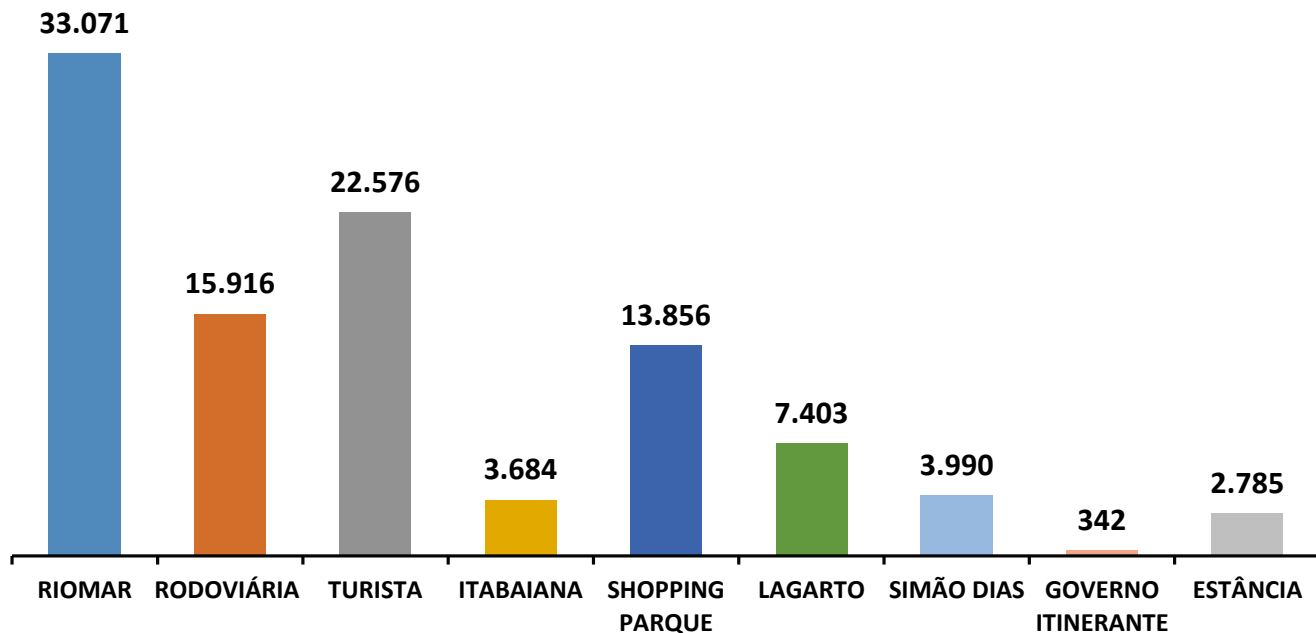


INFORMATIVO MENSAL

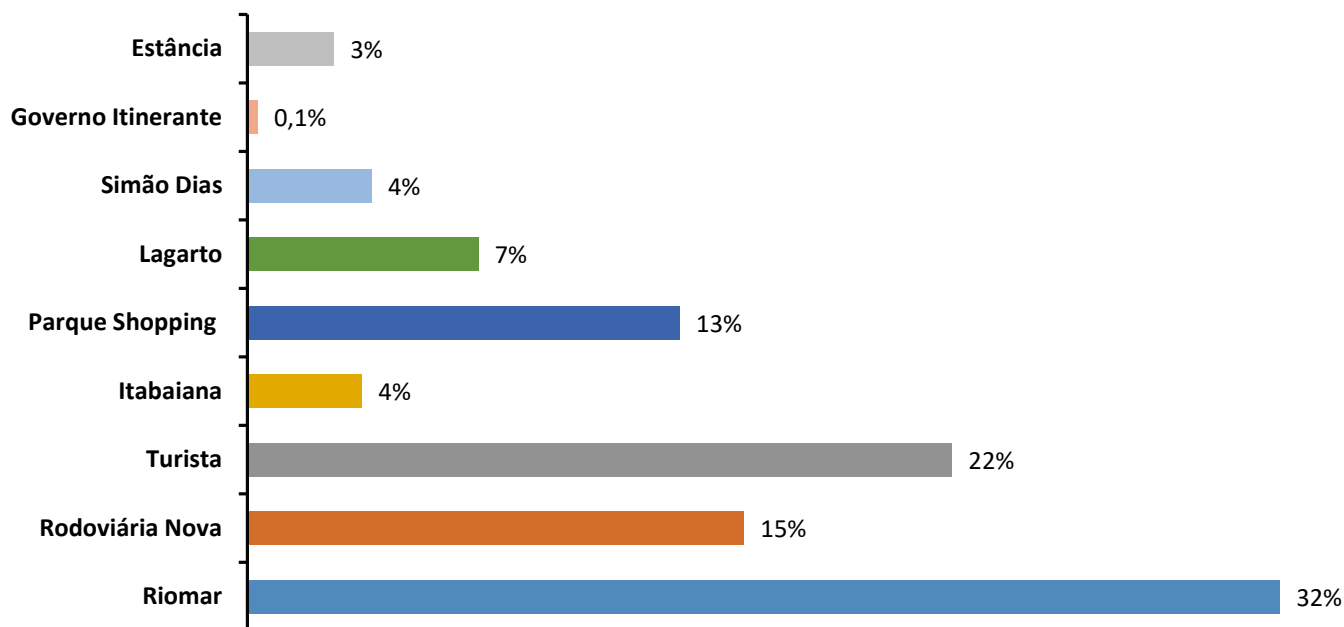
JANEIRO 2025

Síntese:**QUANTIDADE DE CEAC's :** 04 NA CAPITAL; 04 NO INTERIOR; 01 ITINERANTE**SERVIÇOS ATENDIDOS NO MÊS DE JANEIRO 2025:** 103.623 SERVIÇOS**SERVIÇOS ATENDIDOS NO MÊS DE JANEIRO 2024:** 86.524 SERVIÇOS**VARIAÇÃO % :** ACRÉSCIMO DE APROXIMADAMENTE 20%**SERVIÇOS ATENDIDOS EM 2025 ATÉ JANEIRO INCLUSIVE:** 103.623 SERVIÇOS**SERVIÇOS ATENDIDOS EM 2024 ATÉ JANEIRO INCLUSIVE:** 86.524 SERVIÇOS**VARIAÇÃO % :** ACRÉSCIMO DE APROXIMADAMENTE 20%**MAIORES PRESTADORES DE SERVIÇOS NO MÊS DE JANEIRO:****CEAC RIOMAR** 33.071 SERVIÇOS - 32% DO TOTAL**CEAC RUA DO TURISTA** 22.576 SERVIÇOS – 22% DO TOTAL**MENORES PRESTADORES DE SERVIÇOS NO MÊS DE JANEIRO:****CEAC ESTÂNCIA** 2.785 SERVIÇOS - 3% DO TOTAL**CEAC SIMÃO DIAS** 3.990 SERVIÇOS - 4% DO TOTAL**CEAC ITABAIANA** 3.684 SERVIÇOS – 4% DO TOTAL**MAIORES PRESTADORES DE SERVIÇOS ACUMULADOS EM 2025:****CEAC RIOMAR** 33.081 SERVIÇOS - 32% DO TOTAL**CEAC RUA DO TURISTA** 22.576 SERVIÇOS – 22% DO TOTAL**MENORES PRESTADORES DE SERVIÇOS ACUMULADOS EM 2025****CEAC ESTÂNCIA** 2.785 SERVIÇOS – 3% DO TOTAL**CEAC ITABAIANA** 3.684 SERVIÇOS – 4% DO TOTAL**UNIDADES COM MAIORES PERCENTUAIS DE AUSÊNCIAS EM JANEIRO****CEAC ITABAIANA** SENHAS EMITIDAS 3.051 - AUSÊNCIAS 134 – 4% DE AUSENTES**CEAC RIOMAR** SENHAS EMITIDAS 15.208 - AUSÊNCIAS 488 – 3% DE AUSENTES**UNIDADES COM MENORES PERCENTUAIS DE AUSÊNCIAS EM JANEIRO****CEAC RUA DO TURISTA** SENHAS EMITIDAS 12.579 - AUSÊNCIAS 37 – 0,3% DE AUSENTES**CEAC RODOVIÁRIA NOVA** SENHAS EMITIDAS 10.858 - AUSÊNCIAS 43 – 0,4% DE AUSENTES**UNIDADES COM MAIORES TEMPOS MÉDIOS DE ESPERA EM JANEIRO****CEAC LAGARTO** 38 MINUTOS**CEAC ITABAIANA** 33 MINUTOS**UNIDADES COM MENORES TEMPOS MÉDIOS DE ESPERA EM JANEIRO****CEAC ESTÂNCIA** 14 MINUTOS**CEAC RODOVIÁRIA NOVA** 16 MINUTOS**UNIDADES COM MAIORES TEMPOS MÉDIOS DE ATENDIMENTO EM JANEIRO****CEAC ITABAIANA** 8 MINUTOS**CEAC RIOMAR** 8 MINUTOS**UNIDADES COM MENORES TEMPOS MÉDIOS DE ATENDIMENTO EM JANEIRO****CEAC LAGARTO** 2 MINUTOS**CEAC RUA DO TURISTA** 4 MINUTOS

SERVIÇOS ATENDIDOS PELOS CEACs EM JANEIRO

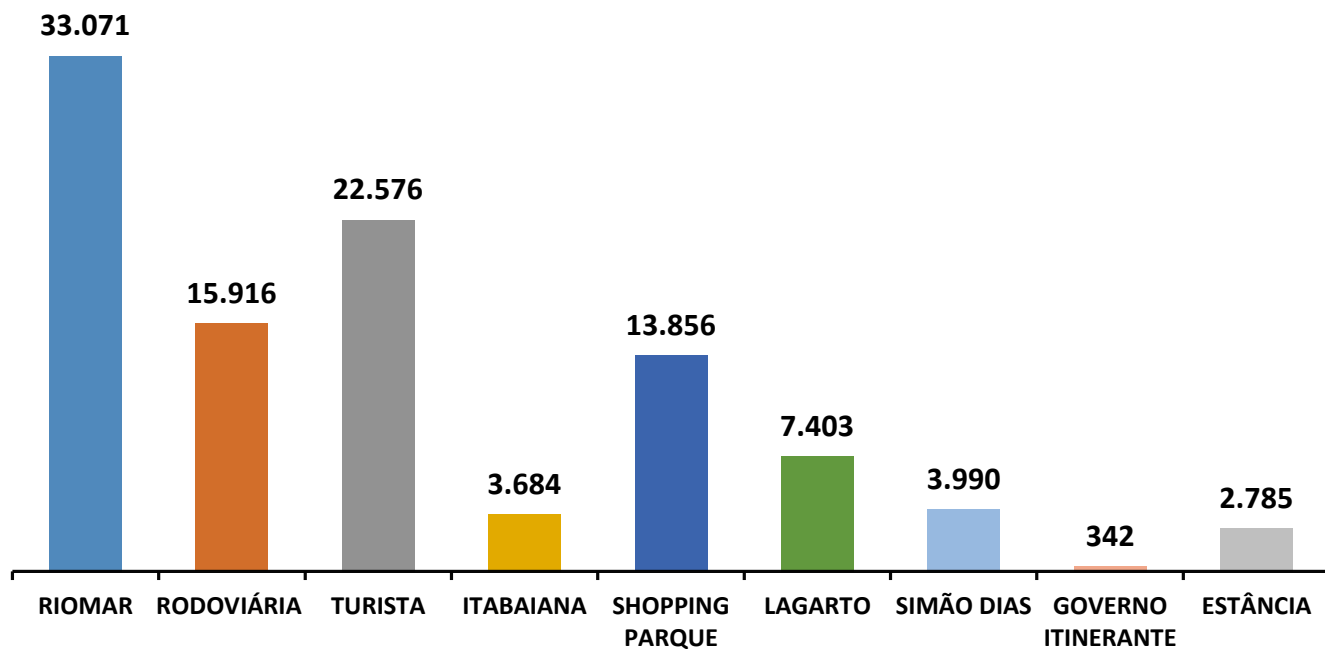


PERCENTUAL DOS SERVIÇOS ATENDIDOS PELOS CEACs EM JANEIRO

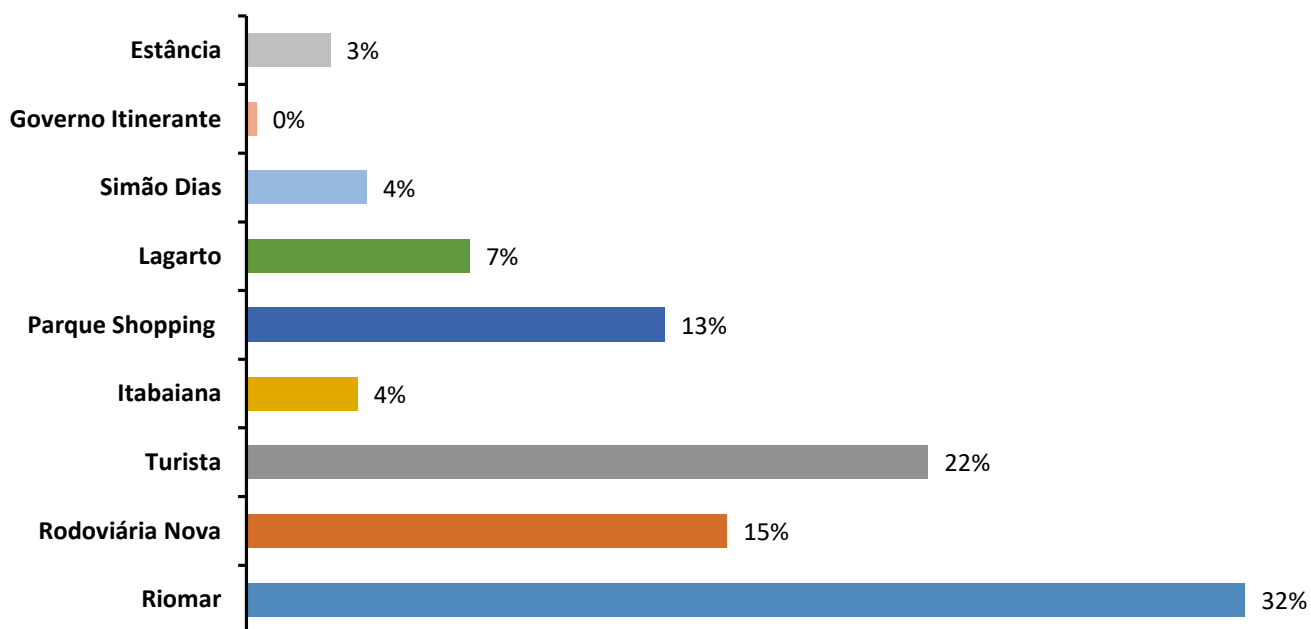


TOTAL DE SERVIÇOS ATENDIDOS NO ANO:

ACUMULADO DO ANO DE 2025



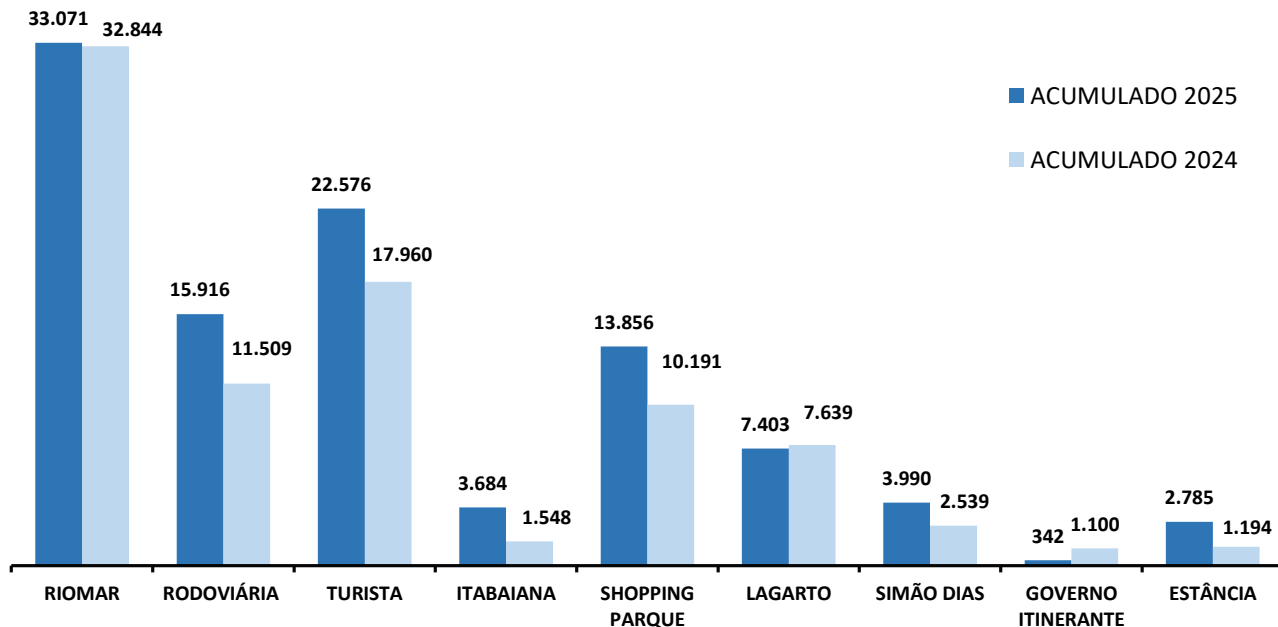
PERCENTUAL DO ACUMULADO DO ANO DE 2025



COMPARATIVO COM O MESMO MÊS DO ANO ANTERIOR:

UNIDADE	JANEIRO 2025	JANEIRO 2024
RIOMAR	33.071	32.844
RODOVIÁRIA	15.916	11.509
TURISTA	22.576	17.960
ITABAIANA	3.684	1.548
SHOPPING PARQUE	13.856	10.191
LAGARTO	7.403	7.639
SIMÃO DIAS	3.990	2.539
GOVERNO ITINERANTE	342	1.100
ESTÂNCIA	2.785	1.194
TOTAL	103.623	86.524

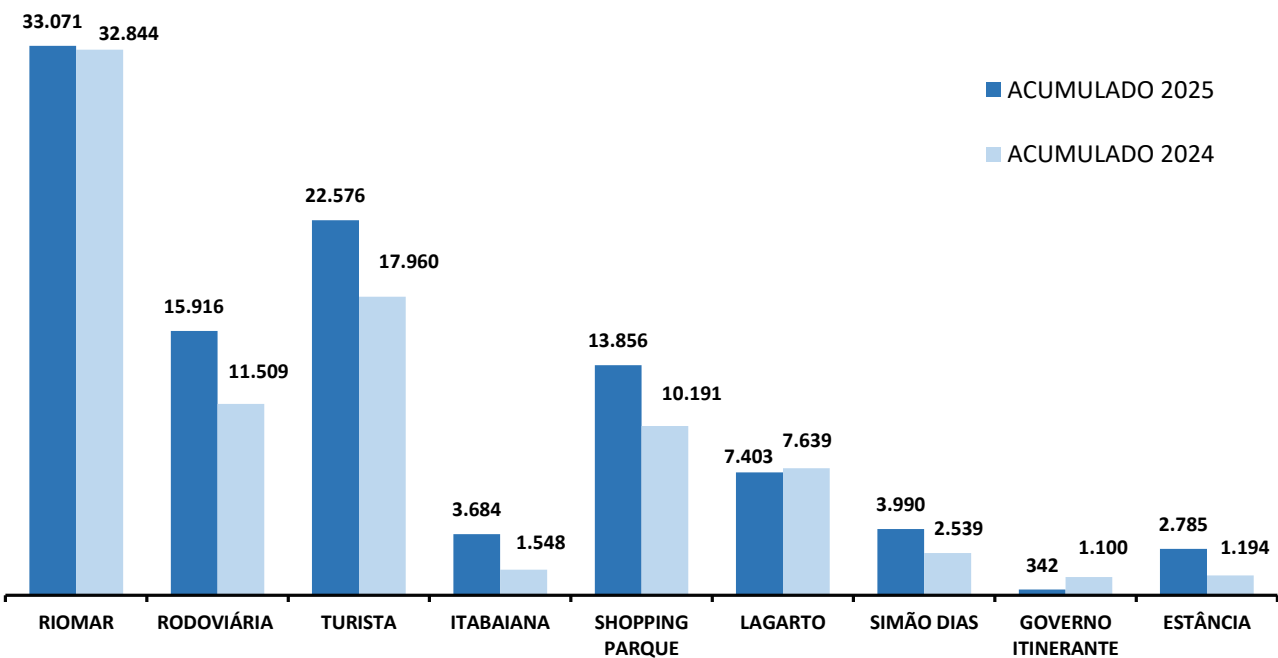
GRÁFICO COMPARATIVO DE JANEIRO DE 2025 EM RELAÇÃO A JANEIRO DE 2024

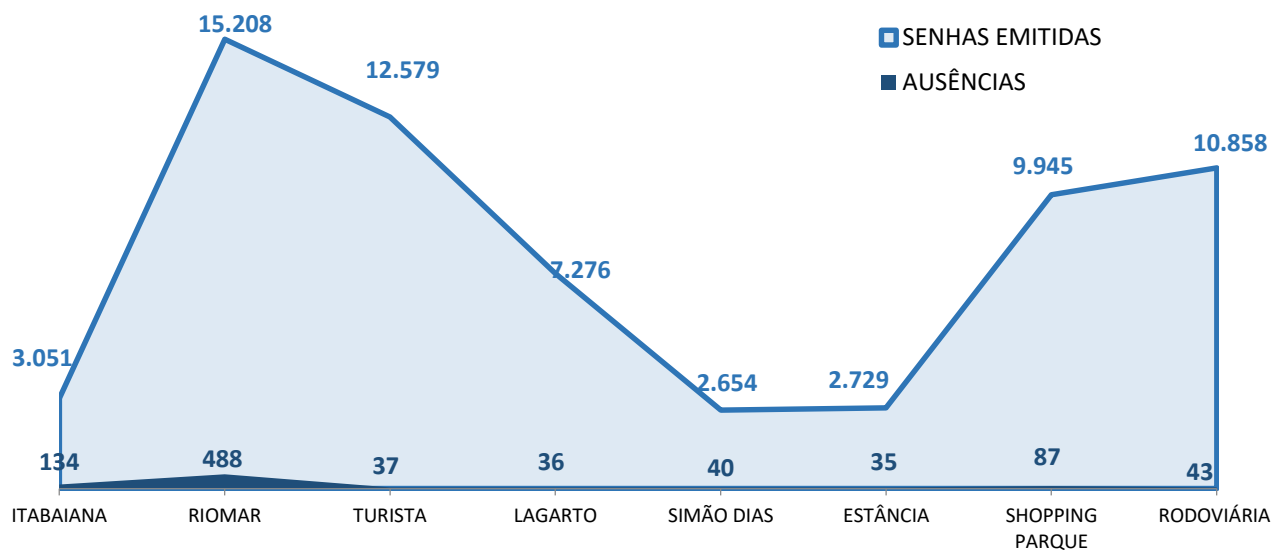
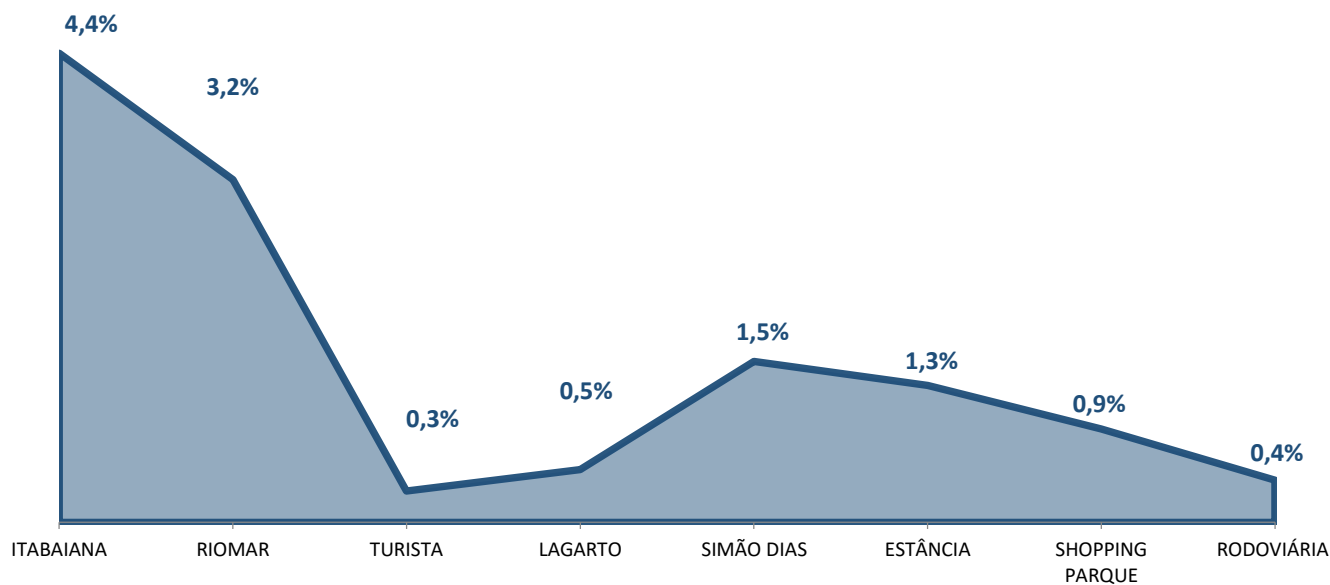


COMPARATIVO 2025 COM 2024

UNIDADE	ACUMULADO 2025	ACUMULADO 2024
RIOMAR	33.071	32.844
RODOVIÁRIA	15.916	11.509
TURISTA	22.576	17.960
ITABAIANA	3.684	1.548
SHOPPING PARQUE	13.856	10.191
LAGARTO	7.403	7.639
SIMÃO DIAS	3.990	2.539
GOVERNO ITINERANTE	342	1.100
ESTÂNCIA	2.785	1.194
TOTAL	103.623	86.524

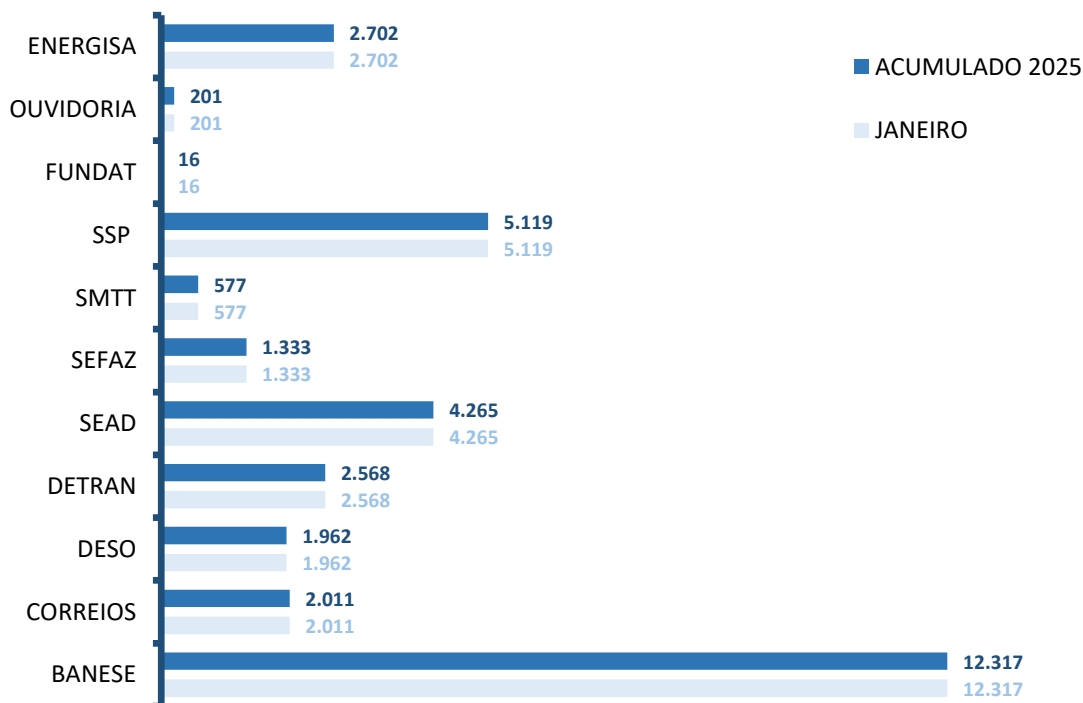
GRÁFICO COMPARATIVO DO ACUMULADO EM JANEIRO DE 2025 EM RELAÇÃO AO ACUMULADO EM JANEIRO DE 2024



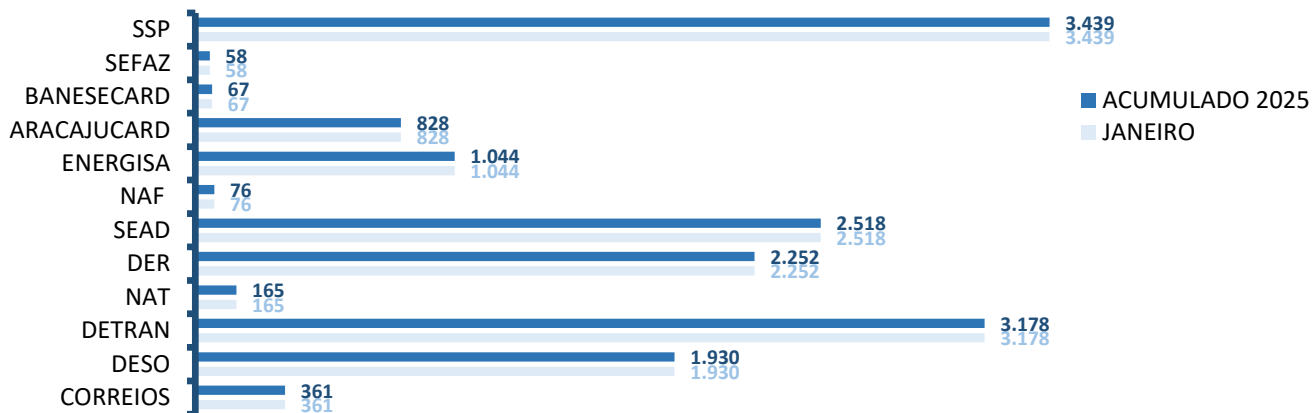
AUSÊNCIAS DAS UNIDADES:**GRÁFICO COMPARATIVO POR UNIDADE ENTRE SENHAS EMITIDAS E PESSOAS AUSENTES EM JANEIRO 2025****GRÁFICO DO PERCENTUAL DE PESSOAS AUSENTES POR UNIDADE EM JANEIRO 2025**

TEMPO GASTO EM ESPERA E ATENDIMENTO EM JANEIRO

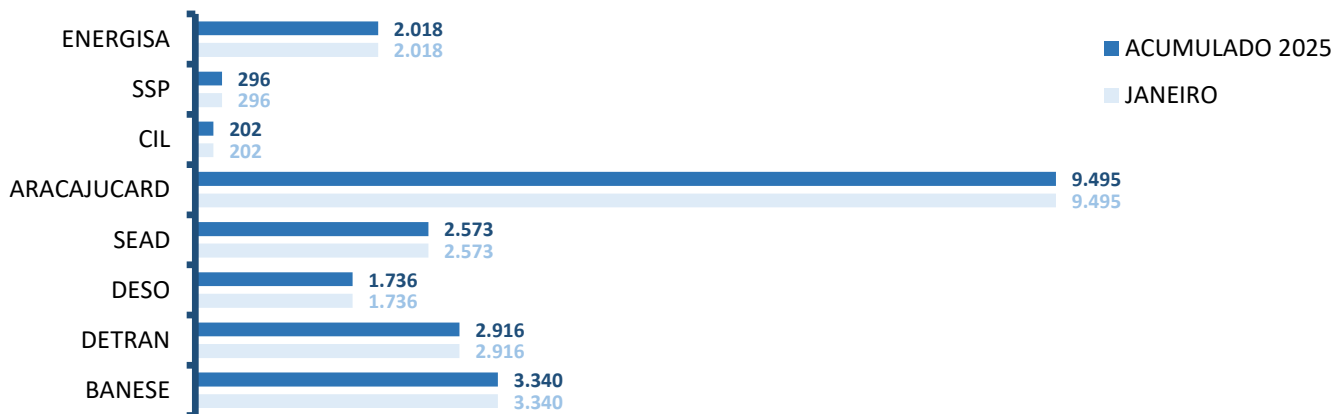
UNIDADE	ESPERA	ATENDIMENTO
RIOMAR	00:19:56	00:08:28
RODOVIÁRIA	00:16:45	00:05:47
TURISTA	00:19:04	00:04:35
ITABAIANA	00:33:46	00:08:01
SHOPPING PARQUE	00:31:10	00:07:13
LAGARTO	00:38:11	00:02:38
SIMÃO DIAS	00:23:03	00:05:35
ESTÂNCIA	00:14:20	00:06:46

Evolução dos Serviços atendidos por unidades:**RIOMAR**

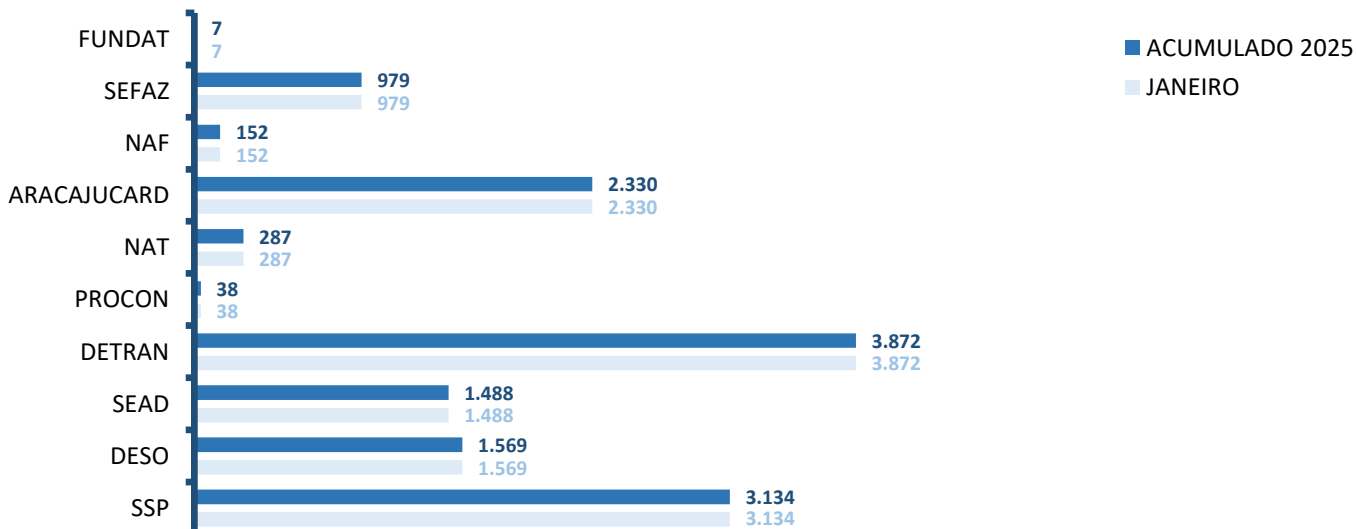
RODOVIÁRIA



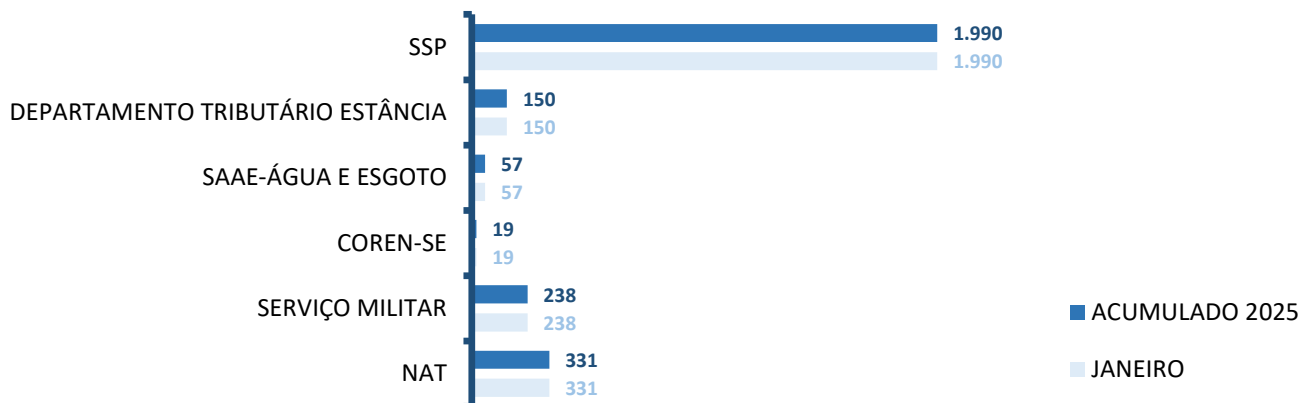
RUA DO TURISTA



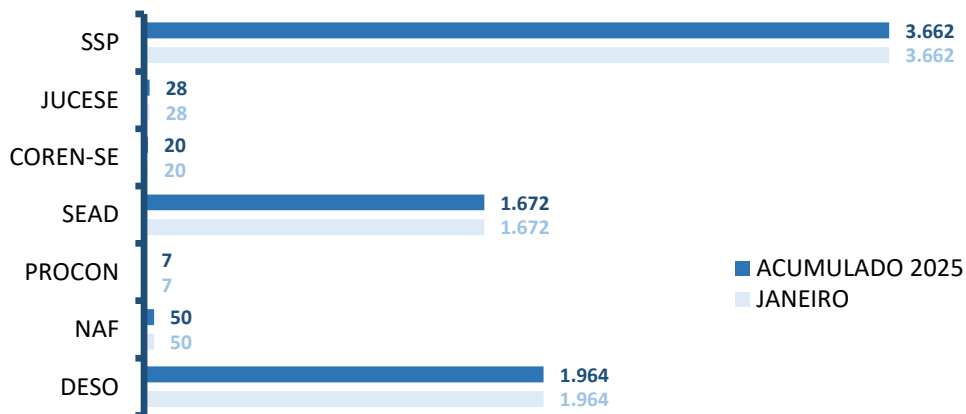
SHOPPING PARQUE



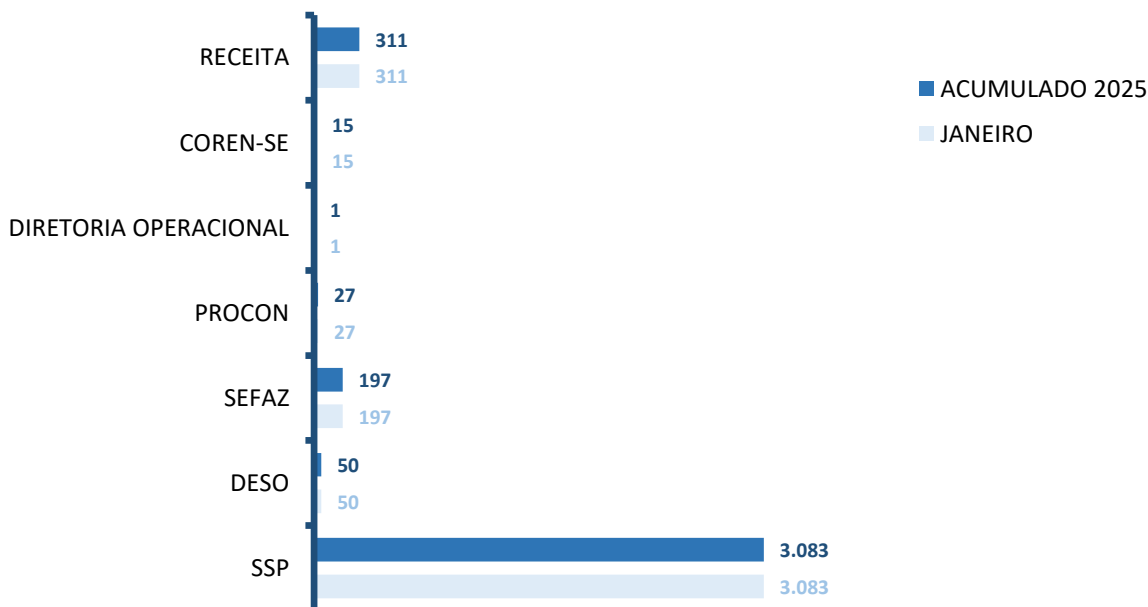
ESTÂNCIA



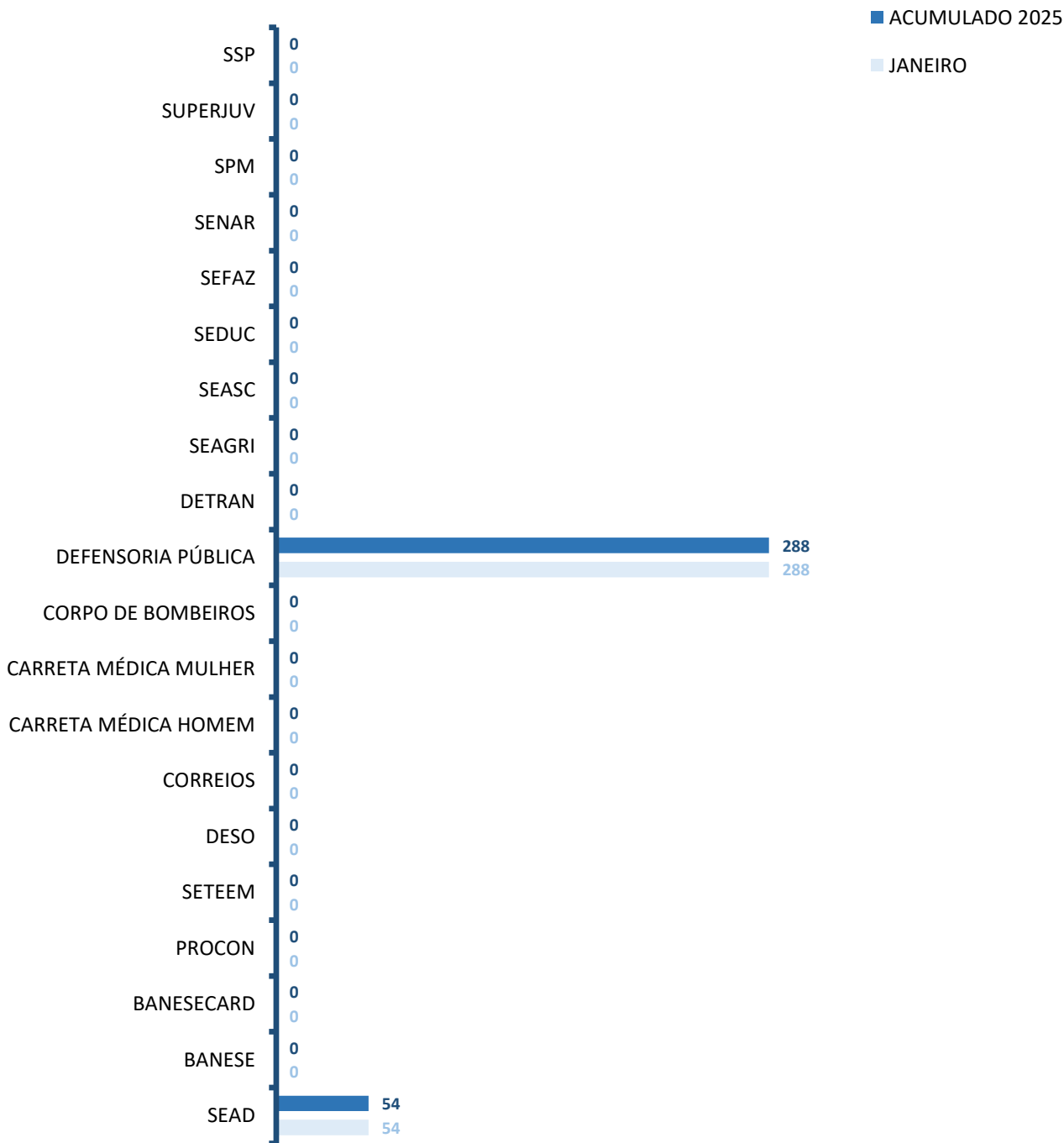
LAGARTO



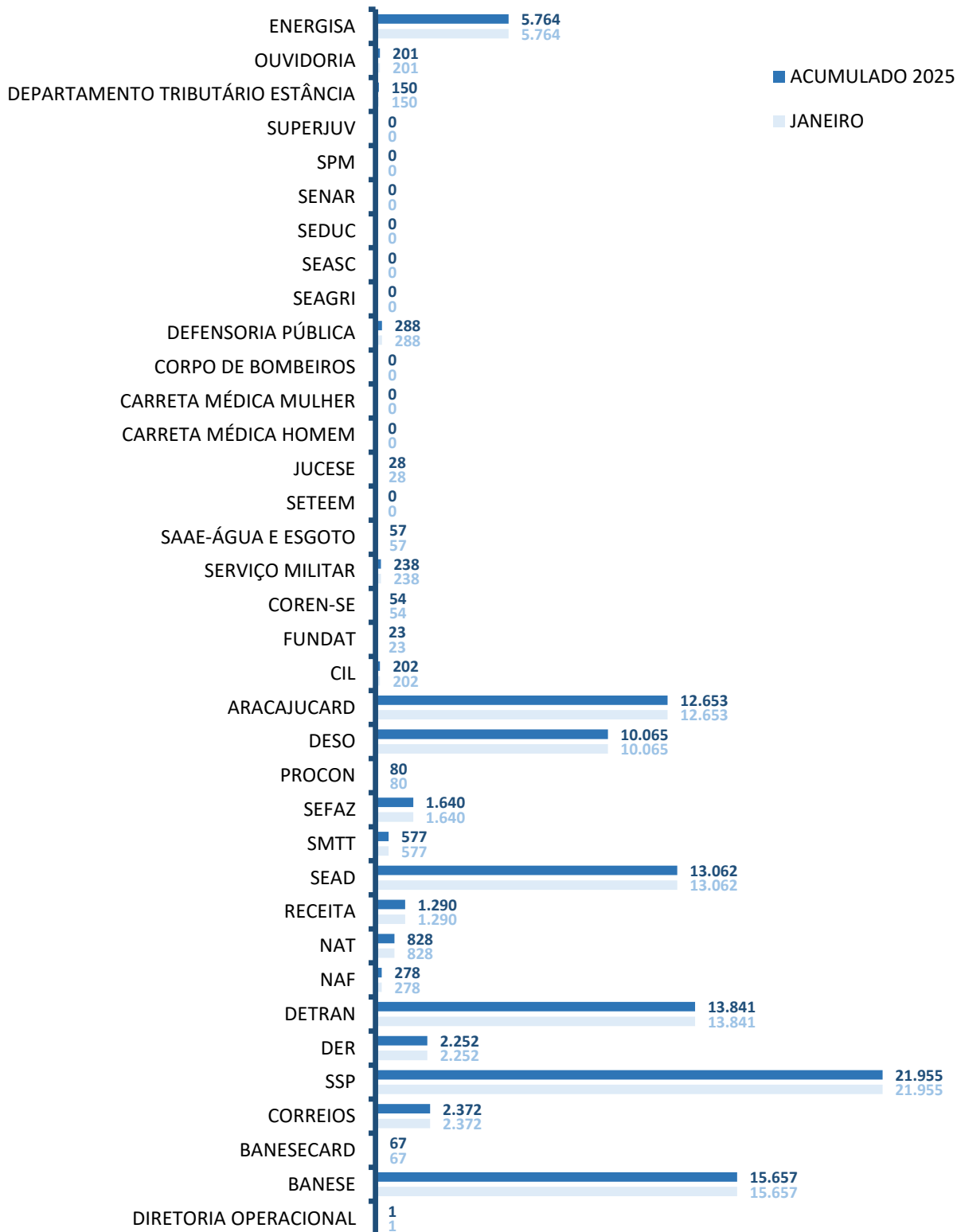
ITABAIANA



GOVERNO ITINERANTE



GERAL



SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO – SEAD

SECRETÁRIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Lucivanda Nunes Rodrigues

SECRETÁRIO EXECUTIVO

Jorge Araújo

SUPERINTENDENTE DA INOVAÇÃO DIGITAL DA GESTÃO E DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Rodrigo Silveira de Farias

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CEAC

DIRETOR GERAL

Lucas Diego Prado Barreto Santos

DIRETORES DAS UNIDADES

CEAC ESTÂNCIA

João Manoel Santos Oliveira

CEAC ITABAIANA

Elymara Océa de Oliveira

CEAC LAGARTO

Marcelo Eduardo Nunes de Mesquita

CEAC PARQUE SHOPPING

Raimundo Felipe Júnior Rodrigues de Oliveira

CEAC RIOMAR

Marco Antonio de Sousa Guimarães

Carla Prata Miranda

Lucianna Roberta Melo Pereira Fernandes

CEAC RODOVIÁRIA

Sueline Mendes dos Santos Souza

CEAC RUA DO TURISTA

Shirley Gomes dos Santos Santana

CEAC SIMÃO DIAS

Ana Lúcia Vieira Silva

Maico Ramone Santos Andrade

ASSESSORIA DE GESTÃO DA QUALIDADE
SISTEMA DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS ATENDIDOS