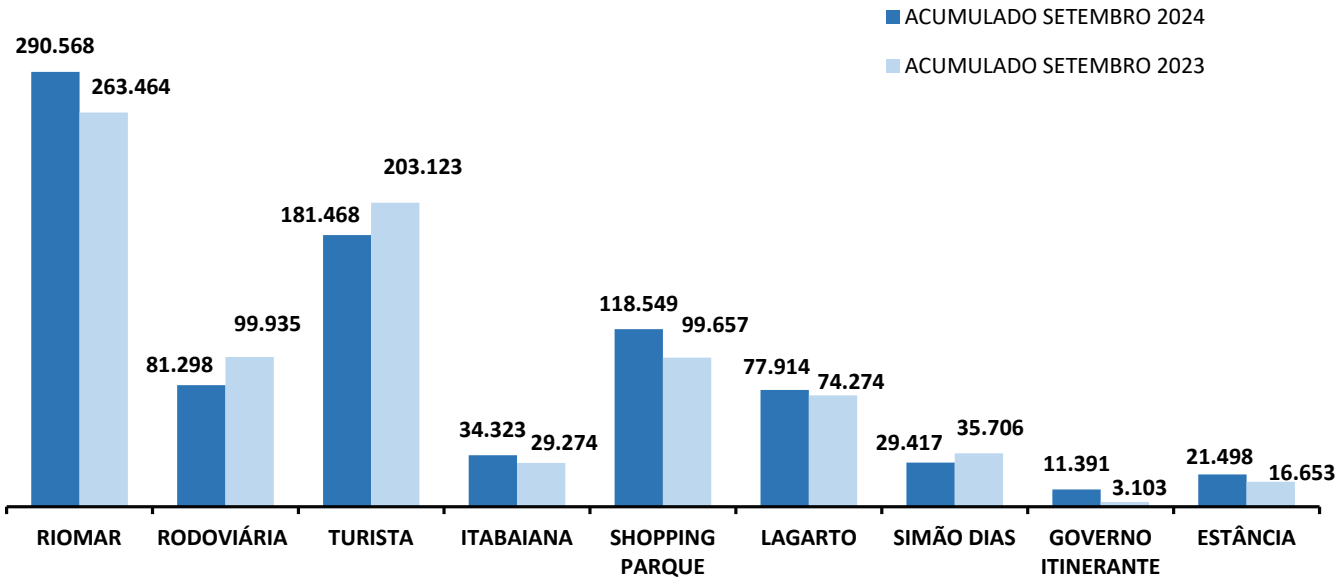
GRÁFICO DA COMPARAÇÃO

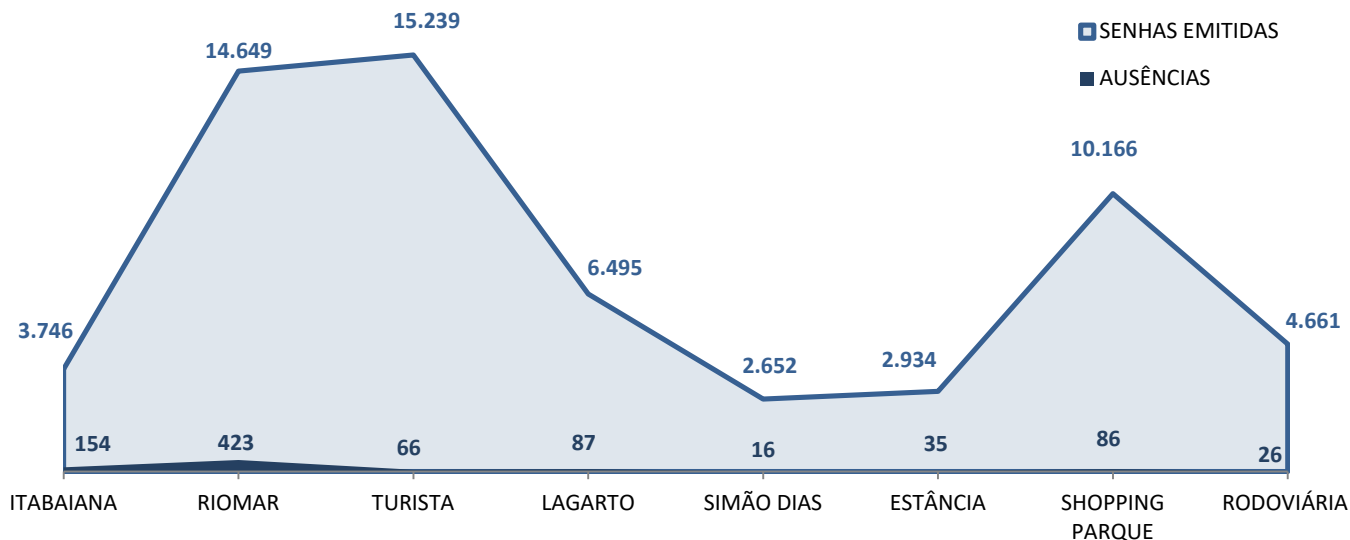
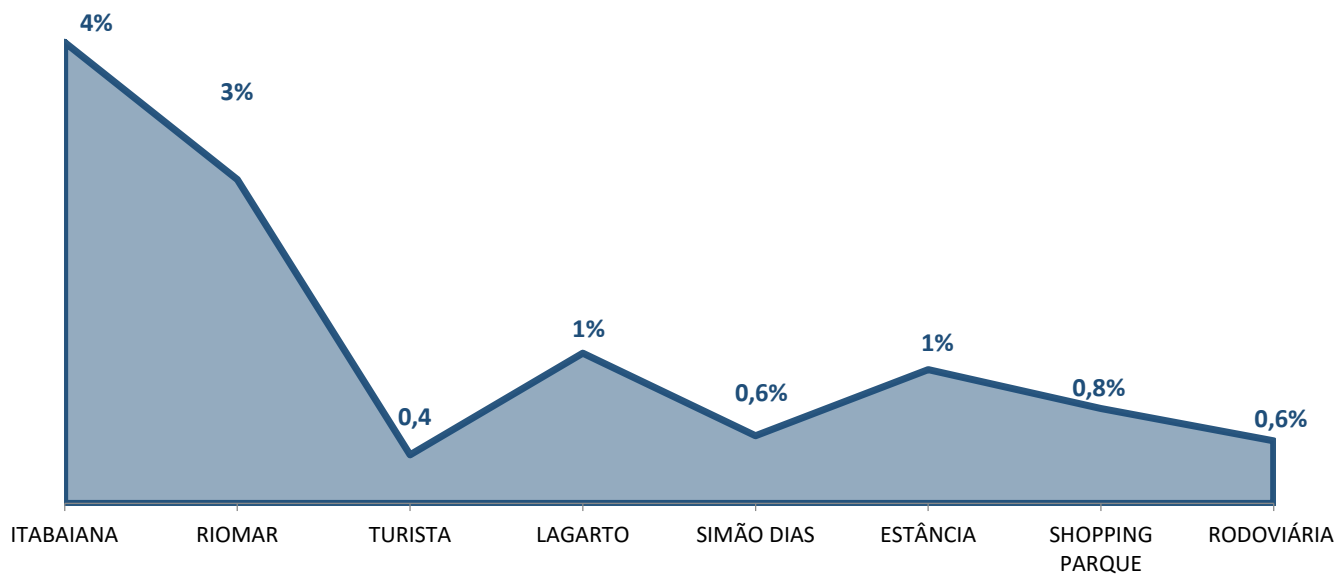


COMPARATIVO 2024 COM 2023:

UNIDADE	2024	2023
RIOMAR	290.568	263.464
RODOVIÁRIA	81.298	99.935
TURISTA	181.468	203.123
ITABAIANA	34.323	29.274
SHOPPING PARQUE	118.549	99.657
LAGARTO	77.914	74.274
SIMÃO DIAS	29.417	35.706
GOVERNO ITINERANTE	11.391	3.103
ESTÂNCIA	21.498	16.653
TOTAL	846.426	825.189

GRÁFICO DA COMPARAÇÃO



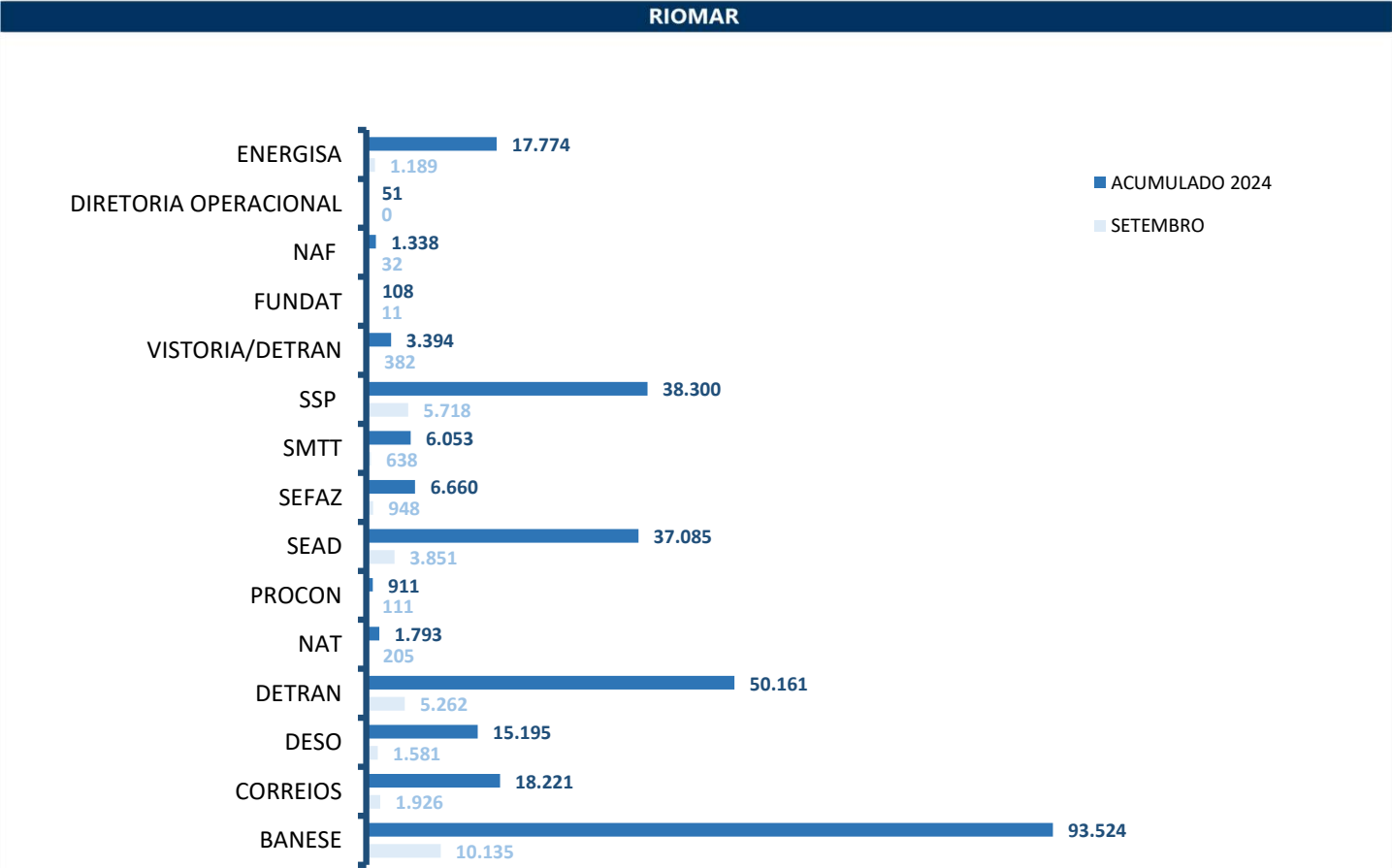
AUSÊNCIAS DAS UNIDADES:**TOTAL DE AUSÊNCIAS EM SETEMBRO****PERCENTUAL DO TOTAL DE AUSÊNCIAS EM SETEMBRO**



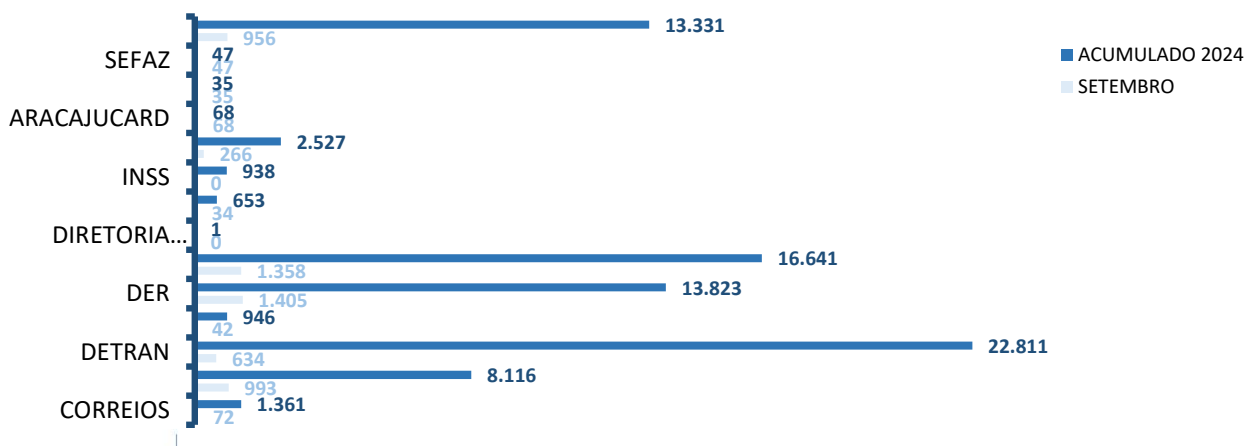
TOTAL DO TEMPO GASTO EM ATENDIMENTO E EM ESPERA NO MÊS DE SETEMBRO:

UNIDADE	ESPERA	ATENDIMENTO
RIOMAR	00:14:59	00:08:45
RODOVIÁRIA	00:22:32	00:05:32
TURISTA	00:18:59	00:04:34
ITABAIANA	00:23:58	00:08:01
SHOPPING PARQUE	00:44:50	00:07:29
LAGARTO	00:31:02	00:03:39
SIMÃO DIAS	00:15:55	00:06:03
ESTÂNCIA	00:10:02	00:08:17

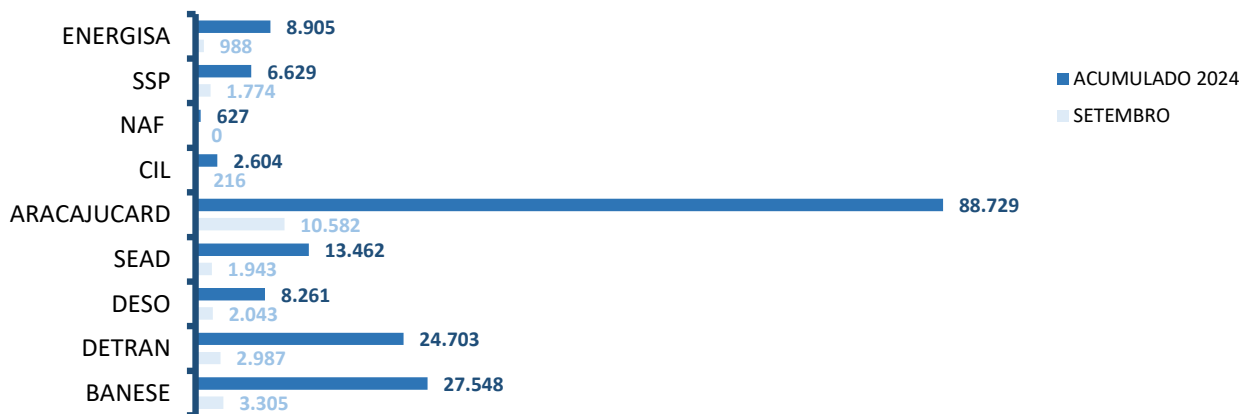
Evolução dos Serviços atendidos por unidades:



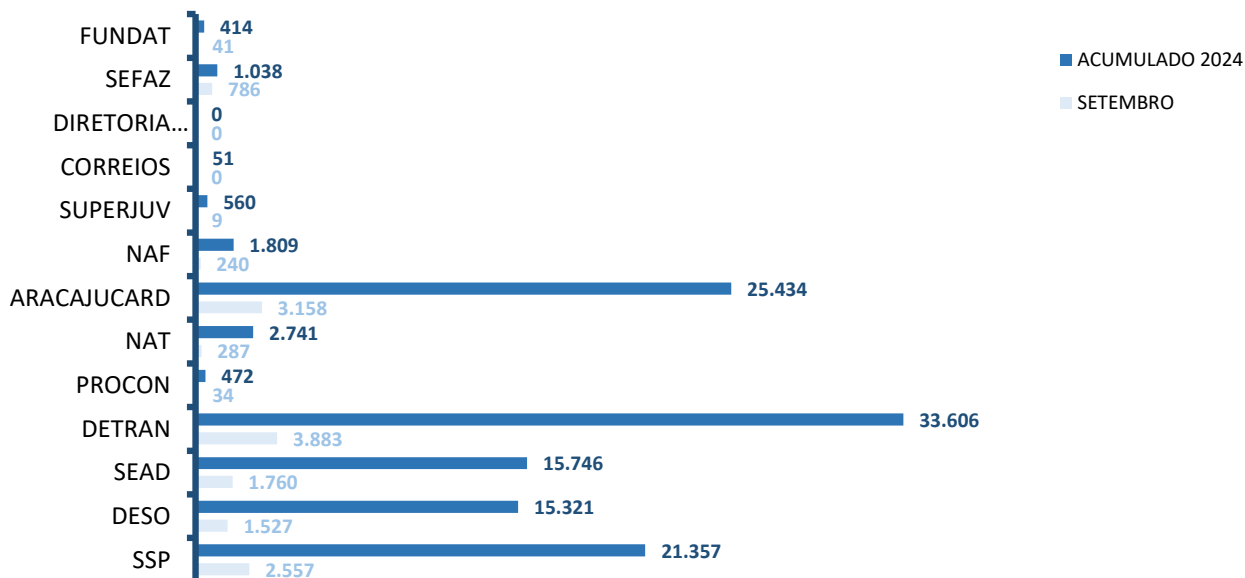
RODOVIÁRIA



RUA DO TURISTA



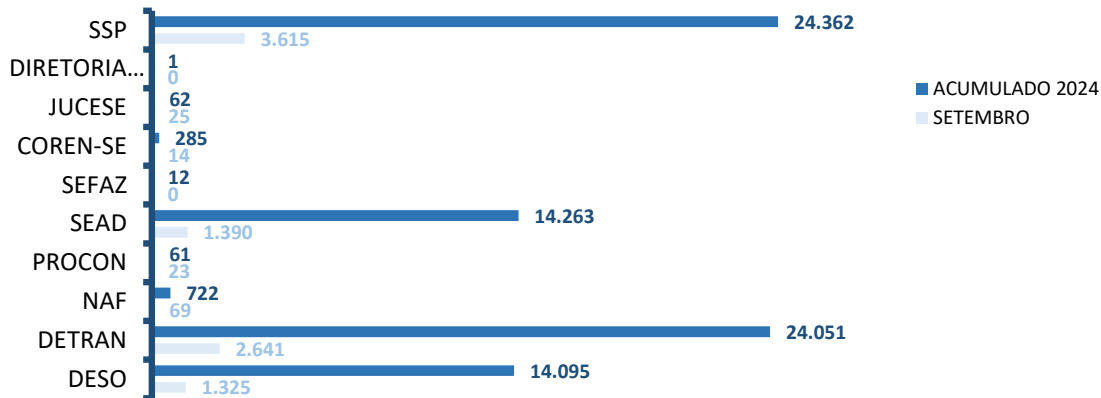
SHOPPING PARQUE



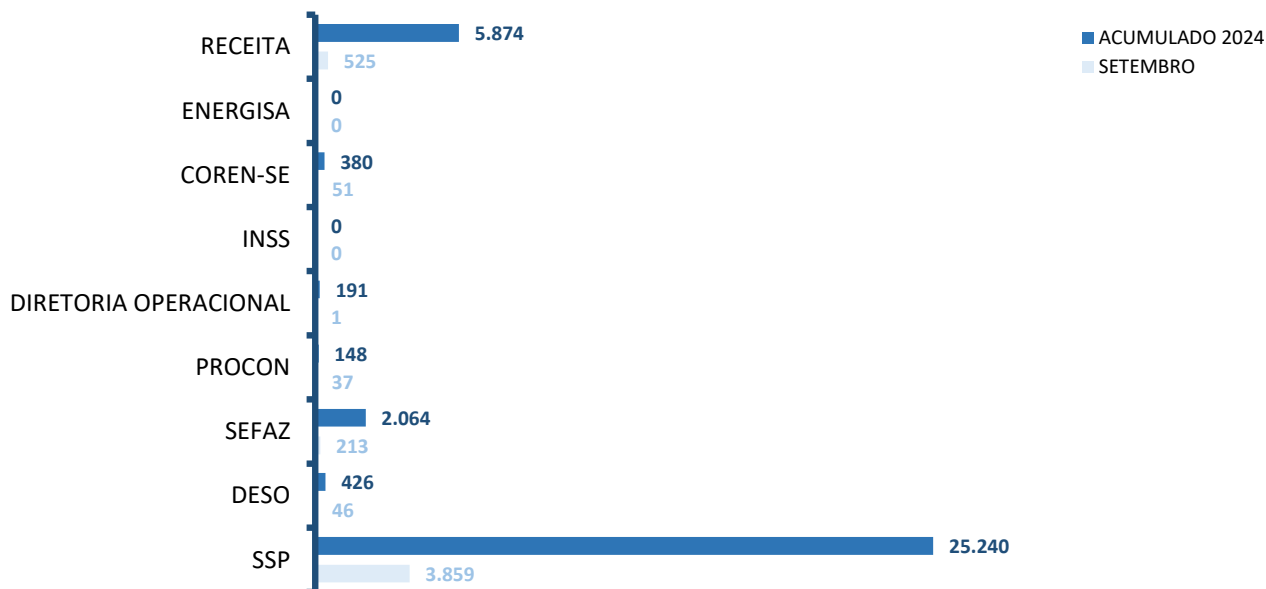
ESTÂNCIA



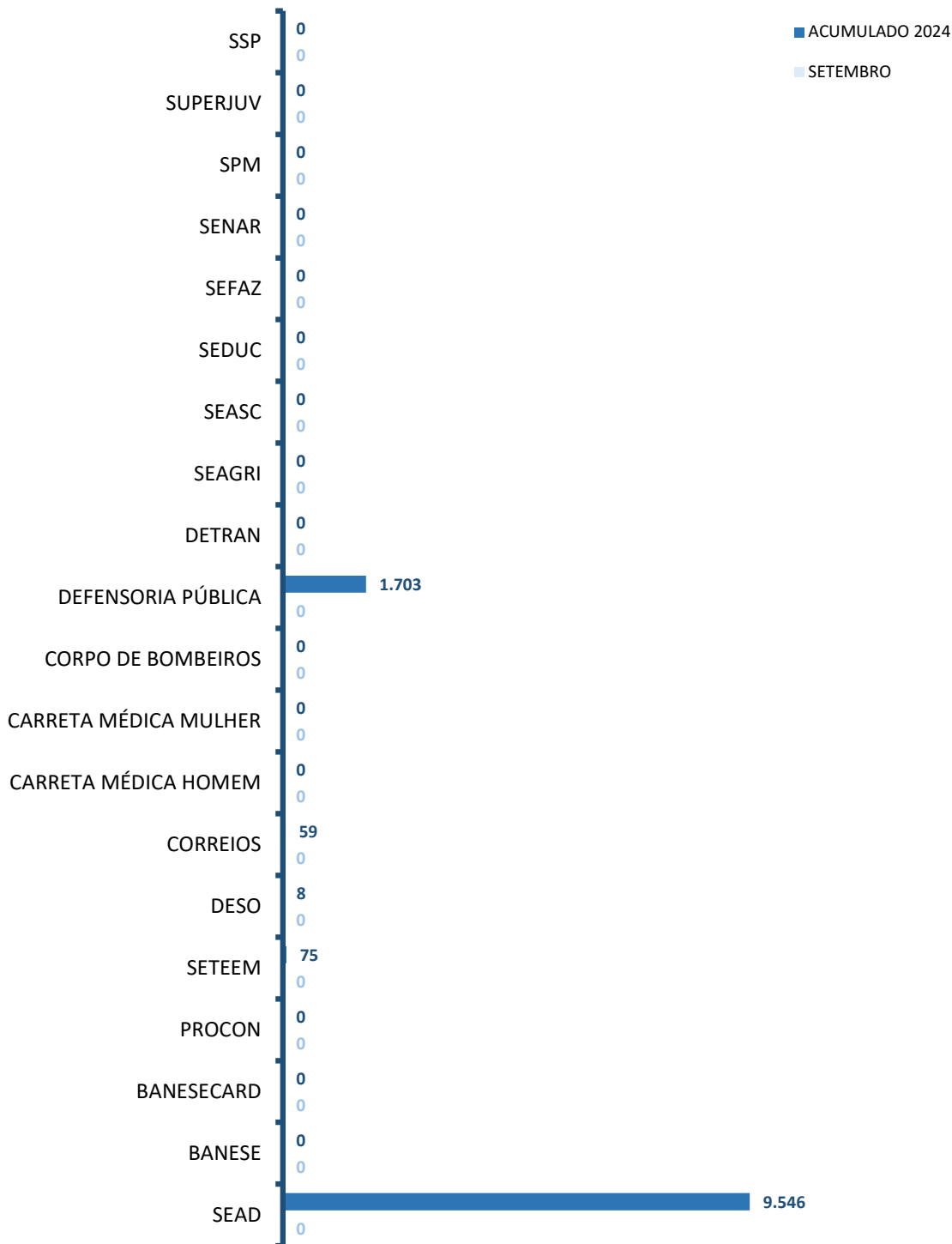
LAGARTO



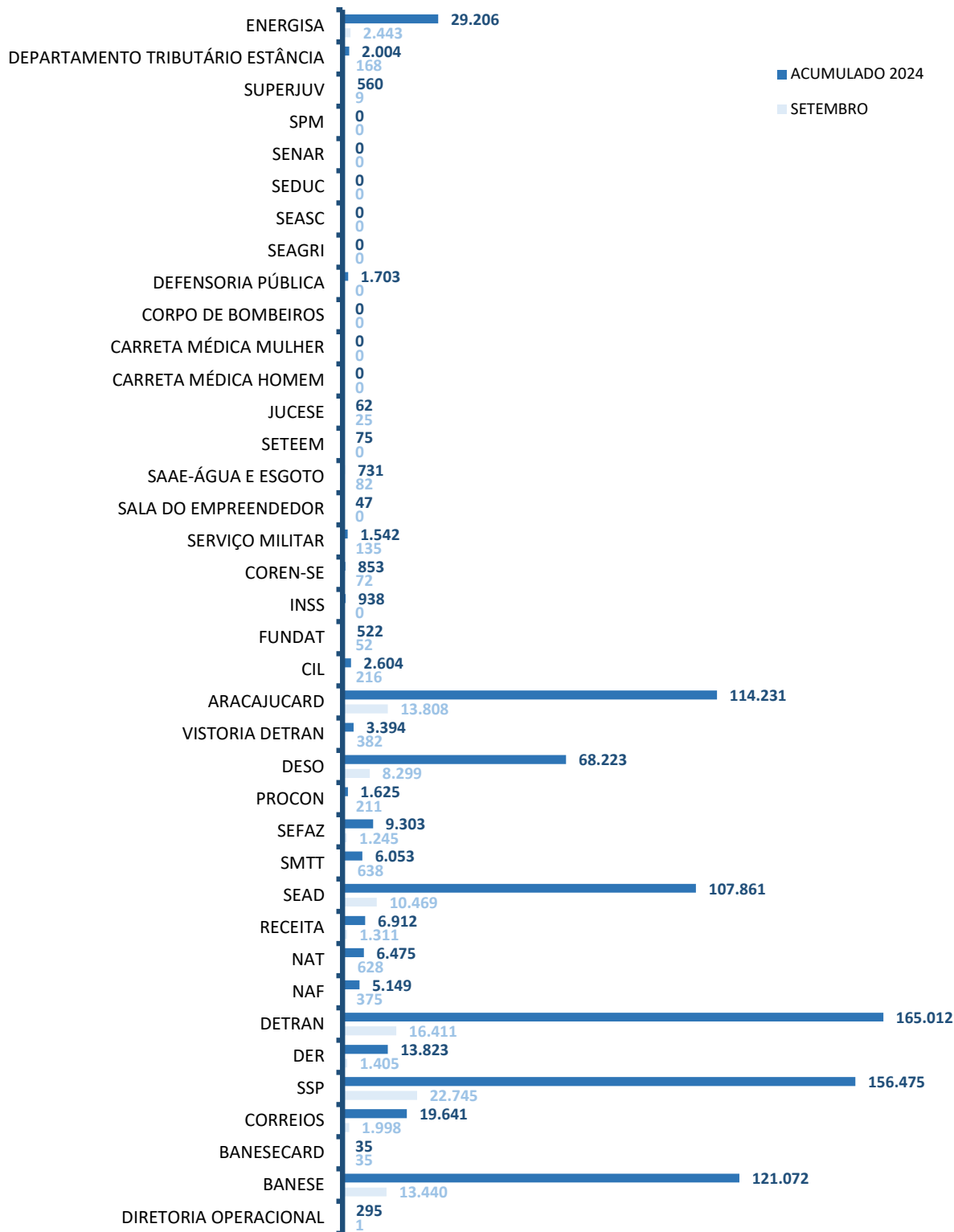
ITABAIANA



GOVERNO ITINERANTE



GERAL



SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Lucivanda Nunes Rodrigues

SECRETÁRIO EXECUTIVO

Jorge Araújo

SUPERINTENDENTE DE INOVAÇÃO DIGITAL DA GESTÃO E DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Rodrigo Silveira de Farias

DIRETORES

CEAC RIOMAR

Marco Antonio Sousa Guimarães

Carla Prata Miranda

Lucianna Roberta Melo Pereira Fernandes

CEAC TURISTA

Shirley Gomes dos Santos Santana

CEAC RODOVIÁRIA

Raimundo Felipe Junior R. Oliveira

CEAC PARQUE SHOPPING

Sueline Mendes dos Santos Souza

CEAC ITABAIANA

Elymara Océa de Oliveira

CEAC LAGARTO

Marcelo Eduardo Nunes de Mesquita

CEAC SIMÃO DIAS

Ana Lúcia Vieira Silva

Maico Ramone Santos Andrade

CEAC ESTÂNCIA

Ybson Luiz Santos Silva

SIGAC

**SUPERINTENDÊNCIA DE INOVAÇÃO DA GESTÃO E DO ATENDIMENTO AO
CIDADÃO**

SISTEMA DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS ATENDIDOS