

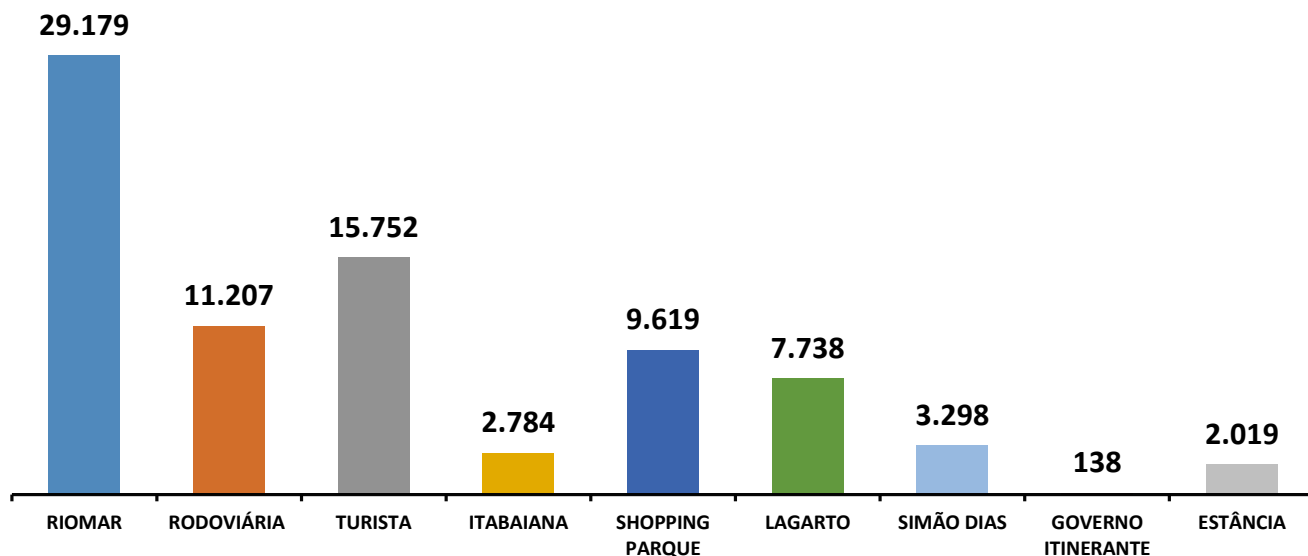


INFORMATIVO MENSAL

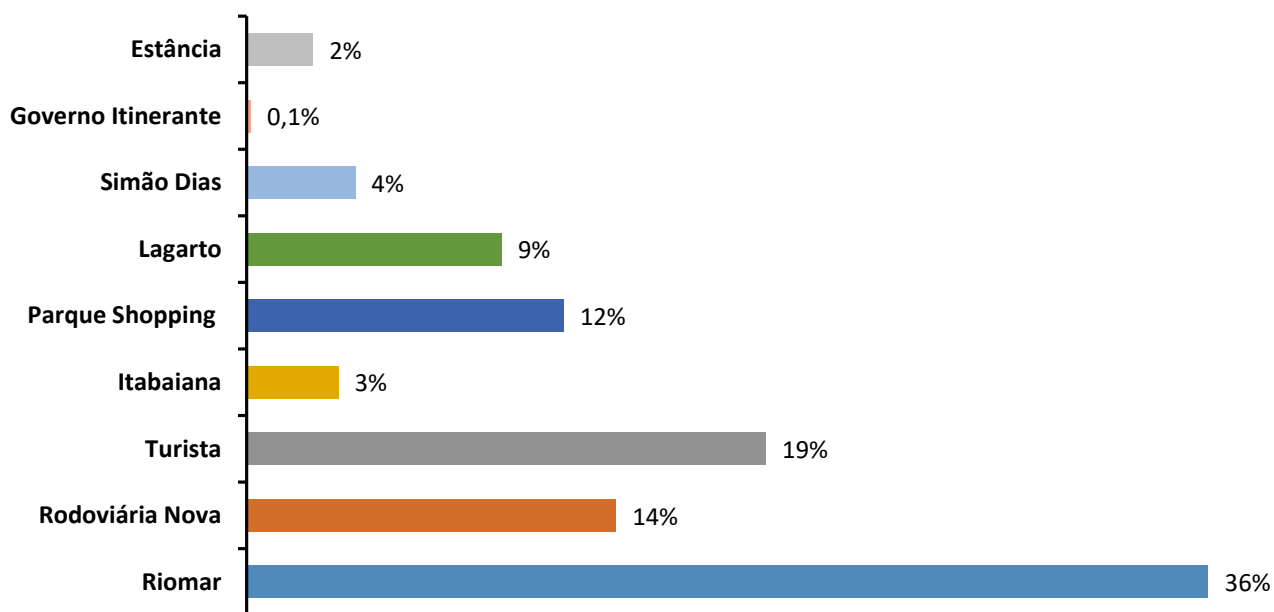
DEZEMBRO 2024

Síntese:**QUANTIDADE DE CEAC's :** 04 NA CAPITAL; 04 NO INTERIOR; 01 ITINERANTE**SERVIÇOS ATENDIDOS NO MÊS DE DEZEMBRO 2024:** 81.734 SERVIÇOS**SERVIÇOS ATENDIDOS NO MÊS DE DEZEMBRO 2023:** 71.299 SERVIÇOS**VARIAÇÃO % :** ACRÉSCIMO DE APROXIMADAMENTE 15%**SERVIÇOS ATENDIDOS EM 2024 ATÉ DEZEMBRO INCLUSIVE:** 1.126.481 SERVIÇOS**SERVIÇOS ATENDIDOS EM 2023 ATÉ DEZEMBRO INCLUSIVE:** 1.071.906 SERVIÇOS**VARIAÇÃO % :** ACRÉSCIMO DE APROXIMADAMENTE 5%**MAIORES PRESTADORES DE SERVIÇOS NO MÊS DE DEZEMBRO:****CEAC RIOMAR** 29.179 SERVIÇOS - 36% DO TOTAL**CEAC RUA DO TURISTA** 15.752 SERVIÇOS – 19% DO TOTAL**MENORES PRESTADORES DE SERVIÇOS NO MÊS DE DEZEMBRO:****CEAC ESTÂNCIA** 2.019 SERVIÇOS - 2% DO TOTAL**CEAC ITABAIANA** 2.784 SERVIÇOS – 3% DO TOTAL**MAIORES PRESTADORES DE SERVIÇOS ACUMULADOS EM 2024:****CEAC RIOMAR** 385.859 SERVIÇOS - 34% DO TOTAL**CEAC RUA DO TURISTA** 237.269 SERVIÇOS – 21% DO TOTAL**MENORES PRESTADORES DE SERVIÇOS ACUMULADOS EM 2024****CEAC ESTÂNCIA** 29.542 SERVIÇOS – 3% DO TOTAL**CEAC SIMÃO DIAS** 39.796 SERVIÇOS – 4% DO TOTAL**CEAC ITABAIANA** 43.975 SERVIÇOS – 4% DO TOTAL**UNIDADES COM MAIORES NÚMEROS DE AUSÊNCIAS EM DEZEMBRO****CEAC ITABAIANA** SENHAS EMITIDAS 2.083 - AUSÊNCIAS 131 – 6% DE AUSENTES**CEAC RIOMAR** SENHAS EMITIDAS 11.639 - AUSÊNCIAS 563 – 5% DE AUSENTES**UNIDADES COM MENORES NÚMEROS DE AUSÊNCIAS EM DEZEMBRO****CEAC RUA DO TURISTA** SENHAS EMITIDAS 8.226 - AUSÊNCIAS 15 – 0,2% DE AUSENTES**CEAC RODOVIÁRIA NOVA** SENHAS EMITIDAS 7.868 - AUSÊNCIAS 30 – 0,4% DE AUSENTES**CEAC SIMÃO DIAS** SENHAS EMITIDAS 2.199 - AUSÊNCIAS 8 – 0,4% DE AUSENTES**UNIDADES COM MAIORES TEMPOS MÉDIOS DE ESPERA EM DEZEMBRO****CEAC LAGARTO** 34 MINUTOS**CEAC SHOPPING PARQUE** 30 MINUTOS**UNIDADES COM MENORES TEMPOS MÉDIOS DE ESPERA EM DEZEMBRO****CEAC ESTÂNCIA** 9 MINUTOS**CEAC RUA DO TURISTA** 13 MINUTOS**UNIDADES COM MAIORES TEMPOS MÉDIOS DE ATENDIMENTO EM DEZEMBRO****CEAC ITABAIANA** 10 MINUTOS**CEAC SHOPPING PARQUE** 8 MINUTOS**CEAC RIOMAR** 8 MINUTOS**UNIDADES COM MENORES TEMPOS MÉDIOS DE ATENDIMENTO EM DEZEMBRO****CEAC LAGARTO** 4 MINUTOS**CEAC RUA DO TURISTA** 4 MINUTOS

SERVIÇOS ATENDIDOS PELOS CEACs EM DEZEMBRO

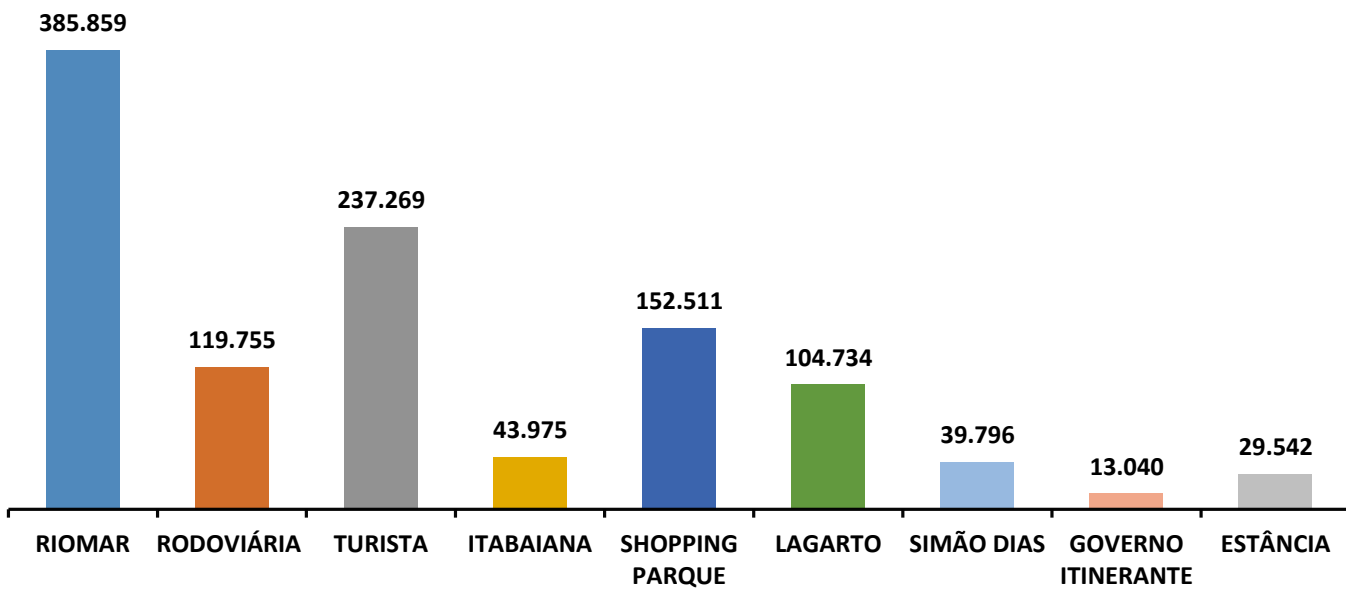


PERCENTUAL DOS SERVIÇOS ATENDIDOS PELOS CEACs EM DEZEMBRO

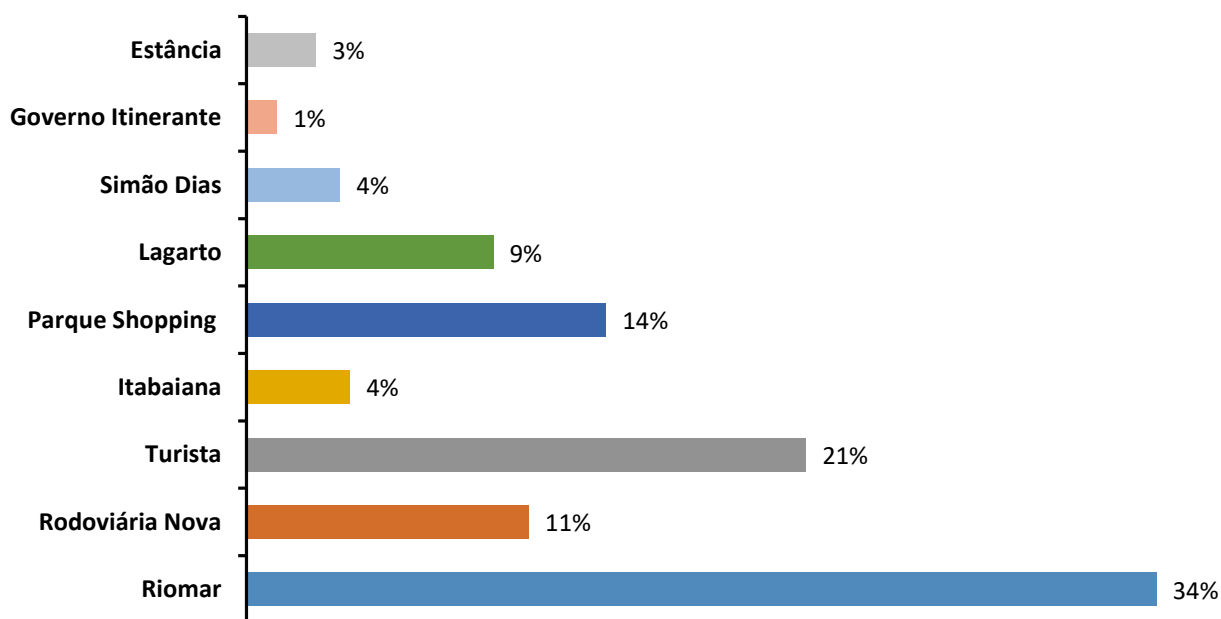


TOTAL DE SERVIÇOS ATENDIDOS NO ANO:

ACUMULADO DO ANO DE 2024



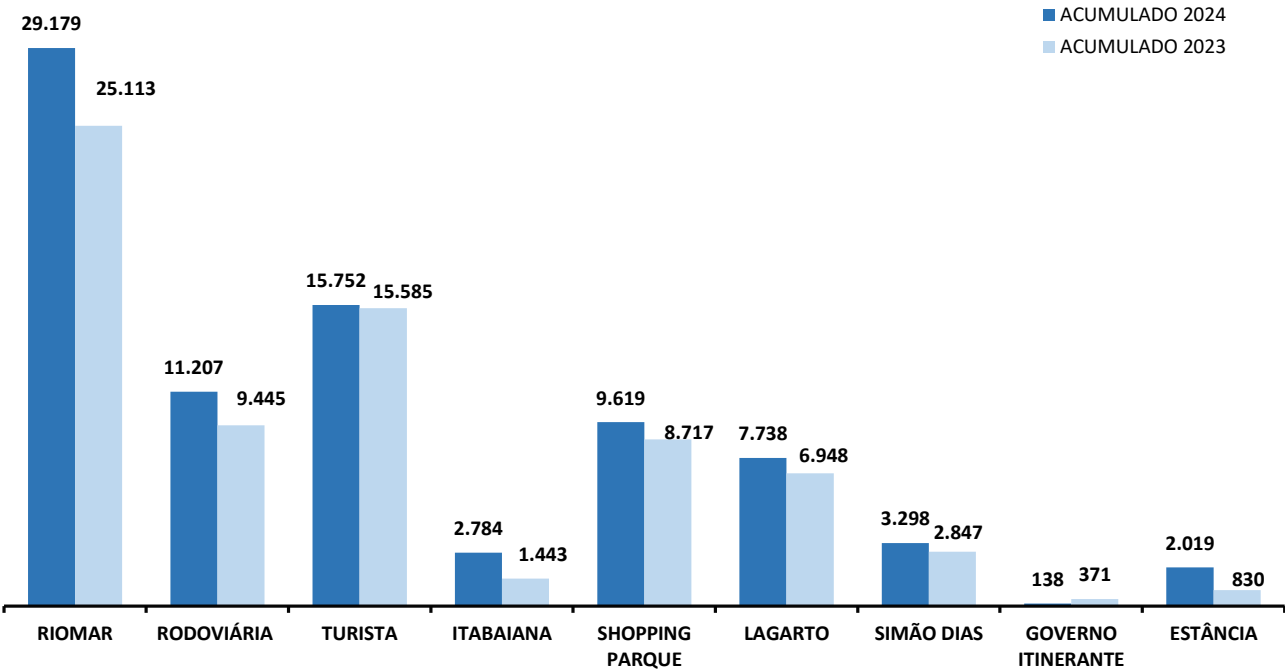
PERCENTUAL DO ACUMULADO DO ANO DE 2024



COMPARATIVO COM O MESMO MÊS DO ANO ANTERIOR:

UNIDADE	DEZEMBRO 2024	DEZEMBRO 2023
RIOMAR	29.179	25.113
RODOVIÁRIA	11.207	9.445
TURISTA	15.752	15.585
ITABAIANA	2.784	1.443
SHOPPING PARQUE	9.619	8.717
LAGARTO	7.738	6.948
SIMÃO DIAS	3.298	2.847
GOVERNO ITINERANTE	138	371
ESTÂNCIA	2.019	830
TOTAL	81.734	71.299

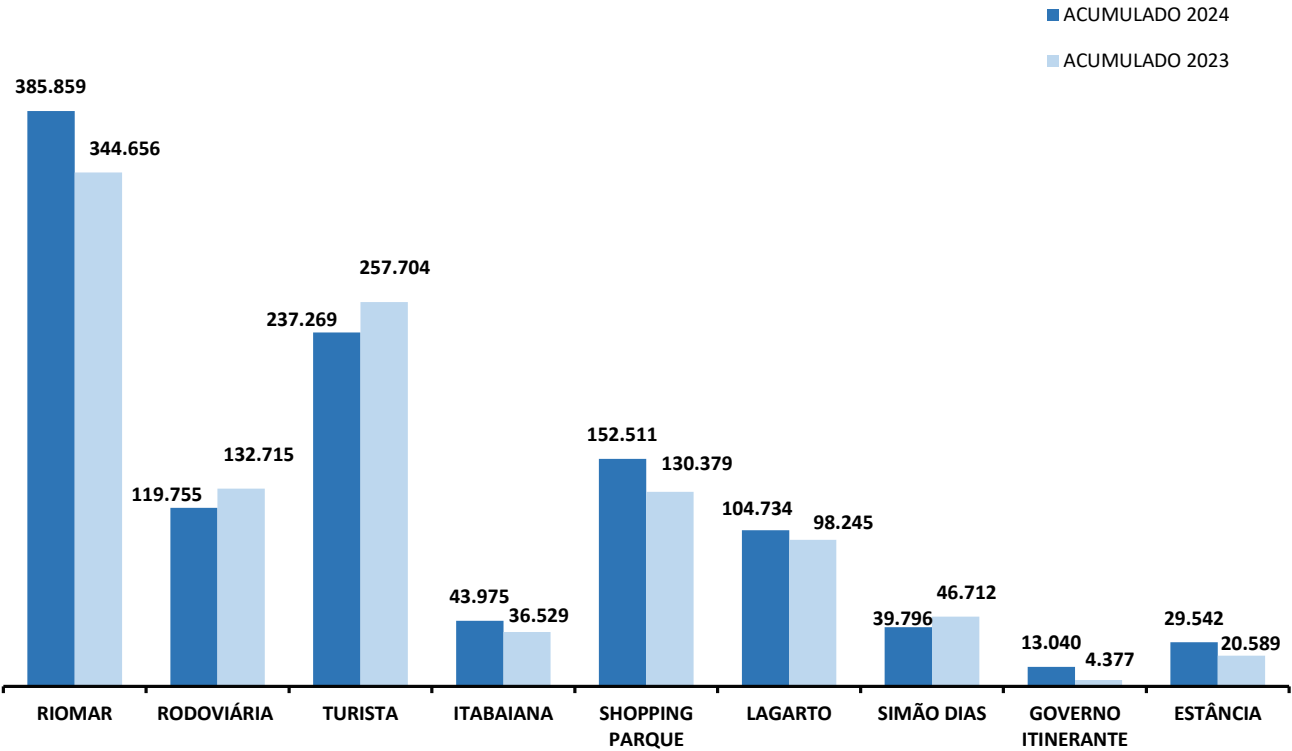
GRÁFICO COMPARATIVO DE DEZEMBRO DE 2024 EM RELAÇÃO A DEZEMBRO DE 2023

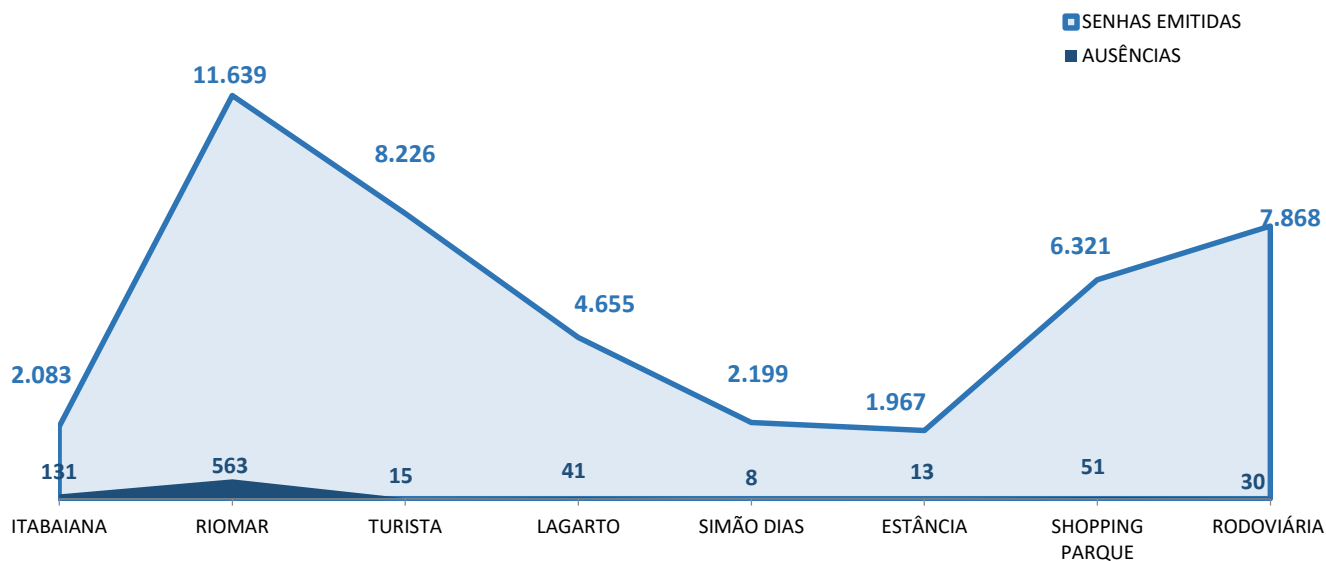
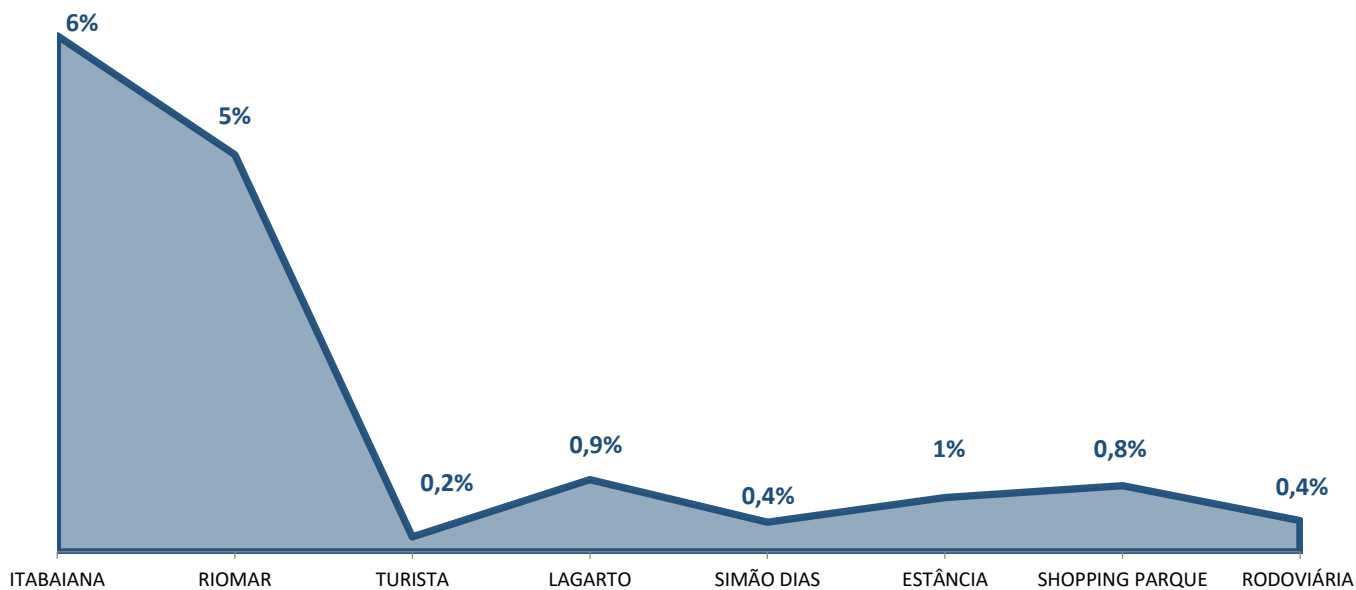


COMPARATIVO 2024 COM 2023:

UNIDADE	ACUMULADO 2024	ACUMULADO 2023
RIOMAR	385.859	344.656
RODOVIÁRIA	119.755	132.715
TURISTA	237.269	257.704
ITABAIANA	43.975	36.529
SHOPPING PARQUE	152.511	130.379
LAGARTO	104.734	98.245
SIMÃO DIAS	39.796	46.712
GOVERNO ITINERANTE	13.040	4.377
ESTÂNCIA	29.542	20.589
TOTAL	1.126.481	1.071.906

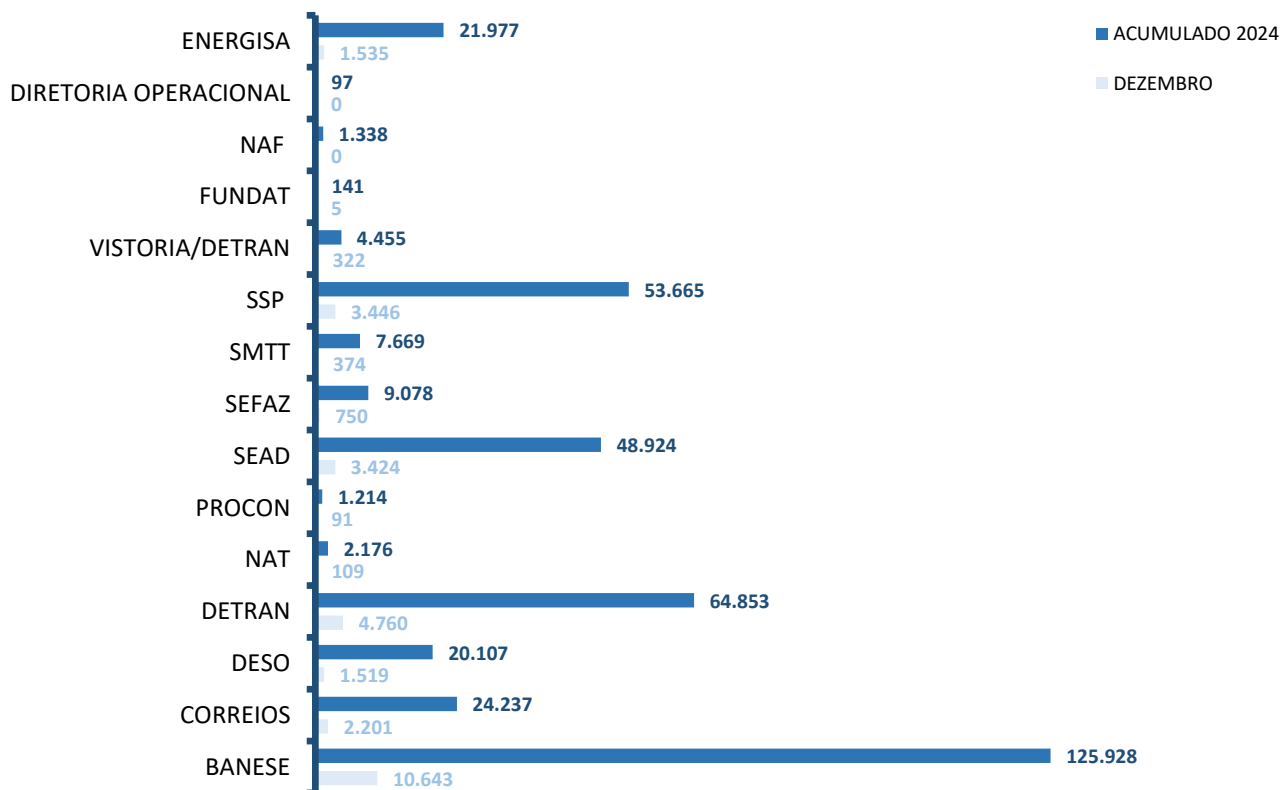
GRÁFICO COMPARATIVO DO ACUMULADO EM DEZEMBRO DE 2024 EM RELAÇÃO AO ACUMULADO EM DEZEMBRO DE 2023



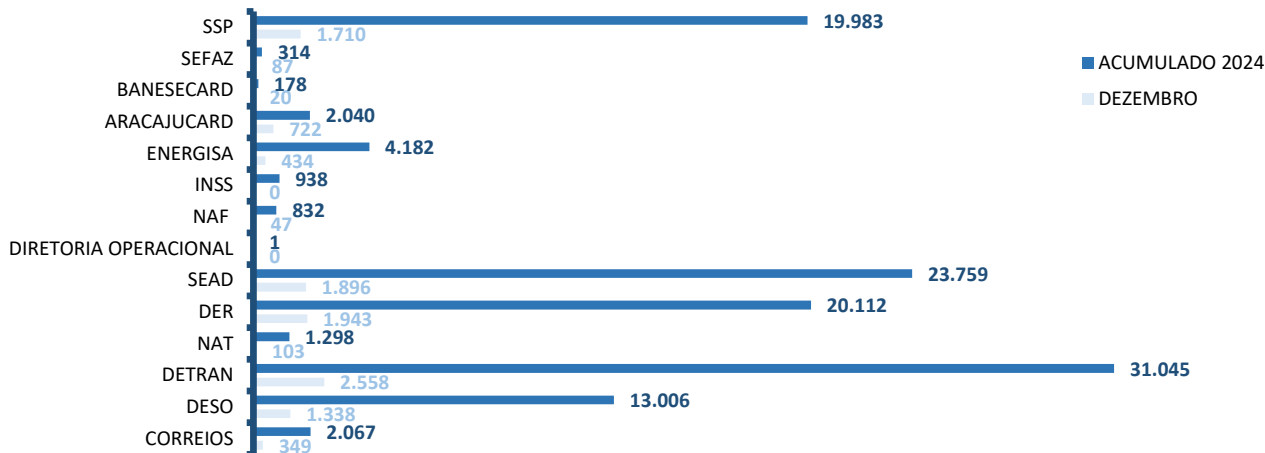
AUSÊNCIAS DAS UNIDADES:**GRÁFICO COMPARATIVO POR UNIDADE ENTRE SENHAS EMITIDAS E PESSOAS AUSENTES EM DEZEMBRO 2024****GRÁFICO DO PERCENTUAL DE PESSOAS AUSENTES POR UNIDADE EM DEZEMBRO 2024**

TOTAL DO TEMPO GASTO EM ATENDIMENTO E EM ESPERA NO MÊS DE NOVEMBRO:

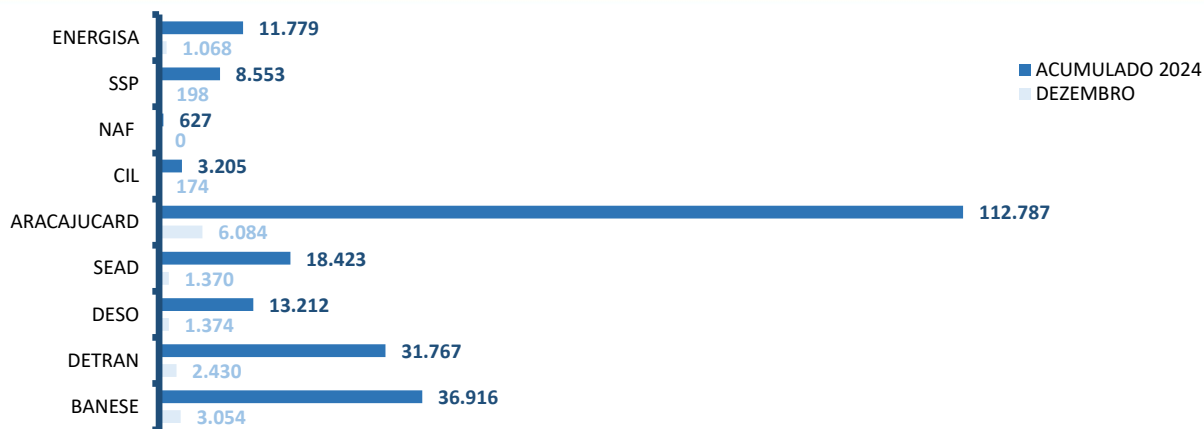
UNIDADE	ESPERA	ATENDIMENTO
RIOMAR	00:20:13	00:08:22
RODOVIÁRIA	00:21:47	00:06:13
TURISTA	00:13:02	00:04:34
ITABAIANA	00:25:55	00:10:36
SHOPPING PARQUE	00:30:09	00:08:37
LAGARTO	00:34:37	00:04:17
SIMÃO DIAS	00:15:22	00:05:20
ESTÂNCIA	00:09:29	00:07:43

Evolução dos Serviços atendidos por unidades:**RIOMAR**

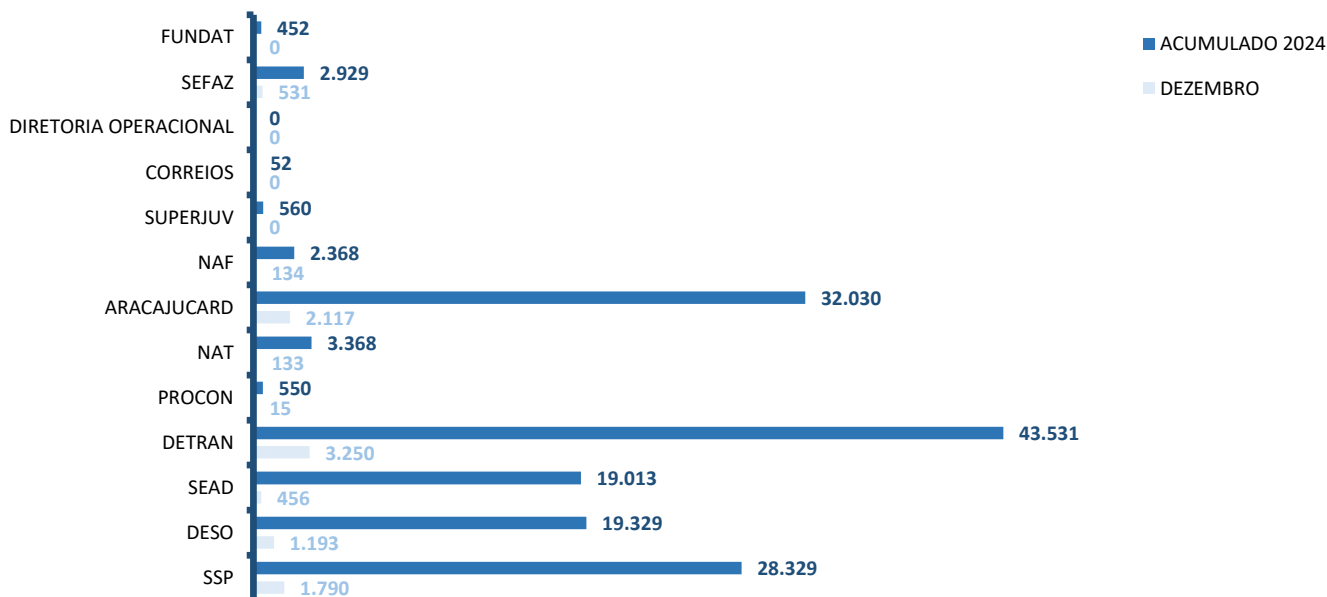
RODOVIÁRIA



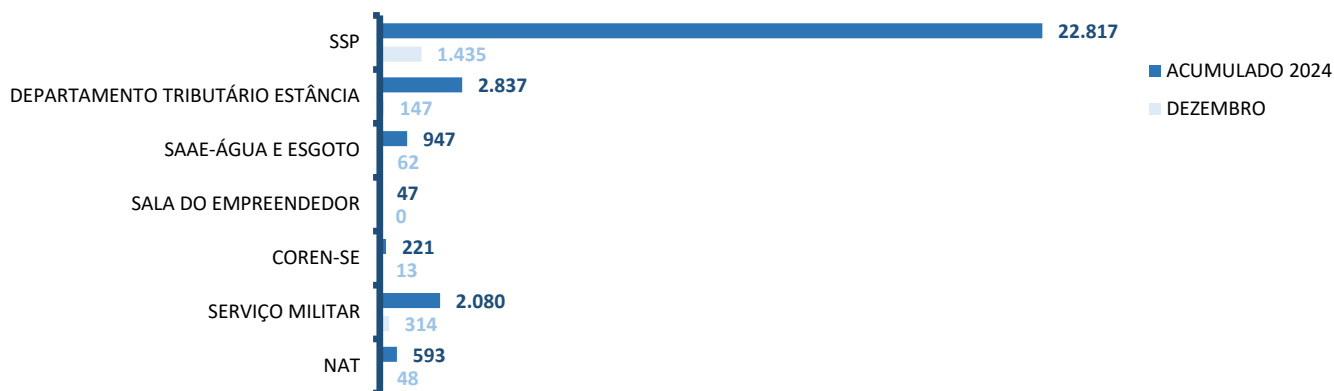
RUA DO TURISTA



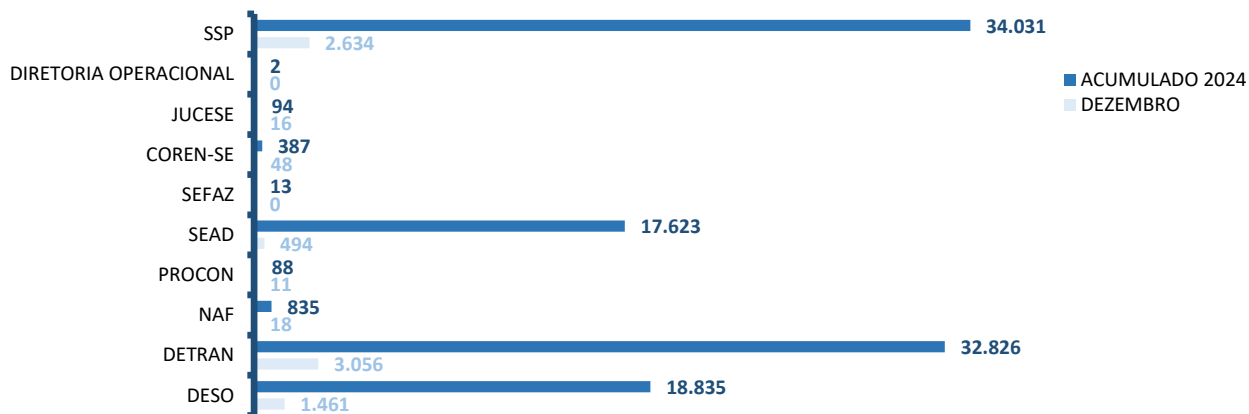
SHOPPING PARQUE



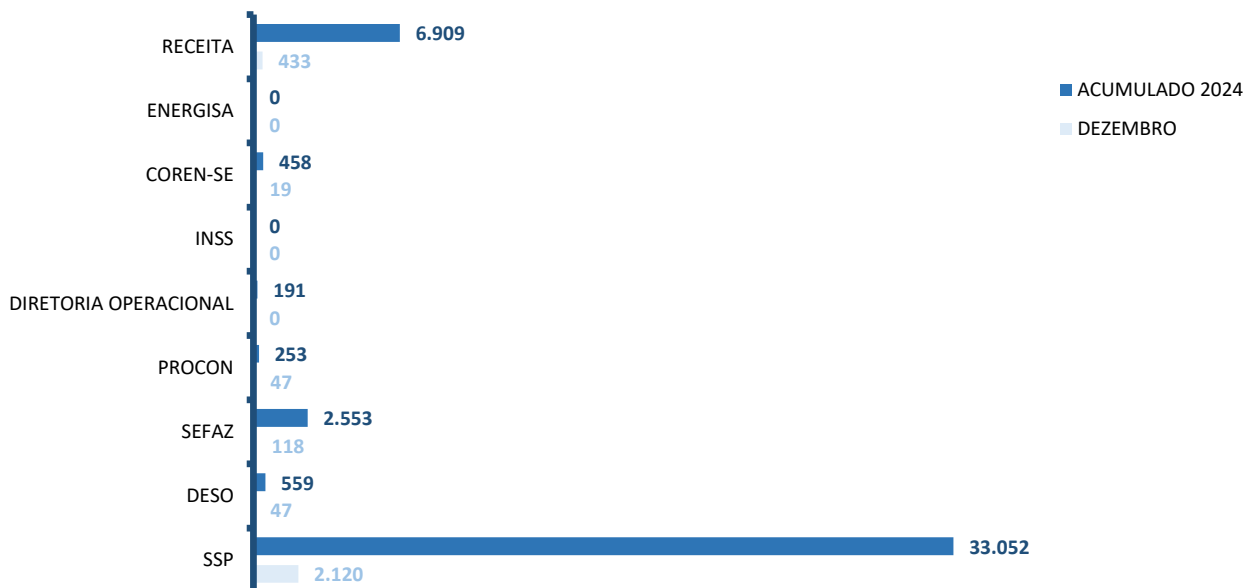
ESTÂNCIA



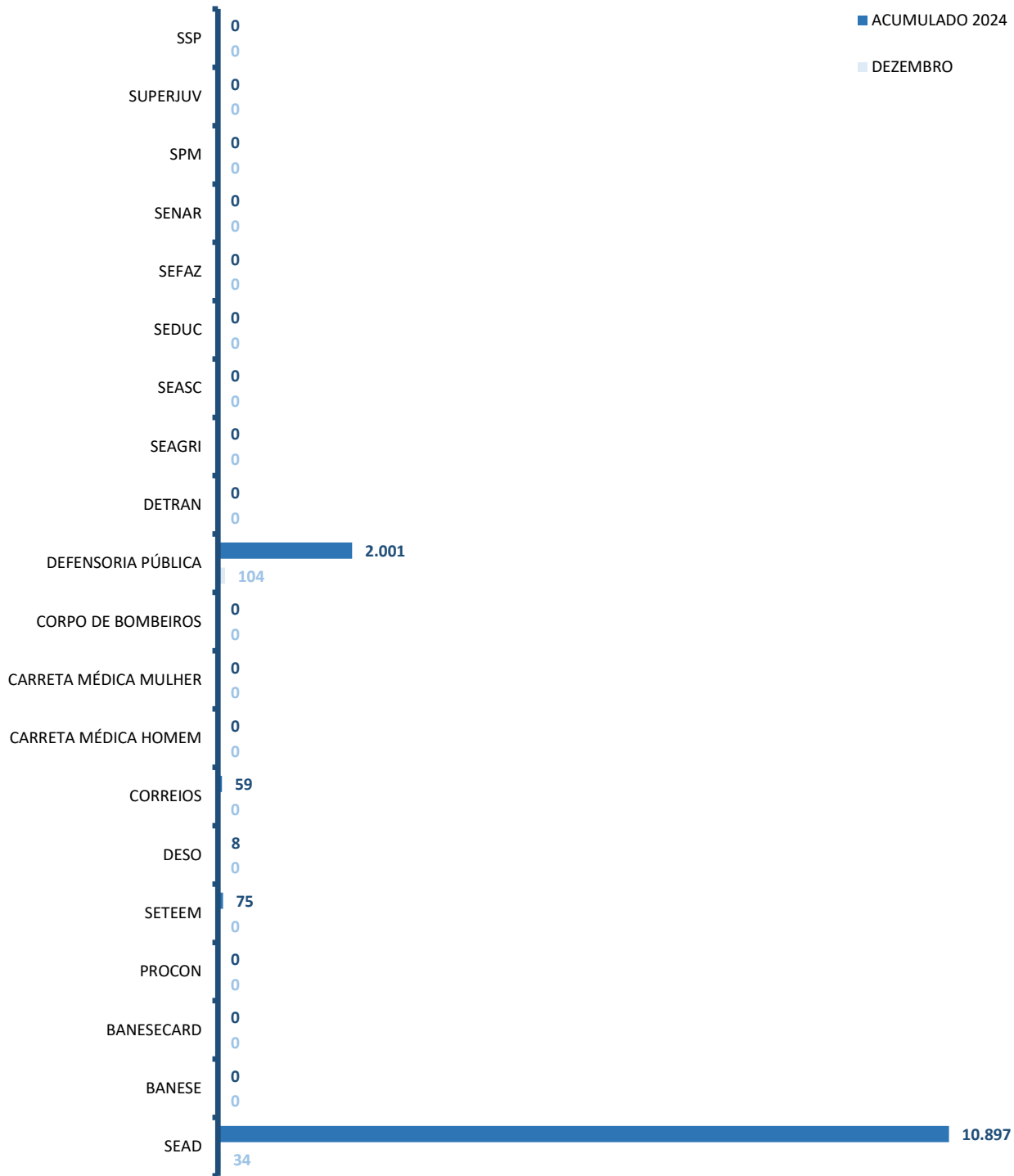
LAGARTO



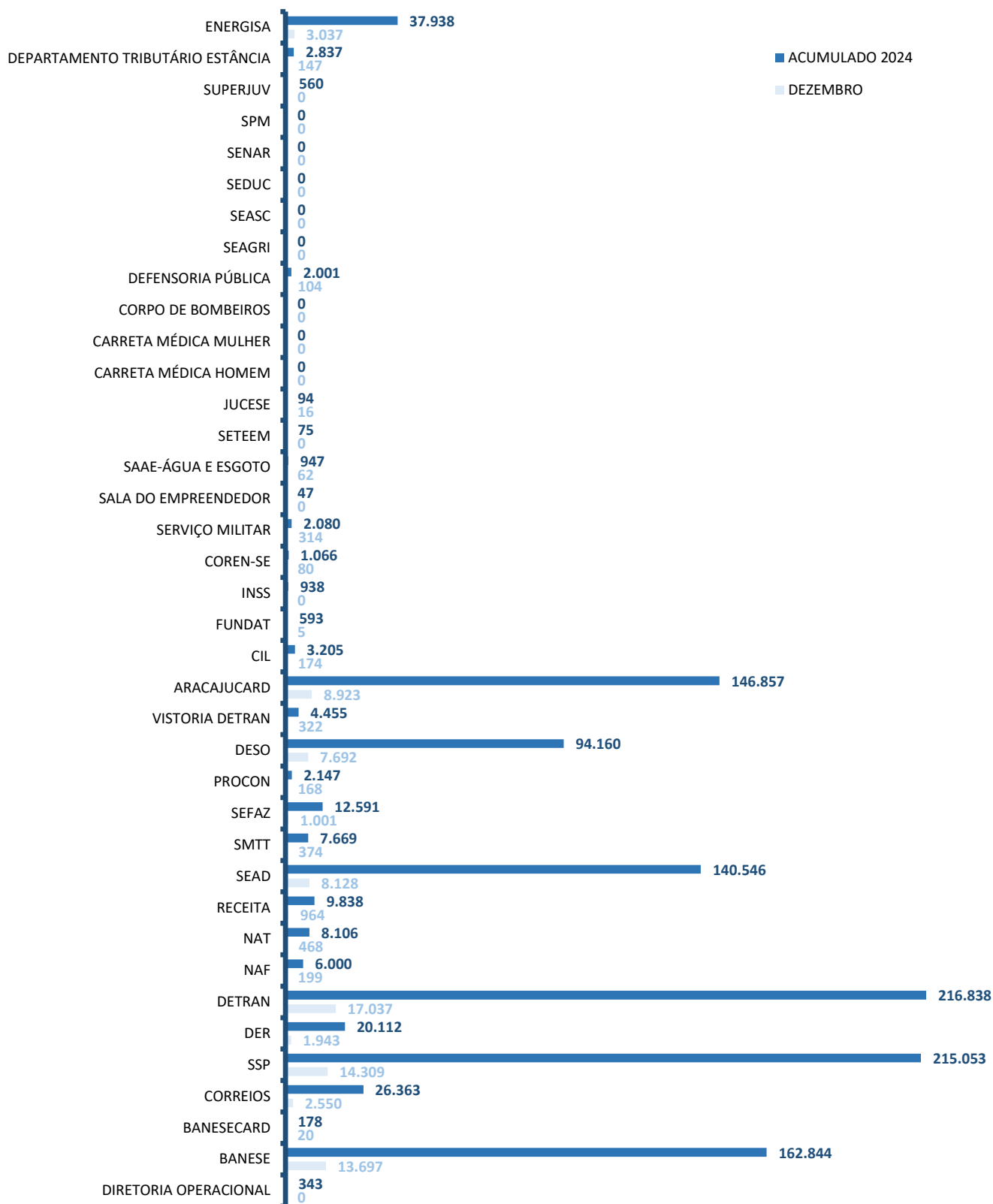
ITABAIANA



GOVERNO ITINERANTE



GERAL



SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Lucivanda Nunes Rodrigues

SECRETÁRIO EXECUTIVO

Jorge Araújo

SUPERINTENDENTE DE INOVAÇÃO DIGITAL DA GESTÃO E DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Rodrigo Silveira de Farias

DIRETORES

CEAC RIOMAR

Marco Antonio Sousa Guimarães

Carla Prata Miranda

Lucianna Roberta Melo Pereira Fernandes

CEAC TURISTA

Shirley Gomes dos Santos Santana

CEAC RODOVIÁRIA

Sueline Mendes dos Santos Souza

CEAC PARQUE SHOPPING

Raimundo Felipe Junior R. Oliveira

CEAC ITABAIANA

Elymara Océa de Oliveira

CEAC LAGARTO

Marcelo Eduardo Nunes de Mesquita

CEAC SIMÃO DIAS

Ana Lúcia Vieira Silva

Maico Ramone Santos Andrade

CEAC ESTÂNCIA

Ybson Luiz Santos Silva

SIGAC

**SUPERINTENDÊNCIA DE INOVAÇÃO DA GESTÃO E DO ATENDIMENTO AO
CIDADÃO**

SISTEMA DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS ATENDIDOS