



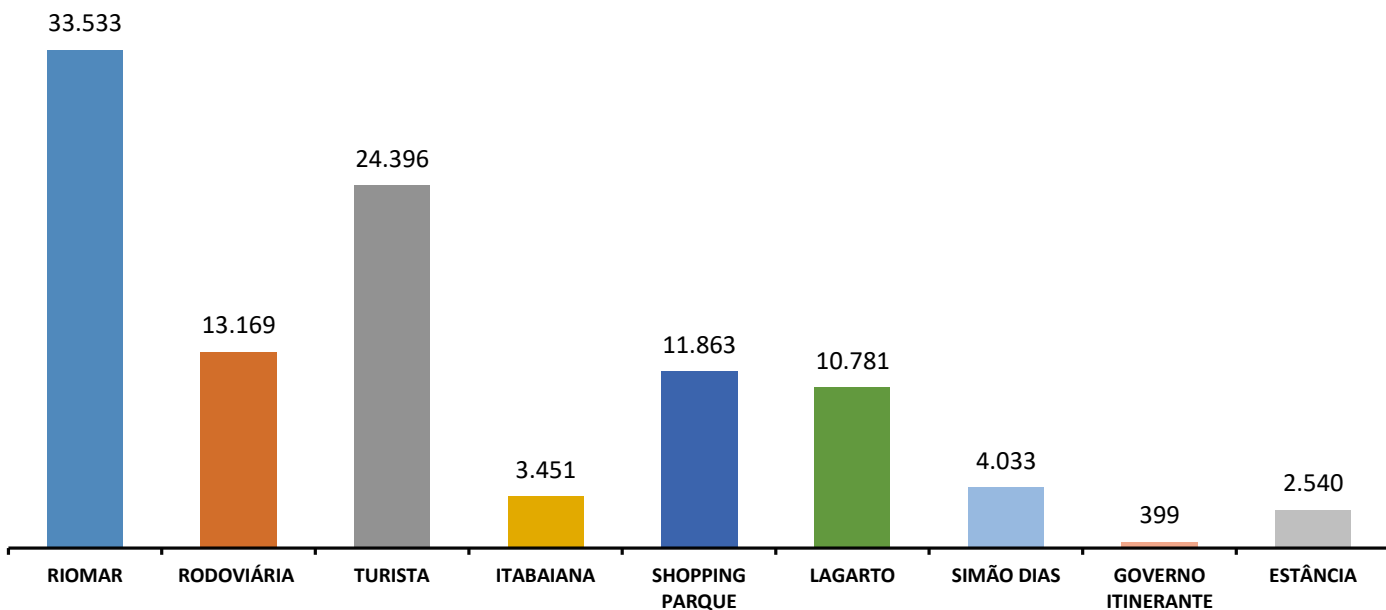
INFORMATIVO MENSAL

FEVEREIRO 2025

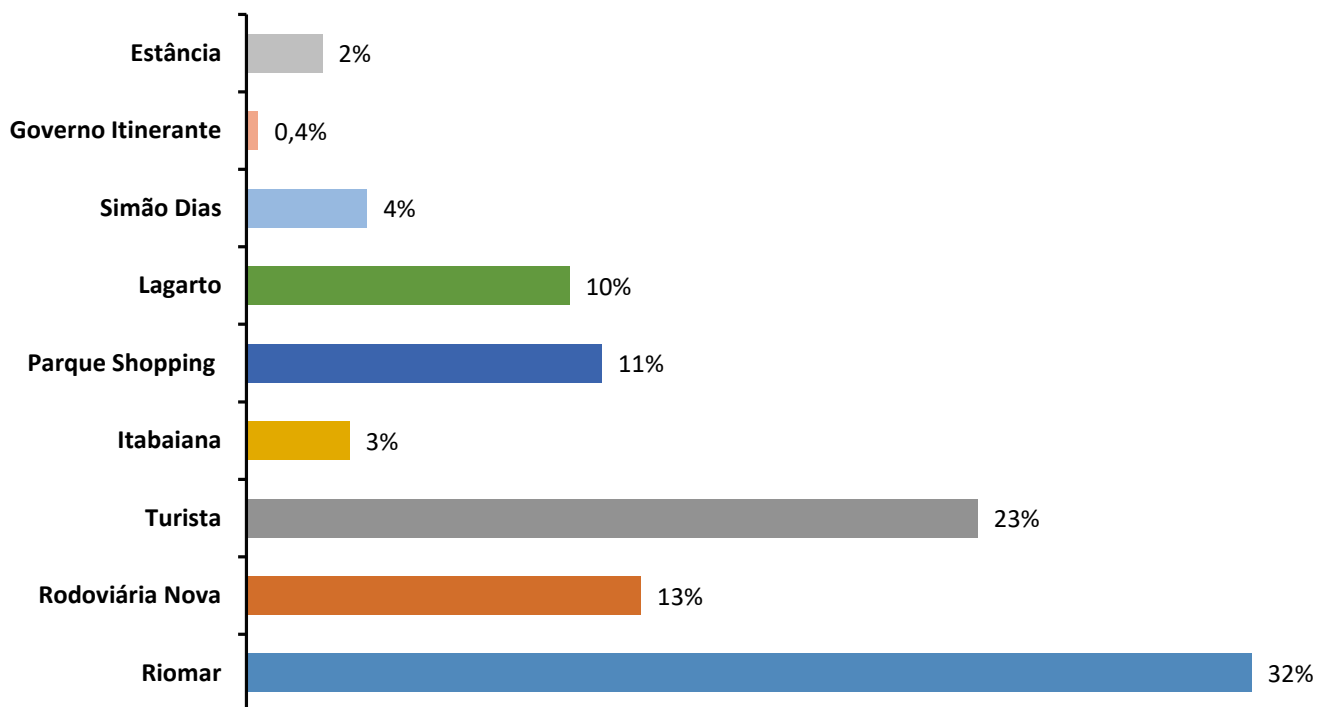
Revisão 01

Síntese:**QUANTIDADE DE CEAC's :** 04 NA CAPITAL; 04 NO INTERIOR; 01 ITINERANTE**SERVIÇOS ATENDIDOS NO MÊS DE FEVEREIRO 2025:** 104.165 SERVIÇOS**SERVIÇOS ATENDIDOS NO MÊS DE FEVEREIRO 2024:** 82.217 SERVIÇOS**VARIAÇÃO % :** ACRÉSCIMO DE APROXIMADAMENTE 27%**SERVIÇOS ATENDIDOS EM 2025 ATÉ FEVEREIRO INCLUSIVE:** 207.788 SERVIÇOS**SERVIÇOS ATENDIDOS EM 2024 ATÉ FEVEREIRO INCLUSIVE:** 168.741 SERVIÇOS**VARIAÇÃO % :** ACRÉSCIMO DE APROXIMADAMENTE 23%**MAIORES PRESTADORES DE SERVIÇOS NO MÊS DE FEVEREIRO:****CEAC RIOMAR** 33.533 SERVIÇOS - 32% DO TOTAL**CEAC RUA DO TURISTA** 24.396 SERVIÇOS – 23% DO TOTAL**MENORES PRESTADORES DE SERVIÇOS NO MÊS DE FEVEREIRO:****CEAC ESTÂNCIA** 2.540 SERVIÇOS - 2% DO TOTAL**CEAC ITABAIANA** 3.451 SERVIÇOS – 3% DO TOTAL**MAIORES PRESTADORES DE SERVIÇOS ACUMULADOS EM 2025:****CEAC RIOMAR** 66.404 SERVIÇOS - 32% DO TOTAL**CEAC RUA DO TURISTA** 46972 SERVIÇOS – 23% DO TOTAL**MENORES PRESTADORES DE SERVIÇOS ACUMULADOS EM 2025****CEAC ESTÂNCIA** 5.325 SERVIÇOS – 3% DO TOTAL**CEAC ITABAIANA** 7.135 SERVIÇOS – 3% DO TOTAL**UNIDADES COM MAIORES PERCENTUAIS DE AUSÊNCIAS EM FEVEREIRO****CEAC ITABAIANA** SENHAS EMITIDAS 2.718 - AUSÊNCIAS 88 – 3% DE AUSENTES**CEAC RIOMAR** SENHAS EMITIDAS 14.519 - AUSÊNCIAS 468 – 3% DE AUSENTES**UNIDADES COM MENORES PERCENTUAIS DE AUSÊNCIAS EM FEVEREIRO****CEAC RODOVIÁRIA NOVA** SENHAS EMITIDAS 9.500 - AUSÊNCIAS 15 – 0,2% DE AUSENTES**CEAC LAGARTO** SENHAS EMITIDAS 7.542 - AUSÊNCIAS 25 – 0,3% DE AUSENTES**UNIDADES COM MAIORES TEMPOS MÉDIOS DE ESPERA EM FEVEREIRO****CEAC TURISTA** 35 MINUTOS**CEAC ITABAIANA** 32 MINUTOS**UNIDADES COM MENORES TEMPOS MÉDIOS DE ESPERA EM FEVEREIRO****CEAC RODOVIÁRIA NOVA** 13 MINUTOS**CEAC SIMÃO DIAS** 16 MINUTOS**UNIDADES COM MAIORES TEMPOS MÉDIOS DE ATENDIMENTO EM FEVEREIRO****CEAC ITABAIANA** 10 MINUTOS**CEAC RIOMAR** 9 MINUTOS**UNIDADES COM MENORES TEMPOS MÉDIOS DE ATENDIMENTO EM FEVEREIRO****CEAC RUA DO TURISTA** 3 MINUTOS**CEAC LAGARTO** 4 MINUTOS

SERVIÇOS ATENDIDOS PELOS CEACs EM FEVEREIRO

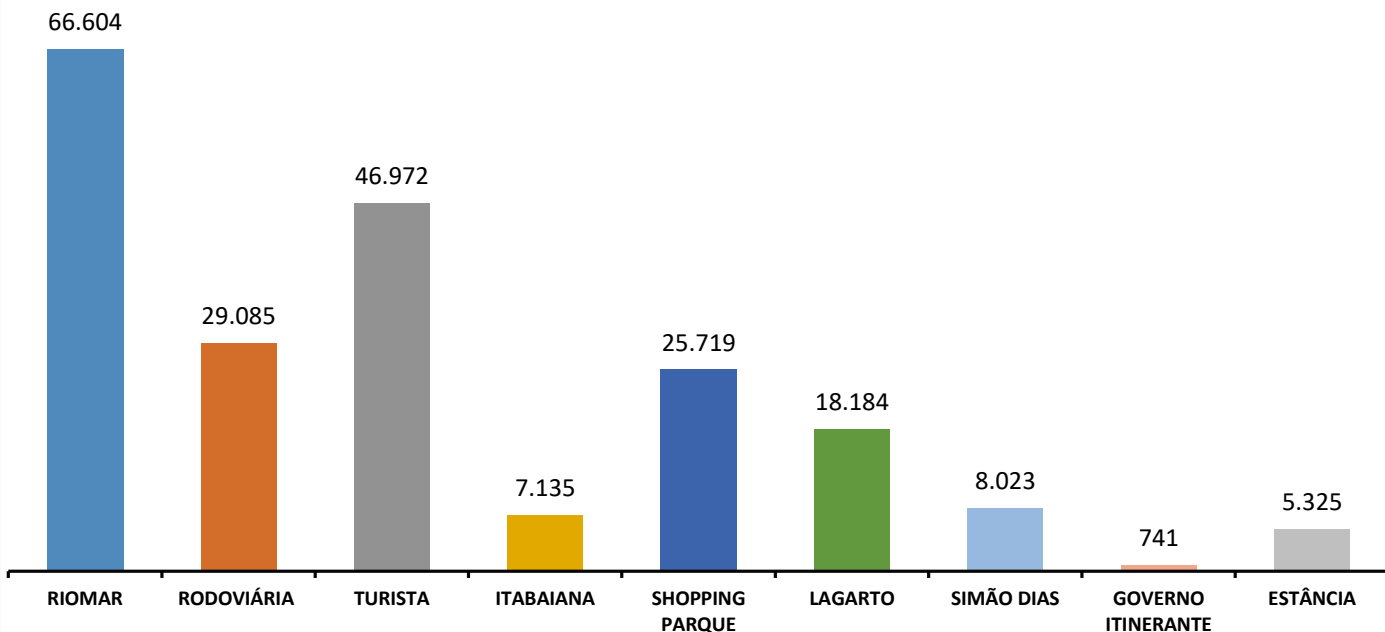


PERCENTUAL DOS SERVIÇOS ATENDIDOS PELOS CEACs EM FEVEREIRO

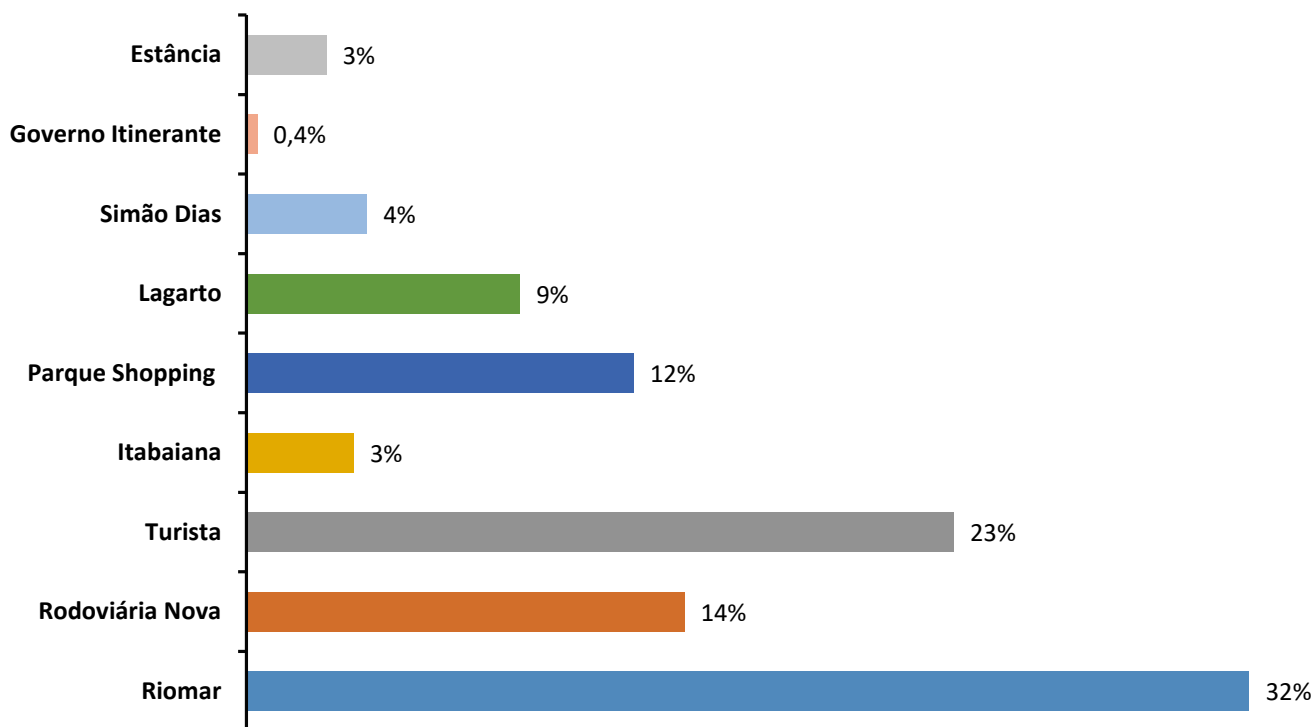


TOTAL DE SERVIÇOS ATENDIDOS NO ANO:

ACUMULADO DO ANO DE 2025



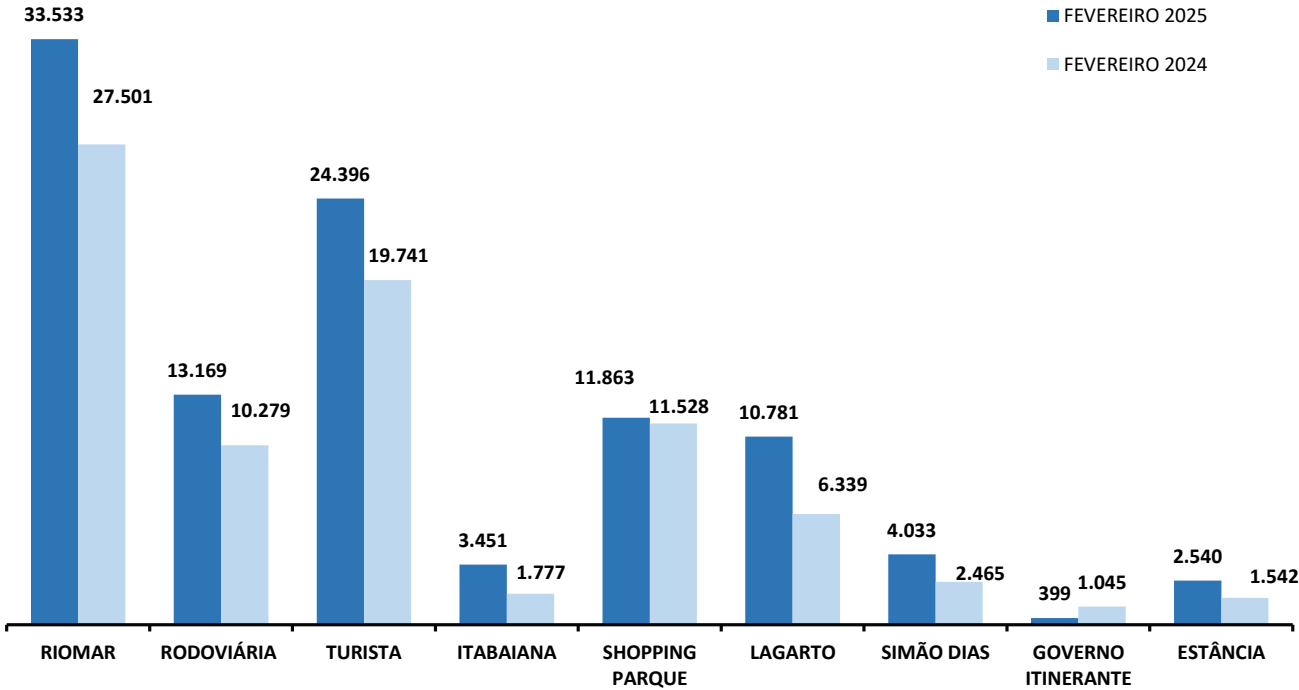
PERCENTUAL DO ACUMULADO DO ANO DE 2025



COMPARATIVO COM O MESMO MÊS DO ANO ANTERIOR:

UNIDADE	FEVEREIRO 2025	FEVEREIRO 2024
RIOMAR	33.533	27.501
RODOVIÁRIA	13.169	10.279
TURISTA	24.396	19.741
ITABAIANA	3.451	1.777
SHOPPING PARQUE	11.863	11.528
LAGARTO	10.781	6.339
SIMÃO DIAS	4.033	2.465
GOVERNO ITINERANTE	399	1.045
ESTÂNCIA	2.540	1.542
TOTAL	104.165	82.217

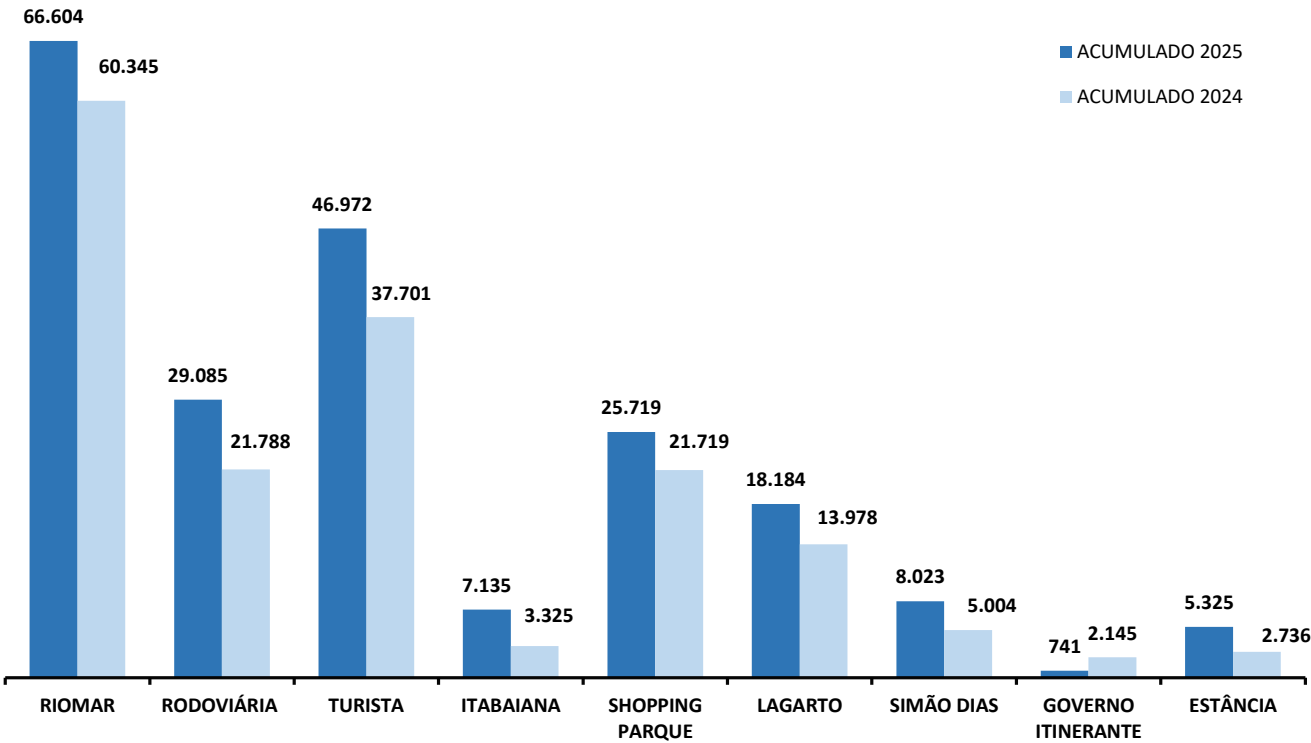
GRÁFICO COMPARATIVO DE FEVEREIRO DE 2025 EM RELAÇÃO A FEVEREIRO DE 2024

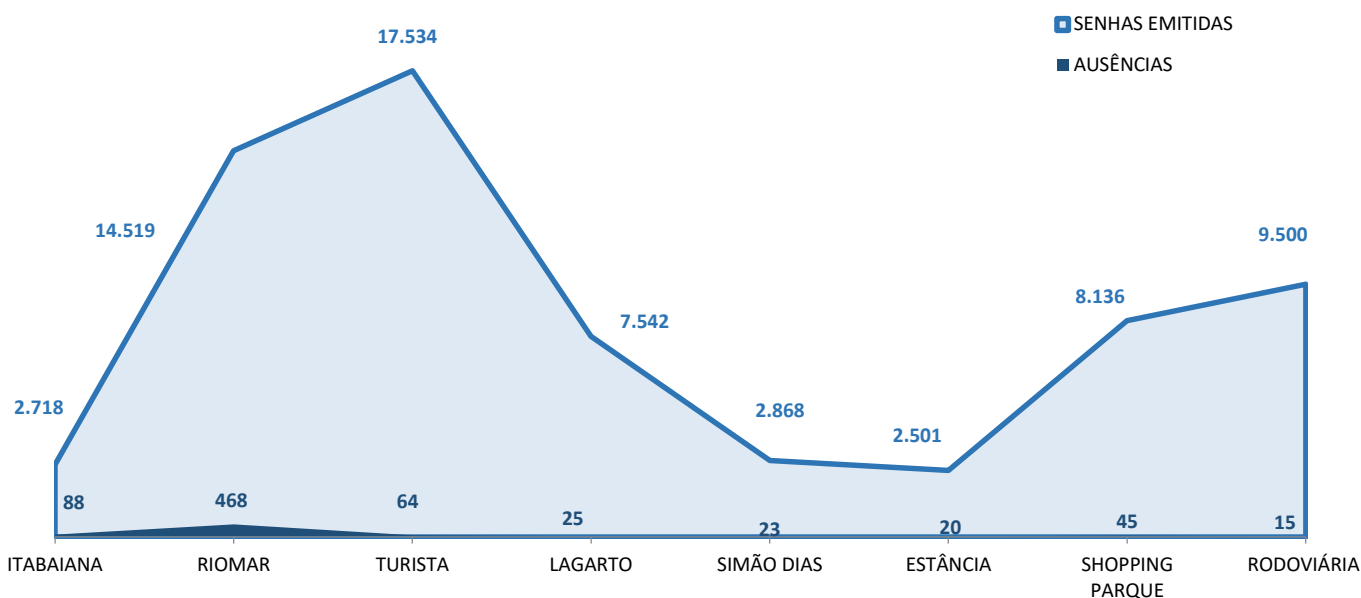
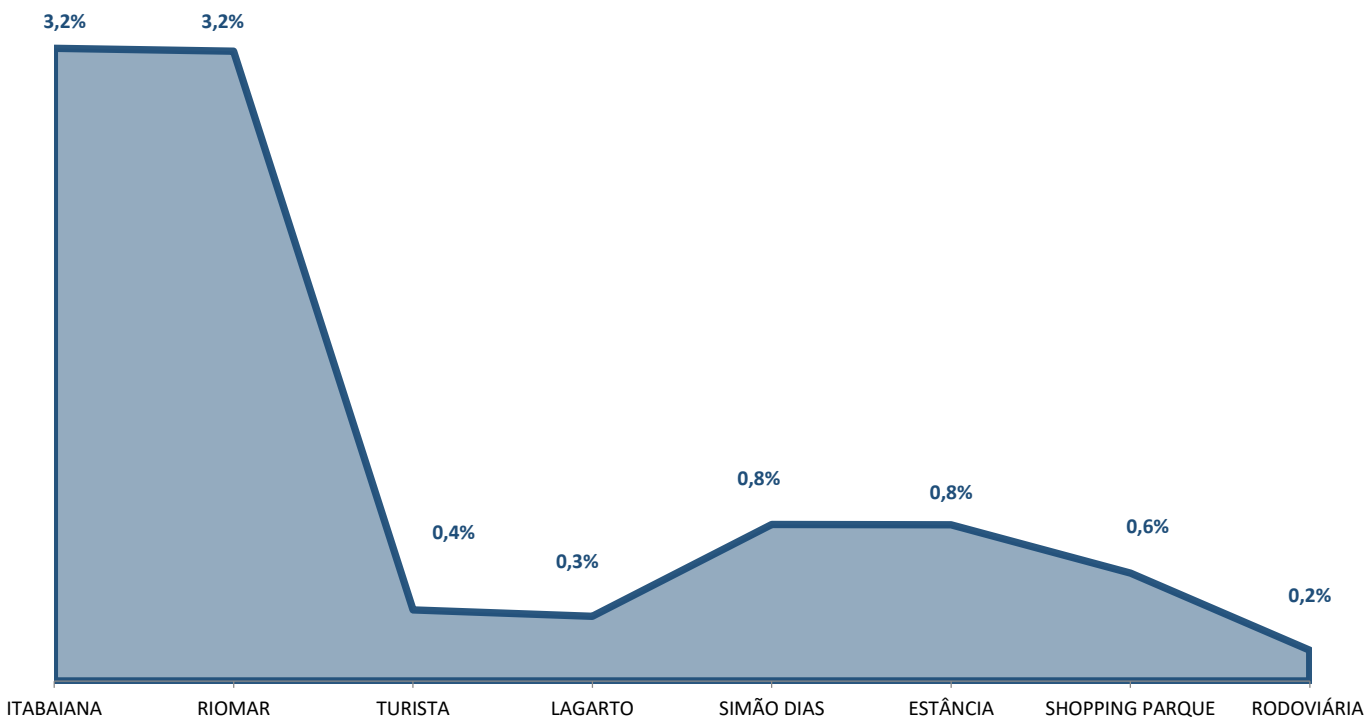


COMPARATIVO 2025 COM 2024

UNIDADE	ACUMULADO 2025	ACUMULADO 2024
RIOMAR	66.604	60.345
RODOVIÁRIA	29.085	21.788
TURISTA	46.972	37.701
ITABAIANA	7.135	3.325
SHOPPING PARQUE	25.719	21.719
LAGARTO	18.184	13.978
SIMÃO DIAS	8.023	5.004
GOVERNO ITINERANTE	741	2.145
ESTÂNCIA	5.325	2.736
TOTAL	207.788	168.741

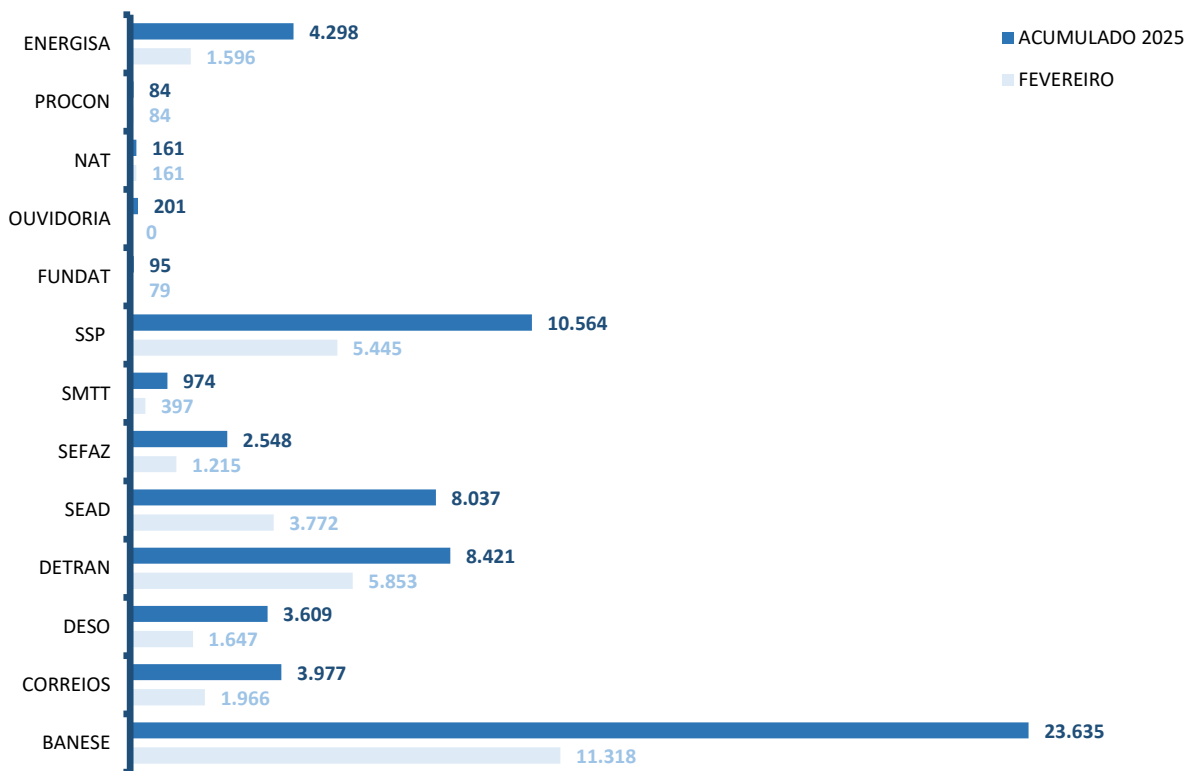
GRÁFICO COMPARATIVO DO ACUMULADO EM FEVEREIRO DE 2025 EM RELAÇÃO AO ACUMULADO EM FEVEREIRO DE 2024



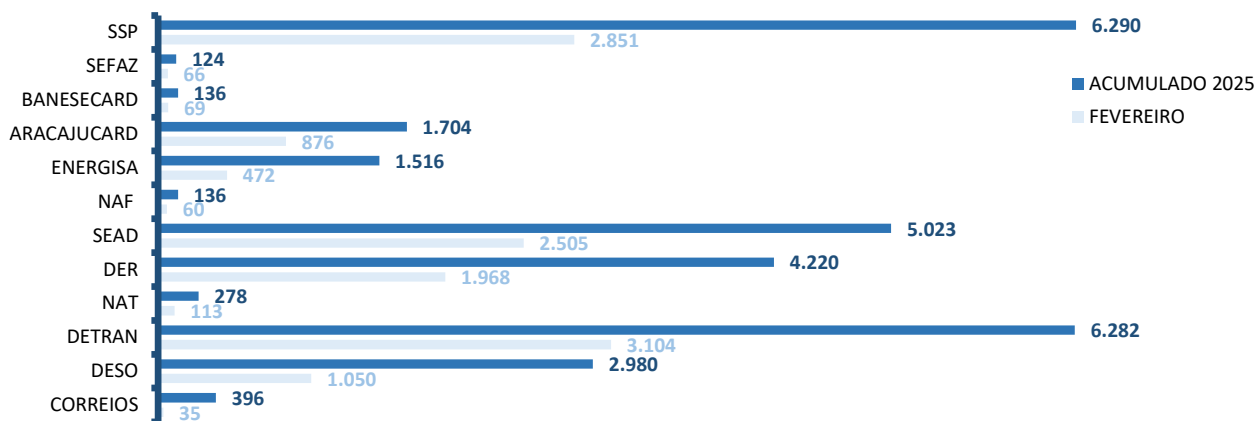
AUSÊNCIAS DAS UNIDADES:**GRÁFICO COMPARATIVO POR UNIDADE ENTRE SENHAS EMITIDAS E PESSOAS AUSENTES EM FEVEREIRO 2025****GRÁFICO DO PERCENTUAL DE PESSOAS AUSENTES POR UNIDADE EM FEVEREIRO 2025**

TEMPO GASTO EM ESPERA E ATENDIMENTO EM FEVEREIRO

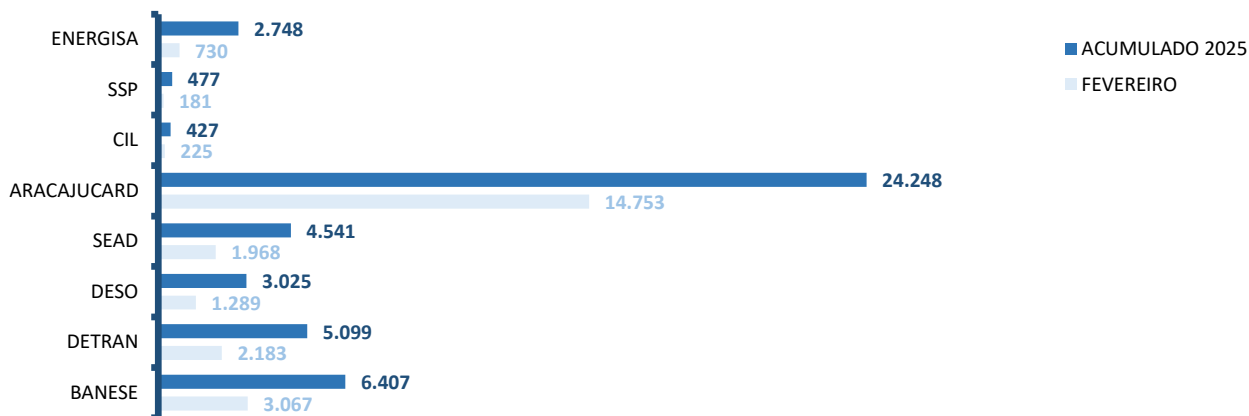
UNIDADE	ESPERA	ATENDIMENTO
RIOMAR	00:17:11	00:09:03
RODOVIÁRIA	00:13:11	00:05:52
TURISTA	00:35:25	00:03:17
ITABAIANA	00:32:09	00:10:20
SHOPPING PARQUE	00:23:37	00:08:12
LAGARTO	00:19:40	00:04:07
SIMÃO DIAS	00:16:09	00:05:48
ESTÂNCIA	00:22:58	00:08:01

Evolução dos Serviços atendidos por unidades:**RIOMAR**

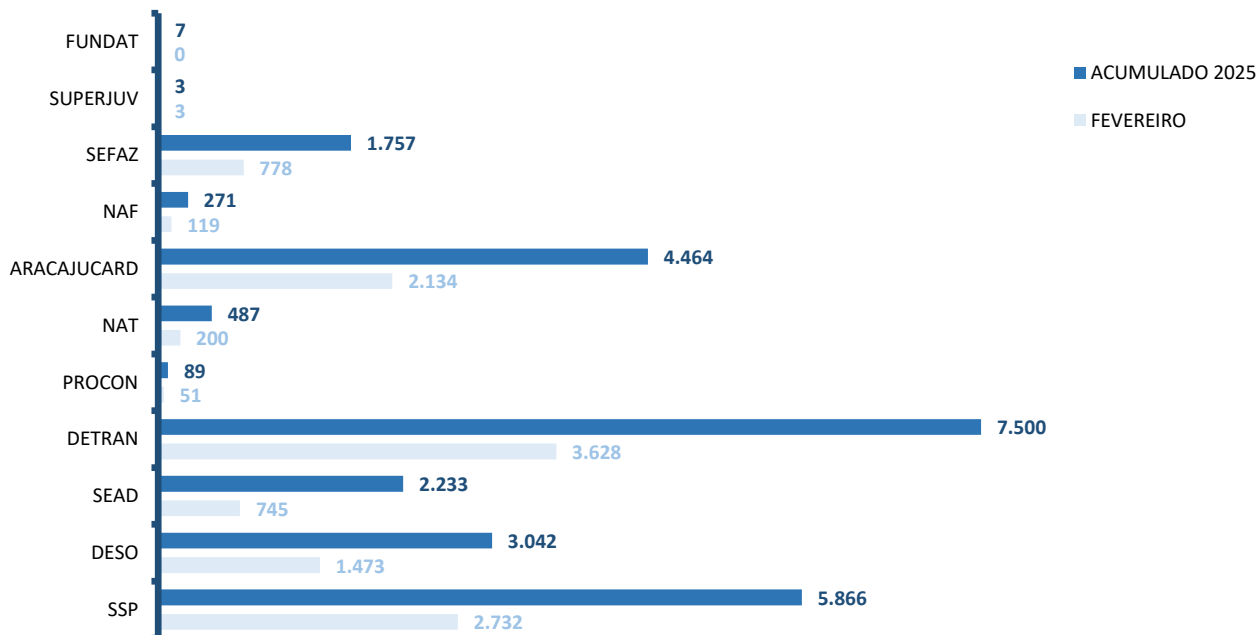
RODOVIÁRIA

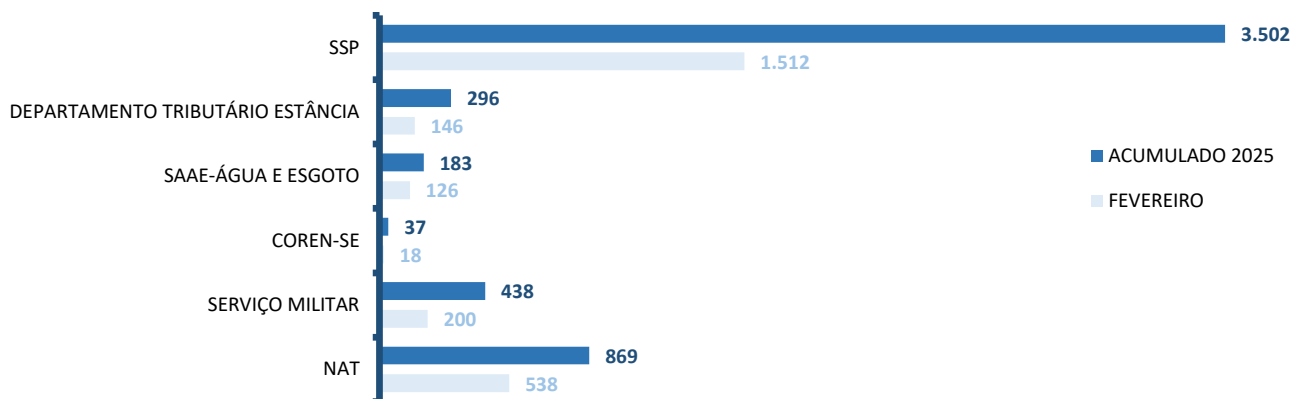
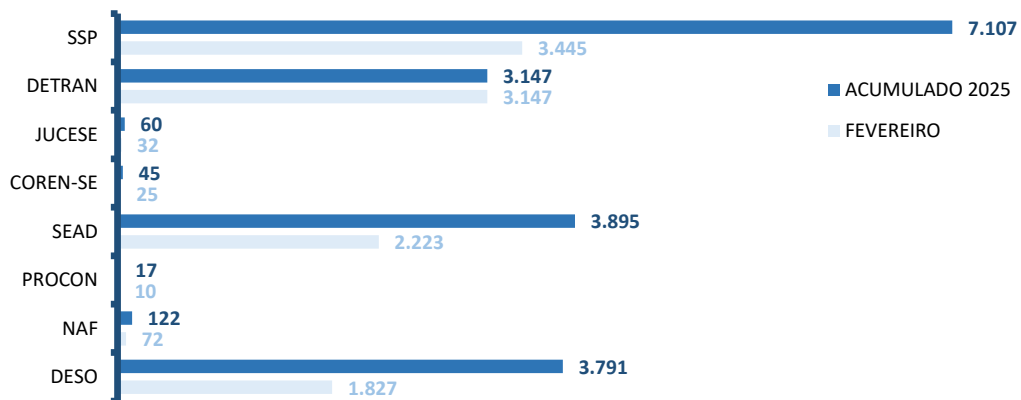
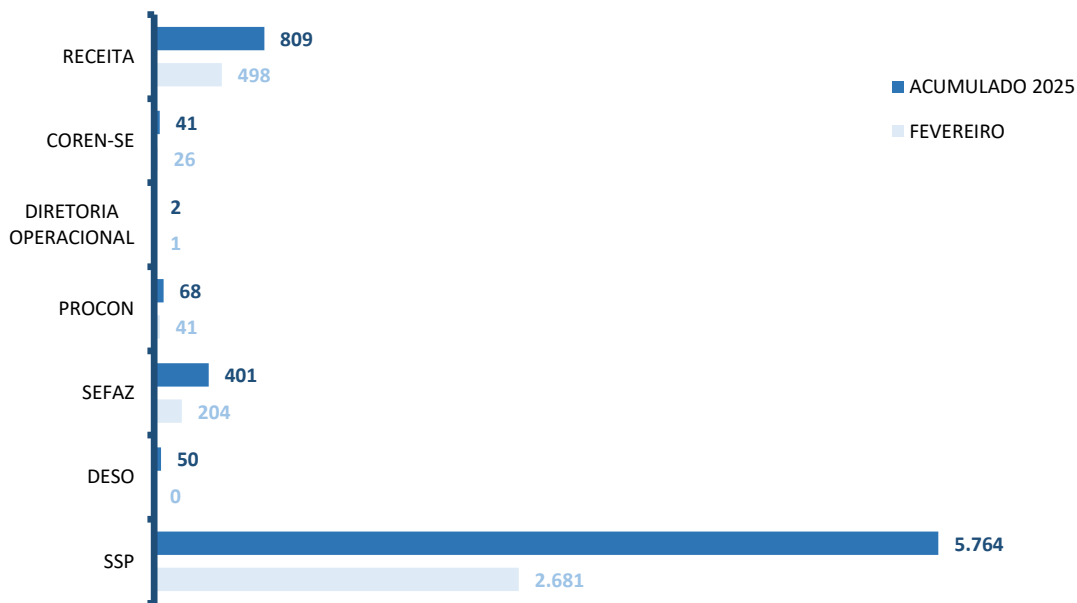


RUA DO TURISTA

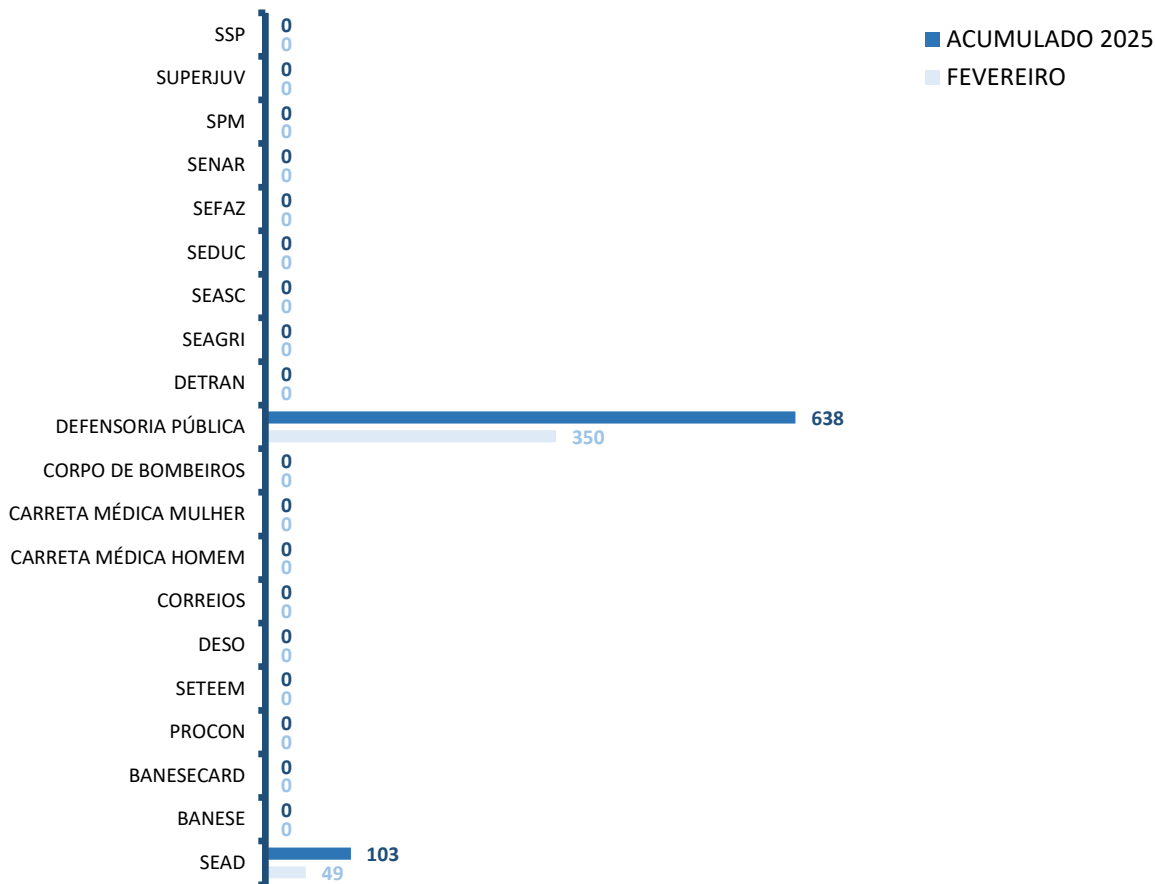


SHOPPING PARQUE

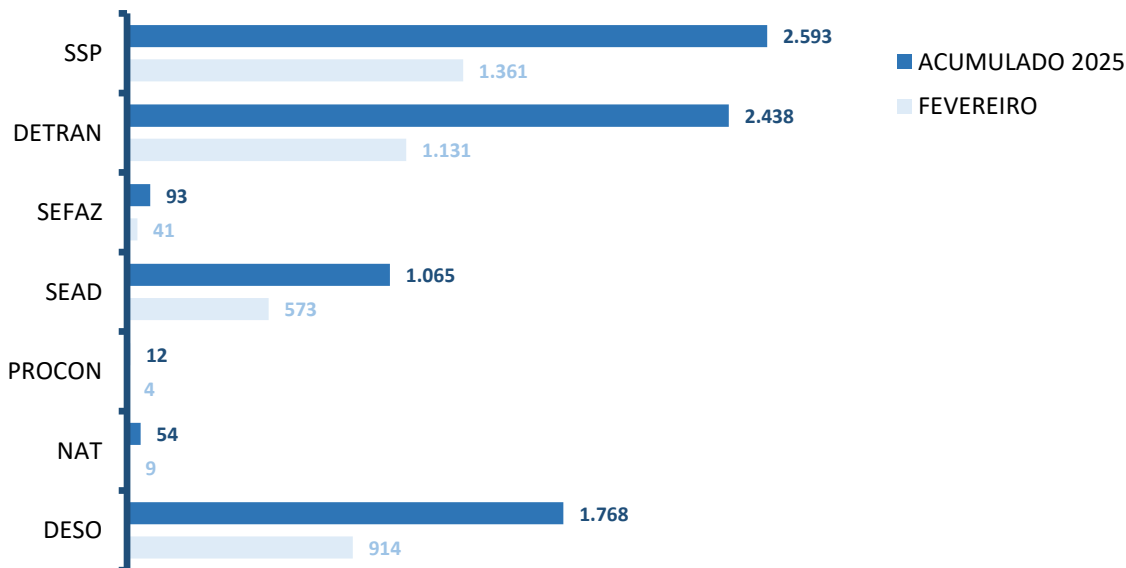


ESTÂNCIA**LAGARTO****ITABAIANA**

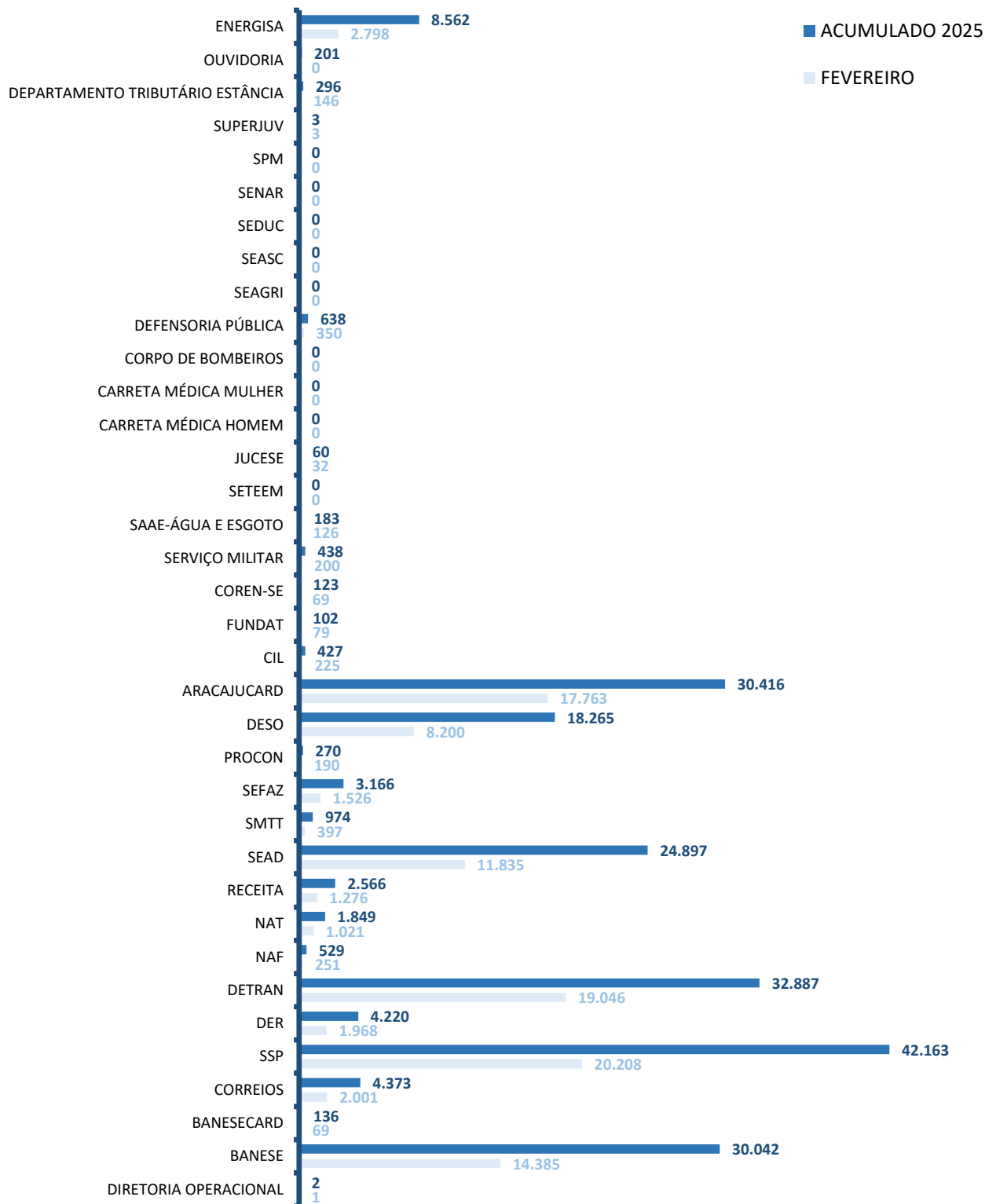
GOVERNO ITINERANTE



SIMÃO DIAS



GERAL



SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO – SEAD

SECRETÁRIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Lucivanda Nunes Rodrigues

SECRETÁRIO EXECUTIVO

Jorge Araújo

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CEAC

DIRETOR GERAL

Lucas Diego Prado Barreto Santos

DIRETORES DAS UNIDADES

CEAC ESTÂNCIA

João Manoel Santos Oliveira

CEAC ITABAIANA

Elymara Océa de Oliveira

CEAC LAGARTO

Marcelo Eduardo Nunes de Mesquita

CEAC PARQUE SHOPPING

Raimundo Felipe Júnior Rodrigues de Oliveira

CEAC RIOMAR

Carla Prata Miranda

Lucianna Roberta Melo Pereira Fernandes

CEAC RODOVIÁRIA

Sueline Mendes dos Santos Souza

CEAC RUA DO TURISTA

Shirley Gomes dos Santos Santana

CEAC SIMÃO DIAS

Ana Lúcia Vieira Silva

Maico Ramone Santos Andrade

ASSESSORIA DE GESTÃO DA QUALIDADE
SISTEMA DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS ATENDIDOS