



**CEAC**  
CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

# INFORMATIVO MENSAL

## MARÇO 2023

DIRETORIA GERAL DO CEAC

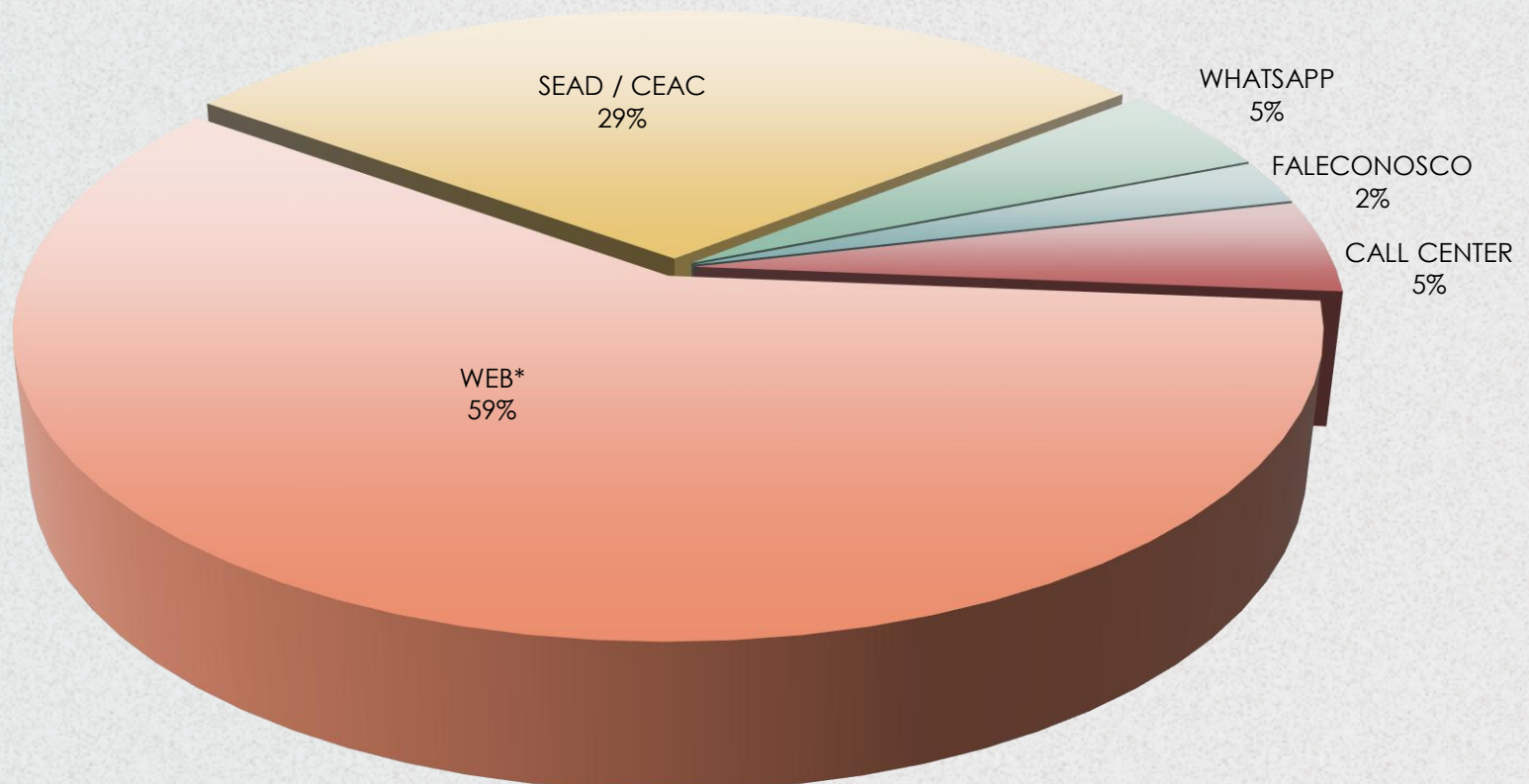


## GERAL

### AGENDAMENTOS, ORIENTAÇÕES E INFORMAÇÕES POR CANAL

EM MARÇO

CALL CENTER	WEB	SEAD / CEAC	WHATSAPP	FALECONOSCO	TOTAL
2.802	33.402	16.693	2.706	1.343	56.946

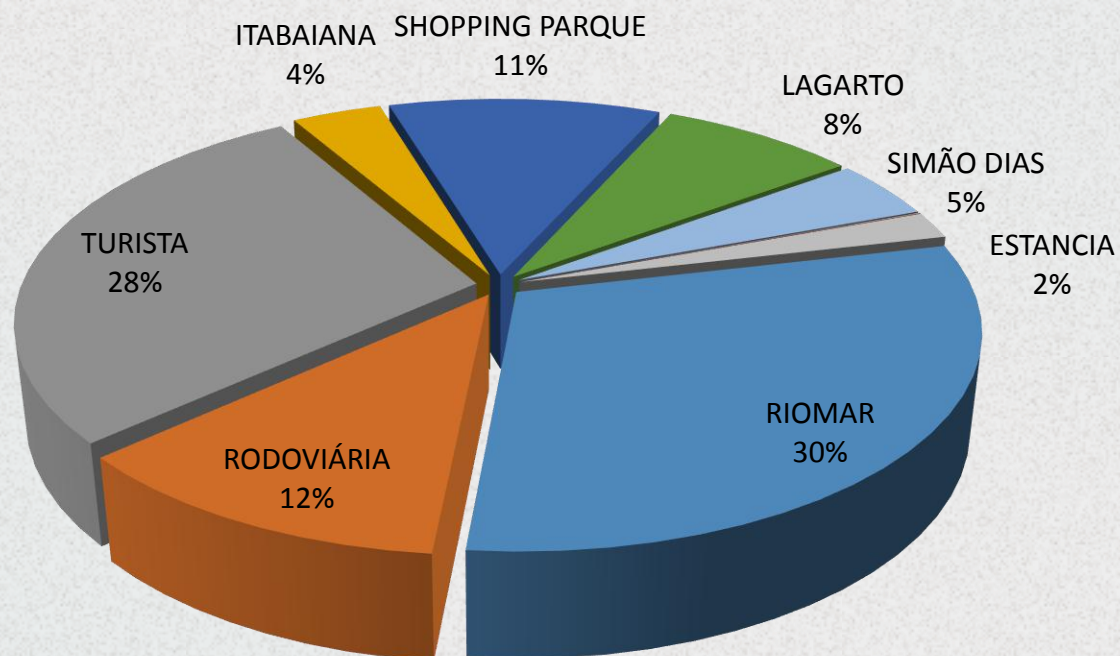




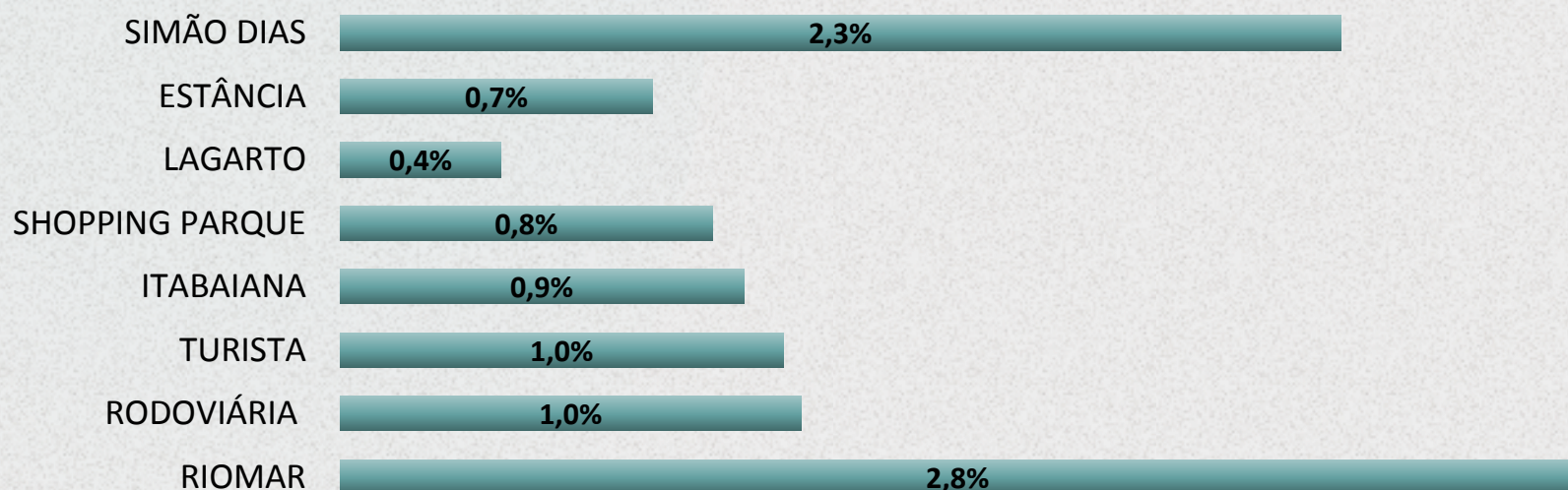
## GERAL

### SERVIÇOS ATENDIDOS NO MÊS MARÇO

RIOMAR	31.856	30%
RODOVIÁRIA	12.396	12%
TURISTA	29.886	28%
ITABAIANA	3.958	4%
SHOPPING PARQUE	12.012	11%
LAGARTO	8.656	8%
SIMÃO DIAS	4.672	4%
GOVERNO ITINERANTE	333	0,31%
ESTÂNCIA	2.125	2%
<b>TOTAL</b>	<b>105.894</b>	<b>100%</b>



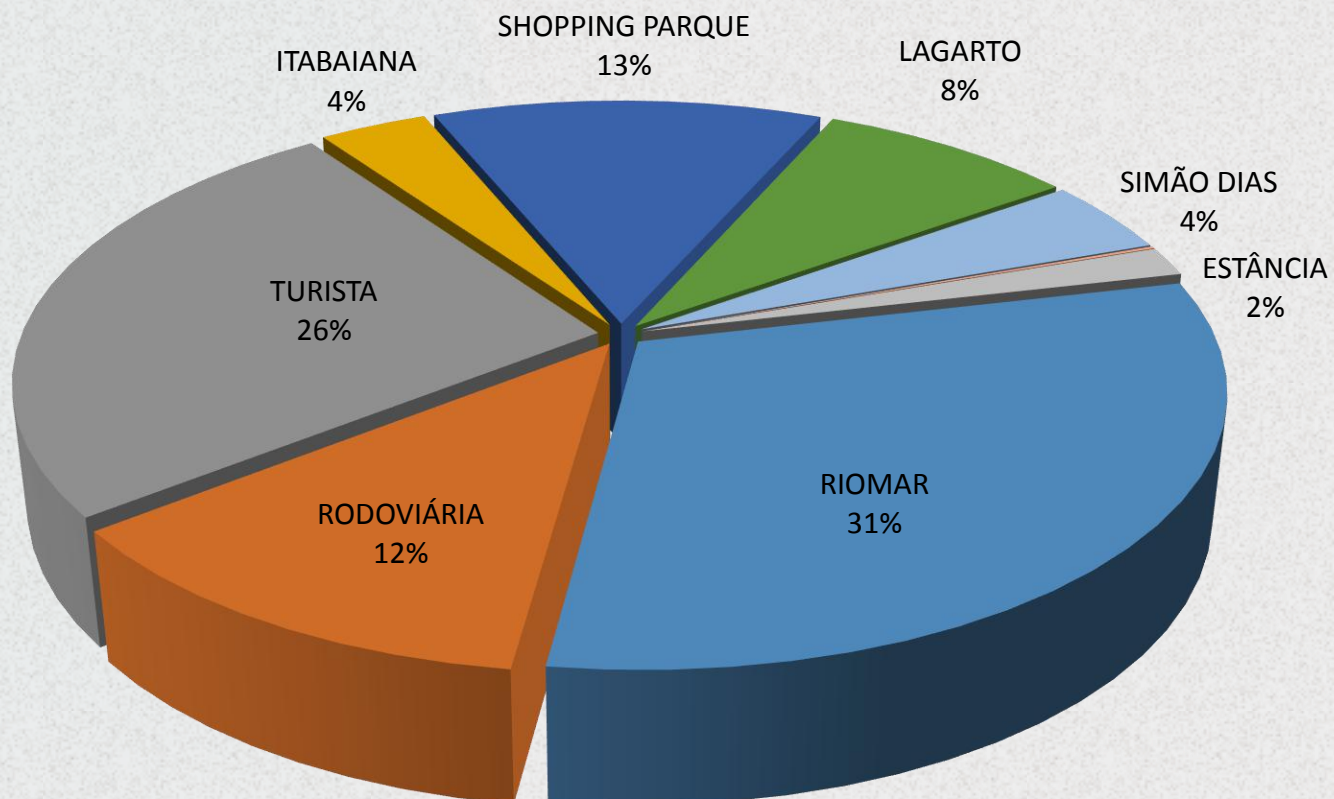
### TAXA DE AUSÊNCIA





## GERAL

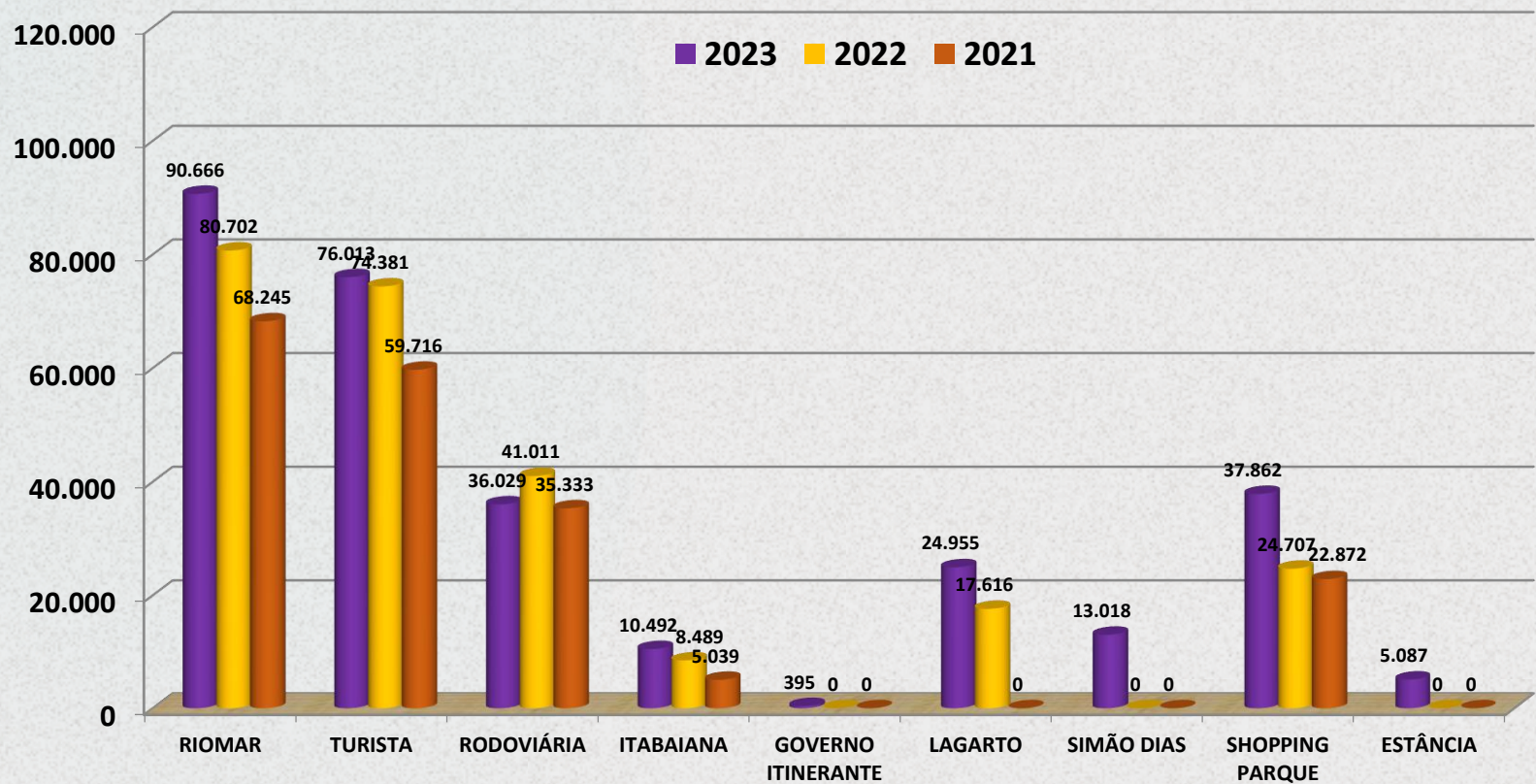
SERVIÇOS ATENDIDOS NO ANO		
ACUMULADO ATÉ MARÇO		
RIOMAR	90.666	31%
RODOVIÁRIA	36.029	12%
TURISTA	76.013	26%
ITABAIANA	10.492	4%
SHOPPING PARQUE	37.862	13%
LAGARTO	24.955	8%
SIMÃO DIAS	13.018	4%
GOVERNO ITINERANTE	395	0,13%
ESTÂNCIA	5.087	2%
TOTAL	294.517	100%





## GERAL

COMPARATIVO ATENDIMENTOS CEAC			
UNIDADE	2023	2022	2021
	VALORES ACUMULADOS EM 2023		
RIOMAR	90.666	80.702	68.245
TURISTA	76.013	74.381	59.716
RODOVIÁRIA	36.029	41.011	35.333
ITABAIANA	10.492	8.489	5.039
GOVERNO ITINERANTE	395	0	0
LAGARTO	24.955	17.616	0
SIMÃO DIAS	13.018	0	0
SHOPPING PARQUE	37.862	24.707	22.872
ESTÂNCIA	5.087	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>294.517</b>	<b>246.906</b>	<b>191.205</b>

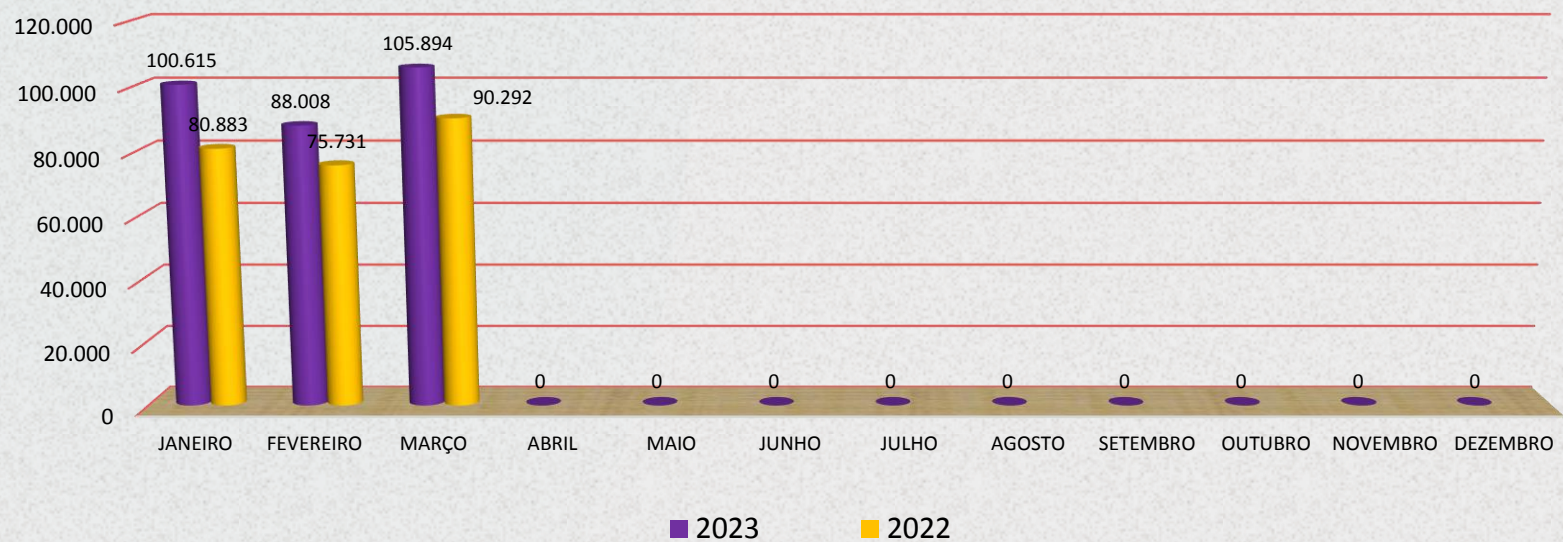




## GERAL

### EVOLUÇÃO 2023

POSTO	MESES												ACUMULADO
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
DIRETORIA OPERACIONAL	431	329	398	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.158
BANESE	13.757	11.546	14.405	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39.708
BANESECARD	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
CORREIOS	2.275	1.403	1.803	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.481
SSP	14.098	12.028	16.395	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42.521
DER	2.305	1.637	1.792	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.734
DETRAN	19.349	15.720	20.446	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55.515
NAF	344	279	468	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.091
NAT	1.151	913	1.045	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.109
RECEITA	572	507	671	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.750
SEAD	17.514	12.626	15.652	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45.792
SMTT	868	600	743	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.211
SEFAZ	1.214	924	1.164	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.302
PROCON	216	148	187	0	0	0	0	0	0	0	0	0	551
DESO	9.702	7.856	6.812	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24.370
VISTORIA DETRAN	419	316	434	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.169
ARACAJUCARD	12.541	17.536	18.901	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48.978
CIL	87	88	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	175
FUNDAT	175	175	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	520
INSS	13	27	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75
COREN-SE	65	77	113	0	0	0	0	0	0	0	0	0	255
SERVIÇO MILITAR	262	190	336	0	0	0	0	0	0	0	0	0	788
SALA DO EMPREENDEDOR	63	24	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	124
SAAE-ÁGUA E ESGOTO	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
SETEEM	0	0	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41
ENERGISA	3.194	3.048	3.837	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.079
<b>TOTAL</b>	<b>100.615</b>	<b>88.008</b>	<b>105.894</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>294.517</b>

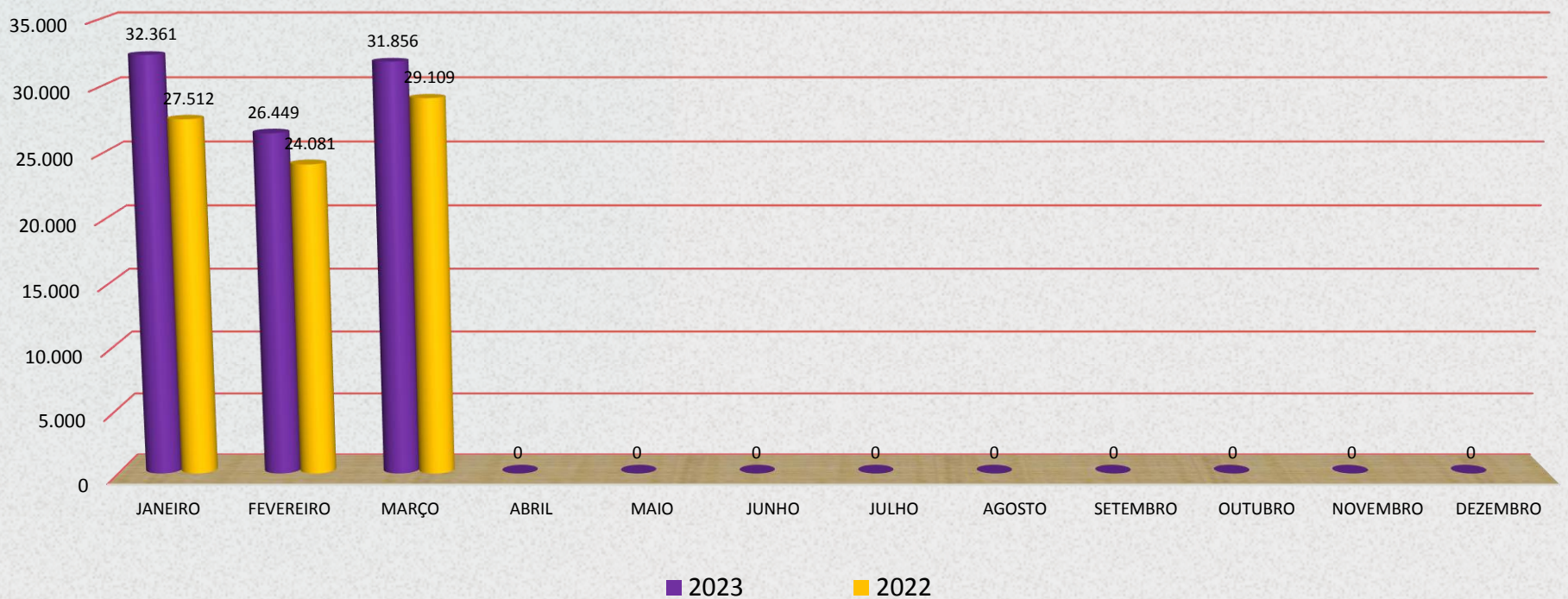


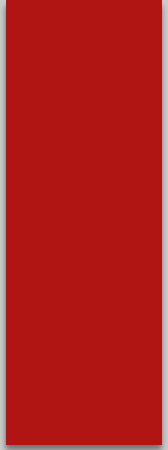


## UNIDADE RIOMAR

### EVOLUÇÃO 2023

POSTO	MESES												ACUMULADO
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
BANESE	10.203	8.402	10.396										29.001
CORREIOS	1.975	1.154	1.539										4.668
DESO	1.716	1.422	882										4.020
DETRAN	5.490	4.308	5.493										15.291
NAT	275	232	210										717
PROCON	132	97	117										346
SEAD	5.144	4.362	5.786										15.292
SEFAZ	841	666	809										2.316
SMTT	868	600	743										2.211
SSP	3.190	2.763	3.189										9.142
VISTORIA/DETRAN	419	316	434										1.169
FUNDAT	80	71	48										199
ENERGISA	2.028	2.056	2.210										6.294
<b>TOTAL</b>	<b>32.361</b>	<b>26.449</b>	<b>31.856</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>90.666</b>

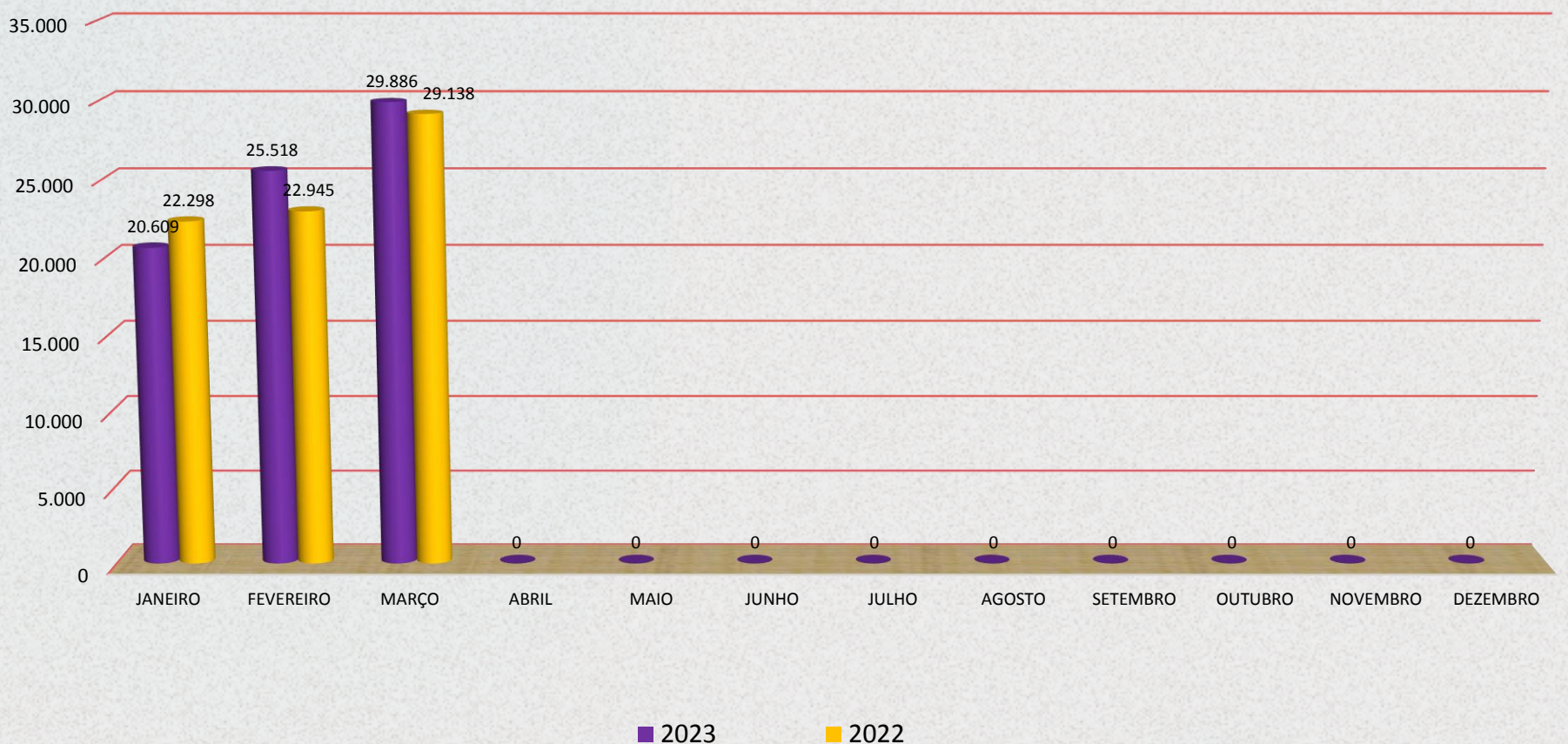




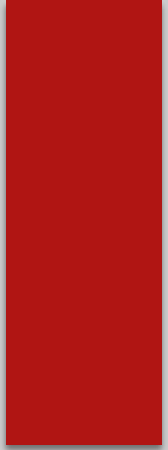
## UNIDADE RUA DO TURISTA

### EVOLUÇÃO 2023

POSTO	MESES												ACUMULADO
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
BANESE	3.554	3.144	4.004										10.702
DETRAN	3.355	2.596	3.438										9.389
DESO	1.546	1.492	1.570										4.608
SEAD	2.552	2.522	3.074										8.148
ARACAJUCARD	8.183	14.567	15.932										38.682
CIL	87	88	0										175
NAF	166	117	241										524
ENERGISA	1.166	992	1.627										3.785
<b>TOTAL</b>	<b>20.609</b>	<b>25.518</b>	<b>29.886</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>76.013</b>



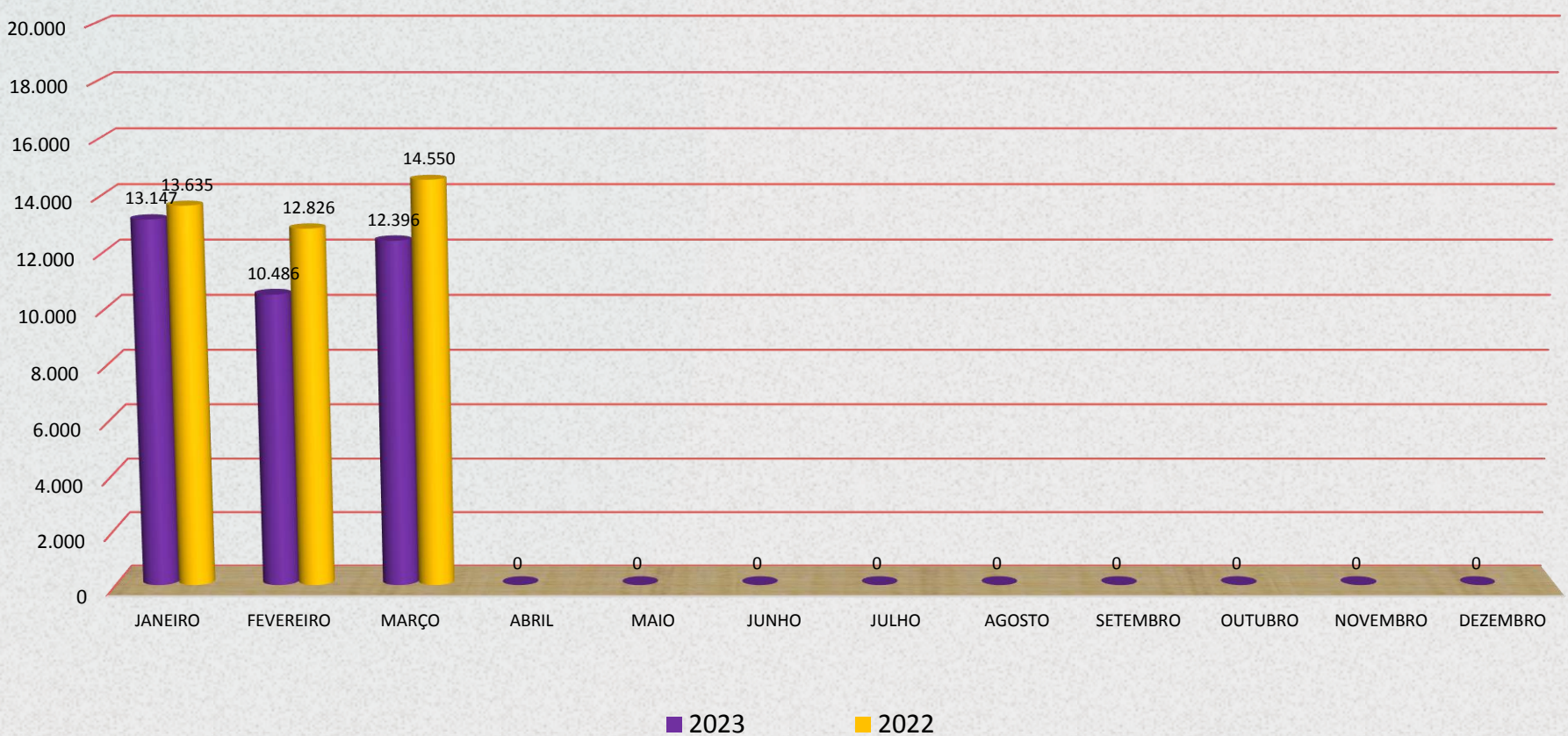


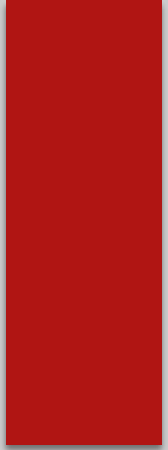


## UNIDADE RODOVIÁRIA NOVA

### EVOLUÇÃO 2023

POSTO	MESES												ACUMULADO
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
CORREIOS	300	249	264										813
DESO	1.120	914	663										2.697
DETRAN	3.340	2.924	3.819										10.083
NAT	232	196	233										661
DER	2.305	1.637	1.792										5.734
SEAD	4.206	3.021	3.550										10.777
DIRETORIA OPERACIONAL	72	31	0										103
NAF	159	162	227										548
SSP	1.413	1.352	1.848										4.613
<b>TOTAL</b>	<b>13.147</b>	<b>10.486</b>	<b>12.396</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>36.029</b>

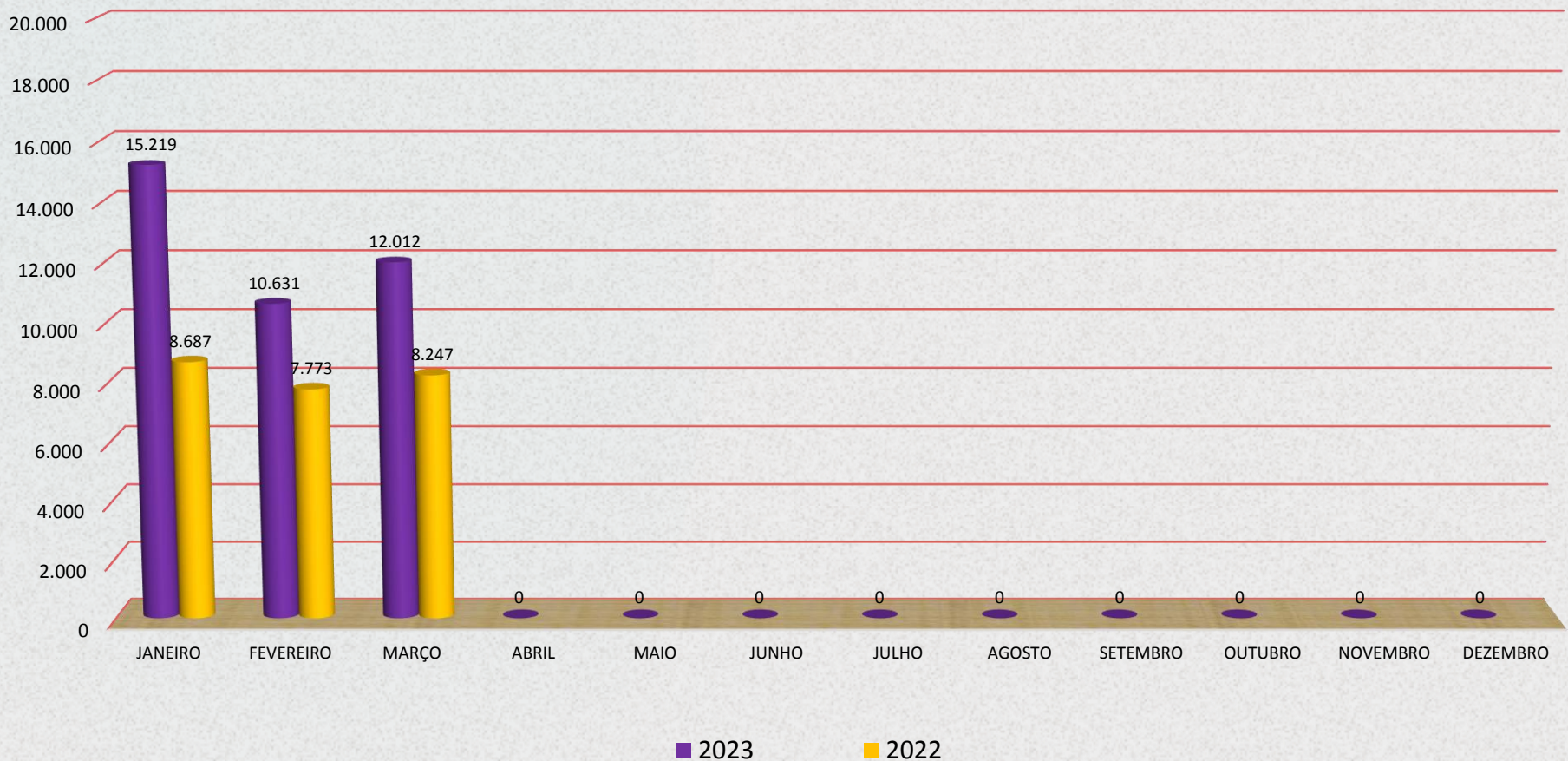


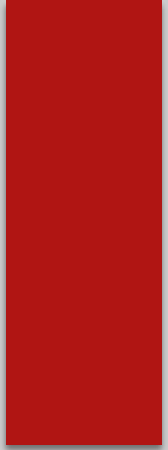


## UNIDADE SHOPPING PARQUE

### EVOLUÇÃO 2023

POSTO	MESES												ACUMULADO
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
SSP	1.838	1.463	1.978										5.279
DESO	1.478	1.243	968										3.689
SEAD	3.196	1.255	1.347										5.798
DETRAN	3.812	3.227	4.166										11.205
PROCON	50	35	46										131
NAT	392	335	416										1.143
ARACAJUCARD	4.358	2.969	2.969										10.296
FUNDAT	95	104	122										321
<b>TOTAL</b>	<b>15.219</b>	<b>10.631</b>	<b>12.012</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>37.862</b>

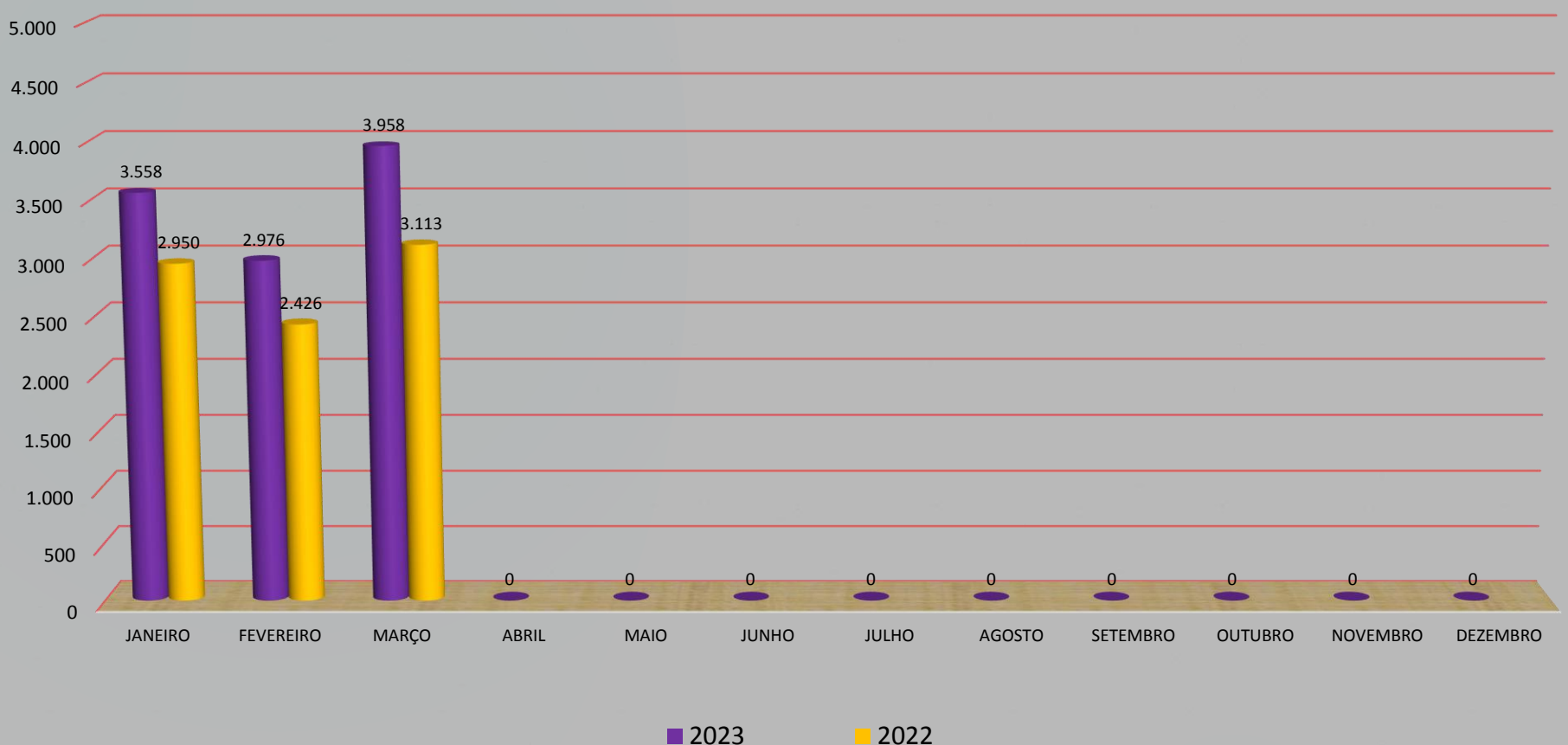


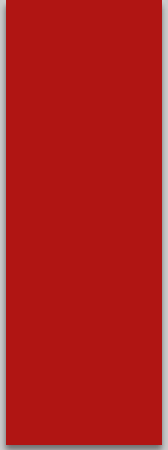


## UNIDADE ITABAIANA

### EVOLUÇÃO 2023

POSTO	MESES												ACUMULADO
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
SSP	2.104	1.781	2.442										6.327
DESO	207	133	100										440
SEFAZ	239	178	251										668
PROCON	15	13	12										40
DIRETORIA OPERACIONAL	359	298	398										1.055
INSS	13	27	35										75
COREN-SE	49	39	49										137
RECEITA	572	507	671										1.750
<b>TOTAL</b>	<b>3.558</b>	<b>2.976</b>	<b>3.958</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10.492</b>

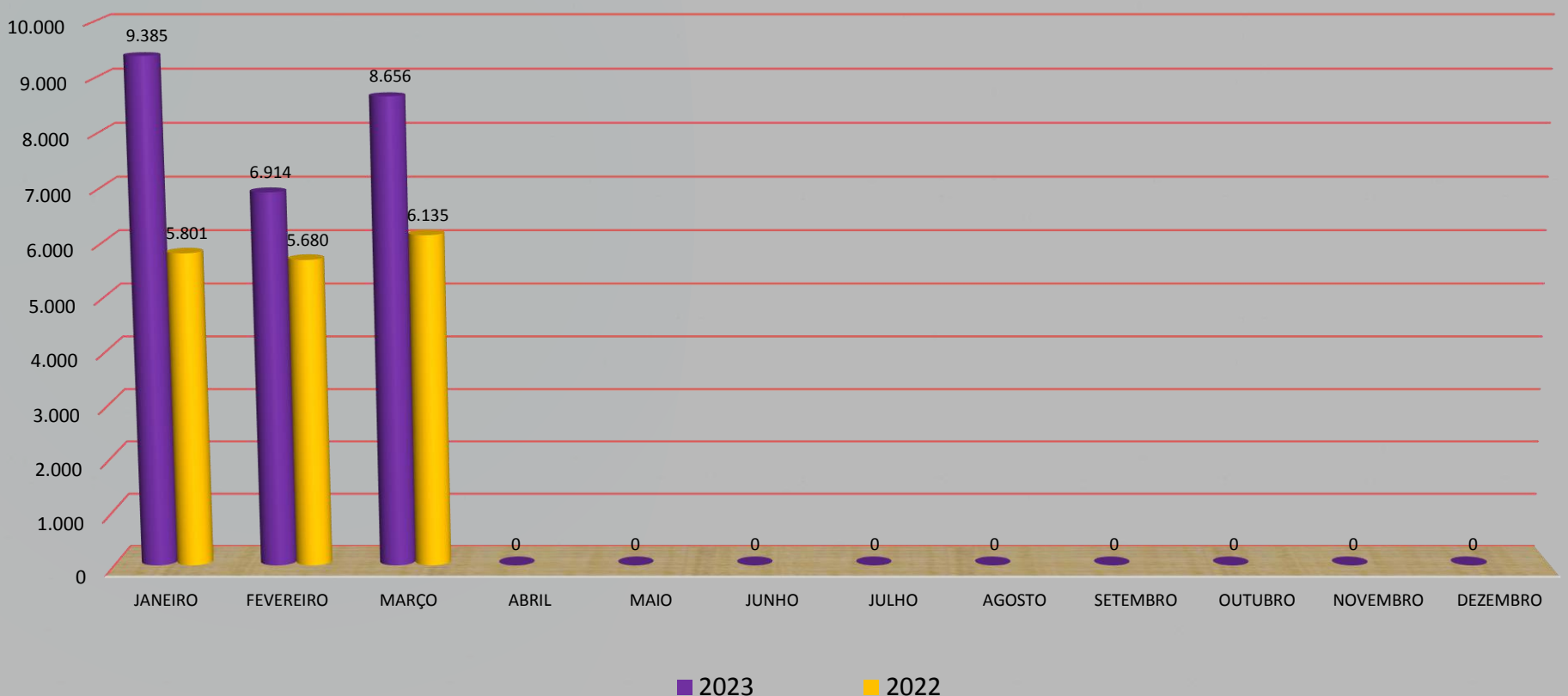




## UNIDADE LAGARTO

### EVOLUÇÃO 2023

POSTO	MESES												ACUMULADO
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
DESO	2.584	1.891	1.854										6.329
DETRAN	2.174	1.725	2.306										6.205
NAF	19	0	0										19
PROCON	12	0	1										13
SEAD	2.349	1.404	1.844										5.597
SEFAZ	18	4	14										36
COREN-SE	16	38	64										118
SSP	2.213	1.852	2.573										6.638
<b>TOTAL</b>	<b>9.385</b>	<b>6.914</b>	<b>8.656</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24.955</b>

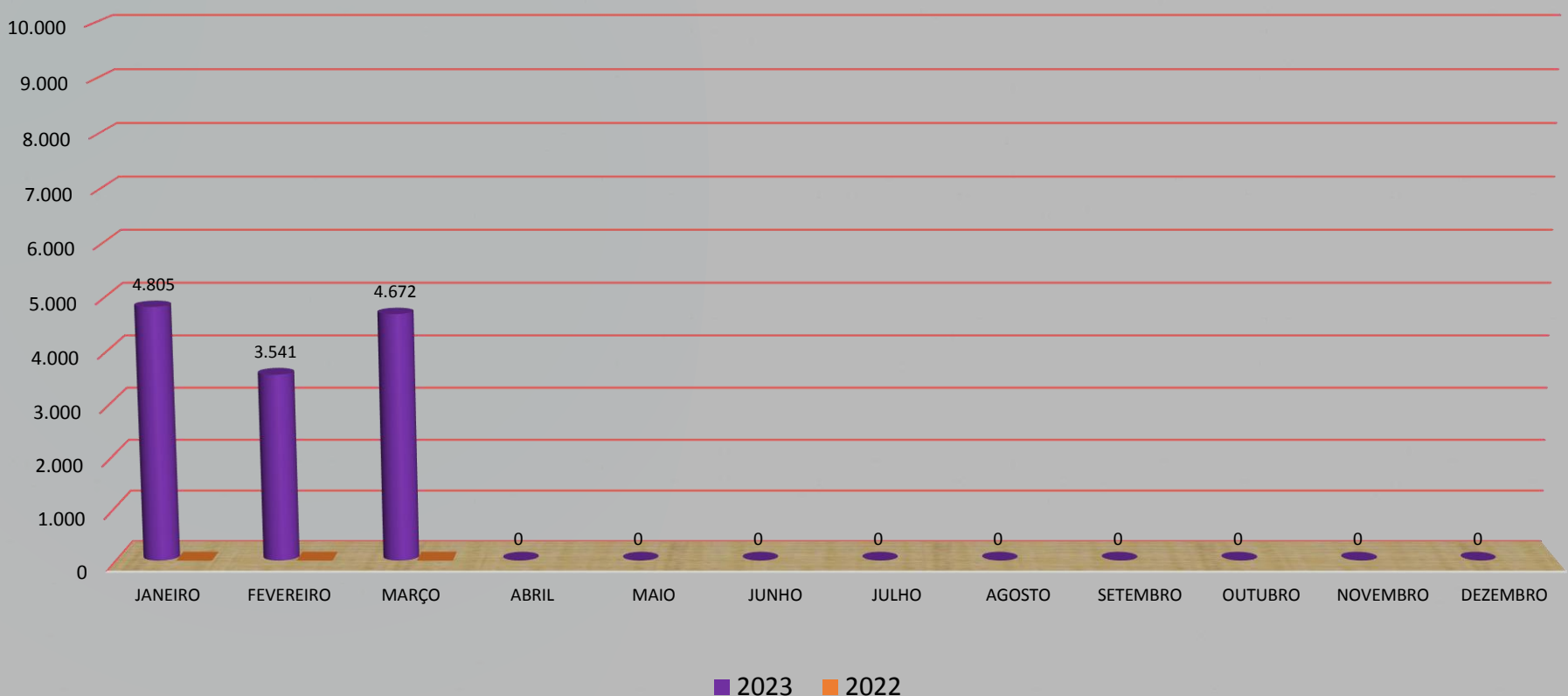


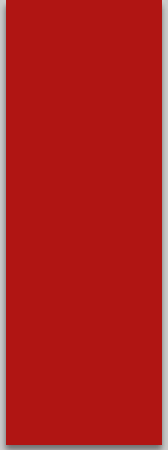


## UNIDADE SIMÃO DIAS

### EVOLUÇÃO 2023

POSTO	MESES												ACUMULADO
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
DESO	1.051	761	775										2.587
NAT	182	118	143										443
PROCON	7	3	10										20
SEAD	67	0	11										78
SEFAZ	116	76	90										282
DETRAN	1.178	940	1.224										3.342
SSP	2.204	1.643	2.419										6.266
TOTAL	4.805	3.541	4.672	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13.018

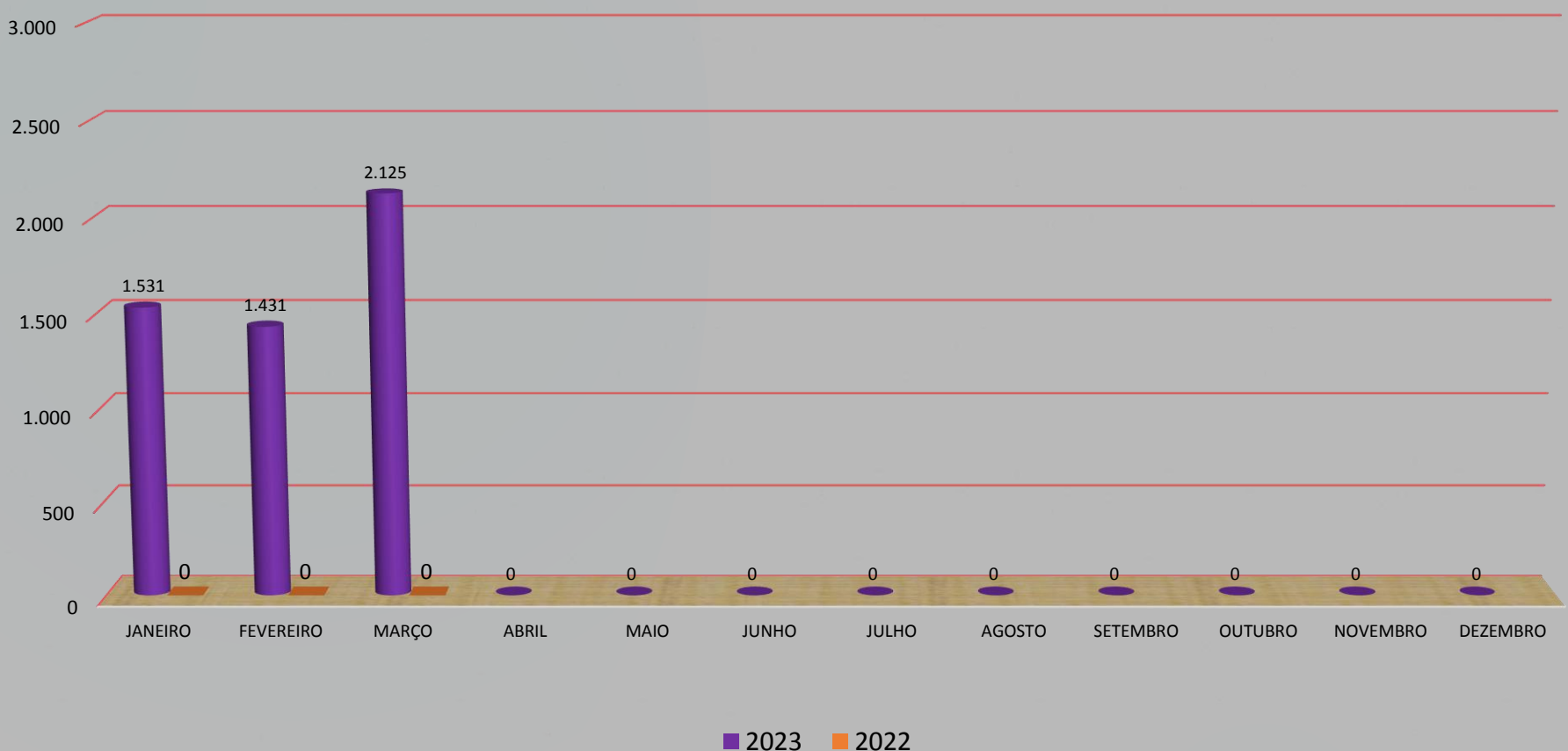




## UNIDADE ESTÂNCIA

### EVOLUÇÃO 2023

POSTO	MESES												ACUMULADO
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
NAT	70	32	43										145
SERVIÇO MILITAR	262	190	336										788
SALA DO EMPREENDEDOR	63	24	37										124
SAAE-ÁGUA E ESGOTO	0	11	0										11
SSP	1.136	1.174	1.709										4.019
TOTAL	1.531	1.431	2.125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.087





## GOVERNO ITINERANTE

### EVOLUÇÃO 2023

POSTO	MESES												ACUMULADO
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
SEAD	0	62	40										102
BANESE	0	0	5										5
BANESECARD	0	0	9										9
PROCON	0	0	1										1
SETEEM	0	0	41										41
SSP	0	0	237										237
TOTAL	0	62	333	0	0	0	0	0	0	0	0	0	395

