



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO
DA ADMINISTRAÇÃO

ceac
CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

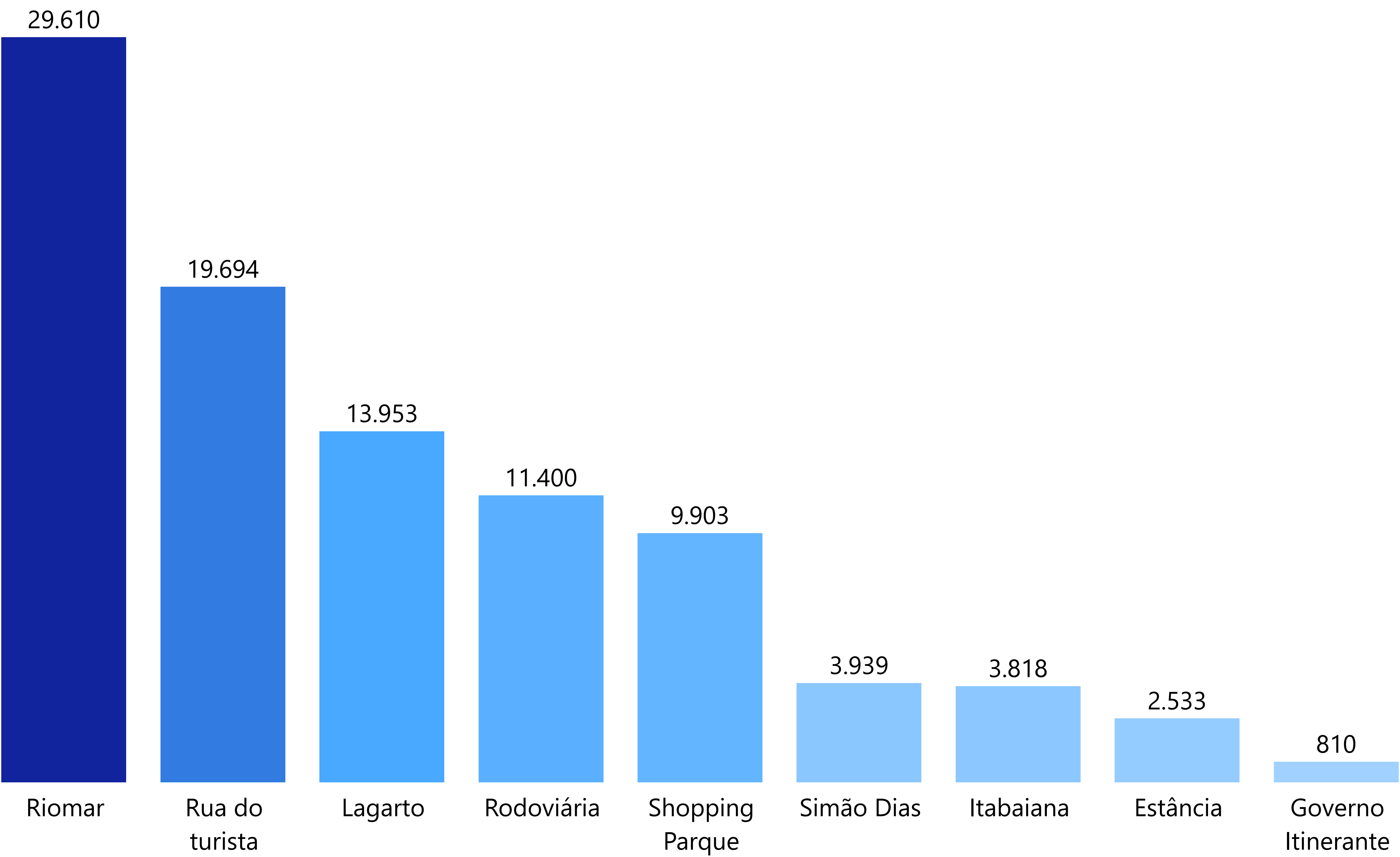
INFORMATIVO MENSAL CEAC's MARÇO 2025

SÍNTESE:

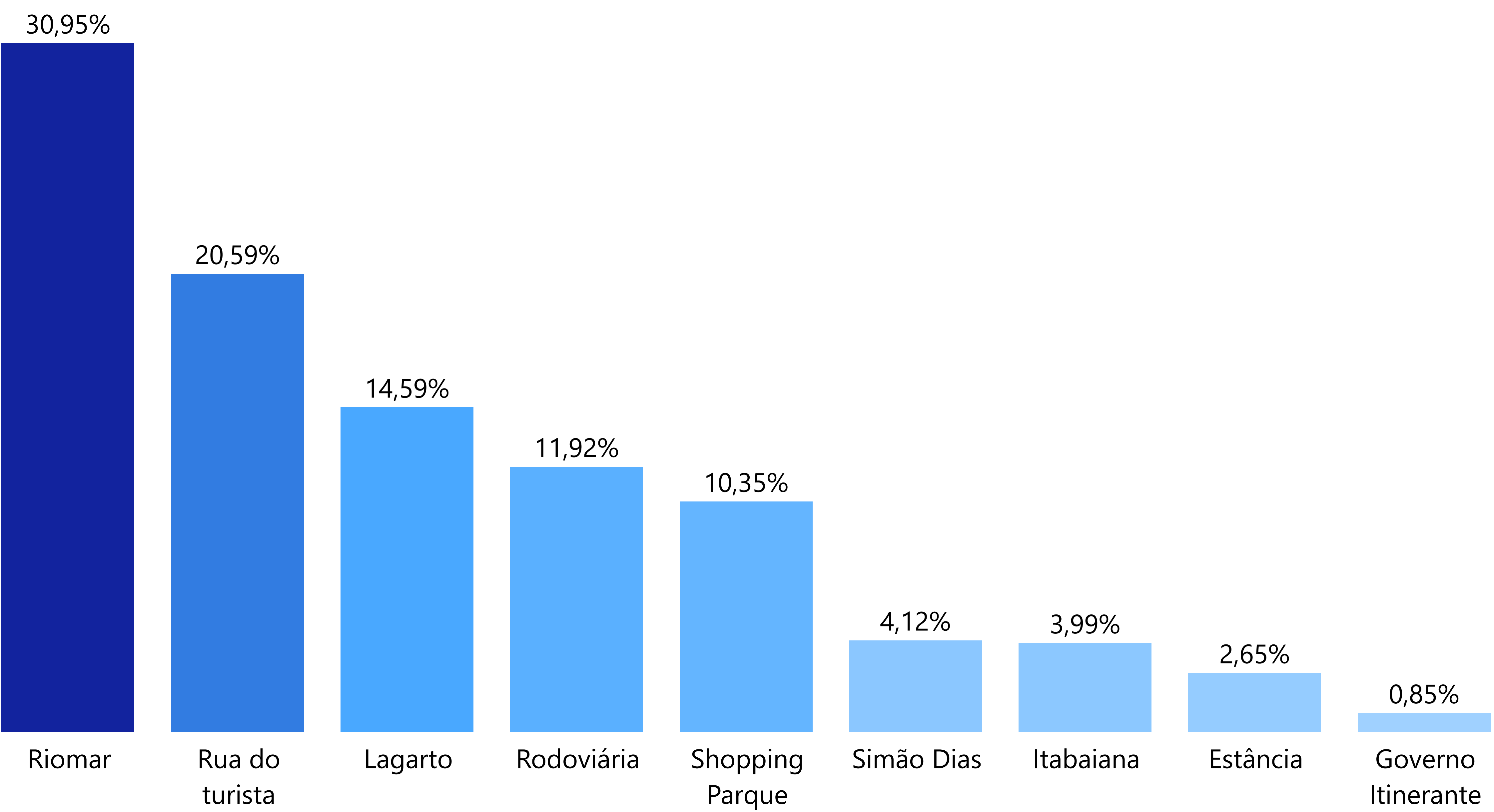
QUANTIDADE DE CEAC's : 9 UNIDADES, SENDO 4 NA CAPITAL DO ESTADO D E SERGIPE; 4 NO INTERIOR E 1 ITINERANTE.	
SERVIÇO ATENDIDO NO MÊS DE MARÇO DE 2024	96.093 Serviços
SERVIÇO ATENDIDO NO MÊS DE MARÇO DE 2025	95.660 Serviços
ACUMULADO DOS SERVIÇOS ATENDIDOS EM 2024	264.834 Serviços
ACUMULADO DOS SERVIÇOS ATENDIDOS EM 2025	303.448 Serviços
MAIORES PRESTADORES DE SERVIÇOS EM MARÇO DE 2025	Riomar 29.610 Serviços 30,95% do total Rua do turista 19.694 Serviços 20,59% do total Lagarto 13.953 Serviços 14,59% do total
MENORES PRESTADORES DE SERVIÇOS EM MARÇO DE 2025	Itabaiana 3.818 Serviços 3,99% do total Estância 2.533 Serviços 2,65% do total Governo Itinerante 810 Serviços 0,85% do total
MAIORES PRESTADORES DE SERVIÇOS NO ACUMULADO ANUAL	Riomar - 96.214 Serviço 31,71%, Rua do turista - 66.666 Serviço 21,97%, Rodoviária - 40.485 Serviço 13,34%
MENORES PRESTADORES DE SERVIÇOS NO ACUMULADO ANUAL	Itabaiana - 10.953 Serviço 3,61%, Estância - 7.858 Serviço 2,59%, Governo Itinerante - 1.551 Serviço 0,51%
MAIORES AUSÊNCIAS EM MARÇO DE 2025	Riomar 930 Ausências Itabaiana 230 Ausências Rua do Turista 159 Ausências
MENORES AUSÊNCIAS EM MARÇO DE 2025	Simão Dias 26 Ausências Shopping Parque 25 Ausências Governo Itinerante 16 Ausências
MAIORES TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM MARÇO DE 2025	Governo Itinerante 01:47:30 Itabaiana 01:03:38 Rua do Turista 00:28:05
MENORES TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM MARÇO DE 2025	Riomar 00:16:58 Simão Dias 00:14:07 Rodoviária 00:12:27
MAIORES TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO EM MARÇO DE 2025	Governo Itinerante 00:15:56 Itabaiana 00:08:30 Estância 00:08:00
MENORES TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO EM MARÇO DE 2025	Rodoviária 00:05:10 Rua do Turista 00:03:26 Lagarto 00:02:40

TOTAL DE SERVIÇOS ATENDIDOS

SERVIÇOS ATENDIDOS PELOS CEAC's EM MARÇO

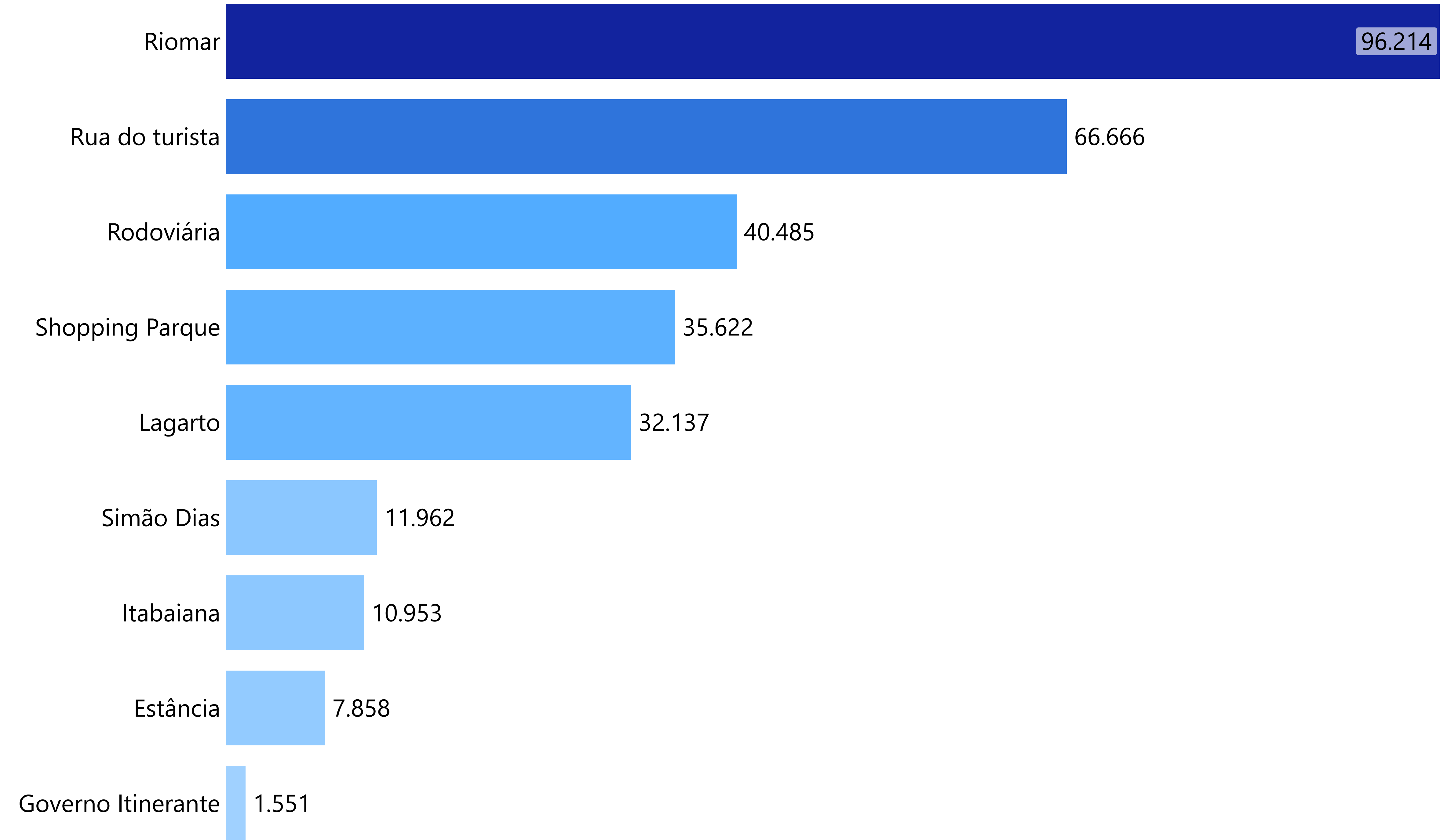


PERCENTUAL DOS SERVIÇOS ATENDIDOS PELOS CEAC's EM MARÇO

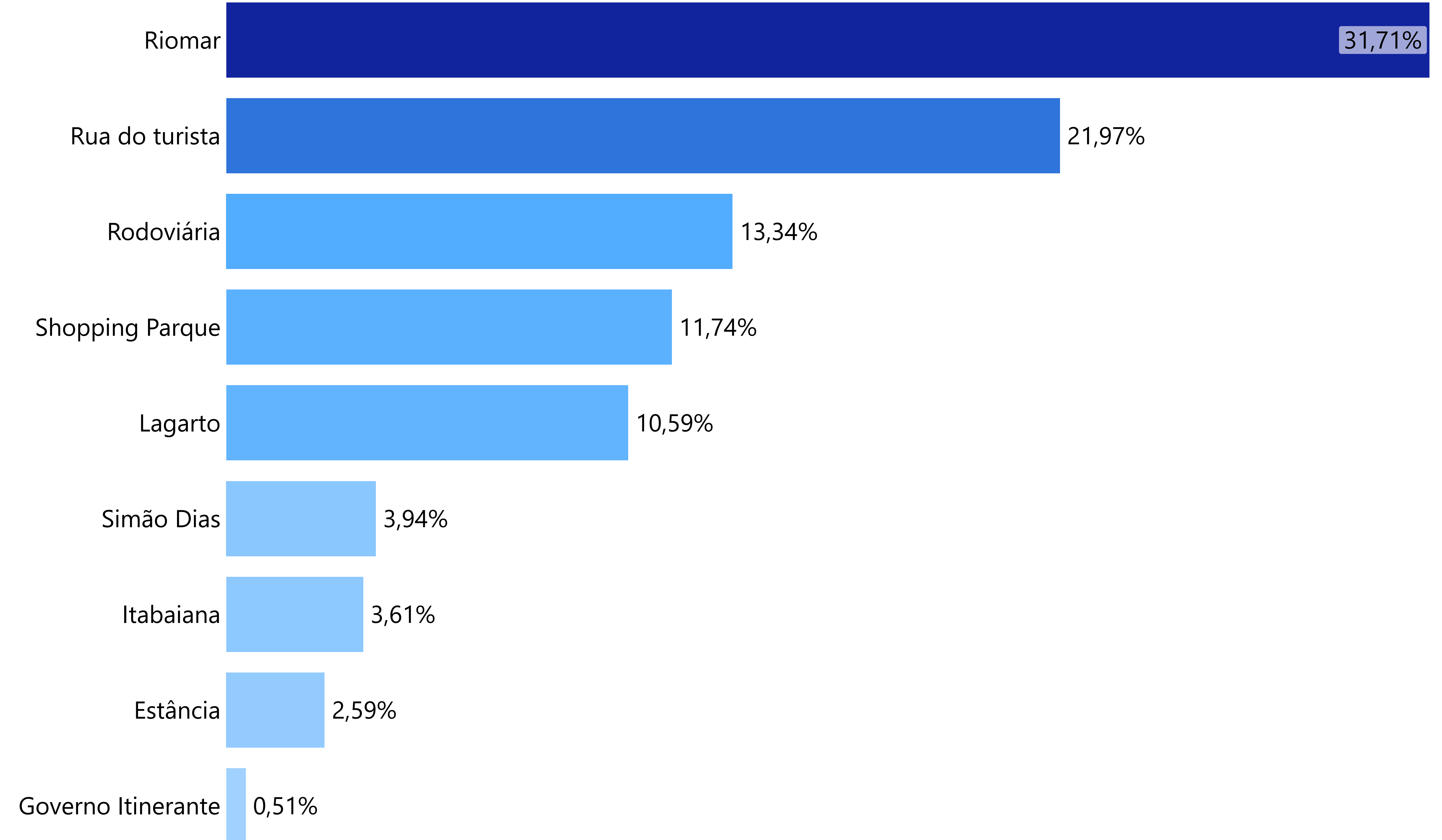


TOTAL DE SERVIÇOS ATENDIDOS NO ANO:

ACUMULADO DO ANO



PERCENTUAL DO ACUMULADO DO ANO

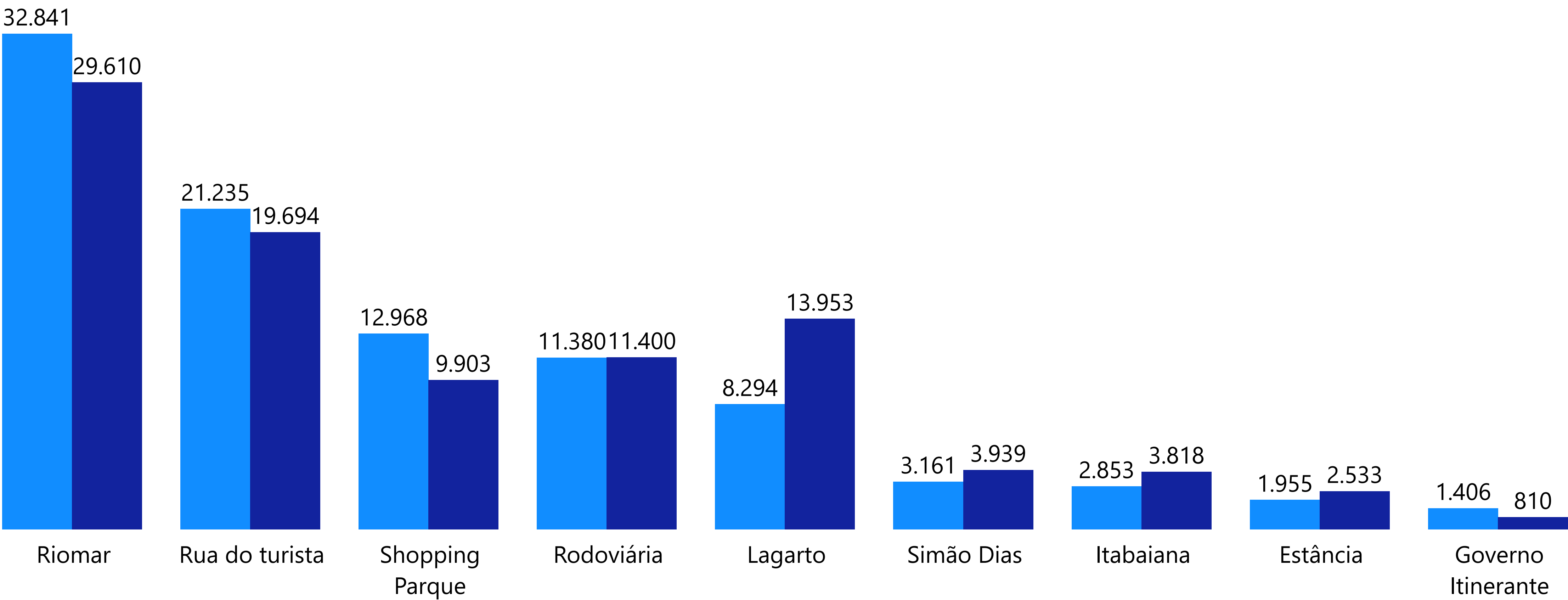


COMPARATIVO COM O MESMO PERIODO DO ANO ANTERIOR:

UNIDADE	2024	2025
Riomar	32.841	29.610
Rua do turista	21.235	19.694
Lagarto	8.294	13.953
Rodoviária	11.380	11.400
Shopping Parque	12.968	9.903
Simão Dias	3.161	3.939
Itabaiana	2.853	3.818
Estância	1.955	2.533
Governo Itinerante	1.406	810
Total	96.093	95.660

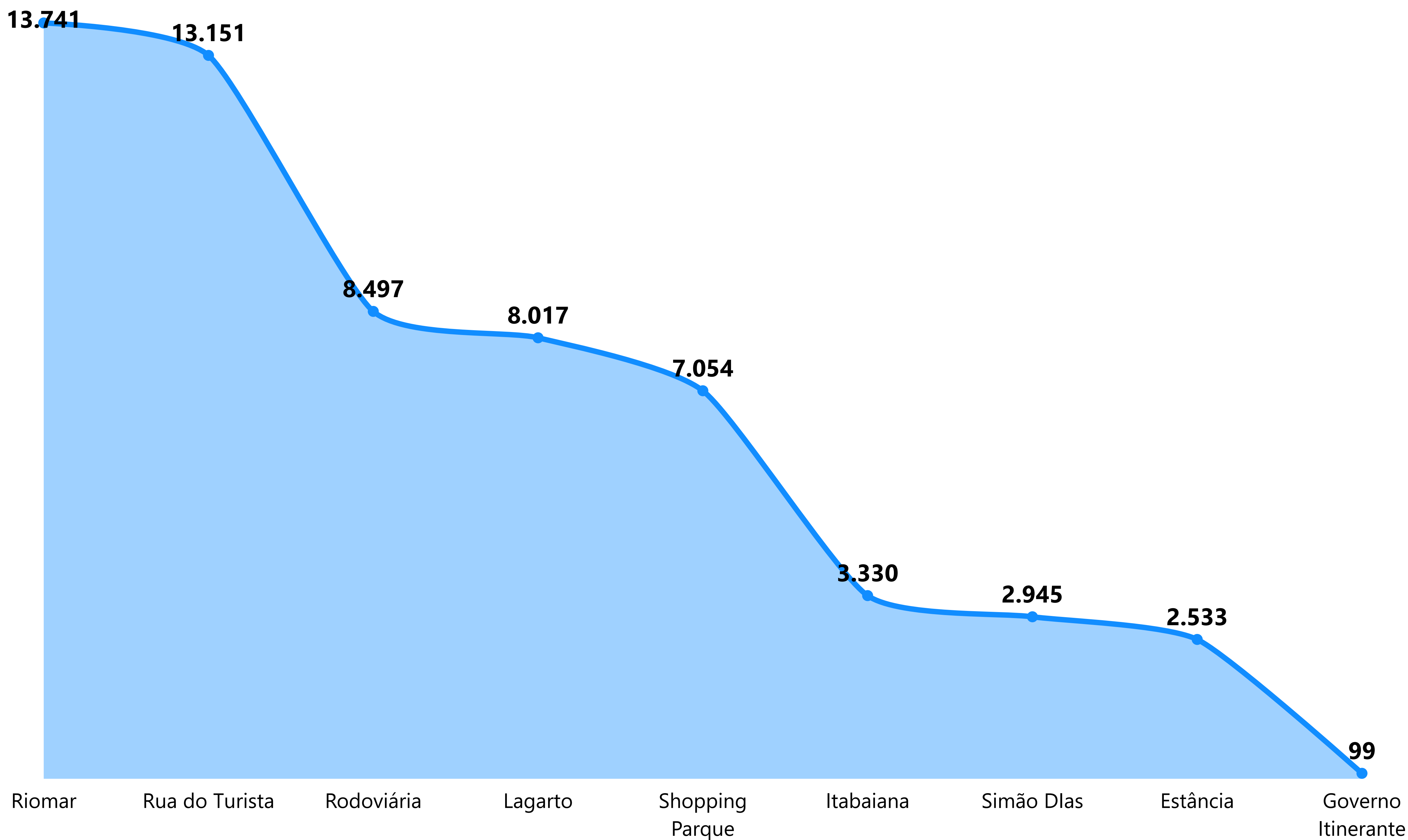
GRÁFICO DA COMPARAÇÃO

2024 2025

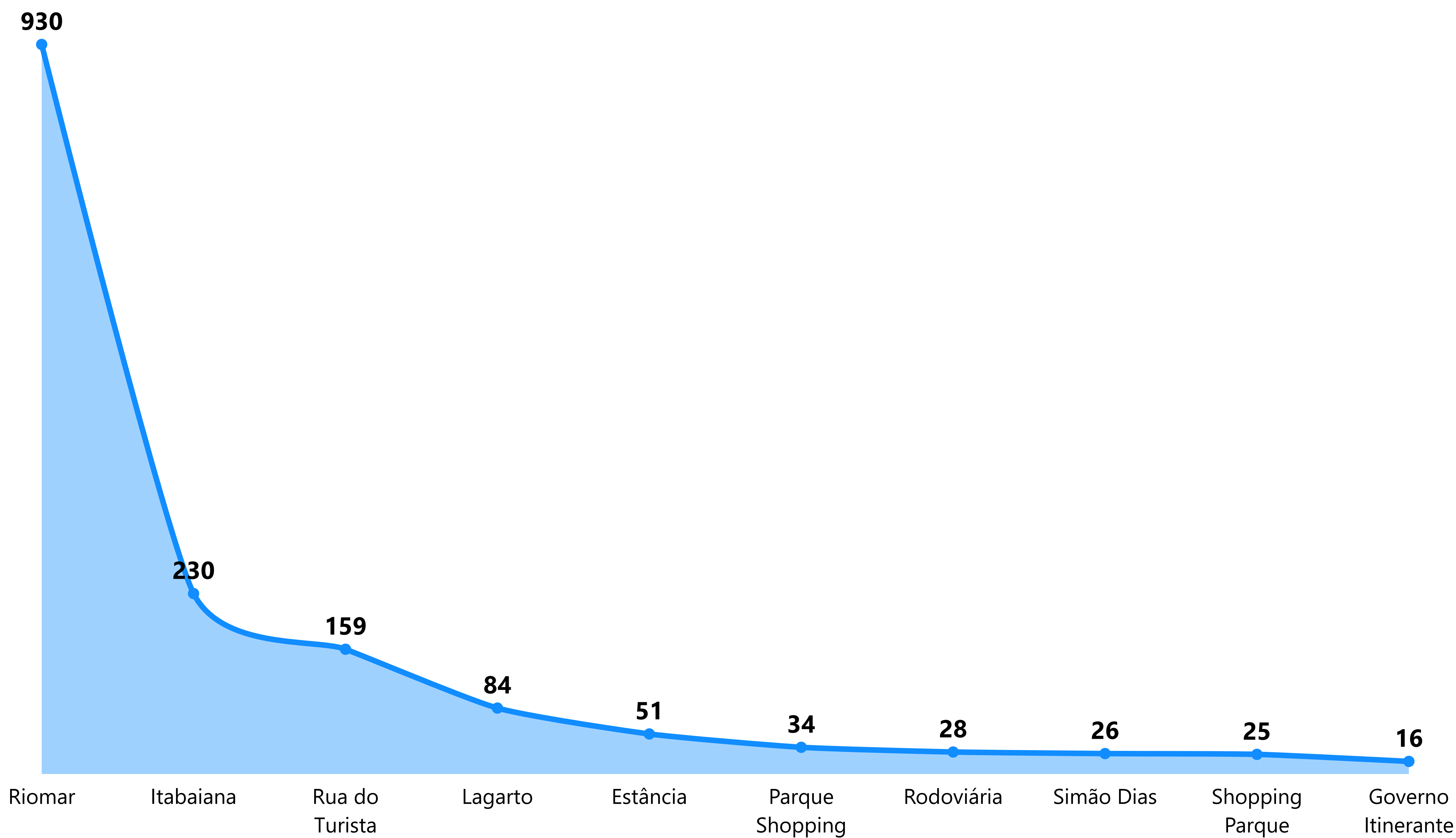


SENHAS EMITIDAS E AUSÊNCIAS DAS UNIDADES:

SENHAS EMITIDAS



TOTAL DE AUSÊNCIAS

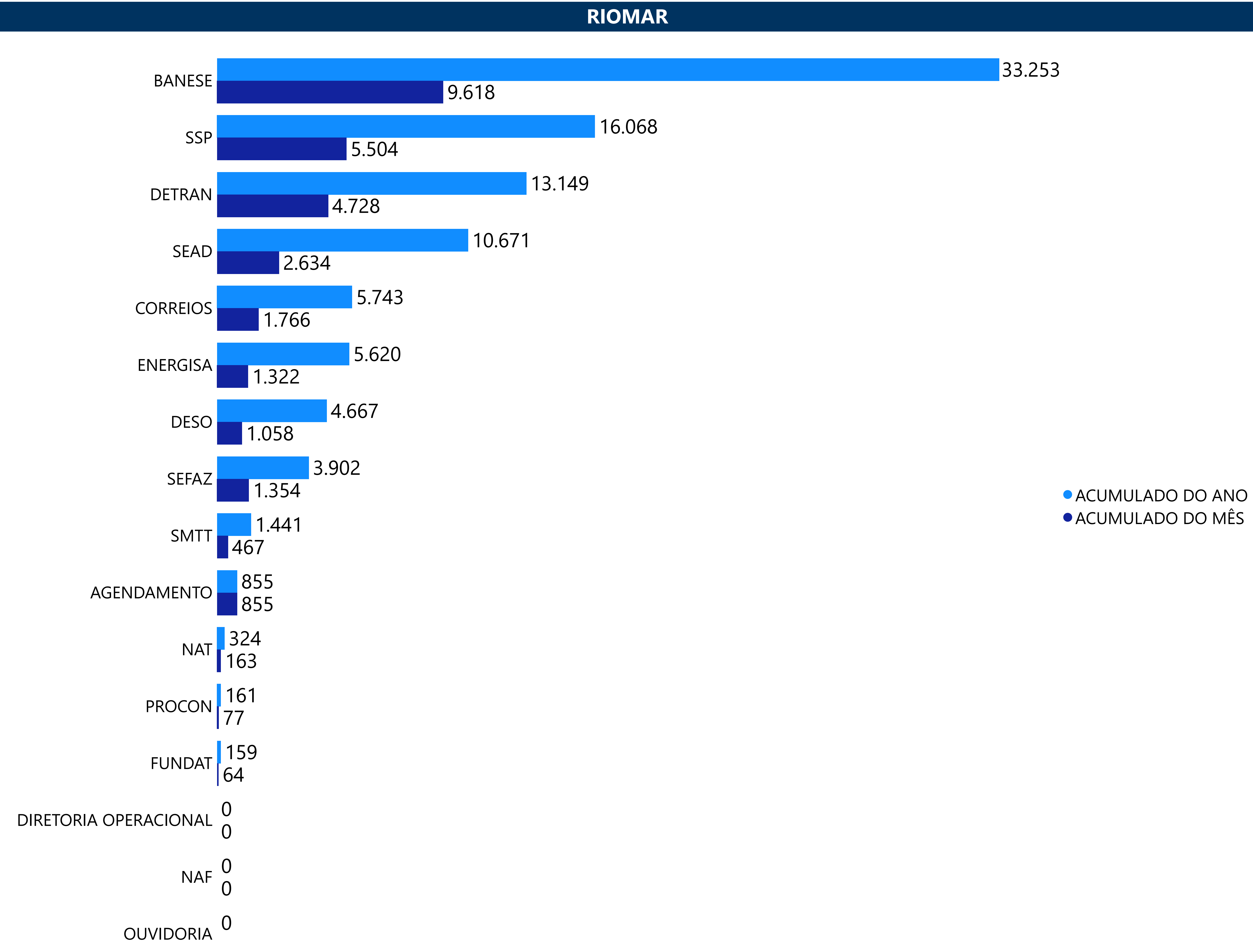


TOTAL DO TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO E DO TEMPO MÉDIO DE ESPERA:

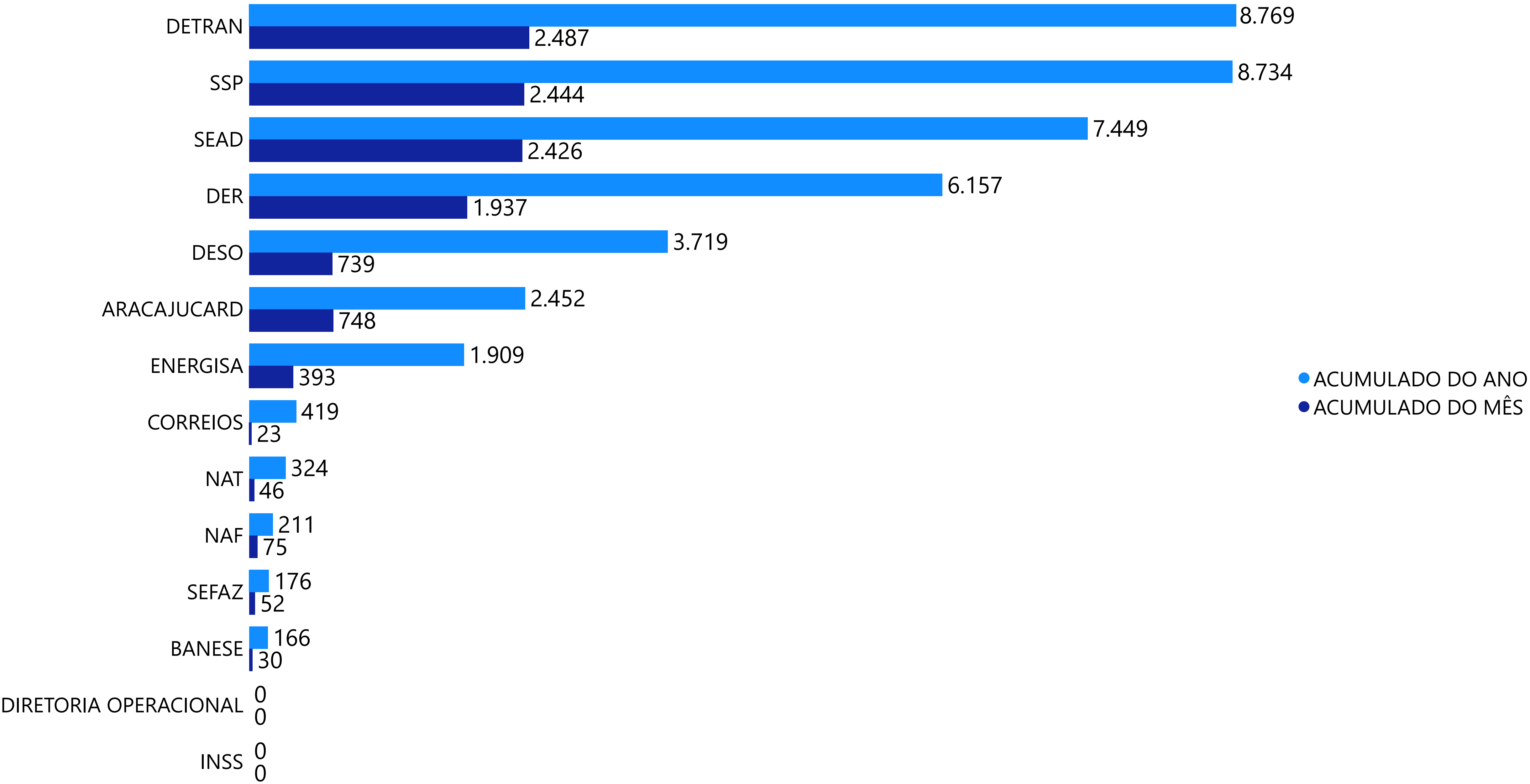
UNIDADE	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
Governo Itinerante	00:15:56
Itabaiana	00:08:30
Estância	00:08:00
Riomar	00:07:57
Shopping Parque	00:06:56
Simão Dias	00:06:03
Rodoviária	00:05:10
Rua do Turista	00:03:26
Lagarto	00:02:40

UNIDADE	TEMPO MÉDIO DE ESPERA
Governo Itinerante	01:47:30
Itabaiana	01:03:38
Rua do Turista	00:28:05
Shopping Parque	00:25:45
Estância	00:19:27
Lagarto	00:17:50
Riomar	00:16:58
Simão Dias	00:14:07
Rodoviária	00:12:27

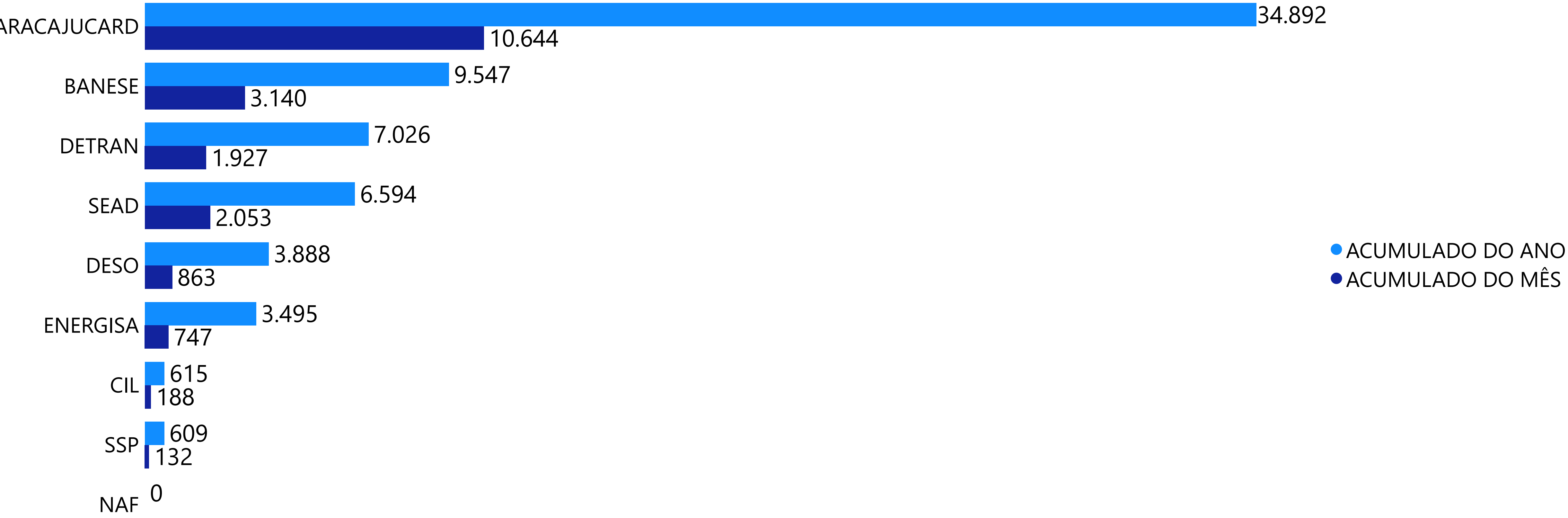
EVOLUÇÃO DOS SERVIÇOS ATENDIDOS POR UNIDADES:



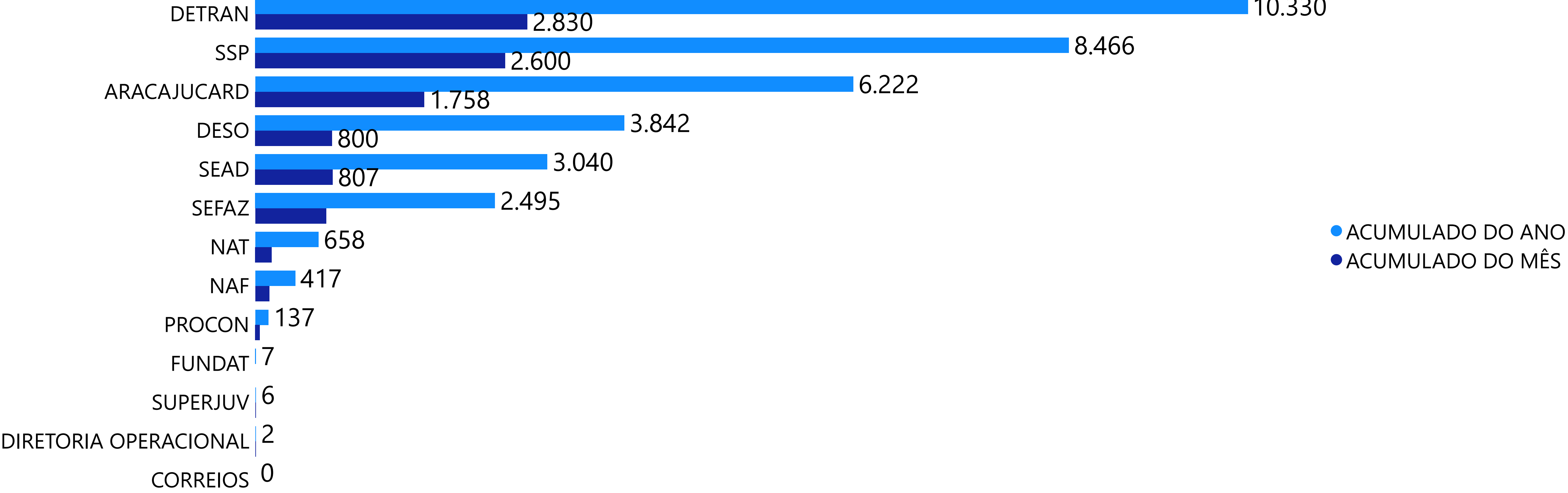
RODOVIARIA



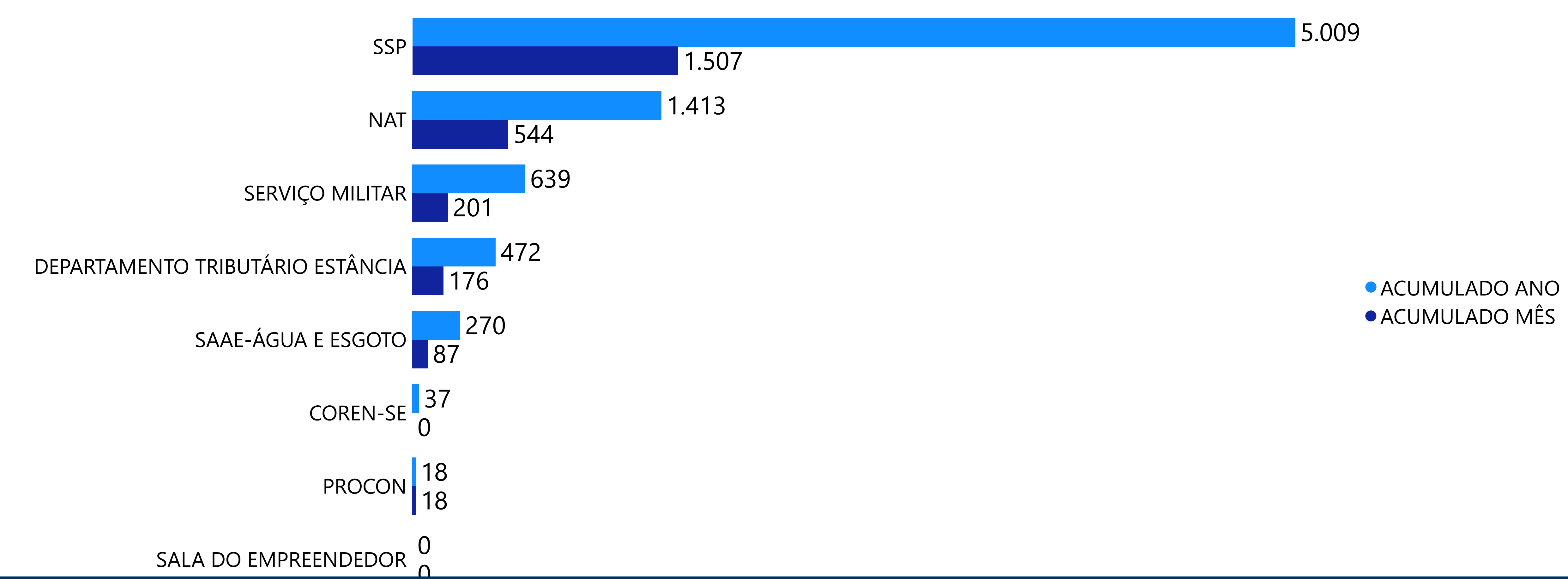
RUA DO TURISTA



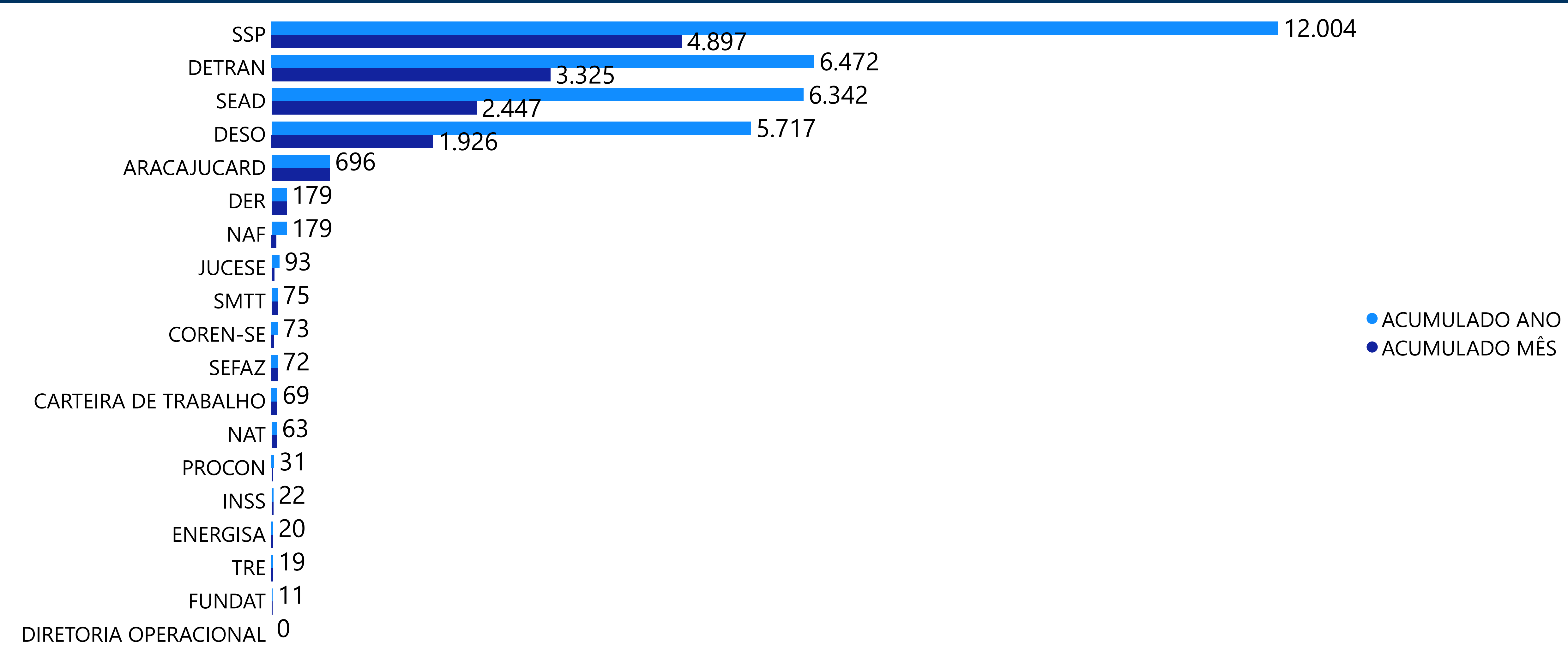
SHOPPING PARQUE



ESTÂNCIA



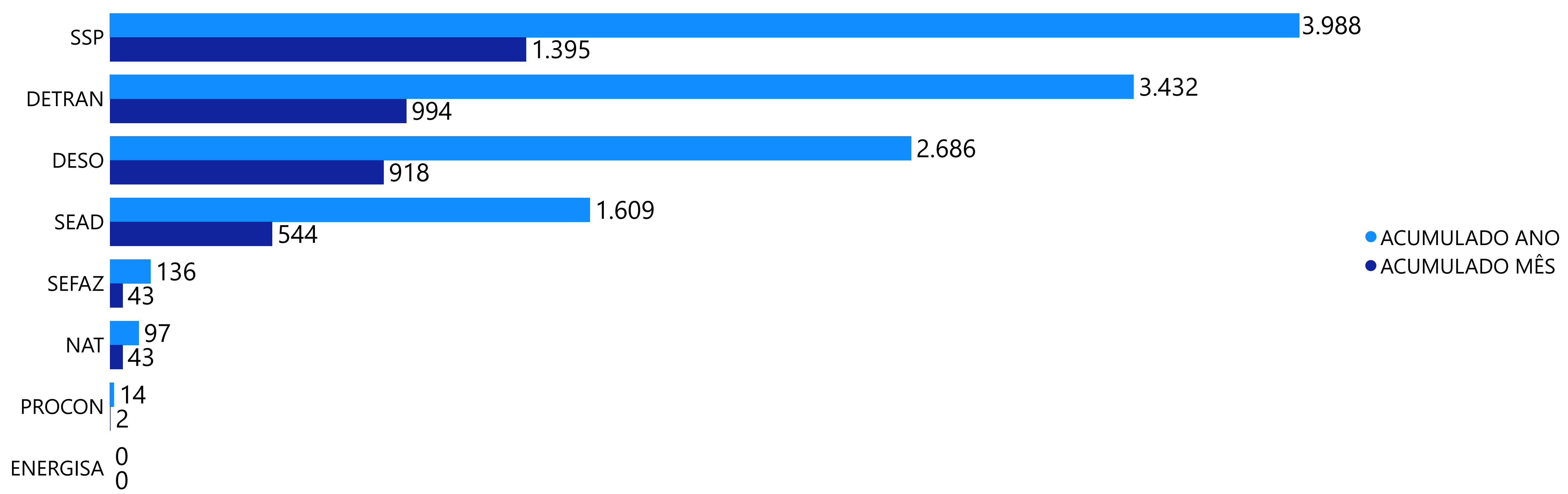
LAGARTO



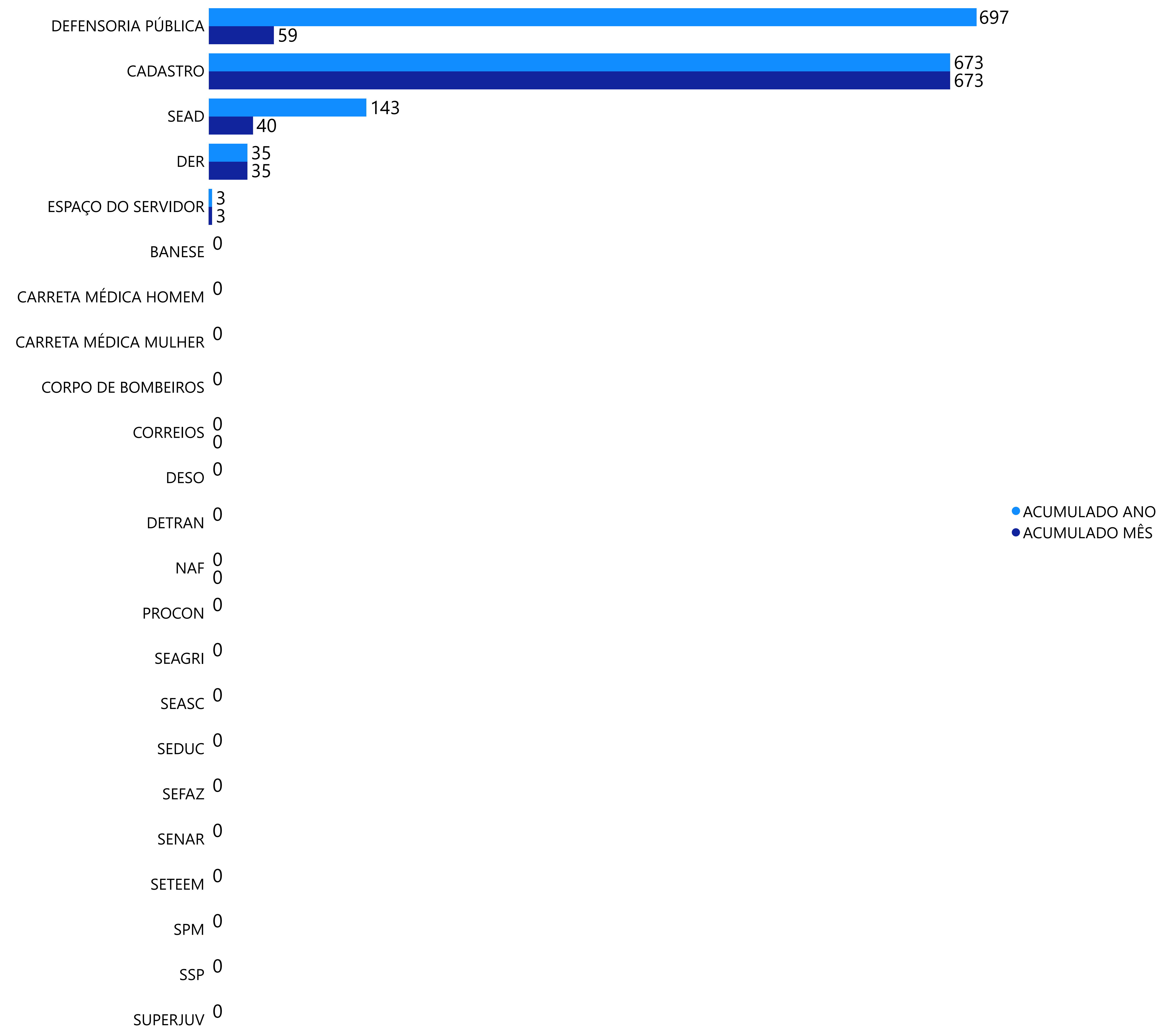
ITABAIANA



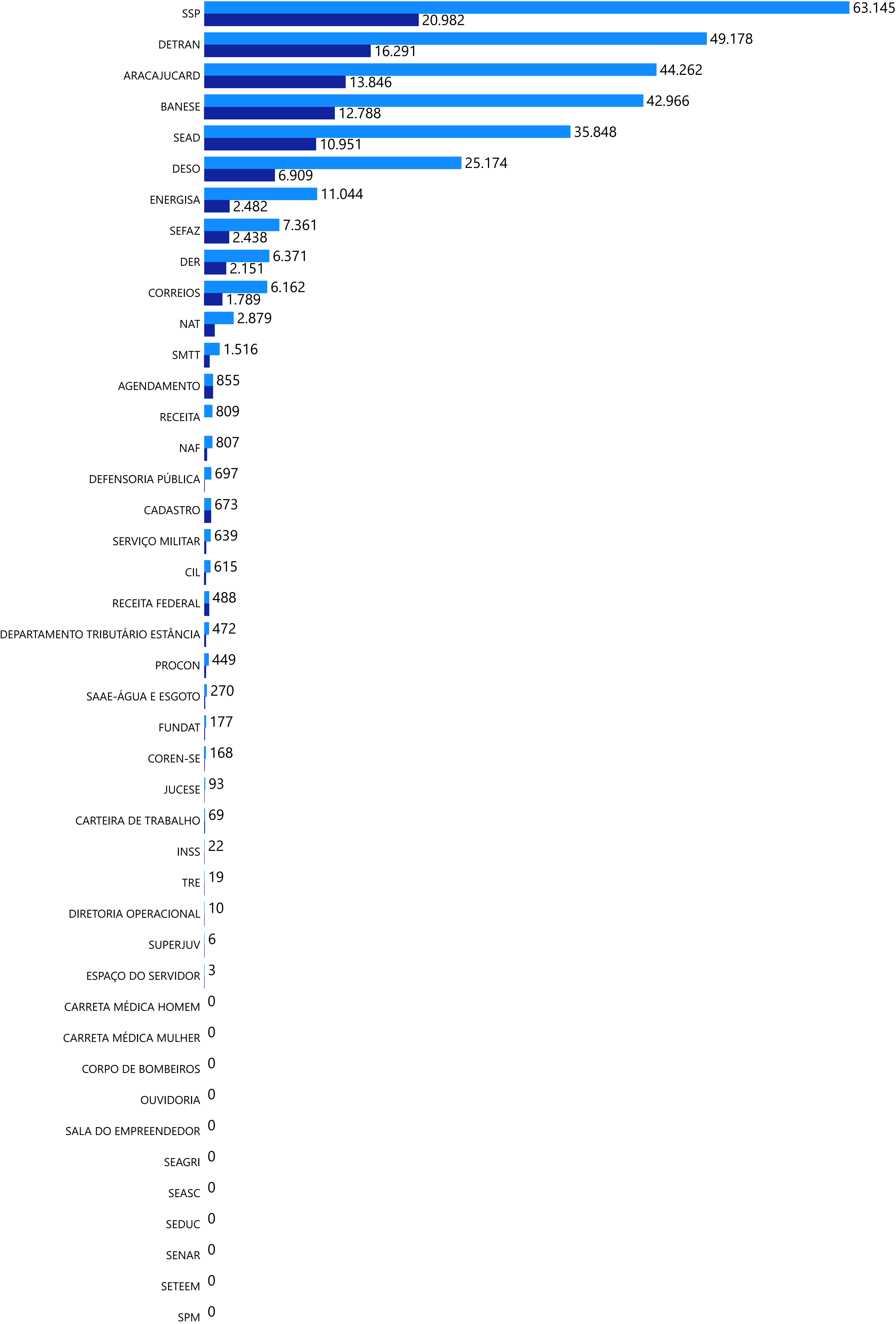
SIMÃO DIAS



GOVERNO ITINERANTE



GERAL



● ACUMULADO ANO
● ACUMULADO MÊS

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Lucivanda Nunes Rodrigues

SECRETÁRIO EXECUTIVO

Jorge Araújo

SUPERINTENDENTE DE INOVAÇÃO DIGITAL DA GESTÃO E DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Rodrigo Silveira de Farias

DIRETOR GERAL

Lucas Diego Prado Barreto Santos

DIRETORES DAS UNIDADES

CEAC RIOMAR

Carla Prata Miranda

Lucianna Roberta Melo Pereira Fernandes

CEAC TURISTA

Shirley Gomes dos Santos Santana

CEAC RODOVIÁRIA

Sueline Mendes dos Santos Souza

CEAC PARQUE SHOPPING

Raimundo Felipe Junior Rodrigues de Oliveira

CEAC ITABAIANA

Elymara Océa de Oliveira

CEAC LAGARTO

Marcelo Eduardo Nunes de Mesquita

CEAC SIMÃO DIAS

Ana Lúcia Vieira Silva

Maico Ramone Santos Andrade

CEAC ESTÂNCIA

João Manoel Santos Oliveira

ASSESSORIA DE GESTÃO DA QUALIDADE

SISTEMA DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS ATENDIDOS