



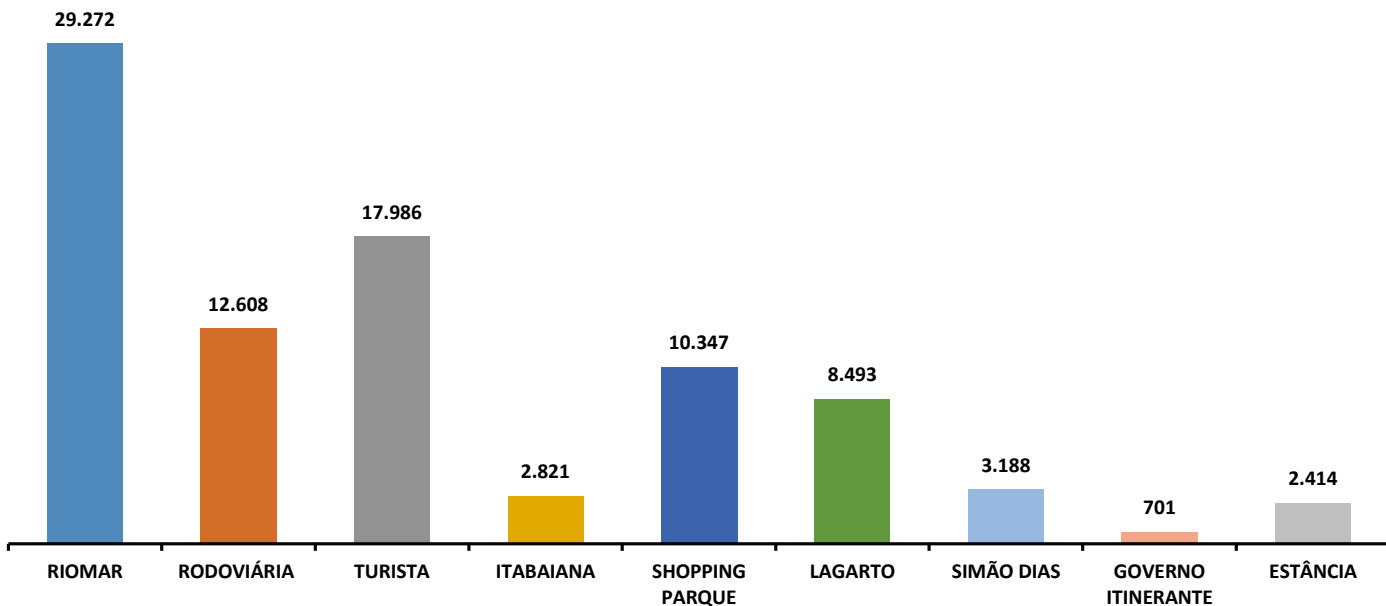
# INFORMATIVO MENSAL

## NOVEMBRO 2024

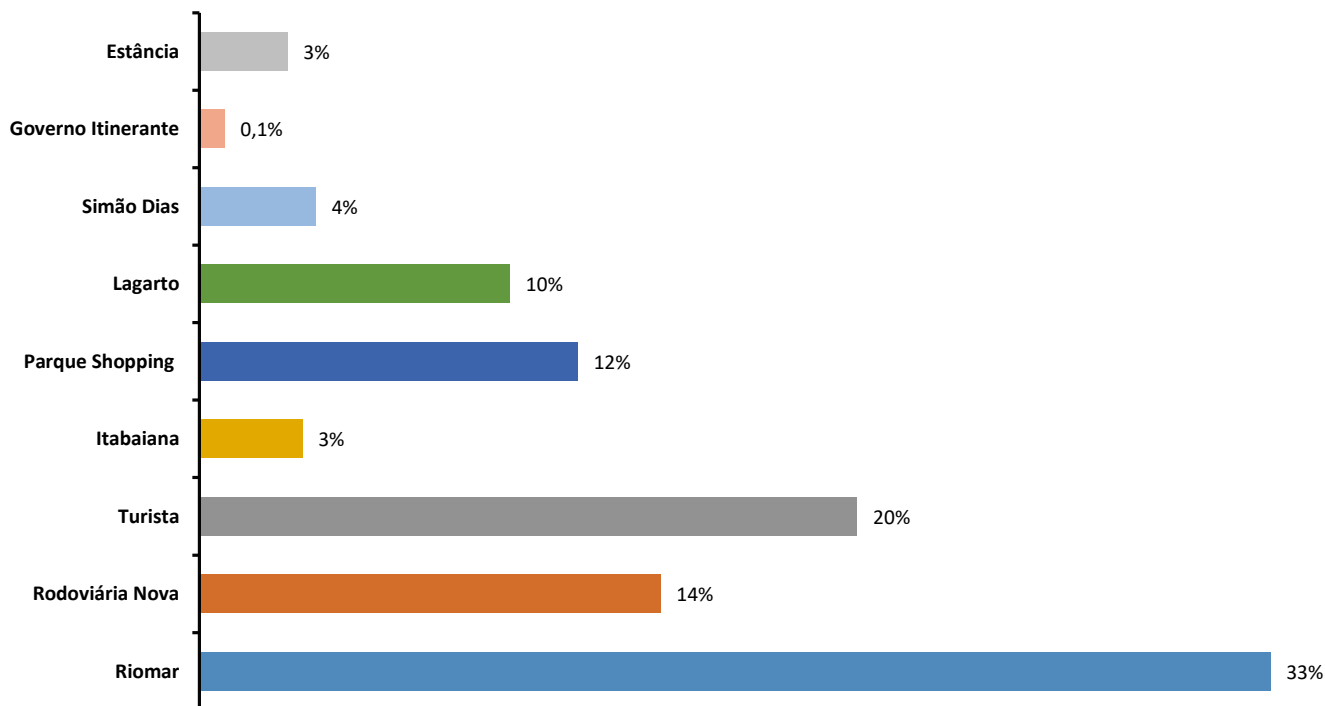
**Síntese:**

|                                                     |                                                          |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| QUANTIDADE DE CEAC's :                              | 04 NA CAPITAL; 04 NO INTERIOR; 01 ITINERANTE             |
| SERVIÇOS ATENDIDOS NO MÊS DE NOVEMBRO 2024:         | 87.830 SERVIÇOS                                          |
| SERVIÇOS ATENDIDOS NO MÊS DE NOVEMBRO 2023:         | 83.348 SERVIÇOS                                          |
| VARIAÇÃO % :                                        | ACRÉSCIMO SUPERIOR A 5% NO MÊS                           |
| SERVIÇOS ATENDIDOS EM 2024 ATÉ NOVEMBRO INCLUSIVE:  | 1.044.747 SERVIÇOS                                       |
| SERVIÇOS ATENDIDOS EM 2023 ATÉ NOVEMBRO INCLUSIVE:  | 1.000.607 SERVIÇOS                                       |
| VARIAÇÃO % :                                        | ACRÉSCIMO SUPERIOR A 4% NO ANO                           |
| MAIORES PRESTADORES DE SERVIÇOS NO MÊS DE NOVEMBRO: |                                                          |
| CEAC RIOMAR                                         | 29.272 SERVIÇOS - 33% DO TOTAL                           |
| CEAC RUA DO TURISTA                                 | 17.986 SERVIÇOS – 20% DO TOTAL                           |
| MENORES PRESTADORES DE SERVIÇOS NO MÊS DE NOVEMBRO: |                                                          |
| CEAC ESTÂNCIA                                       | 2.414 SERVIÇOS - 3% DO TOTAL                             |
| CEAC ITABAIANA                                      | 2.821 SERVIÇOS – 3% DO TOTAL                             |
| MAIORES PRESTADORES DE SERVIÇOS ACUMULADOS EM 2024: |                                                          |
| CEAC RIOMAR                                         | 356.680 SERVIÇOS - 34% DO TOTAL                          |
| CEAC RUA DO TURISTA                                 | 221.517 SERVIÇOS – 21% DO TOTAL                          |
| MENORES PRESTADORES DE SERVIÇOS ACUMULADOS EM 2024  |                                                          |
| CEAC ESTÂNCIA                                       | 27.523 SERVIÇOS – 3% DO TOTAL                            |
| CEAC SIMÃO DIAS                                     | 36.498 SERVIÇOS – 4% DO TOTAL                            |
| UNIDADES COM MAIORES NÚMEROS DE AUSÊNCIAS           |                                                          |
| CEAC ITABAIANA                                      | SENHAS EMITIDAS 2.374 - AUSÊNCIAS 109 – 5% DE AUSENTES   |
| CEAC RIOMAR                                         | SENHAS EMITIDAS 13.340 - AUSÊNCIAS 436 – 3% DE AUSENTES  |
| UNIDADES COM MENORES NÚMEROS DE AUSÊNCIAS           |                                                          |
| CEAC RUA DO TURISTA                                 | SENHAS EMITIDAS 10.793 - AUSÊNCIAS 21 – 0,2% DE AUSENTES |
| CEAC RODOVIÁRIA NOVA                                | SENHAS EMITIDAS 9.067 - AUSÊNCIAS 39 – 0,4% DE AUSENTES  |
| CEAC LAGARTO                                        | SENHAS EMITIDAS 5.631 – AUSÊNCIAS 25 – 0,4% DE AUSENTES  |
| UNIDADES COM MAIORES TEMPOS MÉDIOS DE ESPERA        |                                                          |
| CEAC SHOPPING PARQUE                                | 58 MINUTOS                                               |
| CEAC LAGARTO                                        | 25 MINUTOS                                               |
| UNIDADES COM MENORES TEMPOS MÉDIOS DE ESPERA        |                                                          |
| CEAC ESTÂNCIA                                       | 11 MINUTOS                                               |
| CEAC RODOVIÁRIA NOVA                                | 14 MINUTOS                                               |
| UNIDADES COM MAIORES TEMPOS MÉDIOS DE ATENDIMENTO   |                                                          |
| CEAC ITABAIANA                                      | 10 MINUTOS                                               |
| CEAC ESTÂNCIA                                       | 9 MINUTOS                                                |
| UNIDADES COM MENORES TEMPOS MÉDIOS DE ATENDIMENTO   |                                                          |
| CEAC LAGARTO                                        | 4 MINUTOS                                                |
| CEAC RUA DO TURISTA                                 | 4 MINUTOS                                                |

## SERVIÇOS ATENDIDOS PELOS CEACs EM NOVEMBRO

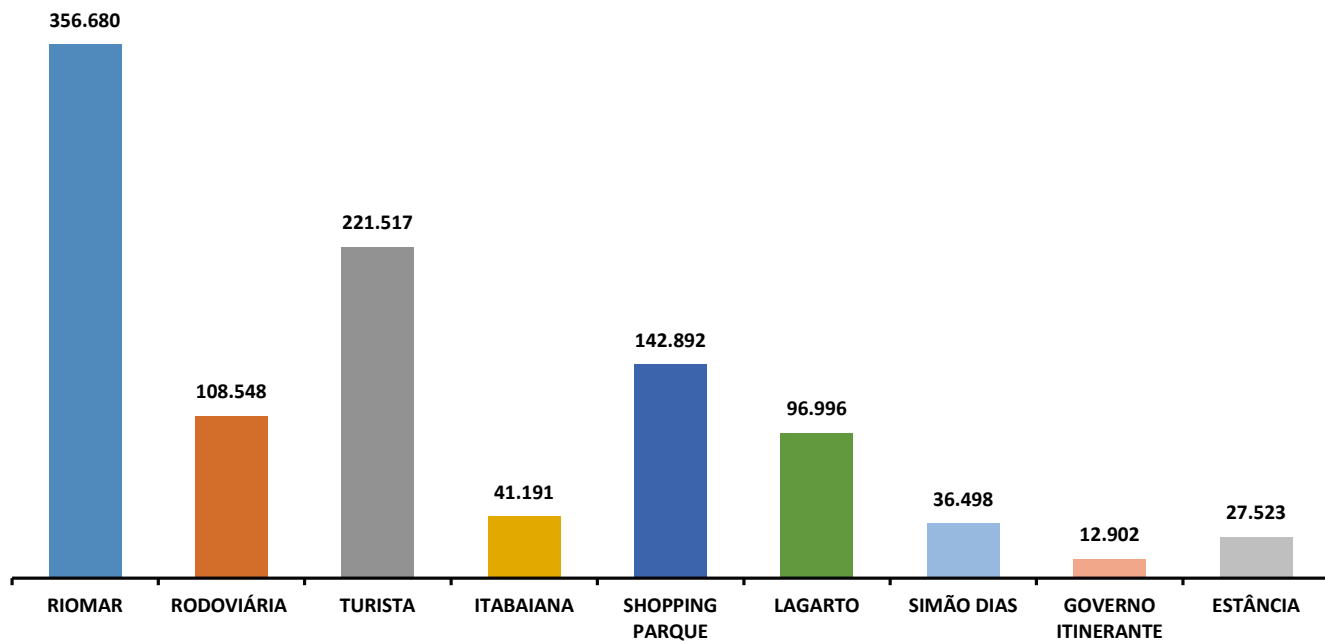


## PERCENTUAL DOS SERVIÇOS ATENDIDOS PELOS CEACs EM NOVEMBRO

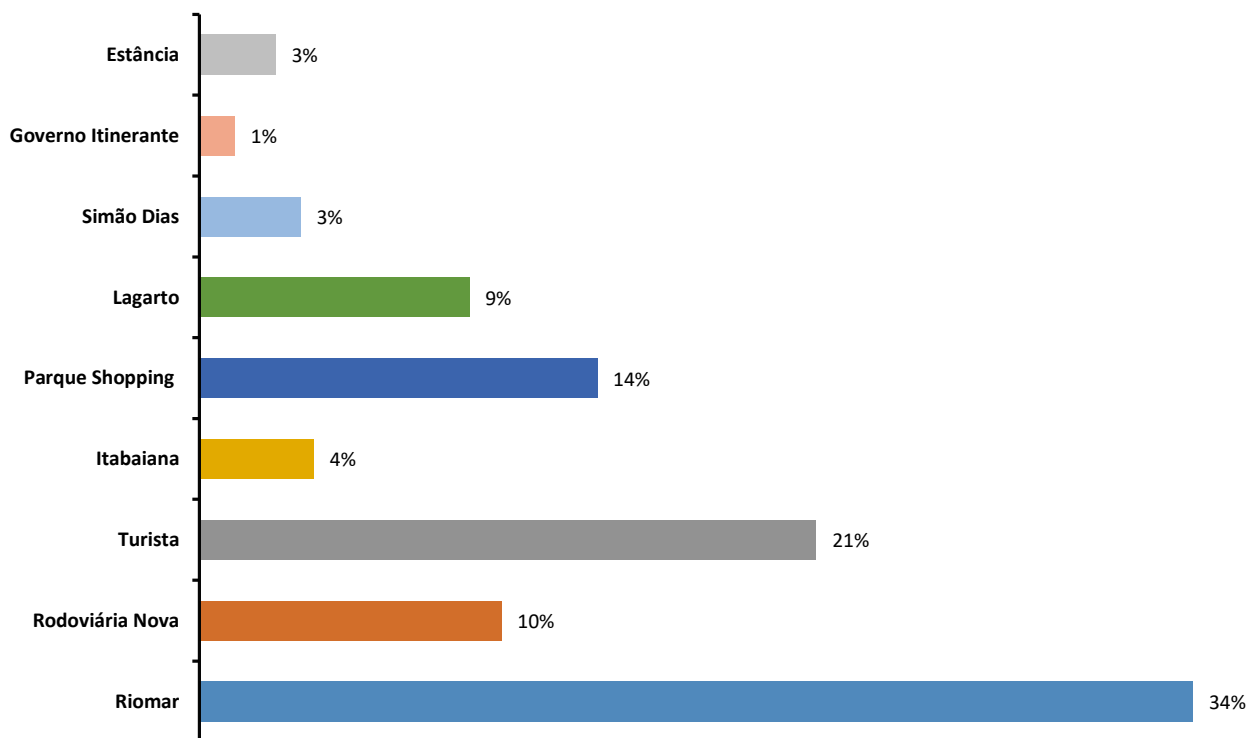


## TOTAL DE SERVIÇOS ATENDIDOS NO ANO:

## ACUMULADO DO ANO



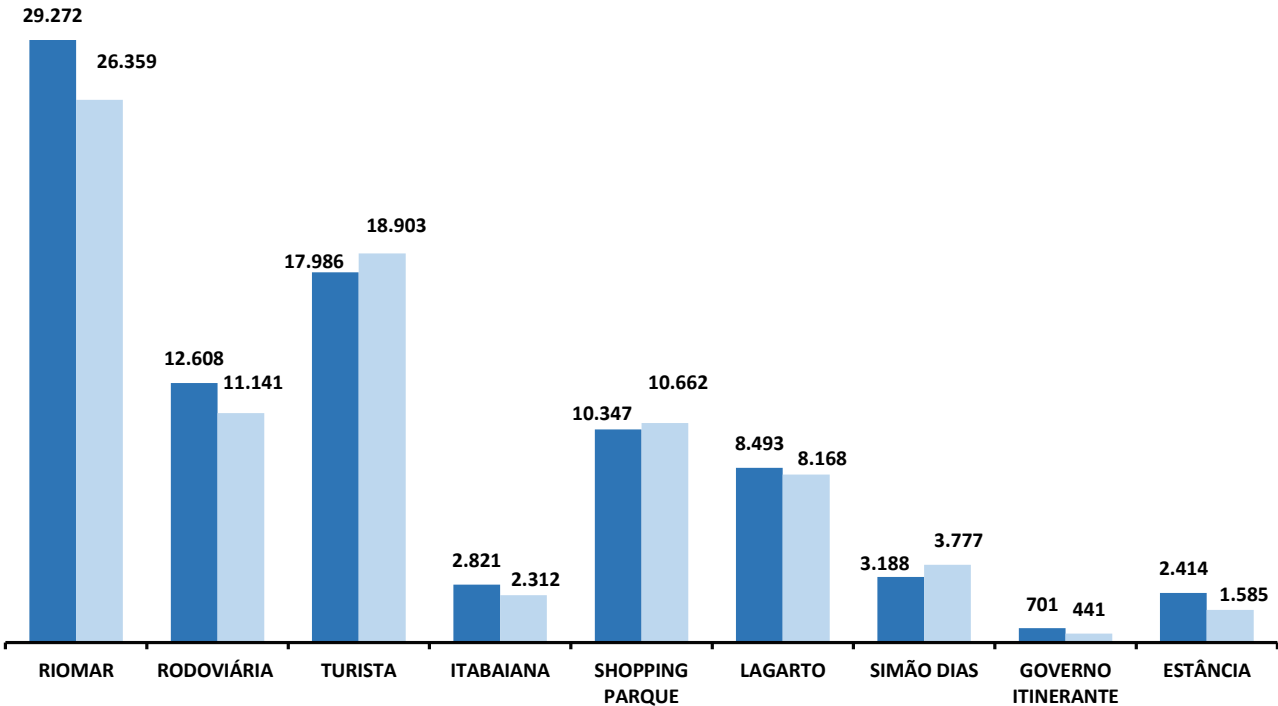
## PERCENTUAL DO ACUMULADO DO ANO



COMPARATIVO COM O MESMO MÊS DO ANO ANTERIOR:

| UNIDADE            | NOVEMBRO 2024 | NOVEMBRO 2023 |
|--------------------|---------------|---------------|
| RIOMAR             | 29.272        | 26.359        |
| RODOVIÁRIA         | 12.608        | 11.141        |
| TURISTA            | 17.986        | 18.903        |
| ITABAIANA          | 2.821         | 2.312         |
| SHOPPING PARQUE    | 10.347        | 10.662        |
| LAGARTO            | 8.493         | 8.168         |
| SIMÃO DIAS         | 3.188         | 3.777         |
| GOVERNO ITINERANTE | 701           | 441           |
| ESTÂNCIA           | 2.414         | 1.585         |
| TOTAL              | 87.830        | 83.348        |

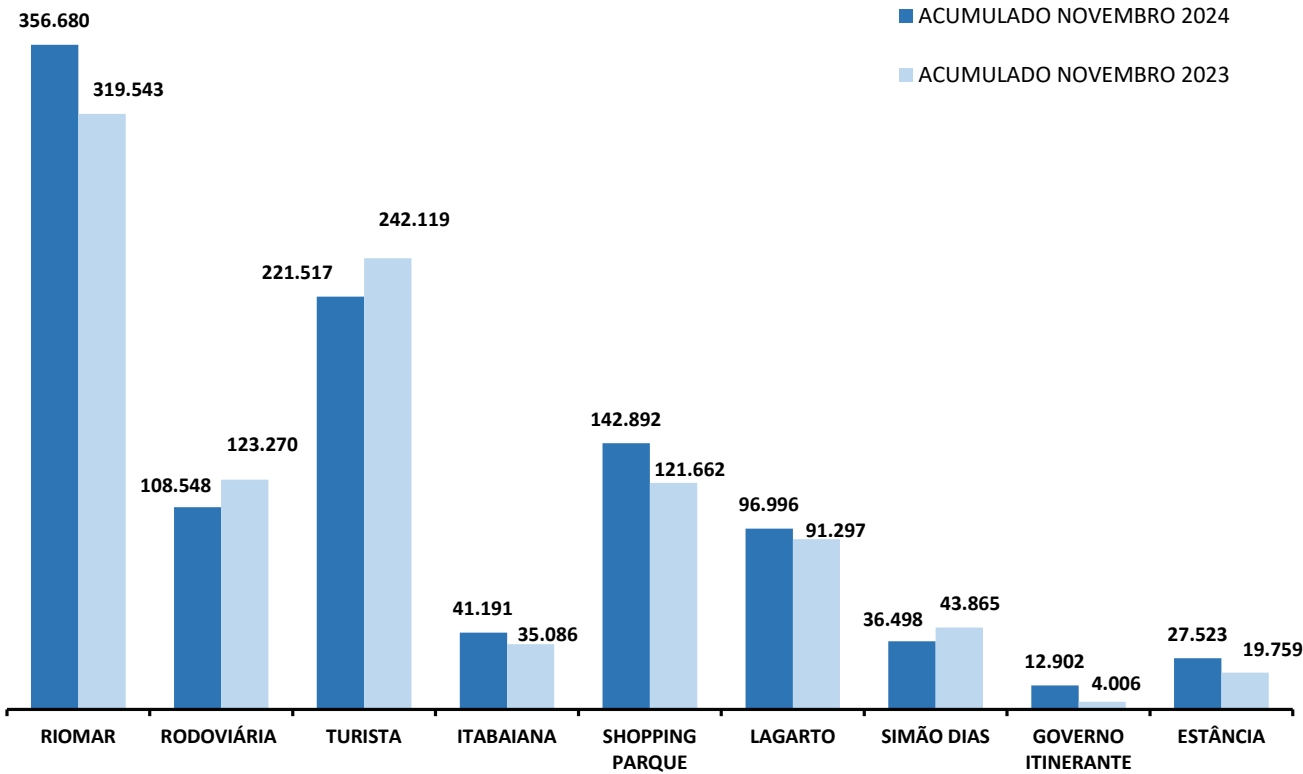
GRÁFICO DA COMPARAÇÃO

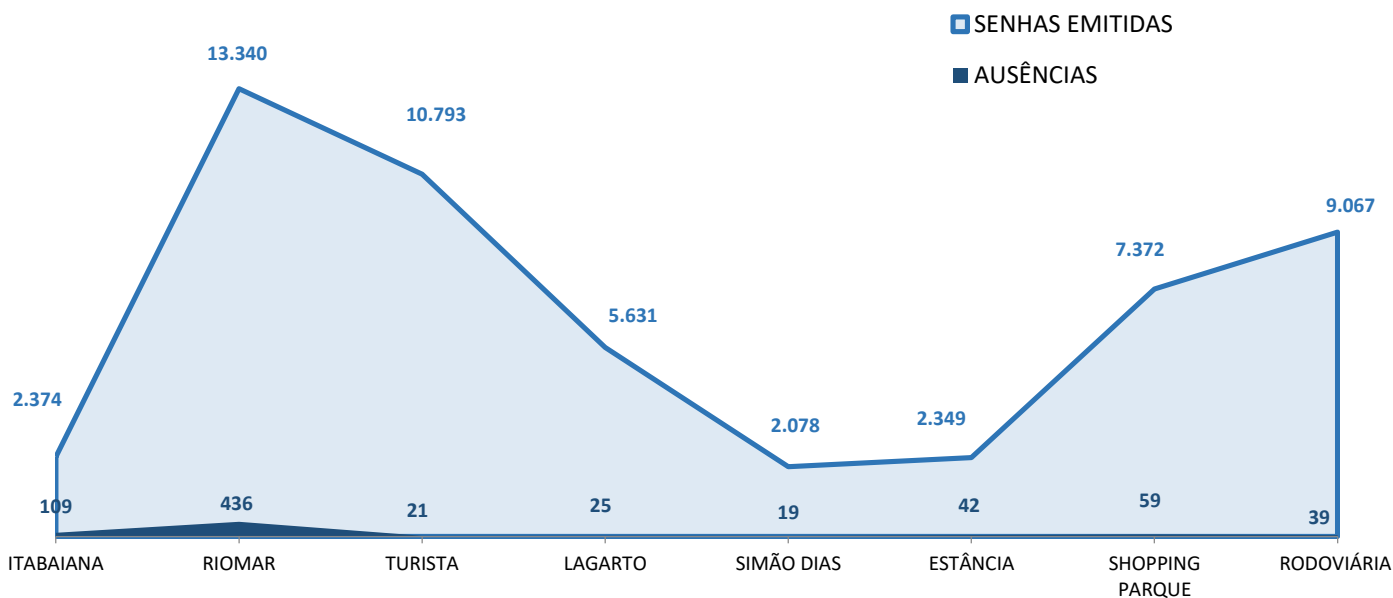
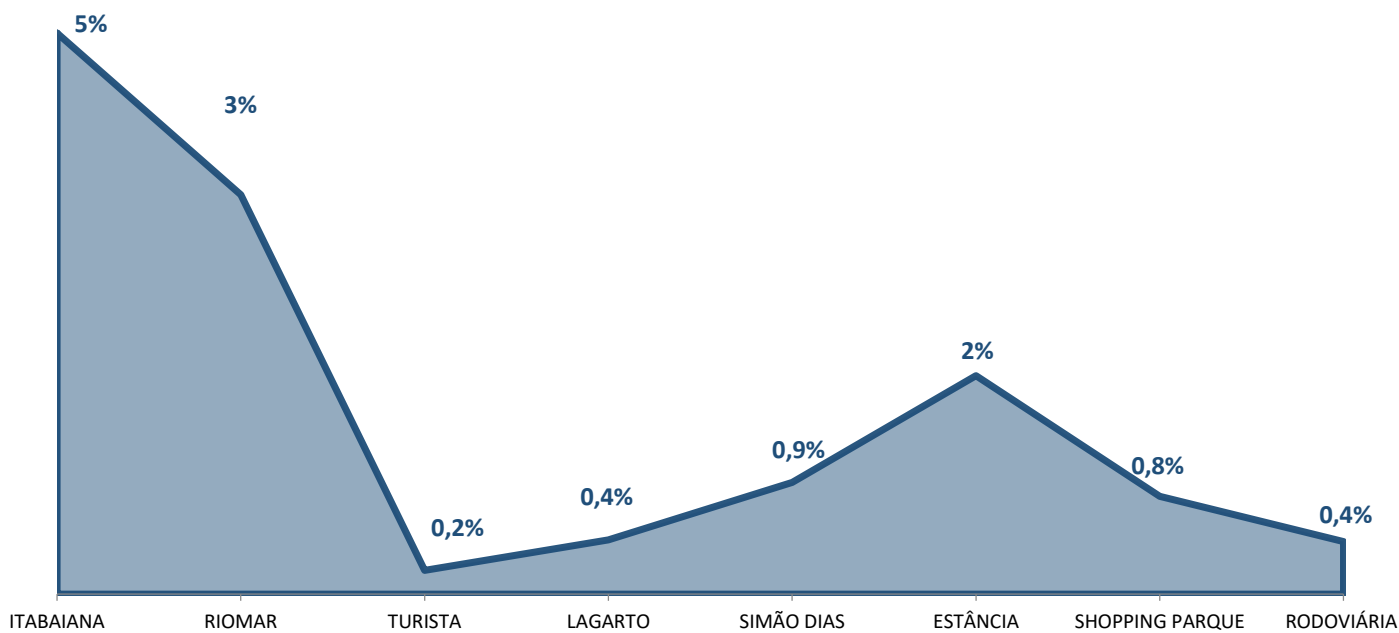


COMPARATIVO 2024 COM 2023:

| UNIDADE            | 2024      | 2023      |
|--------------------|-----------|-----------|
| RIOMAR             | 356.680   | 319.543   |
| RODOVIÁRIA         | 108.548   | 123.270   |
| TURISTA            | 221.517   | 242.119   |
| ITABAIANA          | 41.191    | 35.086    |
| SHOPPING PARQUE    | 142.892   | 121.662   |
| LAGARTO            | 96.996    | 91.297    |
| SIMÃO DIAS         | 36.498    | 43.865    |
| GOVERNO ITINERANTE | 12.902    | 4.006     |
| ESTÂNCIA           | 27.523    | 19.759    |
| TOTAL              | 1.044.747 | 1.000.607 |

GRÁFICO DA COMPARAÇÃO

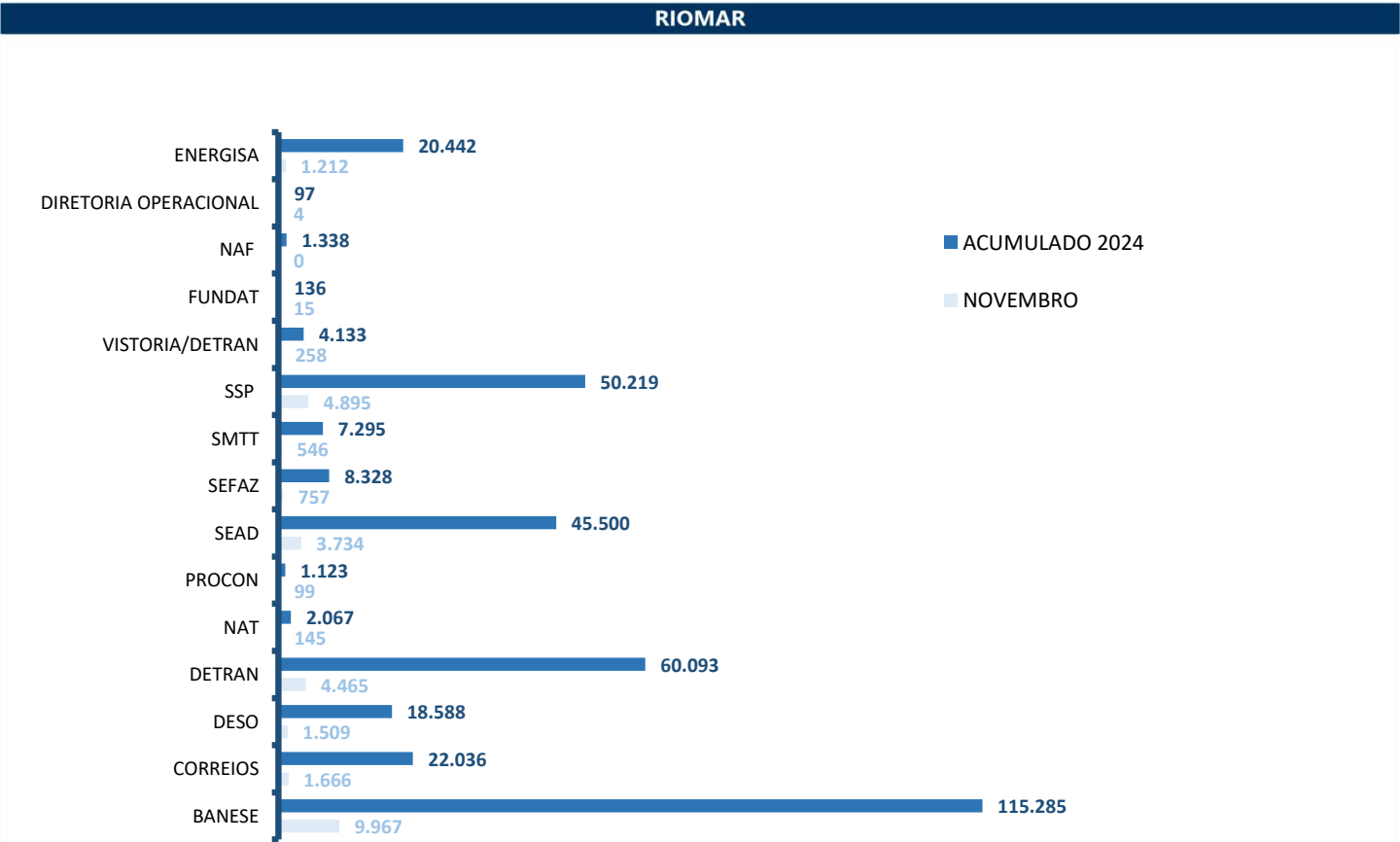


**AUSÊNCIAS DAS UNIDADES:****TOTAL DE AUSENCIAS EM NOVEMBRO****PERCENTUAL DO TOTAL DE AUSÊNCIAS EM NOVEMBRO**

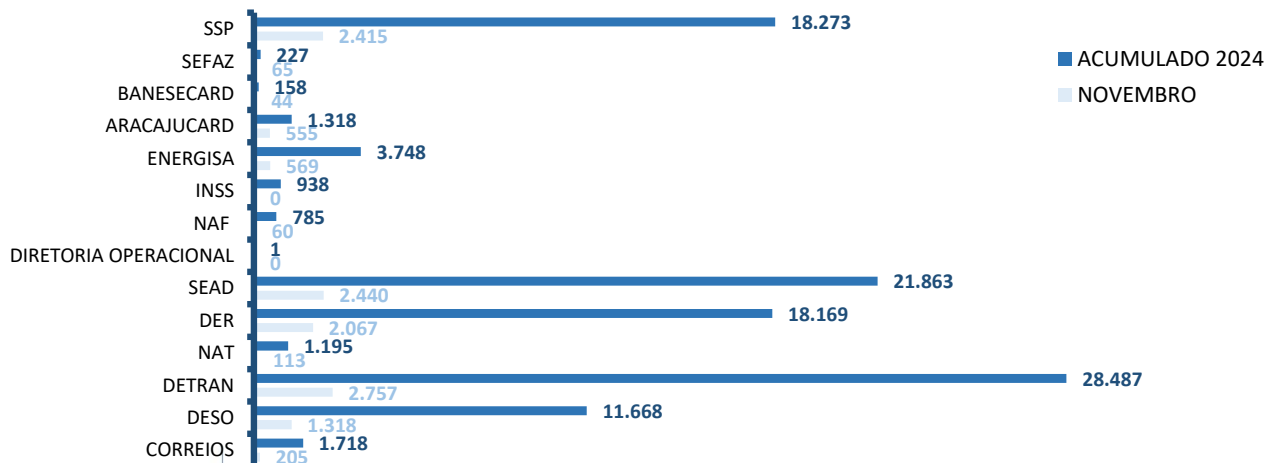
TOTAL DO TEMPO GASTO EM ATENDIMENTO E EM ESPERA NO MÊS DE NOVEMBRO:

| UNIDADE         | ESPERA   | ATENDIMENTO |
|-----------------|----------|-------------|
| RIOMAR          | 00:19:44 | 00:08:10    |
| RODOVIÁRIA      | 00:14:12 | 00:05:37    |
| TURISTA         | 00:21:51 | 00:04:16    |
| ITABAIANA       | 00:21:36 | 00:09:56    |
| SHOPPING PARQUE | 00:58:33 | 00:08:10    |
| LAGARTO         | 00:25:11 | 00:03:58    |
| SIMÃO DIAS      | 00:16:32 | 00:06:56    |
| ESTÂNCIA        | 00:11:14 | 00:09:15    |

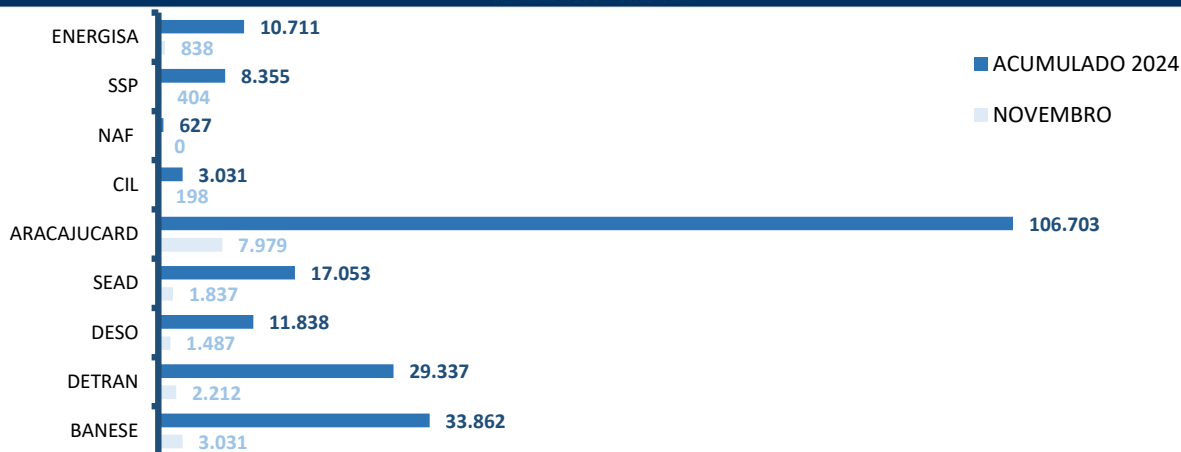
Evolução dos Serviços atendidos por unidades:



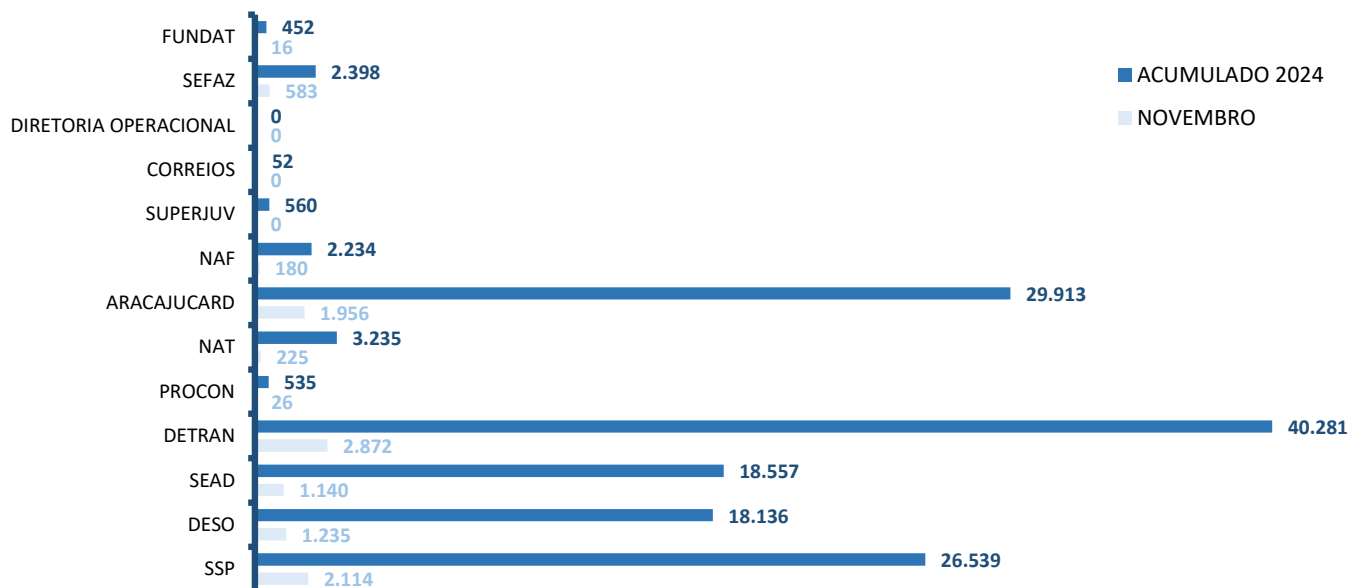
## RODOVIÁRIA



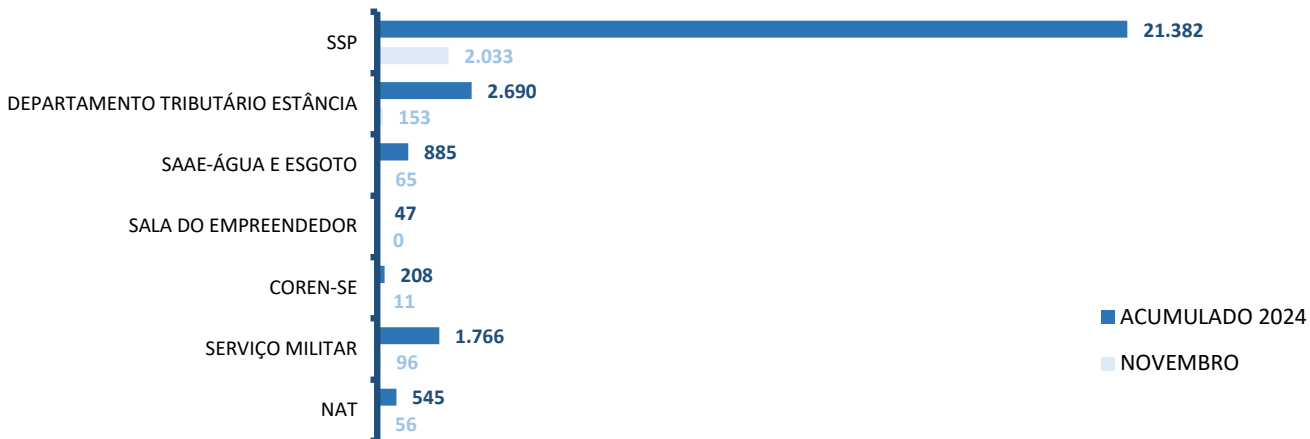
## RUA DO TURISTA



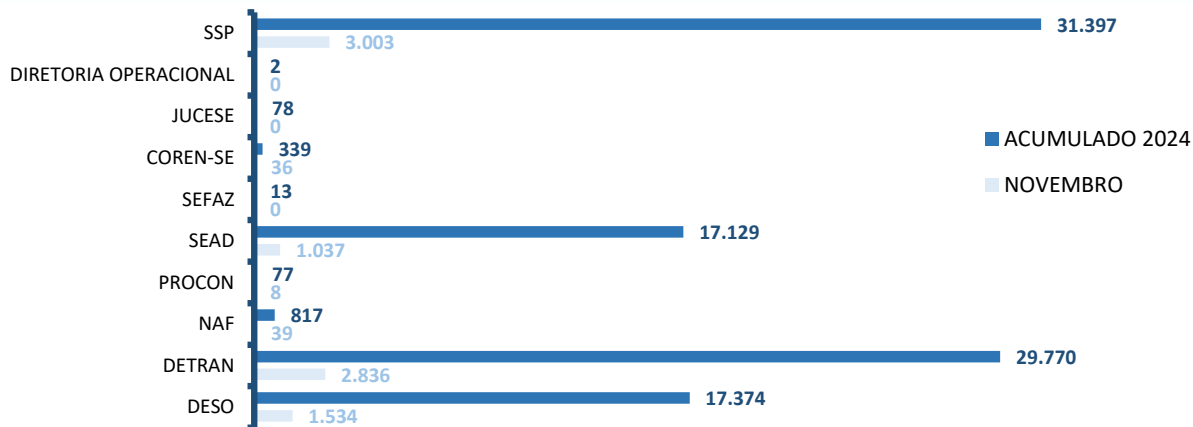
## SHOPPING PARQUE



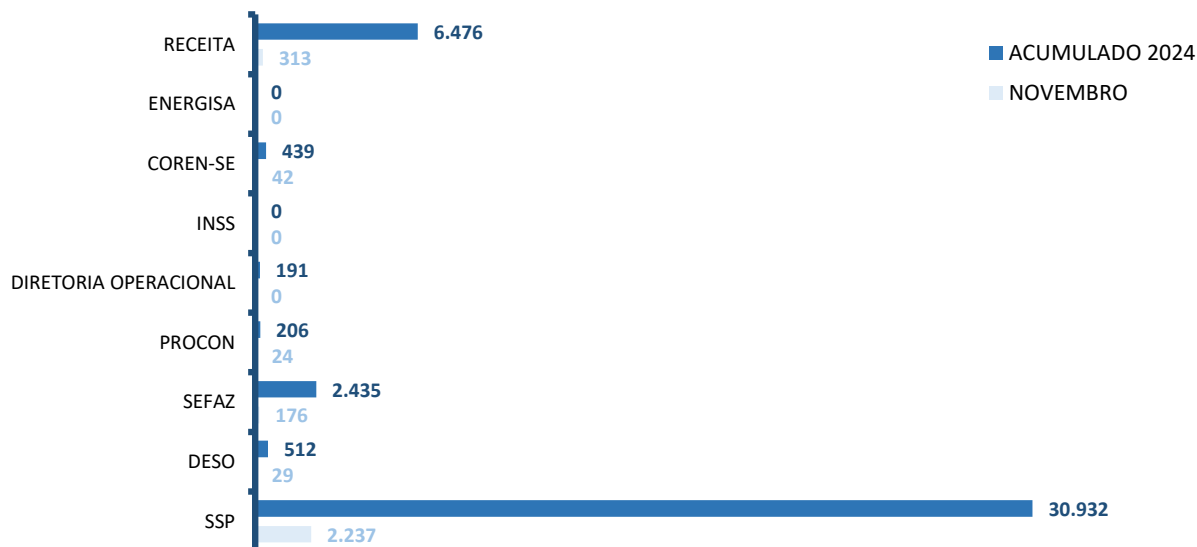
## ESTÂNCIA



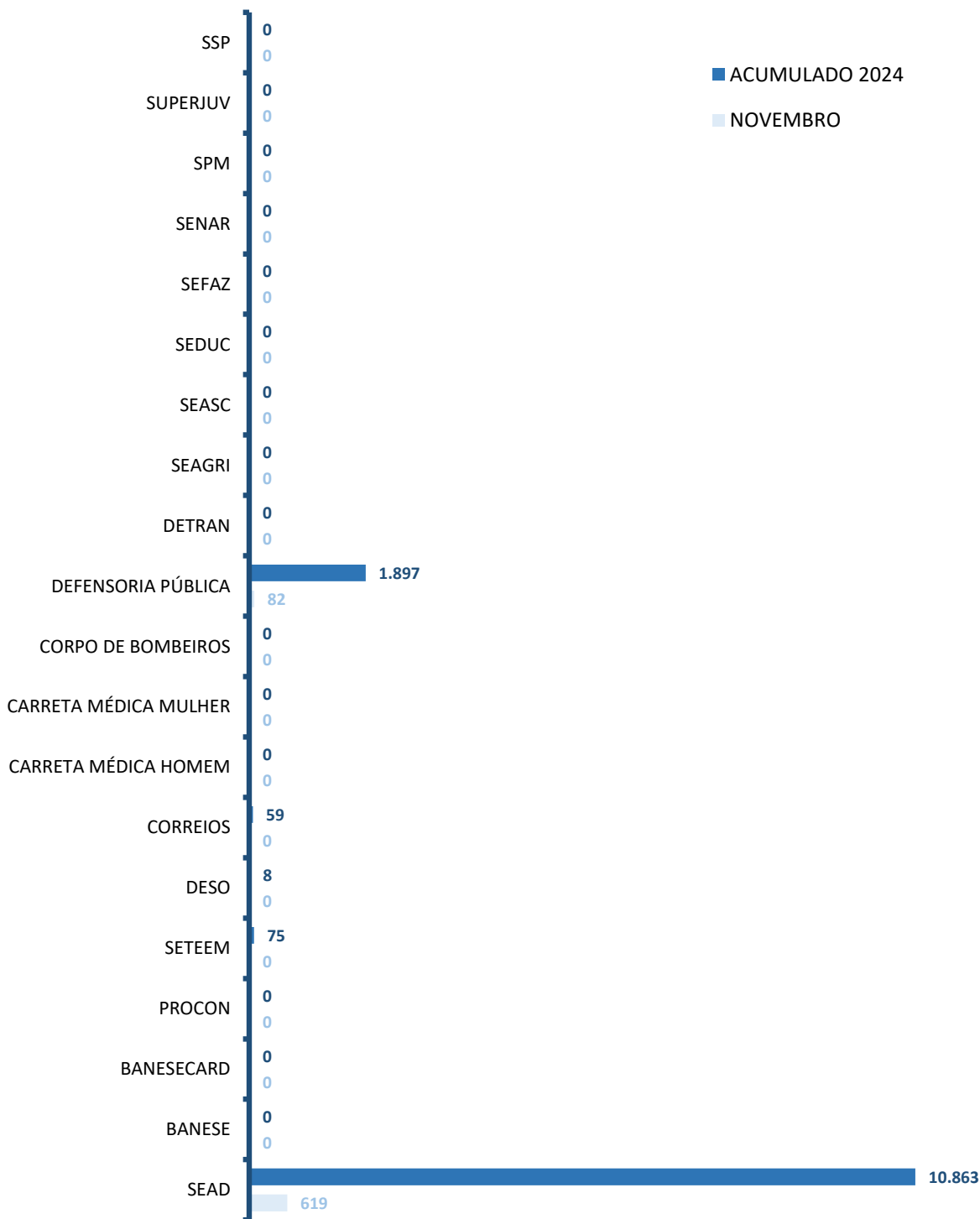
## LAGARTO



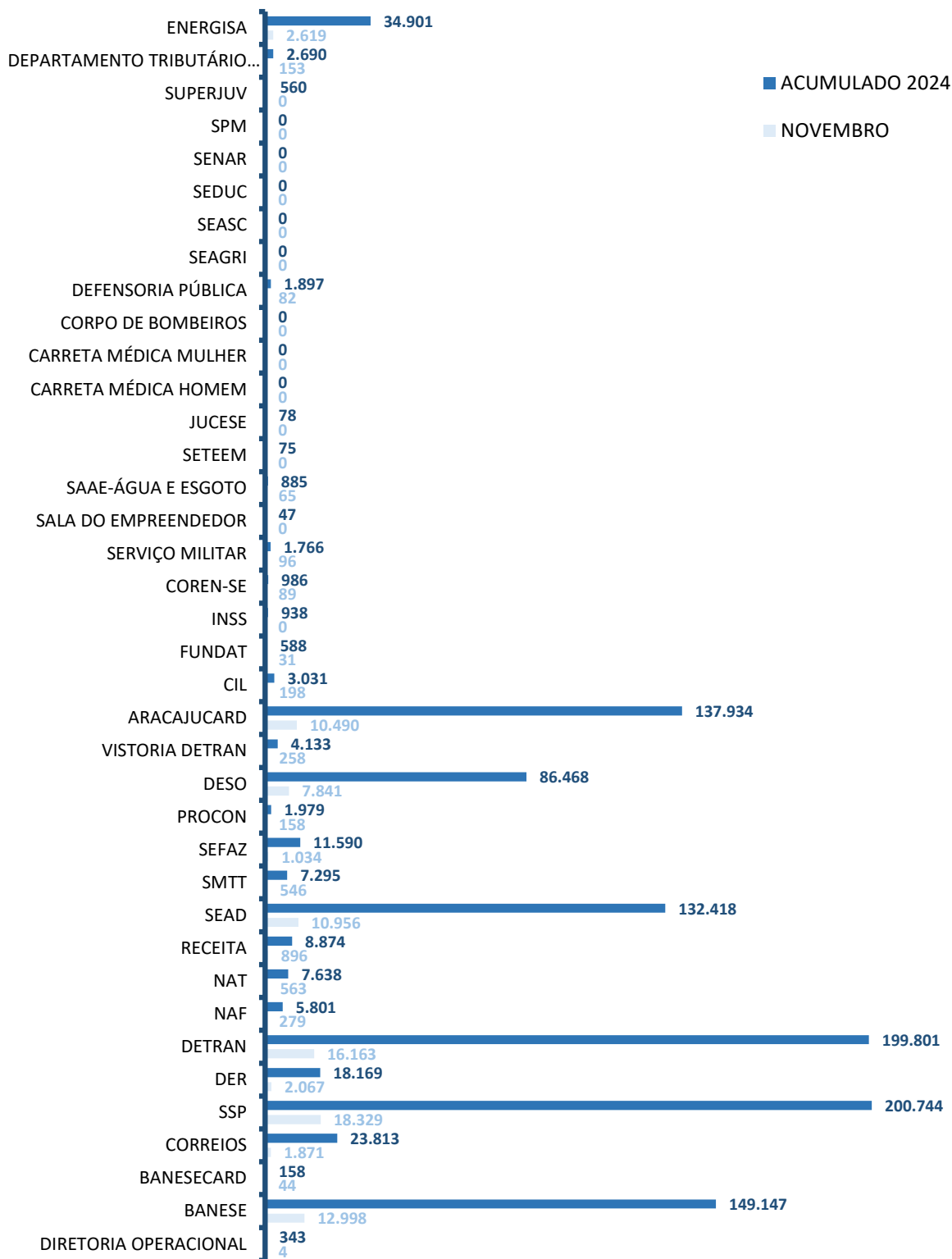
## ITABAIANA



GOVERNO ITINERANTE



## GERAL



**SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO**

Lucivanda Nunes Rodrigues

**SECRETÁRIO EXECUTIVO**

Jorge Araújo

**SUPERINTENDENTE DE INOVAÇÃO DIGITAL DA GESTÃO E DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO**

Rodrigo Silveira de Farias

**DIRETORES**

**CEAC RIOMAR**

Marco Antonio Sousa Guimarães

Carla Prata Miranda

Lucianna Roberta Melo Pereira Fernandes

**CEAC TURISTA**

Shirley Gomes dos Santos Santana

**CEAC RODOVIÁRIA**

Raimundo Felipe Junior R. Oliveira

**CEAC PARQUE SHOPPING**

Sueline Mendes dos Santos Souza

**CEAC ITABAIANA**

Elymara Océa de Oliveira

**CEAC LAGARTO**

Marcelo Eduardo Nunes de Mesquita

**CEAC SIMÃO DIAS**

Ana Lúcia Vieira Silva

Maico Ramone Santos Andrade

**CEAC ESTÂNCIA**

Ybson Luiz Santos Silva

# **SIGAC**

## **SUPERINTENDÊNCIA DE INOVAÇÃO DA GESTÃO E DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO**

**SISTEMA DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS ATENDIDOS**